



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Xây dựng tài liệu hướng dẫn triển khai Cơ chế báo cáo tiếp nhận thông tin, xử lý vụ việc và quản lý thông tin

I. BỐI CẢNH

Bộ Giáo dục và Đào tạo (Bộ GD&ĐT) và Tổ chức World Vision International tại Việt Nam (WVI-V) đã ký thỏa thuận hợp tác ngày 4/4/2019 về thực hiện sáng kiến “Chấm dứt bạo lực thân thể trẻ em trong gia đình và trường học” với mục đích góp phần bảo đảm môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng chống bạo lực trong trường học và giáo dục chuyển đổi hành vi về xây dựng gia đình và phòng chống bạo lực gia đình cho học sinh.

WVI đang hỗ trợ các địa phương cải thiện công tác BVTE tại gia đình, nhà trường và cộng đồng thông qua triển khai chương trình kỹ thuật Bảo vệ trẻ em tại 37 chương trình vùng (chương trình cấp huyện) ở 14 tỉnh thành từ tháng 10/2017 đến 30/9/2022. Năm tài chính 2019, tổng ngân sách của chương trình kỹ thuật Bảo vệ trẻ em xấp xỉ 3.500.000 USD, với khoảng 200,000 trẻ em hưởng lợi trực tiếp hàng năm. Ngoài ra, World Vision cũng thực hiện các dự án viện trợ góp phần bảo vệ trẻ em trong môi trường nhà trường, trong đó kể đến là dự án Lớp học vui, nguồn do công ty Orion Vina Food tài trợ với ngân sách khoảng 212,000 đô la Mỹ thực hiện tại Thanh Hóa và Hải Phòng.

Nhà nước Việt Nam đã và đang thúc đẩy mạnh mẽ việc thực hiện quyền trẻ em trong đó có quyền được bảo vệ. Quốc hội đã ban hành Luật trẻ em, Luật Giáo dục, Nghị quyết số 121/2020/QH14 về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả việc thực hiện chính sách pháp luật về phòng, chống xâm hại trẻ em. Chính phủ cũng đã ban hành Nghị định số 80/2017/NĐ-CP quy định môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường; Nghị định số 56/2017/NĐ-CP hướng dẫn thi hành luật trẻ em, trong đó nêu rõ quy trình hỗ trợ can thiệp cho trẻ em nguy cơ và nạn nhân. Quyết định số 23 – Chương trình hành động quốc gia vì Trẻ em 2021-2030 và Quyết định 1863 - Kế hoạch hành động quốc gia về phòng chống bạo lực xâm hại trẻ em 2020-2025, trong đó nêu rõ mục tiêu về thúc đẩy mô hình cung cấp dịch vụ bảo vệ trẻ em trong trường học và thanh kiểm tra việc thực hiện công tác bảo vệ trẻ em, phòng ngừa và xử lý kịp thời các vụ việc bạo lực, xâm hại tình dục, tai nạn, thương tích trẻ em trong trường học. Thực hiện các chủ trương chính sách của nhà nước, bộ Giáo dục và Đào tạo đã và đang thúc đẩy các chính sách, văn bản hướng dẫn và các kế hoạch để đẩy mạnh công tác phòng chống bạo lực học đường, nổi bật gồm: Quyết định số 987/QĐ-BGDĐT ngày 17/4/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch hành động phòng ngừa, hỗ trợ, can thiệp bạo lực, xâm hại tình dục trẻ em trong các cơ sở giáo dục giai đoạn 2020-2025; thông tư số 33/2018/TT-BGDĐT hướng dẫn công tác xã

hội trong trường học và thông tư số 31/2017/TT-BGDĐT hướng dẫn thực hiện công tác tư vấn tâm lý cho học sinh, Công văn số 424/BGDĐT-GDCTHSSV ngày 29/1/2021 hướng dẫn triển khai hệ thống phòng ngừa bạo lực học đường. Hiện tại, cần thúc đẩy cơ chế báo cáo trong trường học để các vụ việc có thể được báo cáo và xử lý, việc báo cáo và xử lý cần được thực hiện theo quy trình, và các thông tin báo cáo, xử lý được ghi chép, theo dõi để đảm bảo phát hiện, xử lý đầy đủ, hiệu quả, triệt để. Việc thúc đẩy cơ chế báo cáo tiếp nhận thông tin và xử lý vụ việc này cũng sẽ góp phần tăng khả năng tiếp cận của các dịch vụ trong trường học tới học sinh, tăng cường vai trò trách nhiệm của nhà trường trong việc phát hiện sớm, phòng ngừa và can thiệp sớm tới các vụ việc giảm thiểu tác động của bạo lực học đường

Trên cơ sở này, Vụ Giáo dục chính trị và Công tác học sinh sinh viên (Bộ GD&ĐT) và WVI-V đã thảo luận và đưa ra kế hoạch xây dựng và triển khai cơ chế báo cáo tiếp nhận thông tin, xử lý vụ việc và quản lý thông tin các trường hợp nguy cơ, và các trường hợp đang cần được hỗ trợ. Hai bên thống nhất phối hợp xây dựng Điều khoản tham chiếu về “xây dựng tài liệu hướng dẫn và triển khai cơ chế báo cáo tiếp nhận thông tin, xử lý vụ việc và quản lý thông tin” với các nội dung cụ thể như sau.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU TÀI LIỆU

1. Mục đích:

Xây dựng tài liệu hướng dẫn về cơ chế báo cáo tiếp nhận thông tin, hỗ trợ can thiệp đối với từng vụ việc và quản lý thông tin để hướng dẫn các sở, phòng giáo dục và đào tạo, các trường thực hiện, nhằm thúc đẩy việc phát hiện sớm các vụ việc, hỗ trợ kịp thời và quản lý thông tin hiệu quả, góp phần giảm thiểu bạo lực học đường và giảm thiểu các tác động gây ra đối với học sinh.

2. Kết quả mong đợi:

- 01 tài liệu hướng dẫn cơ chế báo cáo tiếp nhận thông tin, xử lý vụ việc và quản lý thông tin được Bộ phê duyệt để chỉ đạo triển khai thực hiện tại các trường.
- Báo cáo tóm tắt kết quả tham vấn các bộ ngành liên quan, chuyên gia, lãnh đạo địa phương, ban giám hiệu nhà trường, giáo viên, học sinh với đầy đủ thông tin về đề xuất, kiến nghị, góp ý của các bên liên quan.
- Văn bản chỉ đạo thực hiện được ban hành và hướng dẫn tới các Sở Giáo dục và Đào tạo, trong đó có Sở Giáo dục và Đào tạo tại 14 tỉnh dự án WVI-V để áp dụng triển khai.

III. YÊU CẦU:

1. Yêu cầu đối với tài liệu:

- Tên tài liệu: “Hướng dẫn cơ chế báo cáo tiếp nhận thông tin, xử lý vụ việc và quản lý thông tin”
- Hướng dẫn cụ thể các nội dung:
 - + Cơ chế báo cáo tiếp nhận thông tin, các vụ việc, bao gồm các vụ việc đã xảy ra hoặc các vụ việc/ học sinh có nguy cơ bị bạo lực học đường và các loại xâm hại bạo lực khác, các nhu cầu cần hỗ trợ từ học sinh. Cơ chế báo cáo bao gồm các nội dung như kênh tiếp nhận, người tiếp nhận/ giải quyết, phân cấp các mức độ sự cố và thẩm quyền giải quyết, thời gian báo cáo...

+ Cơ chế ứng phó xử lý thông tin, vụ việc đã xảy ra, có nguy cơ sắp xảy ra để hỗ trợ can thiệp kịp thời cho cả nạn nhân và trẻ gây ra sự cố, và kế hoạch hỗ trợ nhóm nguy cơ sau khi rà soát để phòng ngừa/ can thiệp sớm. Cơ chế bao gồm cách thức xử lý, kết nối với các bên liên quan, việc chuyển tuyến tới các dịch vụ khác, việc bố trí các dịch vụ tư vấn hỗ trợ trong trường học, vai trò của nhà trường trong việc phối hợp với Ban bảo vệ trẻ em.

+ Các công cụ, hệ thống quản lý thông tin bao gồm theo dõi, giám sát việc xử lý các trường hợp đã và có nguy cơ xảy ra bạo lực học đường; theo dõi việc thực hiện kế hoạch hỗ trợ đối với nhóm nguy cơ sau khi rà soát.

2. Đối tượng sử dụng tài liệu

- *Đối tượng sử dụng chính:* Các trường học, các cơ quan quản lý giáo dục
- *Đối tượng sử dụng để tham khảo:* Ban Bảo vệ trẻ em, cán bộ làm công tác trẻ em cấp xã, các cơ quan ngành Lao động thương binh và xã hội, Công an, Đoàn thanh niên.

IV. VAI TRÒ - TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Vụ Giáo dục chính trị và Công tác học sinh sinh viên (Vụ GDCT&CTHSSV)

- Xây dựng Điều khoản tham chiếu, phối hợp với WVI- V để thống nhất mục đích yêu cầu của gói tư vấn
- Phối hợp WVI-V lựa chọn tư vấn xây dựng tài liệu, thống nhất yêu cầu công việc với tư vấn.
- Cử cán bộ am hiểu chuyên môn góp ý đề cương chi tiết và các dự thảo tài liệu do tư vấn biên soạn.
- Chủ trì việc thu thập ý kiến góp ý cho dự thảo tài liệu từ các bộ ban ngành, cơ quan liên quan, mời các cơ quan này, chuyên gia tham gia hội thảo tham vấn và gửi văn bản góp ý.
- Phối hợp với WVI-V bố trí tổ chức và cùng tham gia để chuyên gia thực hiện tham vấn với một số địa phương cùng đại diện lãnh đạo (đặc biệt là ban bảo vệ trẻ em), ban giám hiệu, giáo viên, học sinh để thu thập ý kiến và góp ý cho tài liệu.
- Bố trí ngân sách nhà nước (nếu có) và/ hoặc huy động một số tổ chức liên quan khác đóng góp vào việc triển khai hoạt động này.
- Phối hợp với WVI-V để thống nhất bản thảo cuối cùng. Trình tài liệu hướng dẫn để Lãnh đạo Bộ phê duyệt.
- Ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện và hướng dẫn các sở Giáo dục và Đào tạo trong đó có Sở Giáo dục và Đào tạo tại 14 tỉnh dự án WVI-V áp dụng triển khai.
- Phối hợp với WVI-V lựa chọn địa phương trọng điểm áp dụng, hỗ trợ kỹ thuật để đánh giá rút kinh nghiệm chung cho các địa bàn khác.

2. World Vision International tại Việt Nam:

- Tiến hành các thủ tục thuê tư vấn xây dựng tài liệu, ký hợp đồng với tư vấn và trực tiếp thanh toán cho tư vấn.
- Phối hợp với Vụ Giáo dục Chính trị và Công tác học sinh sinh viên trao đổi thống nhất với tư vấn để bảo đảm hiểu rõ về mục đích, yêu cầu, kết quả mong đợi của hoạt động xây dựng tài liệu.
- Cử cán bộ am hiểu chuyên môn góp ý đề cương chi tiết và các bản dự thảo tài liệu, phối hợp với Vụ thống nhất bản thảo cuối cùng để trình duyệt.

- Phối hợp với Vụ và tư vấn thực hiện công tác tổ chức hội thảo tham vấn lấy ý kiến góp ý của các cán bộ, ban, ngành chuyên môn đối với dự thảo tài liệu.
- Phối hợp với Vụ tổ chức và tham gia đi thực địa với tư vấn để thu thập ý kiến và góp ý cho tài liệu.
- Hỗ trợ chi phí thuê tư vấn xây dựng tài liệu, chi phí tổ chức các cuộc họp, hội thảo kỹ thuật, thực địa tại địa phương theo Bảng ngân sách chi tiết kèm theo tại phụ lục 2.
- Phối hợp với Vụ lựa chọn địa phương trọng điểm áp dụng, hỗ trợ kỹ thuật và tài chính cho một số địa phương thuộc địa bàn vùng dự án của WVI-V, lồng ghép với các can thiệp dự án hiện có do WVI-V hỗ trợ, để đánh giá rút kinh nghiệm chung cho các địa bàn khác

V. TƯ VẤN VÀ HỒ SƠ DỰ TUYỂN

5.1 Vai trò trách nhiệm của Tư vấn

- Xây dựng đề cương, xây dựng dự thảo ban đầu các dự thảo và hoàn thiện Tài liệu hướng dẫn.
- Thiết kế chương trình/ công cụ để thu thập thông tin từ thực địa; thu thập và tổng hợp thông tin từ các bộ ngành và cơ quan liên quan, từ hội thảo tham vấn và thông qua hoạt động thực địa tại địa phương.
- Trình bày các dự thảo tài liệu trong các cuộc họp, hội thảo tham vấn kỹ thuật với các bộ ngành và các cơ quan liên quan, Vụ Giáo dục chính trị và Công tác học sinh sinh viên, WVI-V;
- Phối hợp chặt chẽ với Vụ và WVI-V để lấy ý kiến và thống nhất xây dựng Đề cương, dự thảo, cũng như tiếp nhận các ý kiến đóng góp của các bên liên quan để chỉnh sửa vào các bản dự thảo và hoàn thiện tài liệu hướng dẫn.
- Tuân thủ Chính sách Bảo vệ An toàn của Tổ chức WVI-V

5.2 Khung chương trình làm việc của Tư vấn:

Tổng số ngày làm việc của tư vấn: 28 ngày (có thể thuê 1 tư vấn/ 1 nhóm tư vấn)

Thời gian thực hiện: Tháng 8-9/2021

Chi tiết xem ***Phụ lục 1: Lịch trình thực hiện và ngày công tư vấn***

Trong bối cảnh dịch COVID-19 đang lan rộng, nếu cần có thể tính toán các phương án tham vấn online thay vì gặp mặt trực tiếp.

5.3 Yêu cầu đối với tư vấn:

Để đảm bảo cho việc nghiên cứu, xây dựng Tài liệu hướng dẫn đạt được kết quả tốt, tư vấn phải đáp ứng đủ các yêu cầu sau:

Bắt buộc

- Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo vệ trẻ em và hệ thống bảo vệ trẻ em dịch vụ Bảo vệ trẻ em, cơ chế báo cáo, hệ thống thông tin dữ liệu về bảo vệ trẻ em, phòng chống bạo lực học đường
- Có kinh nghiệm hoặc hiểu biết về hệ thống giáo dục
- Có kinh nghiệm nghiên cứu, phân tích, xây dựng và đề xuất chính sách
- Có kiến thức và kinh nghiệm về hệ thống quản lý nhà nước, luật pháp chính sách về bảo vệ trẻ em, bao gồm Luật trẻ em, Nghị định 56, Nghị định 80

- Có kiến thức và kinh nghiệm thực hành về các mô hình (trong nước và quốc tế, chính phủ và phi chính phủ) về báo cáo, hỗ trợ can thiệp, quản lý thông tin dữ liệu liên quan bạo lực trẻ em, bạo lực học đường
- Có khả năng và bố trí thời gian làm việc trong khoảng thời gian từ tháng 7 đến tháng 9 năm 2021

Ưu tiên:

- Có kinh nghiệm làm tư vấn tham gia các hoạt động nghiên cứu, xây dựng, biên soạn tài liệu, hướng dẫn về công tác trẻ em, đặc biệt là công tác bảo vệ trẻ em, phòng chống bạo lực học đường
- Có kinh nghiệm thực hành về quản lý ca và xử lý trường hợp
- Có kinh nghiệm tư vấn hoặc thực hành giám sát đánh giá hoạt động Bảo vệ trẻ em và hệ thống bảo vệ trẻ em

5.4 Hồ sơ dự tuyển:

CV (trong đó có tên, chức danh, cơ quan, số điện thoại liên hệ, email của 2 người giới thiệu).

VI. Dự trù kinh phí chi tiết hoạt động và đóng góp: Xem Phụ lục 2 – Dự kiến ngân sách

**BẢN THAM CHIẾU CÔNG VIỆC NÀY
ĐƯỢC ĐỒNG Ý VÀ CAM KẾT THỰC HIỆN BỞI:**

<p>Vụ Giáo dục chính trị và công tác học sinh sinh viên</p>	<p>World Vision International tại Việt Nam</p> <p>Dan Mtonga Giám đốc ban Chất lượng Chương trình và Phát triển nguồn lực</p>
<p>Ngày:</p>	<p>Ngày:</p>

