



BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Vị trí: Nhân viên xã hội

Chương trình: Bước Tiến

Thời gian làm việc: Toàn thời gian với giờ làm việc linh hoạt, bao gồm buổi tối và cuối tuần

Địa điểm làm việc: Hà Nội

Thời gian cập nhật: 10/2021

Mục tiêu công việc

Cung cấp sự chăm sóc đặc biệt để nuôi dưỡng và phát triển thể mạnh, tiềm năng và đam mê của tất cả trẻ trong chương trình Bước Tiến.

Bối cảnh công việc

Tổ chức Trẻ em Rồng Xanh làm việc với trẻ em trong khủng hoảng trên khắp Việt Nam. Chúng tôi tin rằng mỗi trẻ em đều xứng đáng nhận được sự chăm sóc đặc biệt và cơ hội để tỏa sáng. Trẻ em của Rồng Xanh là trẻ đường phố, trẻ khuyết tật, và nạn nhân của mua bán người. Sau khi giải cứu trẻ khỏi nguy hiểm và bóc lột, chúng tôi hỗ trợ các em đoàn tụ với gia đình và cung cấp các dịch vụ cần thiết để các em phục hồi và phát triển, đồng thời vận động thay đổi chính sách và pháp luật.

Bước Tiến là chương trình lớn nhất của Rồng Xanh, hoạt động tại Hà Nội. Bước Tiến làm việc với trẻ đường phố, trẻ khuyết tật, và trẻ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn. Chúng tôi hỗ trợ các em về mặt giáo dục, chăm sóc sức khỏe, giáo dục kỹ năng sống, và sự tự tin các em cần để có thể tự lập trong cuộc sống. Bước Tiến cung cấp hỗ trợ cá nhân cho trẻ dựa vào nhu cầu cá nhân của từng trẻ và gia đình trẻ, và tập trung đảm bảo trẻ có sức khỏe, giáo dục và kỹ năng để thành công trong tương lai.

Rồng Xanh là một tổ chức vì sự an toàn của trẻ em, chúng tôi cam kết bảo vệ và cung cấp sự chăm sóc đặc biệt cho các em. Chúng tôi yêu cầu tất cả nhân viên và tình nguyện viên cam kết và tuân thủ Bản Quy tắc ứng xử về Bảo vệ Trẻ em của Rồng Xanh.

Chúng tôi sẽ tạo các cơ hội việc làm bình đẳng cho tất cả các ứng viên đủ năng lực mà không phân biệt đối xử hay lạm dụng. Chúng tôi sẽ có những điều chỉnh công việc phù hợp với người khuyết tật hoặc ứng viên có nhu cầu đặc biệt.

Những mục tiêu chính

- Duy trì sứ mệnh và giá trị của Rồng Xanh;
- Cung cấp sự chăm sóc đặc biệt cho trẻ em trong chương trình Bước Tiến;
- Đảm bảo tất cả trẻ em được bảo vệ và đảm bảo an toàn khỏi lạm dụng;

- Xây dựng mối quan hệ mang tính giáo dục, chăm sóc và tích cực với trẻ;
- Hỗ trợ trẻ tăng cường mối quan hệ với gia đình;
- Ứng phó với khủng hoảng và các sự cố nghiêm trọng, đồng thời tiếp tục hỗ trợ can thiệp.

Những trách nhiệm chính

Trách nhiệm của Nhân viên xã hội sẽ được trao đổi cụ thể với quản lý và các thành viên trong nhóm, nhưng cơ bản bao gồm:

Quản lý ca

- Quản lý ca và cung cấp sự chăm sóc toàn diện, lâu dài cho trẻ;
- Đảm bảo trẻ và gia đình trẻ tham gia vào việc đưa ra mọi quyết định liên quan tới sự chăm sóc dành cho trẻ và sự phát triển của trẻ;
- Hỗ trợ trẻ khám phá và phát triển đam mê để theo đuổi ước mơ của mình;
- Phát triển kĩ năng sống của trẻ thông qua mối quan hệ gắn bó, giáo dục, hoạt động và tham gia vào hoạt động cộng đồng;
- Thực hiện phương pháp tiếp cận gắn kết thanh thiếu niên trong tất cả các hoạt động trong chương trình Bước Tiến;
- Biện hộ cho quyền và lợi ích của trẻ trong mối quan hệ với gia đình, cộng đồng và chính quyền địa phương;
- Can thiệp khủng hoảng và chăm sóc cho trẻ gặp khủng hoảng;
- Cung cấp sự hỗ trợ cá nhân và hỗ trợ nhóm cho trẻ em.

Chăm sóc nhà nội trú

- Đảm bảo một môi trường ấm cúng, chào đón, hỗ trợ, vui vẻ và an toàn cho tất cả thành viên trong nhà nội trú;
- Khuyến khích sự tham gia của tất cả trẻ sống trong nhà nội trú, và tạo nên một môi trường gia đình mang tính giáo dục và đầy tình yêu thương;
- Phát triển và hỗ trợ trẻ sống ở nhà nội trú tham gia vào các hoạt động xã hội, hoạt động giải trí, và các hoạt động ngoại khóa;
- Hỗ trợ trẻ xây dựng kĩ năng sống thông qua môi trường sống trong gia đình;
- Hỗ trợ trẻ giải quyết mâu thuẫn và phát triển các hành vi tích cực và lành mạnh;
- Cung cấp sự hỗ trợ cá nhân và hỗ trợ nhóm cho trẻ em;
- Đảm bảo có mối quan hệ tốt với hàng xóm và là người biện hộ cho trẻ trong mối quan hệ với hàng xóm và cộng đồng.

Hỗ trợ

Nhân viên xã hội nhận hỗ trợ từ Lãnh đạo nhóm Quản lý ca, Lãnh đạo nhà nội trú, Điều phối nhóm Quản lý ca, Điều phối nhà nội trú và Lãnh đạo chương trình Bước Tiến.

Nhân viên xã hội phối hợp làm việc với các nhóm trong chương trình Bước tiến, phòng Tâm lý, tất cả các bộ phận của Rừng Xanh và các đối tác bên ngoài.

Tiêu chí lựa chọn

Cần thiết

- Có bằng cấp, được đào tạo hoặc có kinh nghiệm về công tác xã hội hoặc về lĩnh vực liên quan;
- Có kỹ năng và kinh nghiệm làm việc với trẻ em, thanh thiếu niên yếu thế và gia đình trẻ;
- Có kỹ năng tổ chức tốt, có khả năng ưu tiên công việc và làm việc dưới áp lực cao;
- Có kiến thức tổng quan về các vấn đề phát triển liên quan như buôn bán người, giới, lạm dụng trẻ em;
- Có kỹ năng giao tiếp cá nhân và kỹ năng ngoại giao tốt;
- Có khả năng làm việc độc lập hoặc theo nhóm;
- Có khả năng làm việc với thời gian linh hoạt cao, bao gồm thời gian ngoài giờ hành chính và cuối tuần;
- Cam kết với những giá trị của Rộng Xanh;
- Có tinh thần học hỏi và phát triển;
- Có kỹ năng máy tính tốt: Microsoft Word, Excel, thư điện tử và mạng điện tử.

Mong muốn nhưng không bắt buộc

- Có kinh nghiệm làm việc trong nhóm đa ngành;
- Có kỹ năng nói và viết tiếng Anh thành thạo là một lợi thế.