

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

TƯ VẤN KHẢO SÁT THỰC TRẠNG THỊ TRƯỜNG LAO ĐỘNG VÀ CƠ HỘI PHÁT TRIỂN NGHỀ NGHIỆP CHO THANH THIẾU NIÊN TẠI LÀO CAI

1. Giới thiệu chung

1.1. Tổ chức Cứu trợ Trẻ em

Tổ chức Cứu trợ Trẻ em (SC) là một trong những tổ chức Phi lợi nhuận Quốc tế hoạt động vì trẻ em trên 120 nước trên thế giới. SC được thành lập vào năm 1919, với sứ mệnh là thúc đẩy những đột phá trong việc hỗ trợ trẻ em trên thế giới cải thiện chất lượng cuộc sống cho các em một cách bền vững. Chúng tôi tin rằng mọi trẻ em đều xứng đáng có một tương lai phát triển tốt đẹp. Vì vậy, chúng tôi đã và đang nỗ lực giúp trẻ em trên toàn thế giới có một khởi đầu khỏe mạnh, tiếp cận được các cơ hội được học tập chất lượng và được bảo vệ khỏi những mối nguy hại tiềm tàng ảnh hưởng đến sức khỏe và sự phát triển toàn diện của trẻ.

Chúng tôi đã và đang cố gắng hỗ trợ tối đa cho trẻ em trong cuộc sống hàng ngày và tại những giai đoạn khủng hoảng/cứu trợ khẩn cấp, để giúp các em thay đổi cuộc sống và thay đổi tương lai tất cả chúng ta.

1.2. Chương trình phát triển cộng đồng lấy trẻ em làm trọng tâm tại Lào Cai

Tổ chức Cứu trợ Trẻ em (SC) bắt đầu triển khai chương trình “Phát triển cộng đồng lấy trẻ em làm trọng tâm tại Lào Cai” (Gọi tắt là chương trình Bảo trợ trẻ em tại Lào Cai) từ năm 2013 với mục tiêu đảm bảo các trẻ em thiệt thòi được phát triển toàn diện thông qua việc cung cấp các dịch vụ chất lượng cao và bền vững về chăm sóc y tế, giáo dục, và bảo vệ trẻ em dành cho trẻ từ 3 tuổi đến 15 tuổi, gia đình trẻ và cộng đồng. Chương trình bao gồm 5 hợp phần dự án: (i) Chăm sóc và phát triển trẻ thơ, (ii) Giáo dục cơ bản, (iii) Sức khỏe và dinh dưỡng học đường, (iv) Phát triển thanh thiếu niên, (v) Bảo vệ Trẻ em và các chủ đề lồng ghép về Giới và sự tham gia của trẻ em. Chương trình dự kiến được triển khai trong khoảng thời gian từ 10-15 năm tại địa bàn 5 huyện dự án tại tỉnh Lào Cai, gồm Bát Xát, Bảo Thắng, Bảo Yên, Mường Khương và Văn Bàn. Chương trình nhằm hướng tới các mục tiêu cụ thể như sau:

Mục tiêu 1. Trẻ em dưới 6 tuổi được chăm sóc đầy đủ, khỏe mạnh và có nền tảng vững chắc cho sự phát triển đầy đủ;

Mục tiêu 2. Trẻ em 6 - 14 tuổi có môi trường học tập phù hợp và có chất lượng để nâng cao kết quả học tập;

Mục tiêu 3. Trẻ em dưới 18 tuổi được nâng cao kiến thức, thái độ, và hành vi liên quan tới sức khỏe và dinh dưỡng;

Mục tiêu 4. Thanh thiếu niên từ 10-24 tuổi được chuẩn bị để có bước chuyển tiếp mạnh khỏe và thành công từ tuổi dậy thì thành người trưởng thành.

2. Bối cảnh

Để đạt được mục tiêu 4, chương trình **Bảo trợ trẻ em tại Lào Cai** bắt đầu triển khai mảng dự án mới về Giáo dục hướng nghiệp bắt đầu từ năm 2021 với mục tiêu chung là

góp phần cung cấp kiến thức và rèn luyện kỹ năng nghề nghiệp cho thanh thiếu niên độ tuổi 12 -15 tuổi, giúp các em có hành trang sẵn sàng cho giai đoạn chuyển tiếp từ độ tuổi trẻ vị thành niên lên giai đoạn công dân trưởng thành. Hợp phần gồm hai mục tiêu cụ thể là (1) Tăng tỷ lệ bao phủ của các dịch vụ cung cấp thông tin, tư vấn về hướng nghiệp cho thanh thiếu niên và (2) Cải thiện chất lượng các dịch vụ về hướng nghiệp cho thanh thiếu niên. Dự án dự định can thiệp tại 48 xã thuộc các huyện Bát Xát, Bảo Thắng, Bảo Yên, Mường Khương và Văn Bàn của tỉnh Lào Cai từ 2013 đến 2024.

Học sinh có nhu cầu hướng nghiệp ngay từ khi học tại trường trung học cơ sở (THCS), về khía cạnh tâm lý, giai đoạn này học sinh đã dần hình thành tính cách, tư duy, lối suy nghĩ cá nhân, đam mê cũng như hiểu rõ bản thân mình hơn. Việc sớm thực hiện các công tác hướng nghiệp sẽ góp phần giúp các bạn định hình năng lực dựa trên nền tảng vốn có, khoanh vùng được phạm vi ngành nghề, từ đó xác định được mục tiêu nghề nghiệp trong tương lai. Đối với học sinh vùng núi của tỉnh Lào Cai với tỉ lệ trẻ dân tộc thiểu số cao, tỉ lệ học tiếp lên trung học phổ thông còn thấp thì việc phân luồng và định hướng nghề nghiệp cho các em ngay từ khi học THCS là rất cần thiết, giúp trẻ có kiến thức, kỹ năng tốt để tìm kiếm các công việc phù hợp với năng lực.

Nghiên cứu về thực trạng hoạt động giáo dục hướng nghiệp (GDHN) của các trường THCS vùng dự án được SC triển khai năm 2022 đã chỉ ra rằng, thông tin học sinh cần biết để hỗ trợ định hướng nghề nghiệp tương lai bao gồm (1) thông tin đa dạng ngành nghề bao gồm ngành nghề truyền thống và những ngành nghề thịnh hành/mới nổi tại địa phương, (2) Các cơ sở đào tạo (cơ sở vật chất, kinh phí, thời gian học, chế độ) có tại địa phương và các tỉnh lân cận (3) Ưu và nhược điểm của từng cơ sở đào tạo, đầu ra sau khi đào tạo. Hai nguồn thông tin được giáo viên và học sinh nhắc đến nhiều nhất khi tìm hiểu thông tin hướng nghiệp là nhà trường/giáo viên và mạng internet. Tuy nhiên kết quả khảo sát và các báo cáo của Sở giáo dục và đào tạo tỉnh Lào Cai cho thấy giáo viên giảng dạy công tác giáo dục hướng nghiệp cho học sinh là giáo viên kiêm nhiệm, chưa có nhiều hiểu biết sâu rộng về các lĩnh vực ngành nghề để tư vấn đầy đủ cho học sinh. Ngoài ra, dự báo về nhu cầu nguồn nhân lực trên thị trường lao động do các bên liên quan cung cấp cho ngành giáo dục đưa vào các tiết hướng nghiệp chưa cụ thể. Thông tin về hướng nghiệp học sinh tìm hiểu trên mạng chỉ mang tính chất tham khảo do không thể đảm bảo về tính chính xác. Từ góc nhìn của học sinh, nhiều luồng thông tin và ý kiến trên mạng vừa là yếu tố thuận lợi, nhưng đồng thời cũng gây khó khăn cho học sinh trong việc chọn lọc thông tin do không chính thống. Thêm vào đó, trang thông tin chính thống về định hướng nghiệp của Sở giáo dục và đào tạo còn thiếu nhiều thông tin về phân luồng hướng nghiệp, đặc biệt là thông tin thị trường việc làm ở Lào Cai.

Theo đó, chương trình mong muốn tìm kiếm tư vấn thực hiện khảo sát về thị trường lao động và cơ hội phát triển nghề nghiệp cho thanh thiếu niên tại Lào Cai, nhằm tổng hợp thông tin về các ngành nghề phổ biến tại địa phương và khu vực lân cận; nhu cầu và xu hướng lựa chọn nghề nghiệp của học sinh nói chung, trong đó có THCS, trên địa bàn vùng dự án và thông tin về các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh và vùng lân cận. Kết quả của cuộc khảo sát sẽ là nguồn tư liệu cho giáo viên sử dụng trong công tác giáo dục hướng nghiệp cho học sinh tại trường THCS, đồng thời phát triển nội dung trang tin điện tử “Phân luồng - Hướng nghiệp” của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lào Cai.

3. Mục đích, mục tiêu và phạm vi công việc

Mục đích: Tìm hiểu hiện trạng và xu thế phát triển của thị trường lao động tại tỉnh Lào Cai, trong đó bao gồm xác định nhu cầu thị trường và xu thế lựa chọn nghề nghiệp của học sinh nói chung, trong đó có THCS trên địa bàn tỉnh Lào cai và các tỉnh lân cận, nhằm góp phần nâng cao chất lượng chương trình Phân luồng hướng nghiệp cho học sinh khối THCS phù hợp với bối cảnh hiện tại ở địa phương và xã hội hiện tại.

Mục tiêu cụ thể:

- 3.1. Rà soát và tổng hợp thực trạng và xu thế phát triển các ngành nghề/nhóm ngành nghề tại địa phương. Một danh sách các loại ngành nghề/nhóm ngành nghề phổ biến tại các huyện dự án, bao gồm các đặc điểm:
 - Tỷ lệ người lao động tham gia loại ngành nghề/nhóm ngành đó phân theo độ tuổi, giới tính, trình độ giáo dục
 - Yêu cầu về trình độ học vấn, kĩ năng cần thiết, số tháng/năm kinh nghiệm của từng ngành nghề/nhóm ngành nghề.
 - Điều kiện làm việc, môi trường làm việc và cơ hội phát triển nghề nghiệp.
 - Mức thu nhập trung bình 1 tháng hoặc 1 năm của và các chế độ phúc lợi của từng loại ngành nghề/nhóm ngành nghề. Xu thế phát triển của các ngành nghề/nhóm ngành nghề trong 5-10 năm trở lại đây và 5-10 năm sau này. Phân loại, mạng lưới các cơ quan, nơi làm việc theo các ngành nghề/nhóm ngành nghề tại địa phương.
 - Các nguồn/kênh thông tin để tiếp cận với các thông tin bên trên.
- 3.2. Nhu cầu nghề nghiệp của thanh thiếu niên nói chung, trong đó có THCS trên địa bàn tỉnh Lào cai.
- 3.3. Mạng lưới cơ sở dạy nghề tại địa phương và các khu vực lân cận được mô tả, bảo đảm đầy đủ các thông tin về ngành nghề đào tạo, thế mạnh, hiện trạng cơ sở vật chất, học phí, thời gian đào tạo, cơ hội việc làm, tạo cơ sở cho việc định hướng nghề nghiệp cho thanh thiếu niên trên địa bàn.

Địa điểm: Tỉnh Lào Cai

4. Phương pháp nghiên cứu

4.1. Thiết kế nghiên cứu

Tư vấn xây dựng và thống nhất với SC và đối tác đề cương nghiên cứu hoàn chỉnh trong đó có các câu hỏi nghiên cứu xây dựng theo mục tiêu đề cập trong điều khoản tham chiếu phương pháp nghiên cứu, bộ công cụ nghiên cứu, vấn đề đạo đức và kế hoạch khảo sát chi tiết về thời gian và ngân sách nhằm đạt được mục tiêu theo Điều khoản tham chiếu.

4.2. Cỡ mẫu

Tư vấn đề xuất kích thước mẫu và phương pháp lấy mẫu phù hợp, dựa trên thông tin được cung cấp về mục tiêu nghiên cứu, địa điểm nghiên cứu, nhóm hưởng lợi của dự án và các bên liên quan.

4.3. Nguồn số liệu và phương pháp/công cụ thu thập thông tin

Tư vấn đề xuất và thống nhất với SC và đối tác các phương pháp, công cụ và phương pháp thu thập thông tin phù hợp với mục tiêu nghiên cứu, câu hỏi nghiên cứu do tư vấn

đề xuất, các nguồn thông tin và nhóm hưởng lợi chính của dự án và các bên liên quan. Tư vấn cần có kế hoạch kiểm soát chất lượng khi thu thập, tổng hợp, và phân tích số liệu định tính và định lượng. Kế hoạch cần bao gồm công cụ và phương pháp kiểm soát chất lượng, số lượng dữ liệu kiểm tra ngẫu nhiên, thông tin về hệ thống kiểm soát chất lượng nào (nếu có) được sử dụng trong quá trình thu thập và tổng hợp thông tin.

Một số nội dung định hướng về việc thu thập thông tin khảo sát (tư vấn đề xuất bổ sung/điều chỉnh nếu cần)

Đối tượng/Nguồn thông tin	Thông tin cần thu thập	Phương pháp/Công cụ
Số liệu sơ cấp		
<ul style="list-style-type: none"> - Sở lao động thương binh xã hội - Đại diện sở GD&ĐT - Đoàn thanh niên tỉnh - Đại diện trung tâm dịch vụ việc làm thuộc tỉnh Lào Cai - Phòng LĐ TB-XH huyện Mường Khương, Văn Bàn, Thành phố 	<ul style="list-style-type: none"> - Định hướng, kế hoạch phát triển kinh tế xã hội của địa phương và của ngành liên quan - Những chính sách/định hướng/chiến lược hỗ trợ phát triển ngành nghề địa phương và giáo dục nghề nghiệp của Trung ương và tỉnh - Xu hướng lựa chọn nghề nghiệp theo lĩnh vực, ngành liên quan 	<p>Phòng vấn sâu (thông qua điện thoại hoặc gặp trực tiếp)</p>
<p>Nhà tuyển dụng, lao động trong các ngành nghề phổ biến: doanh nghiệp đại diện lĩnh vực du lịch, thương mại; sản xuất công nghiệp và xây dựng cơ bản; sản xuất nông lâm nghiệp (dự kiến 5 cuộc PVS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hiện trạng và xu thế lao động việc làm theo ngành nghề tại địa phương - Trình độ, tay nghề, của người lao động và yêu cầu của doanh nghiệp/thị trường lao động - Mức độ thu hút lao động của các ngành nghề tại địa phương và khu vực lân cận (về thu nhập, các chế độ đãi ngộ, điều kiện làm việc, cơ hội ổn định và thăng tiến nghề nghiệp....) - Những thuận lợi khó khăn/thách thức doanh nghiệp/nhà tuyển dụng gặp phải tại địa phương và các địa bàn lân cận. 	<p>Quan sát và Phòng vấn sâu (thông qua điện thoại hoặc gặp trực tiếp)</p>
<p>Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Phân hiệu Đại học Thái Nguyên 2. Trường Cao đẳng Lào Cai 3. Trung tâm kỹ thuật tổng hợp hướng nghiệp và giáo dục thường xuyên 	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ chế/chính sách của nhà nước/cơ sở giáo dục nghề nghiệp để phát triển chương trình giáo dục nghề nghiệp (cải thiện chất lượng đào tạo, tăng số lượng học viên, kết nối doanh nghiệp tạo việc làm cho sinh viên tốt nghiệp....) - Hiện trạng về cơ sở vật chất, trình độ giáo viên, chất lượng chương trình đào tạo của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp; 	<p>Phòng vấn sâu đại diện BGH, giáo viên (thông qua điện thoại hoặc gặp trực tiếp)</p>

Đối tượng/Nguồn thông tin	Thông tin cần thu thập	Phương pháp/Công cụ
4. Trung tâm giáo dục nghề nghiệp và giáo dục thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Tính phù hợp các ngành nghề đào tạo tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp với nhu cầu của thanh thiếu niên tại địa phương và thị trường lao động. - Khả năng thu hút học viên tại địa phương và các vùng lân cận - Định hướng phát triển của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trong thời gian tới. 	
Giáo viên/quản lý Giáo dục huyện Mường Khương, Văn Bàn, Thành phố	<ul style="list-style-type: none"> - Yếu tố ảnh hưởng/tác động đến việc lựa chọn hướng đi của thanh thiếu niên sau khi tốt nghiệp THCS, THPT - Khó khăn/thách thức thanh thiếu niên gặp phải khi lựa chọn hướng đi sau khi tốt nghiệp THCS, THPT - Những khó khăn/thách thức các trường /ngành giáo dục khi thực hiện chương trình phân luồng - Đề xuất, kiến nghị về vai trò của các bên liên quan để thực hiện chương trình phân luồng hướng nghiệp có hiệu quả? 	Phỏng vấn sâu/Thảo luận nhóm
Thanh thiếu niên (học sinh THCS, THPT)	<ul style="list-style-type: none"> - Mong muốn nghề nghiệp tương lai của các bạn thanh thiếu niên độ tuổi THCS, THPT trong vùng dự án như thế nào: <ul style="list-style-type: none"> • Hiểu biết về ngành nghề tại địa phương • Những nhân tố nào ảnh hưởng/tác động đến việc lựa chọn hướng đi của thanh thiếu niên sau khi tốt nghiệp THCS, THPT • Những khó khăn/thách thức khi lựa chọn hướng đi sau khi tốt nghiệp THCS, THPT (thông tin hướng nghiệp, tìm kiếm sự hỗ trợ/tư vấn, ...) • Mong muốn lựa chọn nghề nghiệp giữa các nhóm thanh thiếu niên (giới, dân tộc, ...) - Mong muốn/cần được hỗ trợ gì để các em có thể định hướng nghề nghiệp tương lai tốt hơn 	Phát vấn trên nền tảng KOBO và thảo luận nhóm tập trung (chia hai nhóm nam nữ)
Số liệu thứ cấp		

Đối tượng/Nguồn thông tin	Thông tin cần thu thập	Phương pháp/Công cụ
Chính quyền địa phương/các cơ quan chuyên môn/Hội, đoàn thể liên quan ở các cấp tỉnh, huyện, xã như ngành, Lao động, thương binh và xã hội, Công thương, Giáo dục, Y tế, Thanh niên, Phụ nữ, ...	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, định hướng, kế hoạch, của các cơ quan chuyên môn về hoạt động hướng nghiệp cho các đối tượng khác nhau trên địa bàn tỉnh - Cơ sở dữ liệu, thống kê hiện có về nơi làm việc, ngành nghề, việc làm tại địa bàn tỉnh - Các cơ sở đào tạo nghề các cấp trong tỉnh, cơ sở đào tạo nghề công lập, ngoài công lập, trường nghề ở các địa phương lân cận có các ngành nghề thu hút nhiều học sinh của tỉnh Lào Cai - Kết quả đánh giá đã triển khai về các ngành nghề, việc làm trên địa bàn 	

5. Đạo đức nghiên cứu

Nghiên cứu cần đảm bảo một số nội dung như sau:

- Sự tham gia của trẻ: đảm bảo khảo sát là nơi thích hợp và an toàn cho trẻ được tham gia một cách tối đa vào quá trình khảo sát chứ không chỉ tham gia vào quá trình cung cấp thông tin. Sự tham gia của trẻ vào khảo sát cần tuân thủ 9 nguyên tắc cơ bản về sự tham gia của trẻ theo quy định của SC
- Bao gồm: Đảm bảo rằng trẻ từ các nhóm dân tộc, xã hội và điều kiện hoàn cảnh khác nhau đều có sự thể tham gia vào khảo sát với cơ hội là như nhau, kể cả trẻ khuyết tật, trẻ em thiệt thòi và trong nhóm trẻ bị bất bình đẳng và phân biệt đối xử nhiều nhất
- Tuân thủ đạo đức nghiên cứu: Đảm bảo chia sẻ đầy đủ thông tin về khảo sát và lấy xác nhận đồng ý tham gia khảo sát với các đối tượng; tôn trọng tính thực tế của thông tin, đảm bảo tính bảo mật thông tin và việc chia sẻ kết quả đánh giá.

Khảo sát được kì vọng sẽ:

- Phương pháp thu thập số liệu đảm bảo cân bằng giới và đầy đủ các nhóm tuổi trong độ tuổi THCS
- Hoạt động thu thập thông tin ở trẻ diễn ra một nơi an toàn, thân thiện với trẻ để giúp trẻ có tâm lý thoải mái, có thể chia sẻ rõ ràng quan điểm của mình
- Đánh giá rủi ro sẽ cần thực hiện trước khi đi thực địa để xác định bất cứ nguy cơ nào liên quan tới trẻ có thể xảy ra và lập kế hoạch giảm thiểu rủi ro
- Sử dụng phiếu đồng ý tham gia nghiên cứu trước khi thực hiện đối với các trường hợp cần sử dụng

Tư vấn sẽ được yêu cầu chuẩn bị đề đề cương nghiên cứu/hồ sơ theo yêu cầu để nộp Hội đồng đạo đức của SC (Save the Children's Ethics Review Committee portal), xin phê duyệt của hội đồng đạo đức trước khi thực hiện. SC sẽ hỗ trợ gửi hồ sơ lên Hội đồng đạo đức của SC

6. Khung thời gian

Tư vấn sẽ bắt đầu công việc từ tuần 1 tháng 4/2023 và hoàn thiện công việc vào cuối tháng 6/2023 với số ngày làm việc dự kiến cho tư vấn cá nhân và thời gian dự kiến như sau:

STT	Hoạt động	Kết quả đầu ra	Khung thời gian	Số ngày làm việc
1	Rà soát số liệu thứ cấp, tài liệu sẵn có	Hoàn thiện phân tích số liệu thứ cấp	2/5-5/5/23	3 ngày
2	Họp với SC thống nhất danh sách đối tượng khảo sát	Danh sách các bên liên quan, các đối tượng thực hiện khảo sát	8/5-9/5/23	0.5 ngày
3	Phát triển đề cương nghiên cứu, bộ câu hỏi	Bản đề cương bao gồm đầy đủ các thông tin phương pháp nghiên cứu, số lượng mẫu, bộ công cụ thu thập số liệu	10/5-21/5/23	5 ngày
4	SC góp ý đề cương nghiên cứu		22-24/5/23	
5	Hoàn thiện đề cương nghiên cứu và bộ câu hỏi	Hoàn thiện đề cương nghiên cứu bản tiếng việt, tiếng anh	25-26/5/23	2 ngày
6	Chuẩn bị tài liệu xin duyệt hội đồng đạo đức	Bộ tài liệu hoàn chỉnh theo yêu cầu bằng tiếng anh	29-30/5/23	1 ngày
7	Xin phê duyệt của hội đồng đạo đức SC	Hội đồng đạo đức phê duyệt nghiên cứu	31/5-14/6/23	
8	Chỉnh sửa thiết kế nghiên cứu theo đề xuất của hội đồng đạo đức	Chỉnh sửa thiết kế nghiên cứu theo đề xuất từ hội đồng đạo đức (nếu có)	15-16/6/23	0.5 ngày
9	Thử nghiệm bộ công cụ khảo sát học sinh	Bộ công cụ khảo sát học sinh được thử nghiệm trên đối tượng mẫu	17/6-30/6/23	0.5 ngày
10	Chỉnh sửa hoàn chỉnh bộ công cụ khảo sát học sinh	Bộ công cụ hoàn chỉnh	17/6-30/6/23	0.5 ngày
11	Thu thập số liệu		17/6-30/6/23	6 ngày
12	Phân tích số liệu, viết báo cáo bản thảo lần 1	Bộ số liệu thô và số liệu làm sạch; bộ câu lệnh chạy kết quả phân tích 1 báo cáo bản word	3/7/23-14/7/23	5 ngày
13	SC góp ý báo cáo	Góp ý từ cố vấn kỹ thuật, cán bộ MEAL của dự án	17/7-21/7/23	
14	Sửa báo cáo bản theo góp ý của SC Gửi bản thảo lần 2	Báo cáo bản word sửa theo góp ý của SC	24/7-26/7/23	2 ngày

STT	Hoạt động	Kết quả đầu ra	Khung thời gian	Số ngày làm việc
15	SC góp ý báo cáo lần 2	Góp ý từ cố vấn kỹ thuật, cán bộ MEAL của dự án	27/7-28/7/23	
16	Sửa và hoàn thiện báo cáo bản theo góp ý của SC	Báo cáo bản word hoàn chỉnh	1/8-2/8/23	1 ngày
	TỔNG			27 ngày làm việc

Trong quá trình làm việc:

- SC sẽ cung cấp các thông tin cần thiết để tư vấn làm việc hiệu quả
- Nhân viên SC sẽ làm việc trực tiếp, thường xuyên với tư vấn để xây dựng và hoàn thiện đề cương nghiên cứu, bộ công cụ và kế hoạch làm việc cụ thể, kế hoạch thu thập số liệu
- SC và đối tác của Dự án hỗ trợ liên hệ chính thức với BQL tỉnh, huyện nơi diễn ra khảo sát. Làm công văn, hướng dẫn hỗ trợ quá trình tiếp cận, thu thập thông tin với các cơ quan, đối tượng cần thiết cho việc thu thập số liệu khảo sát
- Trong quá trình thực hiện khảo sát tại địa bàn, tư vấn cần chuẩn bị các mẫu biểu đồng ý tham gia nghiên cứu và lấy sự đồng thuận; các chi phí tiền/quà cho người tham dự, SC thực hiện tạm ứng, mua và gửi tư vấn phát khi khảo sát; tư vấn có trách nhiệm thu thập đầy đủ chứng từ, phiếu đồng thuận gửi lại SC theo quy định khi hoàn thiện khảo sát

7. Kết quả mong đợi

Tư vấn/nhóm tư vấn gửi về SC bản điện tử các sản phẩm như sau:

TT	Kết quả mong đợi	Mô tả
1	Đề cương nghiên cứu	Đề cương nghiên cứu bản nháp và bản hoàn chỉnh được SC phê duyệt Bản hoàn chỉnh gồm 01 bản tiếng việt, 01 bản tiếng anh
2	Công cụ thu thập số liệu	Bản nháp và bản hoàn chỉnh bộ công cụ phát vấn, hướng dẫn thảo luận nhóm, phỏng vấn sâu tương ứng với số đối tượng tham gia nghiên cứu
3	File giữ liệu thô và giữ liệu làm sạch số liệu định tính và định lượng	Đối với số liệu định lượng: 1 Bộ số liệu đã làm sạch, kết quả phân tích thô, bảng tổng hợp dữ liệu thô Đối với số liệu định tính: Tư vấn gửi lại bản ghi phỏng vấn, file gõ bằng và biên bản ghi nhận kết quả thảo luận bao gồm các thông tin chung của đối tượng và kết quả thảo luận tóm tắt
4	Phân tích kết quả	01 bộ Các câu lệnh phân tích số liệu định tính và định lượng 01 bộ Kết quả phân tích định lượng với thanh thiếu niên 01 bộ Kết quả định tính: Tổng hợp các phân nhóm thông tin theo mục tiêu, đối tượng

TT	Kết quả mong đợi	Mô tả
5	Báo cáo khảo sát theo mẫu SC (đính kèm mẫu)	Các bản thảo và 01 bản hoàn chỉnh báo cáo tiếng Việt kết quả đánh giá 01 Bài trình bày tiếng Việt và 01 bài trình bày tiếng Anh kết quả đánh giá

Lưu ý:

- Các kết quả đầu ra cần được phê duyệt/chấp thuận của cán bộ MEAL and Cố vấn kỹ thuật mảng hướng nghiệp và Điều phối viên chương trình bảo trợ.
- Sau khi nộp toàn bộ kết quả về SC, tư vấn cần xóa toàn bộ số liệu khảo sát lưu trữ trong máy cá nhân của tư vấn. Các tài liệu cần tuân thủ theo chính sách bảo vệ dữ liệu và chính sách an ninh an toàn của SC
- Tư vấn cần tuân thủ theo các chính sách của SC. Tư vấn được yêu cầu tham gia tập huấn các chính sách cơ bản của SC (chính sách an Safeguarding, an ninh an toàn và các chính sách khác)

8. Yêu cầu đối với tư vấn

Hồ sơ tư vấn/nhóm tư vấn bao gồm:

- Đề xuất kỹ thuật chi tiết, bao gồm các nội dung đề cương khảo sát bao gồm phương pháp luận và cách thức tiếp cận, kèm theo kế hoạch thời gian
- Đề xuất kinh phí chi tiết
- Hồ sơ năng lực của tư vấn/nhóm tư vấn, gồm trưởng nhóm và các thành viên (nếu có)
- Đối với đề xuất do nhóm tư vấn tham gia, thì cần đảm bảo có sự thống nhất của toàn bộ tư vấn trong trình thương thảo và thực hiện hợp đồng (nếu được lựa chọn)

Yêu cầu năng lực của Tư vấn:

- Tốt nghiệp thạc sỹ (hoặc cao hơn) về các ngành như: quản trị kinh doanh, marketing, quản lý dự án về hướng nghiệp cho thanh thiếu niên hoặc tương đương
- Có trên 7 năm kinh nghiệm làm trong lĩnh vực/quản lý dự án có liên quan đến thị trường, việc làm, chuỗi giá trị; trong đó có trực tiếp thực hiện các nghiên cứu/khảo sát thị trường và đã thực hiện ít nhất 02 khảo sát về thị trường lao động. Ưu tiên tư vấn có kinh nghiệm làm khảo sát xu hướng nghề nghiệp cho học sinh khối THCS, THPT cho các dự án phát triển.
- Có ít nhất 2 năm kinh nghiệm trong việc thực hiện, điều phối, giám sát, triển khai quá trình thu thập số liệu định tính, định lượng (phát triển đề cương nghiên cứu đầy đủ, xây dựng công cụ thu thập số liệu, thu thập số liệu, phân tích và viết báo cáo, năng lực giám sát việc thu thập số liệu tại địa phương). Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm làm việc và nghiên cứu với thanh thiếu niên trong độ tuổi trung học cơ sở, trung học phổ thông
- Có kinh nghiệm và hiểu về hính sách, văn hóa, điều kiện kinh tế xã hội, đặc điểm nghề nghiệp của Việt Nam, đặc biệt là tỉnh Lào Cai- nơi thu thập thông tin

- Có kinh nghiệm sử dụng các phần mềm/nền tảng điện tử để thu thập và phân tích dữ liệu định tính, và định lượng, ví dụ: KOBO, ODK, Microsoft Form, SPSS, STATA, NVivo/Atlas-TI, v.v...

Ngoài ra, đối với tư vấn nhóm, yêu cầu nhóm trưởng:

- Có trình độ và kỹ năng yêu cầu cho Tư vấn cá nhân.
- Có kỹ năng làm việc nhóm, điều phối công việc trong nhóm, giám sát chất lượng công việc của các thành viên nhóm và ra quyết định
- Được thống nhất đại diện cho nhóm, là người trực tiếp SC liên hệ trong thời gian triển khai công việc

Khuyến khích:

- Có kinh nghiệm làm việc với các đối tác địa phương, đặc biệt là đối tác trong ngành giáo dục ở cấp huyện, tỉnh khu vực miền núi phía Bắc
- Có kinh nghiệm làm việc với các tổ chức phi chính phủ quốc tế, đặc biệt là các dự án về giáo dục
- Kỹ năng viết báo cáo và phân tích thông tin tốt.
- Kỹ năng lãnh đạo, điều hành nhóm, có kỹ năng làm việc cá nhân và làm việc nhóm

9. Báo cáo

Tư vấn sẽ báo cáo trực tiếp cho Điều phối viên vùng dự án tại Lào Cai và nhóm cán bộ dự án (đầu mối: Phan Thị Kim An - Cán bộ dự án theo email phanthikim.an@savethechildren.org hoặc điện thoại 0376022558) tại Lào Cai.

10. Phương thức thanh toán

30% trên tổng giá trị hợp đồng khi tư vấn hoàn thiện và gửi SC kết quả đầu ra 1,2

70% trên tổng giá trị hợp đồng khi tư vấn thực hiện xong các công việc còn lại và gửi về SC toàn bộ các tài liệu có liên quan

Giá trị hợp đồng sẽ bao gồm VAT/Thuế thu nhập cá nhân, các chi phí liên qua đến di chuyển, trợ cấp lưu trú. Việc thanh toán sẽ được thực hiện khi có đầy đủ các yêu cầu thanh toán kèm theo các tài liệu liên quan được phê duyệt bởi quản lý chương trình Sponsorship.

Đối với tư vấn cá nhân/nhóm tư vấn cá nhân, tại thời điểm thanh toán, SC sẽ thực hiện giữ lại 10% thuế TNCN theo quy định của Luật thuế Việt Nam hiện hành.

11. Đăng ký: Tư vấn sẽ gửi CVs thông qua địa chỉ email: vietnam.consultancy@savethechildren.org tới SCI trước 17h00 ngày 27 tháng 3 năm 2023.

Tư vấn cá nhân/nhóm/công ty tư vấn sẽ gửi đề xuất ngân sách bao gồm dịch vụ phí tư vấn và các chi phí liên quan khác (đi lại, ăn ở và perdiem)

