

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU
TƯ VẤN NÂNG CẤP HỆ THỐNG CHĂM SÓC SỨC KHỎE
VÀ PHỤC HỒI CHỨC NĂNG NGƯỜI KHUYẾT TẬT

I. Bối cảnh

Hiện nay, Việt Nam có khoảng 6,2 triệu người khuyết tật, Chính phủ Việt Nam trong thời gian qua đã có nhiều nỗ lực để hỗ trợ người khuyết tật cải thiện cuộc sống và hòa nhập cộng đồng. Quá trình triển khai thu thập, tổng hợp dữ liệu người khuyết tật gặp nhiều khó khăn tại các địa phương. Do vậy, việc xây dựng một bộ công cụ hiện đại để quản lý, xử lý và lưu trữ thông tin người khuyết tật một cách thống nhất trên toàn quốc là cần thiết. Phần mềm sẽ hỗ trợ hợp lý trong quá trình hoạt động như các số liệu, thông tin người khuyết tật được tổng hợp đầy đủ, chi tiết, chính xác đến tận thôn tổ để báo cáo; Các văn bản chỉ đạo điều hành liên quan đến người khuyết tật liên tục được cập nhật giúp các đơn vị có thể tải nhanh hơn, tiết kiệm chi phí in ấn, giúp các đơn vị tuyến dưới tiếp cận với các văn bản quy phạm pháp luật một cách chính xác và kịp thời.

Ngoài ra, phần mềm còn giúp cập nhật số liệu về người khuyết tật trên toàn quốc làm căn cứ cho công tác hoạch định kế hoạch, chính sách; chuẩn bị ngân sách và huy động các nguồn lực khác phục vụ công tác trợ giúp người khuyết tật. Phần mềm giúp hình thành mạng lưới kết nối từ Trung ương đến cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã trên toàn quốc để theo dõi được tình trạng sức khỏe, việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ khám chữa bệnh của người khuyết tật đồng thời đánh giá được năng lực cung cấp và kết quả các dịch vụ về y tế, giáo dục, xã hội cho người khuyết tật tại cộng đồng.

Hội trợ giúp người khuyết tật Việt Nam (VNAH) đã có nhiều năm kinh nghiệm trong việc hỗ trợ các địa phương thực hiện và triển khai phần mềm Quản lý thông tin người khuyết tật. Đến năm 2017, Bộ Y tế đã quyết định sử dụng phần mềm này thành phần mềm Chăm sóc sức khỏe và Phục hồi chức năng người khuyết tật. Hiện nay phần mềm Chăm sóc sức khỏe và Phục hồi chức năng người khuyết tật được triển khai trên 34 tỉnh thành với thông tin của trên 690 000 người khuyết tật.

Để quản lý tốt hơn về người khuyết tật, VNAH và Cục Khám, chữa bệnh – Bộ Y tế mong muốn tìm tư vấn để giúp nâng cấp phần mềm Chăm sóc sức khỏe và Phục hồi chức năng người khuyết tật.

II. Mục tiêu

Mục tiêu của Điều khoản tham chiếu này “Nâng cấp phần mềm Chăm sóc sức khỏe Phục hồi chức năng người khuyết tật” cụ thể như sau:

1. Mở cổng liên thông dữ liệu thông tin NKT: tạo các cổng dịch vụ cung cấp thông tin người khuyết tật cho các hệ thống khác có thể thấy và truy vấn dữ liệu. t
2. Bảo mật công trao đổi dữ liệu: nghiên cứu các giải pháp bảo mật và áp dụng vào các API của hệ thống.

3. Xây dựng chức năng xuất hồ sơ của NKT, khi bấm nút In hồ sơ thì toàn bộ thông tin của NKT được nhập/cập nhật vào một tập tin microsoft word, tập tin này sẽ được thiết kế theo một mẫu có sẵn (template).
4. Xem hồ sơ người khuyết tật và các báo cáo online
 - a) 03 Báo cáo quốc gia
 - b) Báo cáo Tổng hợp nhu cầu, báo cáo phân tích số liệu, báo cáo tóm tắt NKT, Báo cáo số liệu hoạt động CT.PHCNDVCD
 - c) Hồ sơ cá nhân người khuyết tật
5. Tổng hợp số liệu cho các biểu mẫu báo cáo và các biểu đồ
6. Hỗ trợ kỹ thuật khi triển khai hệ thống.

III. Nội dung, phạm vi công việc

1. Xây dựng cổng truy vấn dữ liệu thông tin người khuyết tật trong phần mềm “Chăm sóc sức khỏe Phục hồi chức năng người khuyết tật”:
 - a) Xây dựng cổng liên thông dữ liệu thông tin người khuyết tật bao gồm các tham số: mã đơn vị quản lý (Tỉnh/huyện/xã), số thứ tự người khuyết tật.
 - b) Nghiên cứu các giải pháp bảo mật cổng liên thông dữ liệu thông tin người khuyết tật
 - c) Áp dụng giải pháp bảo mật vào các cổng liên thông dữ liệu mới xây dựng
2. Xây dựng chức năng xuất hồ sơ của NKT, khi bấm nút In hồ sơ thì toàn bộ thông tin của NKT được nhập/cập nhật vào một tập tin microsoft word, tập tin này sẽ được thiết kế theo một mẫu có sẵn (template).
3. Xây dựng chức năng xem hồ sơ người khuyết tật và các báo cáo online
 - a) 03 Báo cáo quốc gia
 - b) Báo cáo Tổng hợp nhu cầu, báo cáo phân tích số liệu, báo cáo tóm tắt NKT, Báo cáo số liệu hoạt động CT.PHCNDVCD
 - c) Hồ sơ cá nhân người khuyết tật
4. Xây dựng chức năng tổng hợp cho các biểu mẫu báo cáo và các biểu đồ

IV. Kết quả đầu ra:

- Cổng truy vấn dữ liệu thông tin người khuyết tật hoạt động 24/7, sẵn sàng kết nối với các hệ thống khác để trao đổi thông tin người khuyết tật
- Tập tin microsoft word định dạng hồ sơ của NKT được xuất ra thông tin chính xác
- Chức năng xem hồ sơ người khuyết tật online và các báo cáo online nêu ở phần trên hoạt động tốt.
- Số liệu ở các biểu mẫu báo cáo và các biểu đồ tự động tổng hợp
- Giao diện báo cáo đẹp và dễ nhìn
- Mã nguồn sản phẩm
- Tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm.

V. Các yêu cầu

- Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm làm phần mềm
- Có mối quan hệ tốt với các cơ quan đối tác, tinh thần làm việc theo nhóm
- Có tinh thần trách nhiệm cao, cần cù, cẩn thận
- Có kinh nghiệm làm việc với các cơ quan nhà nước của Việt Nam.