

## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU (TOR)

### TUYỂN DỤNG TƯ VẤN THỰC HIỆN ĐIỀU TRA KHÁCH HÀNG BÍ MẬT

<b>Phạm vi công việc cần tuyển dụng tư vấn</b>	Thực hiện điều tra khách hàng bí mật
<b>Báo cáo cho:</b>	Trung tâm Sức khỏe Sinh sản Cộng đồng (VNCRH): <ul style="list-style-type: none"><li>• Giám đốc vận hành các phòng khám toàn quốc</li><li>• Trưởng nhóm nghiên cứu thị trường</li></ul>
<b>Phối hợp công việc:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trưởng nhóm nghiên cứu thị trường</li></ul>
<b>Hạn nộp sản phẩm :</b>	2 tháng kể từ khi nhận tạm ứng nghiên cứu
<b>Hạn nộp hồ sơ đang ký:</b>	30 tháng 5 năm 2017
<b>Người liên hệ</b>	Nguyễn Hữu Thắng  Email: <a href="mailto:thang.nguyenhuu@mariestopes.org.vn">thang.nguyenhuu@mariestopes.org.vn</a>

#### I. Thông tin cơ bản và bối cảnh sử dụng tư vấn

Để đảm bảo chất lượng dịch vụ trong việc thực hiện chương trình của MSV/VNCRH, MSV/VNCRH cần tuyển tư vấn thực hiện hoạt động điều tra khách hàng bí mật cho các chương trình của MSV/VNCRH tại Việt Nam.

## **II. Mô tả về dịch vụ tư vấn:**

### **1. Hoạt động điều tra**

Nhóm tư vấn được tuyển dụng để cung cấp dịch vụ sau:

- Thực hiện hoạt động điều tra khách hàng bí mật theo các kịch bản đã dựng sẵn của MSV.
- Viết báo cáo và phân tích kết quả điều tra

### **2. Địa bàn thực hiện:**

Sẽ thực hiện điều tra tại các tỉnh có dự án của MSV, Hà Nội, Nghệ An, Hà Tĩnh, Khánh Hòa, Đà Nẵng, TP Hồ Chí Minh, Bình Dương, Cần Thơ, Đồng Nai

### **3. Đầu ra mong đợi:**

Báo cáo đánh giá khách hàng bí mật.

## **III. Yêu cầu kinh nghiệm chuyên môn**

Có ít nhất 2 năm kinh nghiệm triển khai điều tra trên diện rộng và có mạng lưới cộng tác viên có thể thực hiện tại các tỉnh dự án

## **IV. Hồ sơ dự tuyển:**

- Đề xuất ngân sách cho 1 kịch bản đã dựng sẵn của MSV
- Năng hồ sơ năng lực (Thông tin của công ty hoặc CV của đại diện nhóm)

## **V. Một số lưu ý:**

- Chi tiết kịch bản xin liên hệ với Trưởng nhóm nghiên cứu thị trường theo địa chỉ email [thang.nguyenhuu@mariestopes.org.vn](mailto:thang.nguyenhuu@mariestopes.org.vn)