

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU – TÌM NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ

Dự án:	Du lịch Thụy Sĩ vì sự Phát triển Bền vững tại Việt Nam (ST4SD)
Dịch vụ tư vấn:	Thiết kế và xây dựng trang web chính thức của dự án ST4SD
Sản phẩm:	Trang web chính thức của dự án ST4SD

Tổ chức:	HELVETAS Việt Nam Khu Ngoại giao đoàn Vạn Phúc 298F đường Kim Mã Quận Ba Đình Thành phố Hà Nội
	+84 243 843 1750
E-Mail	Ken.wood@helvetas.org comms@st4sd.vn

Thời hạn hợp đồng:	Từ: 19/4/2024	Đến: 19/6/2024
Thời gian dự kiến thực hiện:	60 ngày	
Hạn nộp hồ sơ:	12/4/2024	

1. Giới thiệu về dự án

Dự án Du lịch Thụy Sĩ vì sự phát triển bền vững tại Việt Nam (ST4SD), với sự tài trợ của Tổng cục Kinh tế Liên bang Thụy Sĩ (SECO), được triển khai nhằm mục đích phát triển ngành du lịch Việt Nam bền vững và toàn diện hơn. Là một trong các hoạt động hợp tác phát triển kinh tế của Thụy Sĩ tại Việt Nam, dự án được đồng thực hiện bởi Helvetas Việt Nam và Trung tâm Phát triển Kinh tế Nông thôn (CRED). Bộ Văn hóa, Thể thao, và Du lịch bổ nhiệm Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam làm chủ dự án.

Dự án ST4SD hỗ trợ quá trình dự thảo và đề xuất các chính sách có liên quan và tăng cường đối thoại công tư ở cả cấp quốc gia và địa phương; xây dựng và phát triển Chương trình Đào tạo Quản trị Khách sạn (EHT) giữa đối tác Thụy Sĩ và các cơ sở đào tạo đủ tiêu chuẩn của Việt Nam; và thành lập mạng lưới các chuyên gia trong ngành du lịch từ Thụy Sĩ và Việt Nam. Đồng thời, dự án thúc đẩy các ý tưởng đổi mới, sáng tạo cho các doanh nghiệp và đi đến nhằm tăng cường tính bền vững (bao gồm việc đưa ra các tiêu chuẩn bền vững). Về lâu dài, dự án ST4SD sẽ hỗ trợ tạo ra sinh kế mới và phát triển kinh tế bền vững ở Việt Nam.

Để đảm bảo các bên liên quan luôn cập nhật thông tin, dự án ST4SD có kế hoạch phát triển trang web chính thức - một trong các kênh quan trọng nhất của dự án - để truyền thông về nhiệm vụ và liên tục cập nhật các hoạt động về phát triển du lịch bền vững tại Việt Nam. Trang web cũng cung cấp thông tin về đóng góp của SECO tại Việt Nam cũng như kinh nghiệm của Thụy Sĩ và quốc tế về du lịch bền vững.

2. Mục tiêu

Dự án ST4SD đang tìm kiếm nhà cung cấp dịch vụ thiết kế và xây dựng trang web, bao gồm cả bảo trì trang web. Mục tiêu của trang web là nâng cao nhận thức về phát triển du lịch bền vững ở cấp quốc gia và địa phương cũng như của các công ty du lịch, công ty lữ hành, lưu trú, và các nhà cung cấp dịch vụ du lịch khác. Bên cạnh đó, trang web sẽ cung cấp thông tin cập nhật về các hoạt động của dự án và thu hút sự tham gia của cộng đồng nhằm thúc đẩy sự bền vững trong ngành du lịch tại Việt Nam.

Trên trang web chính thức, dự án sẽ truyền thông về chương trình đào tạo Quản trị Du lịch và Khách sạn (EHT) được xây dựng theo tiêu chuẩn của Thụy Sĩ và đáp ứng nhu cầu thực tế của Việt Nam. Nhờ đó, dự án tăng cường hợp tác giữa các cơ sở đào tạo và chuyên gia của Thụy Sĩ và Việt Nam với mục tiêu nâng cao năng lực nguồn nhân lực của ngành du lịch Việt Nam.

3. Sản phẩm dự kiến

- Trang web chính thức của dự án ST4SD với thiết kế tương thích với mọi thiết bị và trình duyệt khác nhau; giao diện thân thiện với người dùng bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh. Trang web có tốc độ tải nhanh, thỏa mãn các yêu cầu nhằm tối ưu hoá để nâng cao khả năng hiển thị và xếp hạng trên các kết quả tìm kiếm (SEO), và có tính bảo mật cao.
- Hướng dẫn sử dụng hệ thống quản trị nội dung (CMS) và quản trị trang web.
- Cung cấp dịch vụ hosting và thực hiện bảo trì trang web đến khi dự án kết thúc (đến năm 2027).

Sau khi hoàn thành trang web, nhà cung cấp bàn giao toàn bộ source code của trang web cho dự án ST4SD.

4. Công việc chính của nhà cung cấp

❖ *Thiết kế và xây dựng trang web của dự án ST4SD*

- Tạo trang chủ với 5 hạng mục và 3 trang phụ/ đường dẫn đến trang “Đăng ký nhận bản tin của dự án ST4SD”, “Thông báo Miễn trừ trách nhiệm”, và “Điều khoản bảo mật”; cùng với 3 trang phụ liên quan đến từng hợp phần của dự án.

Giao diện trang web:

- Hình ảnh, màu sắc, phông chữ, bố cục nhất quán trên toàn trang;
- Trực quan - cần có hình ảnh/ đồ họa kèm văn bản để thu hút người xem;
- Dễ điều hướng.

Các tính năng cần có:

- Đường dẫn đến trang chủ và các trang phụ;
- Lọc tin tức để hiển thị tin/ bài trên từng trang phụ phù hợp;
- Đường dẫn đến trang thông tin trên mạng xã hội của dự án (Facebook và YouTube);
- Công cụ tìm kiếm;
- Đa ngôn ngữ (tiếng Việt và tiếng Anh);
- Khả năng tương thích trên nhiều thiết bị và trình duyệt khác nhau;
- Thư viện truyền thông: xây dựng các công cụ cho phép tạo kho tư liệu (bài nghiên cứu, hình ảnh, v.v.) để người dùng dễ dàng truy cập và tải tài liệu;

Tất cả hạng mục trên trang chủ và trang phụ nên tích hợp tất cả các tính năng để đảm bảo nội dung mới nhất hiển thị đầu tiên (như tin tức, sự kiện, tài liệu nghiên cứu).

Nhà cung cấp cần tiến hành vận hành thử và hoàn thiện trang web theo góp ý của dự án ST4SD.

❖ *Hosting và Bảo trì trang web của dự án:*

- Cung cấp dịch vụ hosting trong suốt thời gian triển khai dự án (đến năm 2027).

- Thực hiện bảo trì trang web để duy trì và nâng cao hoạt động của trang web trong suốt thời gian triển khai dự án (đến năm 2027). Công việc dự kiến gồm cập nhật phần mềm, backup dữ liệu, sửa lỗi, và theo dõi tốc độ/ hiệu suất trang web. Việc bảo trì trang web sẽ bắt đầu sau khi trang web được hoàn thiện và đi vào hoạt động chính thức.

5. Yêu cầu đối với nhà cung cấp dịch vụ

- Là doanh nghiệp có uy tín với ít nhất 5 năm kinh nghiệm thiết kế và xây dựng trang web, ưu tiên doanh nghiệp có kinh nghiệm thiết kế trang web cho dự án của các tổ chức phi chính phủ;
- Có kiến thức sâu rộng và cập nhật về các công nghệ xây dựng trang web, các công cụ thiết kế, các phần mềm, và ngôn ngữ lập trình mới như HTML, CSS, Java;
- Có kiến thức và kinh nghiệm liên quan đến sử dụng các hệ thống quản trị nội dung (CMS) khác nhau, đặc biệt là WordPress;
- Có khả năng cung cấp trang web của dự án theo đúng thời hạn yêu cầu;
- Chi phí đề xuất phù hợp với chi phí định mức của dự án và cung cấp hoá đơn tài chính hợp lệ.

Nhà cung cấp sẽ làm việc chặt chẽ với sự tư vấn và giám sát của Cán bộ Truyền thông dự án.

6. Hồ sơ đề xuất

Doanh nghiệp quan tâm cần gửi các tài liệu sau:

- Hồ sơ năng lực, bao gồm thông tin về kinh nghiệm và các sản phẩm/ trang web được xây dựng trước đây với các chức năng tương tự.
- Đề xuất về ngân sách thực hiện (bao gồm thuế GTGT).

Các tài liệu trên cần gửi đến hòm mail comms@st4sd.vn trước ngày 12/4/2024.

Lưu ý: Các hồ sơ không đầy đủ giấy tờ sẽ không được xem xét và Helvetas chỉ liên hệ với các nhà cung cấp được chọn.

Địa điểm và Thời gian: Hà Nội, ngày 28 tháng 3 năm 2024