

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU TƯ VẤN CẬP NHẬT CHÍNH SÁCH VÀ SỬA LỖI HIỂN THỊ CỦA ỨNG DỤNG TRÊN ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH

Dự án “Công nghệ khí hóa sinh khối - Giải pháp năng lượng bền vững cho chế biến thực phẩm nông nghiệp và quản lý chất thải ở nông thôn Việt Nam (BEST)”

1. Giới thiệu chung

Trung tâm Nghiên cứu, Tư vấn Sáng tạo và Phát triển Bền vững (CCS) là một tổ chức khoa học và công nghệ chuyên cung cấp các dịch vụ nghiên cứu & phát triển, tư vấn, xây dựng năng lực và ứng dụng các giải pháp và mô hình phát triển mang tính sáng tạo và bền vững nhằm thúc đẩy sản xuất và tiêu dùng bền vững tại Việt Nam. CCS được thành lập năm 2013 với mục đích tiếp nối những thành công và kết quả đạt được trong lĩnh vực đổi mới sản phẩm theo hướng bền vững của dự án SPIN trong khuôn khổ chương trình SWITCH-Asia của Liên minh châu Âu (2010 - 2014). Đội ngũ cán bộ của CCS có chuyên môn và kinh nghiệm trong nhiều lĩnh vực khác nhau, từ môi trường và phát triển bền vững, cơ khí, năng lượng, nông nghiệp, kinh tế cho tới thiết kế sản phẩm.

Oxfam là một liên minh quốc tế gồm 20 tổ chức cùng phối hợp hoạt động tại hơn 90 quốc gia trên thế giới; là một phần của phong trào toàn cầu nhằm đem lại tác động lớn hơn trong nỗ lực xóa đói giảm nghèo và đấu tranh cho bình đẳng. Tại Việt Nam, Oxfam nỗ lực hoạt động tạo ra những chuyển biến tích cực trong chính sách, thực hành và niềm tin, từ đó cải thiện căn bản đời sống của nhóm người nghèo và dễ bị tổn thương, và đảm bảo tất cả công dân cùng có cơ hội được hưởng quyền của mình. Chúng tôi đóng góp cho những thảo luận về vấn đề bất bình đẳng trên toàn cầu và tại Việt Nam. Hoạt động của Oxfam tại Việt Nam tập trung vào các lĩnh vực bình đẳng giới, giảm thiểu rủi ro và ứng phó với biến đổi khí hậu và thảm họa, lương thực bền vững và quản lý tài nguyên thiên nhiên, và quản trị tốt.

Dự án “Công nghệ khí hóa sinh khối - Giải pháp năng lượng bền vững cho chế biến nông sản và quản lý chất thải ở nông thôn Việt Nam (BEST)” do Liên minh Châu Âu tài trợ, được CCS và Oxfam tại Việt Nam triển khai trong 04 năm (2020 - 2024) tại bốn tỉnh Lào Cai, Thái Nguyên, Tuyên Quang và Yên Bái. Mục tiêu của dự án nhằm thúc đẩy chế biến nông sản bền vững và góp phần tăng cường quản lý chất thải ở Việt Nam thông qua đẩy mạnh ứng dụng lò đốt công nghệ khí hóa sinh khối liên tục theo thể tích (VCBG) như một giải pháp năng lượng tái tạo cho các doanh nghiệp nhỏ và hộ gia đình chế biến.

2. Bối cảnh và nội dung công việc

Từ năm 2021, dự án BEST đã xây dựng **trang web** để chia sẻ và quảng bá những thông tin chính thống của dự án tới nhà tài trợ, đối tượng hưởng lợi của dự án và **ứng dụng BEST (BEST App/App)** nhằm hỗ trợ, kết nối giữa các doanh nghiệp nhỏ & hộ gia đình (MSEs), cơ sở cung cấp dịch vụ cơ khí và cơ sở cung cấp nhiên liệu sinh khối, nhằm tạo ra một hệ sinh thái bền vững trên nền tảng điện thoại thông minh.

BEST App hiện tại đang hiển thị trên nền tảng hai kho ứng dụng di động phổ biến nhất là Google Play và App Store. Trên thực tế, ứng dụng khi được đưa vào sử dụng, được hiển thị trên các nền tảng đều phải tuân thủ các chính sách mà Google Play hay App Store đưa ra, trong đó chia thành rất nhiều loại chính sách như quy định về nội dung hiển thị, quy định về bản quyền, quy định về bảo mật, hành vi mạo danh, tài chính...

Từ đầu năm 2024, quản trị viên của hệ thống app/web nhận được nhiều thông báo của Google và Apple về việc tuân thủ, cập nhật các chính sách liên quan đến tài chính (financial), chính phủ (government), khai báo chỉnh sửa các thông tin liên quan đến chính sách an toàn dữ liệu (data safety), tạo ra các chính sách bảo mật (privacy policy) tương ứng với các tính năng của app, vấn đề chặn tài khoản của người phát triển ứng dụng (issue block developer account)" để tạo ứng dụng mới, khai báo các nội dung, APK (Android Package Kit - một loại định dạng tệp được hệ điều hành Android dùng để phân phối và cài đặt với các ứng dụng di động)... Ngoài ra app hiện cũng đang gặp vấn đề sau: Một là, nâng cấp SDK (Software Development Kit - các công cụ và phần mềm dùng để phát triển ứng dụng thông qua một nền tảng nhất định) để người dùng (chưa cài app) có thể nhìn thấy app trên chợ ứng dụng; Hai là, sửa lỗi đăng nhập, đăng ký để người dùng mới có thể sử dụng app.

Tất cả những vấn đề trên đều phức tạp và đòi hỏi phải có chuyên môn sâu ở các lĩnh vực liên quan để vận hành, xử lý để giải quyết những lỗi trong vận hành app của dự án BEST và đáp ứng đầy đủ các chính sách liên tục cập nhật của Apple store và Google play. Dự án BEST cần tuyển chuyên gia/nhóm chuyên gia tư vấn cập nhật việc tuân thủ các chính sách và sửa lỗi hiển thị trên nền tảng kho di động Google play và App store.

3. Mục đích

- Đảm bảo trang web và ứng dụng BEST của dự án được hoạt động thông suốt và có hiệu quả.

4. Nội dung công việc

- Tiến hành đánh giá dựa trên các tư liệu sẵn có cũng như bộ nhận diện dự án để hiểu các mục tiêu, yêu cầu của dự án BEST

- Theo dõi và đảm bảo tuân thủ các chính sách và quy định của Google Play và App Store đối với ứng dụng di động, bao gồm quy định về nội dung hiển thị, bản quyền, bảo mật thông tin cá nhân và các quy tắc về hành vi,...

- Xử lý và giải quyết mọi cảnh báo hoặc vấn đề phát sinh từ phía Google Play và App Store, đảm bảo rằng các yêu cầu cập nhật và bổ sung chính sách được thực hiện kịp thời.
- Cập nhật và duy trì các tính năng mới và các cập nhật của BEST App để đáp ứng nhu cầu của người dùng và các quy định của các nền tảng.
- Liên lạc và hỗ trợ CCS và Oxfam Việt Nam trong việc hiểu và áp dụng các quy định mới từ Google Play và App Store.
- Giữ liên lạc thường xuyên với CCS để xử lý kịp thời các sự cố phát sinh.
- Sửa source code (app, backend api) để nâng cấp sdk để người dùng (chưa cài app) có thể nhìn thấy app trên chợ; sửa lỗi đăng nhập, đăng ký để người dùng mới có thể sử dụng app.

5. Kết quả đầu ra

- Trang web và BEST App được duy trì và hoạt động ổn định trên cả hai nền tảng Google play và App store.
- Các yêu cầu và cảnh báo từ Google Play và App Store được xử lý và giải quyết kịp thời.
- Cập nhật định kỳ và bổ sung chính sách mới để đảm bảo tuân thủ và tuân thủ các quy định của nền tảng.
- Sửa dứt điểm các lỗi về hiển thị trên chợ ứng dụng và lỗi đăng ký tài khoản cho người dùng mới.

6. Yêu cầu chuyên môn

- Tốt nghiệp đại học chuyên ngành máy tính, thiết kế phần mềm hoặc các chuyên ngành công nghệ thông tin tương tự phù hợp với công việc
- Có ít nhất 3 năm kinh nghiệm thiết kế và xây dựng trang web và kinh nghiệm bảo trì, bảo dưỡng vận hành hệ thống; Am hiểu về các quy định và chính sách liên quan tới web và app
- Có kinh nghiệm xây dựng, phát triển và vận hành web, ứng dụng cho các dự án phát triển là một điểm cộng

7. Cách thức ứng tuyển

Tư vấn/nhóm tư vấn quan tâm xin gửi hồ sơ ứng tuyển bao gồm:

- Hồ sơ (CV) của tư vấn/nhóm tư vấn
- Đề xuất kỹ thuật và ngân sách

Tư vấn vui lòng gửi đề xuất tiếng Việt (hoặc tiếng Anh) qua email bestproject.ccs@gmail.com hoặc nộp trực tiếp tại địa chỉ số nhà 49, ngõ 2, phố Hoàng Sâm, Nghĩa Đô, Cầu Giấy, HN trước **17h00 ngày 29/03/2024**.

Trung tâm CCS là tổ chức bình đẳng trong tuyển dụng, không phân biệt giới tính, chủng tộc, tôn giáo. CCS khuyến khích các ứng viên có năng lực phù hợp nộp hồ sơ cho các vị trí tại CCS.