

BẢN THAM CHIẾU
CHUYÊN GIA TƯ VẤN “PHÁT TRIỂN 01 CUỐN SÁCH BÀI TẬP VỀ KỸ NĂNG SỐ (DIGITAL SKILLS) CHO TRẺ EM”

Dự án: “Bảo vệ trẻ em và Thanh thiếu niên an toàn trên môi trường mạng” từ năm 2021-2024

Địa điểm: Hà Nội

Thời gian: Tháng 05/ 2023 -Tháng 08/2023

1. Giới thiệu về tổ chức Plan International

Plan International là tổ chức quốc tế hoạt động tại hơn 75 quốc gia trên thế giới trong lĩnh vực quyền trẻ em, đặc biệt là trẻ em gái với mục đích xóa bỏ đói nghèo và vì sự phát triển toàn diện của các em.

Bắt đầu hoạt động từ năm 1993 tại Việt Nam, Tổ chức Plan đã hợp tác chặt chẽ với cộng đồng và cơ quan chính quyền địa phương các cấp để xây dựng tương lai tốt hơn cho trẻ em. Từ năm 2019, Plan International Việt Nam đã và đang cải thiện đời sống cho trên 650.000 trẻ em qua các các dự án và trên 15 triệu thanh thiếu niên thông qua các chiến dịch gây ảnh hưởng về quyền trẻ em gái. Với tầm nhìn đến “Trẻ em gái là nhân tố của sự thay đổi”, Plan International Việt Nam hướng mục tiêu tới 2025 sẽ tạo điều kiện để “2 triệu trẻ em gái có thể học tập, lãnh đạo, quyết định và phát triển.”

2. Giới thiệu về dự án

Nhằm đồng hành với các cơ quan chính phủ triển khai Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025” đã được Thủ tướng Chính phủ Việt Nam phê duyệt tại Quyết định 830/ QĐ-TTg ngày 01/06/2021, tổ chức Plan International Việt Nam đã làm việc cùng văn phòng Plan International tại Đức huy động ngân sách cho dự án “Bảo vệ Trẻ em và thanh thiếu niên An toàn trên môi trường mạng”. Dự án triển khai từ tháng 8 năm 2021 đến tháng 7 năm 2024.

Mục tiêu chung

Hỗ trợ trẻ em và thanh thiếu niên độ tuổi từ 10-18 tuổi, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương, sử dụng Internet và mạng xã hội một cách an toàn và được bảo vệ khỏi mọi hình thức lạm dụng (dựa trên giới tính) trên môi trường mạng

(Dự án định nghĩa nhóm “dễ bị tổn thương” dựa trên yếu tố: người dân tộc thiểu số, người nghèo, người khuyết tật, LGBTIQ).

Các mục tiêu cụ thể của dự án bao gồm:

Mục tiêu 1: Tăng cường quyền tự quyết của trẻ em và thanh thiếu niên, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương để bảo vệ bản thân và những người khác khỏi bắt nạt trên môi trường mạng và bạo lực trên cơ sở giới.

- K.Q 1.1: Nâng cao kiến thức và kỹ năng cá nhân cho trẻ em và thanh thiếu niên, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương về sức khỏe sinh sản, sức khỏe tình dục (SKSS/SKTD) toàn diện, các hành vi có hại và các hình thức bạo lực mạng trên cơ sở giới để tự bảo vệ bản thân khỏi bị xâm hại trên môi trường mạng
- K.Q 1.2: Trẻ em và thanh thiếu niên, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương, tích cực tham gia bảo vệ bản thân và những người khác khỏi bị lạm dụng trên môi trường mạng tại trường học và cộng đồng.

Mục tiêu 2: Gia đình, trường học và cộng đồng thiết lập các cơ chế để bảo vệ trẻ em, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương, khỏi bị xâm hại trên môi trường mạng

- K.Q 2.1: Cha mẹ, giáo viên và các nhà cung cấp dịch vụ bảo vệ trẻ em hiểu về các hình thức và nguy cơ xâm hại trên môi trường mạng
- K.Q 2.2: Gia đình, nhà trường và cộng đồng được nâng cao năng lực phòng ngừa và ứng phó với an toàn trên môi trường mạng

Mục tiêu 3: Các cơ quan chính phủ, cơ quan truyền thông và các nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin có các biện pháp ngăn ngừa và ứng phó hiệu quả để đảm bảo an toàn cho trẻ em trên môi trường mạng.

- K.Q 3.1: Các sáng kiến về bảo vệ trẻ em/ thanh thiếu niên trên môi trường mạng do trẻ em và thanh thiếu niên đề xuất thu hút được sự tham gia của các cơ quan cấp tỉnh và cấp quốc gia.
- K.Q 3.2: Nâng cao năng lực của cán bộ Chính phủ, các nhà cung cấp dịch vụ CNTT và các cơ quan truyền thông xã hội; phát triển các hệ thống, quy trình và công cụ hiệu quả để ngăn chặn và ứng phó với lạm dụng trên môi trường mạng

Kết quả đầu ra của gói tư vấn này đóng góp cho Mục tiêu 1, Kết quả 1.1 của dự án.

3. Nhiệm vụ của nhóm tư vấn

3.1 Lý do:

Trong khuôn khổ của dự án, chúng tôi đã phát triển 01 cuốn tài liệu giảng dạy nhằm hỗ trợ cho giáo viên THCS, THPT có thể tự tin triển khai giảng dạy các kiến thức và kỹ năng cần thiết về “Kỹ năng số” cho học sinh THCS, THPT tại hai vùng dự án tỉnh Quảng Bình và Kon Tum. Dựa trên cuốn tài liệu và thông tin do Plan cung cấp, nhóm tư vấn sẽ xây dựng 01 cuốn sách bài tập nhằm cung cấp các kiến thức và kỹ năng cần thiết về “Kỹ năng số” cho học sinh THCS, THPT tại hai vùng dự án tỉnh Quảng Bình và Kon Tum.

3.2. Phạm vi công việc:

- Xây dựng 01 cuốn sách bài tập nhằm cung cấp các kiến thức và kỹ năng cần thiết cho học sinh THCS, THPT về an toàn trên môi trường mạng, dựa trên cuốn tài liệu giảng dạy “Kỹ năng số và an toàn Internet dành cho giáo viên” và các nguồn tài liệu tham khảo sẵn có của tổ chức Plan International Việt Nam và các tài liệu khác hiện hành.

- Các chủ đề chính bao gồm:

+ Học phần 1 - Giới thiệu về thế giới số: gồm 2 bài. Các bài học và hoạt động trong phần này giúp học sinh biết được cách kết nối và sử dụng Internet, hiểu các loại kết nối mạng an toàn và không an toàn. Các bài học cũng giúp học sinh biết truy cập thông tin và tham gia cộng đồng trực tuyến, đồng thời hiểu được trách nhiệm, nghĩa vụ và lợi ích của một Công dân số.

+ Học phần 2 - Kiến thức nền tảng số: gồm 3 bài. Các bài học và hoạt động trong phần này giúp học sinh hiểu thế nào là quyền riêng tư, ứng dụng trong môi trường trực tuyến, và sự cần thiết trong việc bảo vệ quyền riêng tư của bản thân, cũng như tôn trọng quyền riêng tư của người khác. Các bài học cũng trang bị cho học sinh biết cách sử dụng các công cụ để bảo vệ thông tin của bản thân và người khác.

+ Học phần 3 - Sức khỏe số: gồm 3 bài. Các bài học và hoạt động trong học phần này giúp học sinh khám phá về khái niệm danh tính - danh tính số, hiểu được cách danh tính số của bản thân được hình thành trên không gian mạng. Ngoài ra, học sinh sẽ học thêm về cách giao tiếp với mọi người trên môi trường trực tuyến một cách cách thấu cảm, văn minh và tích cực, đồng thời hạn chế những rủi ro mà thế giới số có thể đem lại để bảo vệ sức khoẻ thể chất và tinh thần.

+ Học phần 4 - Tương tác số: gồm 3 bài. Các bài học và hoạt động trong học phần này giúp học sinh biết cách tương tác trên môi trường mạng một cách lành mạnh, thông qua việc sử dụng tư duy phản biện để xác thực thông tin hiệu quả, biết lựa chọn chia sẻ các nguồn thông tin uy tín, hiểu về sự hiện diện của các quan điểm khác nhau trên mạng xã hội, từ đó có sự tôn trọng trong giao tiếp.

- Hình thức: Cuốn sách bài tập cho học sinh bao gồm 3 phần: bài tập, gợi ý đáp án và tài liệu tham khảo.

- Số lượng bài học: Tối thiểu 11 bài. Mỗi bài bao gồm: bài tập về kiến thức chung, bài tập thực hành và thông tin cần ghi nhớ của bài học.

- Các bài tập cần đa dạng về hình thức (câu hỏi trắc nghiệm, bài tập tình huống, giải ô chữ, chọn đáp án đúng...). Đảm bảo nhạy cảm giới và lồng ghép yếu tố giới.

3.3 Địa điểm:

Quá trình tư vấn sẽ được thực hiện tại Hà Nội.

4. Đối tượng sử dụng

Cuốn sách bài tập sẽ được in và phát cho học sinh, đối tác dự án và ban giám hiệu nhà trường. Các tài liệu này cũng sẽ được chia sẻ giữa các dự án của tổ chức Plan và các đối tác liên quan để tham khảo trong tương lai.

5. Đạo đức và Bảo vệ Trẻ em

PIV cam kết đảm bảo quyền của những người tham gia thu thập hoặc phân tích dữ liệu được tôn trọng và bảo vệ, phù hợp với Khung Đạo đức MERL và Chính sách Toàn cầu của chúng tôi về Bảo vệ Trẻ em và Thanh thiếu niên. Tất cả những người ứng tuyển nên đính kèm các thông tin chi tiết trong đề xuất của họ về cách họ sẽ đảm bảo tính đạo đức và bảo vệ trẻ em trong quá trình thu thập dữ liệu. Cụ thể, tư vấn viên phải giải thích cách thức đảm bảo sự tham gia phù hợp, an toàn, không phân biệt đối xử của tất cả các bên liên quan và mức độ quan tâm đặc biệt đến nhu cầu của trẻ em và các nhóm dễ bị tổn thương khác. Tư vấn viên cũng sẽ giải thích cách đảm bảo tính bảo mật và ẩn danh của những người tham gia.

Mức độ tiếp xúc với trẻ em:

Mức độ thấp: Sự tương tác với trẻ em trong gói tư vấn này là không bắt buộc. Tư vấn viên phải tuân thủ các tiêu chuẩn và chính sách bảo vệ trẻ em của tổ chức Plan trong suốt quá trình thực hiện.

6. Kết quả đầu ra

- 01 cuốn sách bài tập về “Kỹ năng số” có nội dung dễ hiểu, thân thiện, và hấp dẫn cho trẻ.
- Nội dung cuốn sách bài tập có tính liên kết và phù hợp với cuốn tài liệu giảng dạy “Kỹ năng số và an toàn Internet dành cho giáo viên”.

7. Thời gian biểu và Số ngày thực hiện dự kiến

Công việc ước tính sẽ được thực hiện trong vòng **28** ngày làm việc, từ tháng 05 năm 2023 và kết thúc vào tháng 08 năm 2023. Sau khi ký kết hợp đồng, nhóm tư vấn và Dự án sẽ cùng nhau thảo luận để xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết.

Công việc	Thời gian	Số ngày làm việc
-----------	-----------	------------------

Xây dựng khung tài liệu (outline)	Tháng 05/2023	5
Điều chỉnh, chốt khung tài liệu (outline)	Tháng 06/2023	2
Xây dựng nội dung cuốn sách bài tập	Tháng 07/2023	14
Điều chỉnh cuốn sách bài tập	Tháng 07/2023	6
Hoàn thiện cuốn sách bài tập cuối	Tháng 08/2023	1

8. Ngân sách

Nhóm Tư vấn phải đề xuất ngân sách chi tiết cho hoạt động tư vấn này cùng với đề xuất kỹ thuật và nộp cho tổ chức Plan xem xét và phê duyệt. Ngân sách phải bao gồm số ngày làm việc và định mức phí tư vấn theo ngày (bao gồm cả thuế) cho chuyên gia tư vấn chính và các thành viên trong nhóm tư vấn (nếu có). Phí tư vấn không bao gồm chi phí đi lại tại thực địa và hậu cần, khoản phí này sẽ do tổ chức Plan trực tiếp chi trả.

9. Quản lý

Nhóm Tư vấn sẽ tiến hành công việc dựa trên kế hoạch làm việc và phương pháp đã thống nhất với tổ chức Plan.

Điều phối viên Dự án tại Văn phòng Quốc gia tổ chức Plan sẽ là người đầu mối điều phối việc thuê tư vấn, lập kế hoạch làm việc, phương pháp luận và xem xét các báo cáo để đảm bảo báo cáo đáp ứng các tiêu chí.

Cán bộ Dự án cấp tỉnh (PO) tại các Vùng dự án Quảng Bình và Kon Tum là người đầu mối và chịu trách nhiệm điều phối, sắp xếp công việc thực địa và hậu cần cho các khóa đào tạo cũng như đóng góp ý kiến trong quá trình hoàn thiện báo cáo.

10. Trình độ và kinh nghiệm của các chuyên gia tư vấn

Yêu cầu năng lực của một (nhóm) tư vấn:

- Có kiến thức chung về phát triển cộng đồng, quyền của phụ nữ và trẻ em.
- Kiến thức chuyên môn và kinh nghiệm (5-10 năm) xây dựng các mô-đun/ giáo trình tập huấn, tài liệu tập huấn về kỹ xây dựng năng lực, kỹ năng cho trẻ em/ thanh thiếu niên;
- Có kinh nghiệm làm việc với trẻ em, thanh thiếu niên;
- Có kinh nghiệm và kỹ năng trong việc điều phối với các bên liên quan/ nhóm tham vấn, tổ chức tập huấn, linh hoạt và thích ứng;

- Có kinh nghiệm làm việc với các tổ chức INGO và thực hiện các nhiệm vụ tương tự hoặc có hiểu biết về công nghệ trong giáo dục (e-learning, an toàn trên mạng cho trẻ em/ thanh thiếu niên..) là một lợi thế.

11. Liên hệ

(Nhóm) Tư vấn viên quan tâm đến vị trí này, vui lòng gửi hồ sơ đề xuất qua email: huyen.doanthi@plan-international.org

12. Hồ sơ ứng tuyển

(Nhóm) ứng viên quan tâm xin vui lòng cung cấp hồ sơ đề xuất bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt bao gồm các thông tin sau:

- Đề xuất kỹ thuật
- Tuân thủ về “Đạo đức và Bảo vệ trẻ em”, bao gồm xác định các rủi ro có thể xảy ra và các chiến lược giảm thiểu rủi ro đó
- Đề xuất về thời gian biểu thực hiện
- CV các thành viên nhóm tư vấn
- Thông tin về các nhiệm vụ tương tự đã thực hiện trước đây
- Đề xuất tài chính chi tiết của tư vấn viên bao gồm số ngày làm việc và định mức phí tư vấn theo ngày (bao gồm cả tiền thuế theo Luật Việt Nam). Không bao gồm chi phí đi lại, công tác phí... sẽ do Plan trực tiếp chi trả khi thực hiện tại tỉnh.

Thời hạn nộp bộ đề xuất là **trước 11:59 PM ngày 23 tháng 05 năm 2022**.