

## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

### GÓI DỊCH VỤ TƯ VẤN THIẾT KẾ NHÂN VẬT ĐỒ HỌA ĐẠI DIỆN CHO DỰ ÁN DỰ ÁN PHÒNG CHỐNG BẠO LỰC TINH THẦN, THỂ CHẤT VÀ PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ ĐỐI VỚI TRẺ KHUYẾT TẬT (AVAC).

#### 1. GIỚI THIỆU

Tổ chức Cứu trợ Trẻ em (SC) là một trong những tổ chức phi chính phủ lớn nhất hoạt động vì trẻ em trên thế giới. Được thành lập vào năm 1919, chúng tôi hiện tại đang có mặt ở 120 quốc gia toàn cầu. Sứ mệnh của chúng tôi là thúc đẩy những đột phá trong việc quan tâm tới trẻ em trên thế giới nhằm đạt được sự thay đổi nhanh chóng và lâu dài cho các em. Chúng tôi tin rằng mọi trẻ em đều xứng đáng có một tương lai. Trên thế giới, chúng tôi giúp trẻ em có một khởi đầu khỏe mạnh, cơ hội được học tập và bảo vệ khỏi nguy hại. Chúng tôi làm tất cả những gì có thể cho trẻ em trong cuộc sống hàng ngày và những thời điểm khủng hoảng để thay đổi cuộc sống của các em và tương lai của tất cả chúng ta.

Tổ chức SC bắt đầu hoạt động tại Việt Nam từ năm 1990 với dự án dinh dưỡng tại tỉnh Thanh Hóa, kể từ đó chúng tôi đã mở rộng các chương trình, gồm sáu lĩnh vực chính gồm: Giáo Dục, Sức khỏe và Dinh Dưỡng, Bảo vệ Trẻ Em, Quản Trị Quyền Trẻ Em, Giảm Nghèo Cho Trẻ Em, Giảm Nguy Rủi Ro Thiên Tai và Ứng Phó Khẩn Cấp. Chúng tôi hiện có mặt ở 20 tỉnh trên cả nước với đội ngũ hơn 140 nhân viên giàu kinh nghiệm, chuyên môn kỹ thuật và trình độ quản lý chương trình. Trong quá trình thực hiện các chương trình, chúng tôi hợp tác với các cơ quan chính phủ, tổ chức xã hội dân sự, khu vực tư nhân cũng như các viện nghiên cứu.

Hoạt động thiết kế nhân vật đồ họa đại diện nằm trong khuôn khổ dự án “*Phòng chống bạo lực thể chất, tinh thần và phân biệt đối xử đối với trẻ khuyết tật*” do tổ chức Cứu trợ Trẻ em tại Việt Nam điều phối thực hiện cùng với các đối tác dự án với sự tài trợ của Tổ chức Cứu trợ Trẻ em Hồng Kông trong năm 2022-2024 tại Hà Nội, Đà Nẵng và TP Hồ Chí Minh. Mục tiêu chung của dự án là góp phần cùng Nhà nước và các bên liên quan ở tất cả các cấp thực hiện hiệu quả quyền trẻ em đảm bảo quyền trẻ em được thực hiện đầy đủ như đã cam kết.

#### 2. MÔ TẢ DỊCH VỤ:

Tổ chức Cứu trợ Trẻ em đang tìm kiếm tư vấn thực hiện dịch vụ thiết kế nhân vật đồ họa đại diện cho dự án “*Phòng chống bạo lực thể chất và tinh thần với trẻ khuyết tật*”. Nhân vật đồ họa đại diện sẽ được thiết kế dưới mô tả là trẻ em dân tộc thiểu số, trẻ LGBT, trẻ khuyết tật với đa dạng các dạng tật, và người lớn (Cán bộ dự án) với số lượng, mô tả, màu sắc và tư thế cụ thể.

#### 3. KẾT QUẢ ĐẦU RA:

##### 3.1 Nhân vật đồ họa đại diện là trẻ em: (Tổng số: 09 nhân vật trẻ em)

- **03 nhân vật** trẻ em dân tộc thiểu số, thuộc các nhóm dân tộc thiểu số như: (1) Giao tiền, (2) Thái, (3) H'Mông, (4) Ê đê/Bana/Gia rai hoặc (5) Kmer/Chăm. Tư vấn chủ động đề xuất phương án trang phục dân tộc thiểu số cụ thể cho nhóm dự án quyết định, dựa trên kinh nghiệm và chuyên môn thiết kế của tư vấn.
- **01 nhân vật** trẻ em LGBT.

- **05 nhân vật** trẻ em khuyết tật với 05 dạng tật khác nhau, cụ thể gồm: khuyết tật vận động, khuyết tật nghe, khuyết tật nhìn, khuyết tật nói và khuyết tật trí tuệ. (trong đó có 01 trẻ khuyết tật được thiết kế theo trang phục khăn rằn Nam bộ, áo bà ba)

### **3.2 Nhân vật đồ họa đại diện là người lớn: (Tổng số 05 nhân vật người lớn)**

- **02 nhân vật** người lớn là cán bộ của Tổ chức cứu trợ trẻ em (mặc áo logo tổ chức Cứu trợ trẻ em); gồm 01 nam và 01 nữ.
  - **02 nhân vật** người lớn là cha mẹ/người chăm sóc của trẻ khuyết tật; gồm 01 nam và 01 nữ (1 cha + 1 mẹ). Hai người này thì có thể lồng ghép yếu tố vùng miền / dân tộc / khuyết tật.
  - **01 nhân vật** người lớn là thầy cô.
- Về tư thế, mỗi nhân vật được mô tả phía trên sẽ được thiết kế với nhiều cử động và tư thế khác nhau. Cụ thể:
    - 09 nhân vật trẻ em, mỗi nhân vật sẽ có 03 tư thế
    - 05 nhân vật người lớn, mỗi nhân vật sẽ có 02 tư thế.
    - Các tư thế được thiết kế khác nhau cụ thể như: đứng, ngồi, vui chơi, chạy nhảy, học tập, phù hợp với dạng tật, đặc điểm và vai trò công việc.
  - Tổng số đơn vị thiết kế cần thực hiện là **37 đơn vị** thiết kế.
  - Độ tuổi nhân vật: 09 nhân vật đại diện được thiết kế theo tỷ lệ 05 nhân vật học sinh tiểu học và 04 nhân vật học sinh trung học.
  - Với 09 nhân vật trẻ em, tư vấn có thể linh hoạt kết hợp giữa yếu tố dân tộc thiểu số kết hợp với yếu tố khuyết tật. Ví dụ nhân vật trẻ miền Tây nam bộ (khăn rằn) có thể kết hợp với dạng tật vận động. Tư vấn chủ động đề xuất phương án kỹ thuật kết hợp như trên và thảo luận với nhóm dự án về đề xuất này trước khi triển khai chi tiết.

### **3.3 Yêu cầu kỹ thuật:**

- Về mặt kỹ thuật, các nhân vật thiết kế cần đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng như sau:
  - Nhân vật có màu sắc tươi sáng, sinh động, phù hợp với trẻ em. Ưu tiên sử dụng các màu trong bộ nhân diện thương hiệu của SC.
  - Đảm bảo các yếu tố cơ bản trong thiết kế đồ họa cơ bản gồm đường nét, hình khối, màu sắc, lớp nền kết cấu, không gian.
- Các nhân vật đại diện được thiết kế theo phong cách truyền thống, phản ánh đúng bản chất và tinh thần các đối tượng hướng đến như dân tộc thiểu số, LGBT và người khuyết tật.
- Sản phẩm được thiết kế theo hình thức vẽ tay kỹ thuật số, dưới định dạng hình tĩnh. Định dạng file gốc khi bàn giao là file Adobe Illustration.
- Sản phẩm này sẽ được sử dụng trong các ấn phẩm/tài liệu truyền thông trong các hoạt động truyền thông của dự án, chia sẻ trong các buổi hội thảo diễn đàn.

## **4 CÁC MỐC THỜI GIAN THỰC HIỆN DỊCH VỤ DỰ KIẾN:**

<b>Thời gian dự kiến</b>	<b>Nội dung</b>
08/4-12/4	Họp với SC và thống nhất bảng mô tả về các nhân vật
12/4 – 19/4	Tư vấn xây dựng và gửi lại 1 <sup>st</sup> draft của thiết kế
19/4-25/4	SC góp ý, và gửi lại tư vấn

25/4-29/4	Tư vấn điều chỉnh, gửi lại 2 <sup>nd</sup> draft của thiết kế.
29/04-6/5	SC phản hồi draft 2
6/5-10/5	Finalize sản phẩm
10/5-15/5	Nghiệm thu sản phẩm

## 5 YÊU CẦU VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA TƯ VẤN:

### 5.1. Tiêu chí lựa chọn tư vấn:

- Có ít nhất **3 năm** kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực thiết kế đồ họa, thiết kế nhân vật, thiết kế phim hoạt hình, đồ họa game
- Đã thiết kế ít nhất **3 bộ nhân vật** tương tự cho các doanh nghiệp, tổ chức, chiến dịch truyền thông
- Chất lượng sản phẩm thiết kế trong hồ sơ năng lực thể hiện tính thẩm mỹ; tính sáng tạo; thể hiện được thông điệp, tính cách và vai trò nhân vật; đa dạng trong phong cách thể hiện
- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm làm việc cho các tổ chức phi chính phủ, các tổ chức xã hội.
- Ưu tiên có kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực quyền trẻ em; trẻ khuyết tật hoặc người khuyết tật.

### 5.3. Các yêu cầu khác:

- Tư vấn trao đổi với nhóm dự án của SC trước và trong quá trình thực hiện để thống nhất kế hoạch làm việc, khung thời gian, kết quả đầu ra, kỳ vọng về chất lượng và nội dung của sản phẩm.
- Tuân thủ chặt chẽ bảng màu nhận diện thương hiệu của Tổ chức Cứu trợ trẻ em,
- Phối hợp với nhóm dự án để xây dựng ý tưởng cho nhân vật.
- Tư vấn cần:
  - o Nghiên cứu tài liệu dự án để nắm được bối cảnh, thiết kế dự án
  - o Tham gia buổi giới thiệu về chính sách của SC như chính sách đảm bảo an toàn, truyền thông, bảo vệ dữ liệu.
  - o Tham gia buổi giới thiệu về sự tham gia của trẻ em và nội dung, tiếp cận của dự án
- Bản giao sản phẩm theo đúng kế hoạch làm việc trong mục 4.
- Tất cả các sản phẩm (cả hoàn thiện và chưa hoàn thiện) sẽ là tài sản và thuộc quyền sở hữu, sử dụng của tổ chức SC.

## 6 THANH TOÁN

- Ký hợp đồng trọn gói với tư vấn, khấu trừ 10% thuế thu nhập cá nhân trên tổng giá trị hợp đồng.
- Hình thức thanh toán: Chuyển khoản
- Thời hạn thanh toán: Thanh toán 100% trong vòng 15 ngày làm việc sau khi nhận sản phẩm cuối cùng được duyệt bởi Tổ chức Cứu trợ Trẻ em.
- Tạm ứng: Không.

## 7 HỒ SƠ ỨNG TUYỂN

Tư vấn quan tâm cần gửi **đầy đủ** các hồ sơ sau:

- o CV/Profile
- o **Cung cấp thông tin ít nhất 3 bộ sản phẩm tương tự đã thực hiện với các khách hàng khác**
- o **Đề xuất tài chính ( theo form RFQ đính kèm)**

- Đề xuất nhân sự và kế hoạch thực hiện (cần ghi rõ tổng thời gian đề xuất hoàn thành công việc)
- Thuyết minh kỹ thuật

- Hồ sơ ứng tuyển gửi về địa chỉ email: [vietnam.consultancy@savethechildren.org](mailto:vietnam.consultancy@savethechildren.org)

- Hạn nhận hồ sơ: ngày 8 tháng 4 năm 2024