



Thế Giới Thay Đổi Khi Trẻ Em Được Đến Trường.

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Dịch vụ tư vấn:

Khảo sát nhu cầu nâng cao năng lực tư vấn tâm lí học đường của giáo viên chủ nhiệm, đề xuất mục tiêu và khung chương trình tập huấn

BỐI CẢNH

Năm 2017, Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Thông tư số 16/2017/TT-BGD&ĐT ngày 12 tháng 07 năm 2017 *Hướng dẫn danh mục khung vị trí việc làm và định mức số lượng người làm việc trong các cơ sở giáo dục phổ thông công lập*, và Thông tư số 31/2017/TT-BGD&ĐT ngày 18 tháng 12 năm 2017 *Hướng dẫn thực hiện công tác tư vấn tâm lí cho học sinh trong trường phổ thông*. Đây là các văn bản hướng dẫn quan trọng để các trường học triển khai công tác tư vấn tâm lí học đường cho học sinh, bao gồm việc thành lập tổ tư vấn, từ công tác nhân sự đến việc hình thành các phòng tư vấn, và triển khai thực hiện tư vấn tâm lí cho học sinh.

Tại điều 7, *thông tư số 31/2017/TT-BGDĐT*, giáo viên chủ nhiệm là lực lượng được nhắc đến đầu tiên làm công tác phối hợp với tổ tư vấn học đường trong việc triển khai hoạt động tư vấn tâm lí học đường tại trường. Giáo viên chủ nhiệm chính là người tiếp xúc gần gũi nhất với các em học sinh và gia đình các em; và trong nhà trường, giáo viên chủ nhiệm là người có ảnh hưởng nhiều nhất trong quá trình phát triển nhân cách của các em học sinh. Ngoài vai trò chuyên môn, giáo viên chủ nhiệm đóng vai trò là người quản lí học sinh thực hiện các nhiệm vụ của nhà trường, kết nối các lực lượng: gia đình - nhà trường - xã hội để hỗ trợ cho việc giáo dục học sinh tại trường. Giáo viên chủ nhiệm cũng là người cung cấp thông tin chính, hỗ trợ tổ tư vấn học đường trong việc thực hiện tư vấn tâm lí học đường. Vì vậy, việc đào tạo, bồi dưỡng các kĩ năng tư vấn cơ bản cho giáo viên chủ nhiệm là cần thiết để tăng cường hỗ trợ ban đầu cho học sinh.

Trong khuôn khổ hợp tác với Bộ Giáo dục và Đào tạo, tổ chức Room to Read phối hợp với Vụ Giáo dục Chính trị và Công tác học sinh, sinh viên triển khai dự án “Tăng cường năng lực tư vấn tâm lí học đường cho giáo viên chủ nhiệm” nhằm tăng cường phát triển tư vấn tâm lí học đường, thực hiện các giải pháp phòng ngừa, can thiệp, hỗ trợ với những khó khăn tâm lí - xã hội của học sinh, nâng cao hiệu quả công tác trợ giúp, bảo vệ học sinh tại các cơ sở giáo dục, tạo môi trường thuận lợi giúp học sinh học tập tốt, rèn luyện phẩm

chất đạo đức tốt, góp phần tăng cường bình đẳng trong giáo dục, cải thiện quan hệ giới, tôn trọng và thúc đẩy bình đẳng giới.

Tổ chức Room to Read tìm kiếm tư vấn tiến hành Khảo sát nhu cầu nâng cao năng lực tư vấn tâm lí học đường của giáo viên chủ nhiệm, từ đó đề xuất mục tiêu, khung chương trình tập huấn nâng cao năng lực tư vấn tâm lí cho giáo viên chủ nhiệm phù hợp với nhu cầu của giáo viên. Điều khoản tham chiếu này nhằm nêu rõ các yêu cầu và trình độ của Tư vấn thực hiện khảo sát này.

QUY MÔ CÔNG VIỆC

1. Mục tiêu:

Khảo sát nhu cầu nâng cao năng lực tư vấn tâm lí học đường của giáo viên chủ nhiệm, từ đó đề xuất mục tiêu và khung chương trình tập huấn nâng cao năng lực tư vấn tâm lí học đường cho giáo viên chủ nhiệm có lồng ghép yếu tố giới.

2. Kết quả cần đạt được:

Dịch vụ tư vấn cần đạt được những kết quả sau:

(i) Xác định được nhu cầu nâng cao năng lực tư vấn tâm lí học đường của giáo viên chủ nhiệm trong vai trò hỗ trợ ban đầu cho học sinh và phối hợp với tổ tư vấn triển khai hoạt động tư vấn tâm lí học đường tại trường học.

(ii) Làm rõ (nhưng không giới hạn) các nội dung sau:

- Thực trạng công tác tư vấn tâm lí cho học sinh: vấn đề học sinh gặp phải, khả năng tiếp cận dịch vụ tư vấn tâm lí học đường của học sinh, nhu cầu tư vấn tâm lí;

- Kiến thức, năng lực, kinh nghiệm, kĩ năng, thái độ và nguồn lực hiện có của giáo viên chủ nhiệm, thách thức giáo viên chủ nhiệm gặp phải trong công tác tư vấn tâm lí học đường cho học sinh;

- Nhu cầu về kiến thức, kĩ năng và nguồn lực cần thiết để nâng cao năng lực tư vấn cho giáo viên chủ nhiệm, giúp giáo viên chủ nhiệm có thể cung cấp hỗ trợ ban đầu cho học sinh cũng như phối hợp với tổ tư vấn triển khai hoạt động tư vấn tâm lí học đường hiệu quả;

- Đề xuất khuyến nghị về i) mục tiêu, khung chương trình tập huấn có lồng ghép yếu tố giới, bao gồm: nội dung, chủ đề tập huấn, phương pháp tiếp cận, thời lượng, nhằm giúp giáo viên chủ nhiệm được trang bị các kĩ năng, phương pháp cần thiết để hỗ trợ, tư vấn tâm lí học đường cho học sinh; ii) khuyến nghị tăng cường sự phối hợp giữa giáo viên chủ nhiệm và các bên liên quan, mạng lưới, chính sách hỗ trợ nhằm giúp giáo viên chủ nhiệm tư vấn tâm lí học đường hiệu quả.

(iii) Việc khảo sát nhu cầu nâng cao năng lực tư vấn tâm lí học đường của giáo viên chủ nhiệm cần lồng ghép yếu tố giới, ví dụ: sự khác biệt về giới trong các vấn đề tâm lí học

đường mà học sinh đang gặp phải, khuôn mẫu giới, vai trò giới... đã có tác động như thế nào đối với vấn đề tâm lí học đường, nhận thức giới tác động đến giáo viên, học sinh và công tác tư vấn tâm lí học đường như thế nào...

3. Công việc cụ thể:

Tư vấn cần thực hiện (nhưng không giới hạn) các công việc sau:

- Thảo luận với tổ chức Room to Read và Bộ GD&ĐT để thống nhất mục tiêu, khung đánh giá, và sản phẩm cần đạt;
- Rà soát các tài liệu, văn bản hướng dẫn triển khai công tác tư vấn tâm lí học đường;
- Xây dựng kế hoạch khảo sát, thiết kế phương pháp, công cụ nghiên cứu thực địa và khung báo cáo nghiên cứu;
- Tiến hành khảo sát thực địa với giáo viên chủ nhiệm và các thành phần liên quan tại 16 trường (8 trường THCS, 8 trường THPT) của 4 tỉnh Tuyên Quang, Nghệ An, Đắk Lắk, Vĩnh Long;
- Phân tích và xử lý dữ liệu;
- Viết báo cáo sơ bộ;
- Chỉnh sửa báo cáo sơ bộ theo ý kiến góp ý của tổ chức Room to Read và Bộ GD&ĐT;
- Hoàn thiện báo cáo.

YÊU CẦU VỀ SẢN PHẨM

Tư vấn cần cung cấp cho tổ chức Room to Read các sản phẩm sau:

1. Báo cáo rà soát các tài liệu, văn bản hướng dẫn triển khai công tác tư vấn tâm lí học đường;
2. Kế hoạch khảo sát;
3. Phương pháp, công cụ nghiên cứu thực địa;
4. Khung báo cáo nghiên cứu;
5. Báo cáo bằng tiếng Việt cần bao gồm, nhưng không giới hạn, các nội dung sau:
 - a) Tổng hợp tóm tắt kết quả khảo sát;
 - b) Mô tả tóm tắt: mục tiêu, phương pháp khảo sát;
 - c) Các kết quả khảo sát chính: Thực trạng công tác tư vấn tâm lí học đường cho học sinh, bao gồm vấn đề học sinh gặp phải, khả năng tiếp cận dịch vụ tư vấn tâm lí học đường của học sinh, nhu cầu tư vấn tâm lí; Kiến thức, năng lực, kinh nghiệm, kĩ năng, thái độ và nguồn lực hiện có của giáo viên chủ nhiệm, thách thức giáo viên chủ nhiệm gặp phải trong công tác tư vấn tâm lí học đường cho học sinh; Nhu cầu về kiến thức, kĩ năng và nguồn lực cần thiết để nâng cao năng lực tư vấn cho giáo

viên chủ nhiệm, giúp giáo viên chủ nhiệm có thể hỗ trợ ban đầu cho học sinh cũng như phối hợp với tổ tư vấn triển khai hoạt động tư vấn hiệu quả.

- d) Đề xuất khuyến nghị về i) mục tiêu, khung chương trình tập huấn có lồng ghép yếu tố giới, bao gồm: nội dung, chủ đề tập huấn, phương pháp tiếp cận, thời lượng, nhằm giúp giáo viên chủ nhiệm được trang bị và thực hành các kĩ năng, phương pháp cần thiết để hỗ trợ tâm lí học đường cho học sinh; ii) khuyến nghị tăng cường sự phối hợp giữa giáo viên chủ nhiệm và các bên liên quan, mạng lưới, chính sách hỗ trợ nhằm giúp giáo viên chủ nhiệm tư vấn tâm lí học đường hiệu quả.

Tất cả các sản phẩm đều phải được tổ chức Room to Read và Bộ GD&ĐT thống nhất và phê duyệt.

6. Toàn bộ công cụ và số liệu khảo sát sau xử lí.

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

STT	HẠNG MỤC CÔNG VIỆC	THỜI HẠN	NHIỆM VỤ/ PHỐI HỢP
1	Hoàn thiện Đề cương nhiệm vụ chi tiết	Sau 01 ngày làm việc kể từ ngày ký hợp đồng	Tư vấn
2	Rà soát nghiên cứu tài liệu thứ cấp	Trong vòng 04 ngày làm việc sau khi hoàn thiện đề cương nhiệm vụ chi tiết	Tư vấn
3	Xây dựng kế hoạch thực địa, thiết kế phương pháp và công cụ nghiên cứu thực địa	Trong vòng 03 ngày làm việc sau khi rà soát nghiên cứu tài liệu thứ cấp	Tư vấn – Vụ CTHSSV, RtR
4	Nghiên cứu thực địa tại 4 tỉnh	Trong vòng 16 ngày làm việc sau khi hoàn thiện kế hoạch thực địa và thiết kế công cụ.	Tư vấn – Vụ CTHSSV, RtR
5	Phân tích xử lí số liệu, viết báo cáo sơ bộ	Trong vòng 09 ngày làm việc sau khi nghiên cứu thực địa	Tư vấn
6	Chỉnh sửa và hoàn thiện báo cáo theo ý kiến góp ý của Bộ GD&ĐT và tổ chức Room to Read	Trong vòng 03 ngày làm việc sau khi nhận được góp ý của Bộ GD&ĐT và tổ chức Room to Read	Tư vấn – Vụ CTHSSV, RtR

YÊU CẦU NĂNG LỰC

- Có trình độ Thạc sĩ trở lên trong lĩnh vực khoa học xã hội, giáo dục, tâm lí học, xã hội học, nghiên cứu phát triển hoặc các chuyên ngành liên quan;

- Có tối thiểu 5 năm kinh nghiệm thực tiễn trở lên trong lĩnh vực tư vấn tâm lí học đường và đào tạo nâng cao năng lực về tư vấn tâm lí học đường;
- Có kinh nghiệm tiến hành khảo sát, đánh giá nhu cầu tập huấn tương tự với vai trò trưởng nhóm và có khả năng thực hiện đánh giá độc lập;
- Có kinh nghiệm phân tích và viết báo cáo, đặc biệt trong lĩnh vực tư vấn tâm lí học đường;
- Có hiểu biết và kinh nghiệm trong phân tích giới và lồng ghép giới là một lợi thế.
- Đảm bảo thời gian hoàn tất báo cáo cuối cùng trong vòng 52 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.

NỘP HỒ SƠ

Hồ sơ bao gồm:

- Đề cương công việc chi tiết bao gồm khung đánh giá, kế hoạch dự kiến triển khai, phương pháp, dàn ý sơ bộ cho báo cáo và dự toán kinh phí cho toàn bộ dịch vụ tư vấn như phí tư vấn, chi phí hậu cần... (đã bao gồm thuế). Vui lòng diễn giải chi tiết cách tính chi phí dựa trên phương pháp, kế hoạch, nhân sự, thời gian và các hạng mục khác theo đề xuất.
- Lý lịch khoa học của tư vấn, bao gồm những kinh nghiệm liên quan đến các yêu cầu trong Điều khoản tham chiếu này.
- Một báo cáo (hoặc báo cáo tóm tắt) về chủ đề/ nội dung tương tự mà tư vấn đã thực hiện trước đây.

Hồ sơ gửi về: procure.rtrvn@roomtoread.org trước 17 giờ 00, ngày 01/03/2023