

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU



Chức danh: Tư vấn thực hiện nâng cấp hệ thống cơ sở dữ liệu MEAL CARE Việt Nam

Địa điểm: Hà Nội, Việt Nam

Thời gian: Tháng 3 – Tháng 5/2024

Báo cáo cho: Trưởng bộ phận Giám sát, Đánh giá và Học hỏi

Ra đời năm 1945, CARE là tổ chức nhân đạo hàng đầu chống đói nghèo toàn cầu và cứu trợ khẩn cấp. Có mặt ở hơn 100 nước và vùng lãnh thổ trên toàn thế giới, CARE đặc biệt chú trọng hỗ trợ phụ nữ và trẻ em gái nghèo bởi khi có được nguồn lực phù hợp, họ có sức mạnh đưa cả gia đình và cộng đồng thoát khỏi đói nghèo. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập www.care-international.org.

CARE tại Việt Nam là một tổ chức sáng tạo và năng động hợp tác cùng các tổ chức quốc tế và Việt Nam từ năm 1989 trong hơn 300 dự án. Chúng tôi nhận thấy chìa khóa dẫn đến phát triển công bằng nằm ở việc giải quyết những nguyên nhân gốc rễ, mang tính cấu trúc của đói nghèo và bất công đang khiến một số nhóm dân cư trong xã hội bị tổn thương và đẩy ra ngoài lề. Mục tiêu chương trình dài hạn của chúng tôi ở Việt Nam là người nghèo dân tộc thiểu số và người dân thành thị bị thiệt thòi, thuộc mọi giới tính, đặc biệt là phụ nữ, được hưởng lợi một cách công bằng từ sự phát triển. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập www.care.org.vn.

Thông tin về dự án:

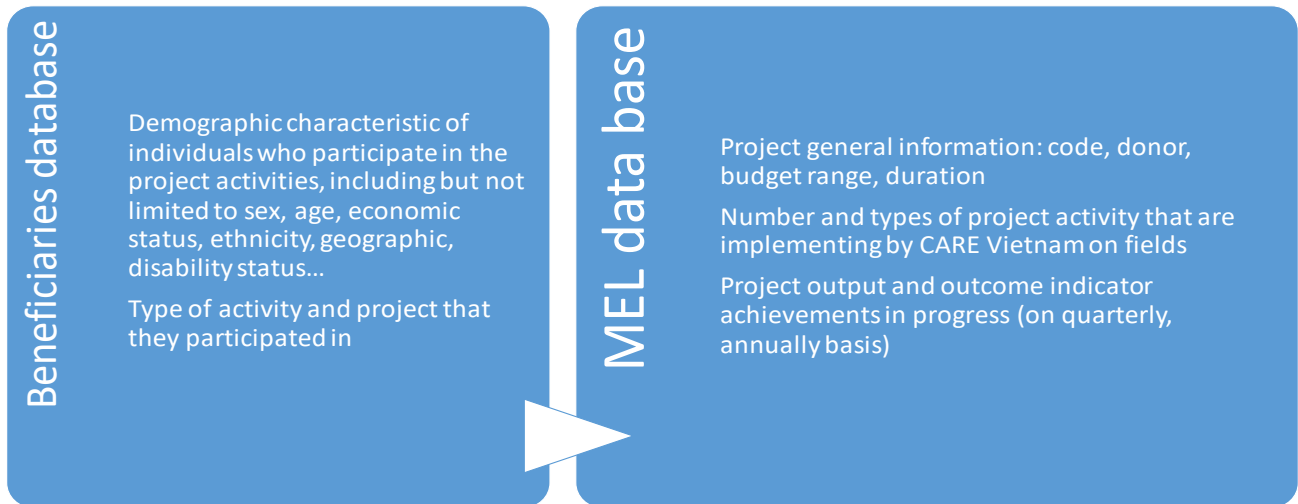
CARE tại Việt Nam luôn ưu tiên của các hoạt động can thiệp nhằm tập trung nhiều hơn cho nhóm dân số yếu thế, dễ bị tổn thương – vốn là nhóm đối tượng đích của chúng tôi. Hiện nay, CARE tại Việt Nam có 2 chương trình làm việc với nhóm người nghèo dân tộc thiểu số (RURAL) và người dân thành thị bị thiệt thòi (UP). Các chương trình của CARE hướng tới đạt được những tác động lâu dài và rộng khắp với những nhóm dân số này thông qua việc xác định các nguyên nhân gốc rễ của đói nghèo, bao gồm những khía cạnh dễ tổn thương khi với thiên tai, biến đổi khí hậu, bất bình đẳng giới và xã hội để thiết lập các can thiệp đồng bộ chặt chẽ.

Để có được có hệ thống lưu trữ quản lý và phân tích dữ liệu, thông tin về kết quả can thiệp tổng thể, toàn diện và dễ tiếp cận phục vụ cho những ưu tiên trên, từ năm 2018, CARE Việt Nam đã xây dựng và vận hành hệ thống cơ sở dữ liệu về Giám sát, Đánh giá và học hỏi (CVN MEAL database system). Hệ thống này được nâng cấp vào năm 2021 nhằm hoàn thiện các tính năng đã có và phát triển thêm một số tính năng phù hợp với nhu cầu thông tin cho tiếp cận quản lý dự án dựa trên kết quả. Hệ thống cũng thiết kế để đảm bảo lưu trữ, cập nhật, theo dõi dữ liệu về người tham gia; thông tin cơ bản của dự án gồm khung chỉ số, hoạt động; kế hoạch hoạt động cũng như kết quả và mức độ đạt được ở cấp độ hoạt động cụ thể/dự án của 2 chương trình. Đây cũng là cơ sở để cung cấp những thông tin đầu vào và dự báo kịp thời cho cán bộ và quản lý dự án/chương trình thiết kế, điều chỉnh kế hoạch và hoạt động. Với thiết kế phục vụ nhu cầu đa dạng của nhóm người dùng cuối, hệ thống quản lý dữ liệu này cũng thực hiện chức năng tổng hợp và phân tích để người sử dụng có thể trích xuất các báo cáo theo một số yêu cầu nhất định.

Chiến lược của CARE tại Việt Nam tầm nhìn tới năm 2030 hướng tới việc nâng cao chất lượng các can thiệp chương trình thông qua việc tiếp tục nâng cấp và hoàn thiện hệ thống thông tin, bằng chứng và bài học đảm bảo nhu cầu lưu trữ và phân tích toàn diện các dữ liệu về người tham gia, kết quả và tác động của các dự án và chương trình. Đồng thời, thu thập quản lý dữ liệu, thông tin của người hưởng lợi đầy đủ, phù hợp với nhu cầu giám sát, theo dõi dự án đảm bảo đầy đủ, chính xác, đồng nhất.

Lý do/cơ sở và mục đích:

Hệ thống cơ sở dữ liệu bao gồm cơ sở dữ liệu MySQL và ứng dụng web trên nền tảng PHP được thiết lập năm 2018 với thiết kế và nội dung thông tin như sơ đồ dưới đây:



Năm 2021, hệ thống được nâng cấp để hoàn thiện và bổ sung các tính năng sau:

- Phân quyền người dùng.
- Bổ sung tính năng phân tích và export báo cáo chỉ số/tiêu chí, báo cáo người hưởng lợi đáp ứng các lựa chọn về đầu mục thông tin và loại biểu đồ hiển thị số liệu.
- Bổ sung tính năng cập nhật kế hoạch hoạt động năm; form nhập thông tin; tính năng import/export bản kế hoạch hoạt động.
- Hoàn thiện tính năng import file excel thông tin người hưởng lợi vào hệ thống.

Qua các giai đoạn thiết kế, thử nghiệm và sử dụng, nhằm tối ưu hóa hoạt động của MEAL database, 1 số tính năng của hệ thống này cần tiếp tục được nâng cấp để đáp ứng những thay đổi của bối cảnh và yêu cầu thông tin phục vụ quá trình ra quyết định ở cấp độ dự án và chương trình.

CARE tại Việt Nam đang tìm kiếm Tư vấn cung cấp giải pháp công nghệ để rà soát, phân tích và thực hiện nâng cấp 1 số tính năng của hệ thống MEAL database; tập trung cho tính năng làm việc với dữ liệu về người hưởng lợi và điều chỉnh mẫu báo cáo chỉ số/tiêu chí.

Phạm vi công việc và kết quả chính:

- *Phạm vi công việc/trách nhiệm:*
 - Thảo luận với CVN team để thống nhất các giải pháp về công nghệ thông tin, các yêu cầu/mong đợi cụ thể trên cơ sở phạm vi công việc và các yêu cầu kỹ thuật.
 - Cung cấp giải pháp theo mô tả tại mục Yêu cầu về sản phẩm đầu ra.
 - Phạm vi công việc chi tiết, bản đề xuất ngân sách và kế hoạch triển khai sẽ được thống nhất trong hợp đồng sau khi Tư vấn và nhóm CVN thống nhất về giải pháp thiết kế phù hợp với yêu cầu và mong đợi.
 - Tư vấn có trách nhiệm chủ động triển khai các phần công việc với sự thảo luận thường xuyên, cụ thể và được sự đồng thuận từ nhóm CVN.
 - Sau khi thống nhất giải pháp thiết kế, Tư vấn sẽ thử nghiệm, điều chỉnh và hoàn thiện các tính năng và hệ thống trên cơ sở phản hồi, góp ý, rà soát từ nhóm CVN. Quá trình thử nghiệm dự kiến tối đa là 1 tháng.
 - Tư vấn thực hiện giới thiệu, hướng dẫn cách thực hiện các tính năng và bàn giao đầy đủ các tài liệu kỹ thuật, hướng dẫn chi tiết ... cho nhóm CVN trước khi nghiệm thu và kết thúc hợp đồng.

- Sản phẩm đầu ra:
 1. Nâng cấp một số tính năng của module dữ liệu người hưởng lợi đảm bảo:
 - Thống nhất một số trường thông tin giữa biểu mẫu nhập thông tin người hưởng lợi và nội dung hiển thị trên hệ thống.
 - Cập nhật tính năng tìm kiếm, hiển thị danh sách người hưởng lợi theo kết quả tìm kiếm, trích xuất danh sách người hưởng lợi tham gia hoạt động và dự án.
 2. Nâng cấp tính năng của module Báo cáo:
 - Điều chỉnh mẫu báo cáo chỉ số/tiêu chí cho phép so sánh và đánh giá mức độ đạt được của kết quả so với chỉ tiêu, thể hiện kết quả theo biểu đồ hoặc hình thức biểu diễn số liệu phù hợp, đẹp mắt, sẵn sàng để in ra theo khổ giấy A4.
 - Bổ sung khả năng xuất báo cáo ra pdf, excel, và các định dạng khác (sẽ thống nhất sau)
 3. Ngôn ngữ sử dụng trong hệ thống và các biểu mẫu báo cáo được thiết kế bằng tiếng Việt và tiếng Anh.
 4. Sử dụng công cụ excel để thiết kế biểu mẫu cũng như thực hiện thao tác nhập và xuất dữ liệu (có thể nhập, xuất dữ liệu theo biểu excel)
 5. Xây dựng tài liệu mô tả tính năng và hướng dẫn bằng tiếng Việt và tiếng Anh.

Dự kiến thời gian:

Lưu ý: Tổng số ngày làm việc là dự tính, tư vấn quan tâm nộp thầu có thể liên hệ trực tiếp với CARE Việt Nam để tìm hiểu trước về hệ thống và nhu cầu cụ thể.

Kết quả	Thời gian (Số ngày dự kiến)	Hạn chót
Thảo luận với team CARE Việt Nam về yêu cầu làm việc chi tiết	1	26 tháng 3
Ký hợp đồng		26 tháng 3
Tư vấn triển khai các hoạt động theo yêu cầu thống nhất giữa 2 bên	14	05 tháng 4
Chạy thử các tính năng; chỉnh sửa, hoàn thiện tính năng theo yêu cầu và đảm bảo vận hành trên hệ thống	7	05 tháng 5
Phát triển tài liệu hướng dẫn (gồm các biểu mẫu, hướng dẫn của các tính năng)	1	08 tháng 5
TỔNG	23	

Tiêu chí lựa chọn:

- Có trình độ chuyên môn về công nghệ thông tin; có khả năng lập trình web bằng các ngôn ngữ phổ biến như Java, php, .Net...; khảo sát hệ thống.
- Có kinh nghiệm thiết kế hệ thống quản lý dữ liệu giám sát, đánh giá cho các dự án phát triển.

Quy trình áp dụng:

Ứng viên quan tâm cần nộp các tài liệu sau, trong đó nêu rõ tiêu đề: **Tư vấn thực hiện nâng cấp hệ thống cơ sở dữ liệu MEAL CARE Việt Nam** đến địa chỉ procurement2@care.org.vn trước 5h chiều ngày 20/3/2024.

Hồ sơ ứng tuyển gồm:

- Profile của công ty trong đó bao gồm các kinh nghiệm làm việc liên quan.
- Các sản phẩm/ứng dụng tương tự đã từng làm (nếu có).
- Đề xuất chi phí, thời gian cụ thể cho hoạt động.

CARE cam kết là nhà tuyển dụng công bằng cho tất cả mọi người. Phụ nữ, người dân tộc thiểu số và người khuyết tật được khuyến khích ứng tuyển.

Cảm ơn bạn đã quan tâm đến công việc với Tổ chức CARE. Chính sách tổ chức chúng tôi là không khoan nhượng đối với hành vi quấy rối tình dục trong và ngoài tổ chức và chúng tôi luôn chú trọng việc bảo vệ trẻ em trong mọi hoạt động của mình. Chính sách bảo vệ khỏi bóc lột, xâm hại và quấy rối tình dục cũng như chính sách bảo vệ trẻ em nói chung là nền tảng cho mọi mối quan hệ hợp tác công việc của chúng tôi, bao gồm trong công tác tuyển dụng. Quy trình tuyển dụng được thiết kế nhằm đảm bảo chúng tôi chỉ tuyển những người phù hợp trong làm việc với các nhân viên khác và cộng đồng. Ngoài các kiểm tra trước khi tuyển dụng, chúng tôi sẽ sử dụng quy trình tuyển và tham khảo thông tin nhằm đảm bảo tư vấn/nhà cung cấp mới tiềm năng hiểu và tuân thủ với các chuẩn mực mong đợi. Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng liên lạc với Trưởng nhóm Nhân sự.