

# Terms of Reference - Program Officer, E-Learning

## Clinton Health Access Initiative, Vietnam

- **Position:** Program Officer, E-Learning
- **Base Location:** Hanoi with light travel
- **Duration:** One year, extendable based on performance and funding
- **Start date:** June 2024
- **Reports to:** Program Manager

### About CHAI

The Clinton Health Access Initiative, Inc. (CHAI) is a global health organization committed to our mission of saving lives and reducing the burden of disease in low-and middle-income countries. We work at the invitation of governments to support them and the private sector to create and sustain high-quality health systems.

CHAI was founded in 2002 in response to the HIV/AIDS epidemic with the goal of dramatically reducing the price of life-saving drugs and increasing access to these medicines in the countries with the highest burden of the disease. Over the following two decades, CHAI has expanded its focus. Today, along with HIV, we work in conjunction with our partners to prevent and treat infectious diseases such as COVID-19, malaria, tuberculosis, and hepatitis. Our work has also expanded into cancer, diabetes, hypertension, and other non-communicable diseases, and we work to accelerate the rollout of lifesaving vaccines, reduce maternal and child mortality, combat chronic malnutrition, and increase access to assistive technology. We are investing in horizontal approaches to strengthen health systems through programs in human resources for health, digital health, and health financing. With each new and innovative program, our strategy is grounded in maximizing sustainable impact at scale, ensuring that governments lead the solutions, that programs are designed to scale nationally, and learnings are shared globally.

At CHAI, our people are our greatest asset, and none of this work would be possible without their talent, time, dedication and passion for our mission and values. We are a highly diverse team of enthusiastic individuals across 40 countries with a broad range of skillsets and life experiences. CHAI is deeply grounded in the countries we work in, with majority of our staff based in program countries. Learn more about our exciting work: <http://www.clintonhealthaccess.org>

### Job Description

We are seeking a dynamic and technology-savvy Program Officer to lead the development of an innovative online e-learning system for the Expanded Program on Immunizations (EPI). This role is

crucial in transforming the traditional in-person training curriculum into an engaging and accessible digital format. The successful candidate will be at the forefront of identifying and implementing cutting-edge e-learning solutions, collaborating with government partners, and ensuring our training modules are effective and user-friendly.

### **Key Responsibilities**

- Collaborate with subject matter experts and government partners to translate traditional in-person training content into digital e-learning formats.
- Identify and evaluate open-source e-learning software suitable for the organization's needs; recommend systems based on functionality, usability, and compatibility.
- Work closely with programmers and IT specialists to customize e-learning software, ensuring it meets specific training objectives and accessibility standards.
- Oversee the development of engaging and interactive e-learning modules, incorporating multimedia elements (videos, animations, quizzes) to enhance learning outcomes.
- Conduct training needs assessments to identify gaps in current training programs and recommend enhancements based on e-learning best practices.
- Manage project timelines and resources to ensure the successful implementation of the e-learning system.
- Facilitate the set-up and management of user accounts.
- Monitor and evaluate the effectiveness of e-learning modules, gathering feedback from users to continuously improve the digital learning experience.
- Stay abreast of the latest trends in e-learning technology and pedagogy, making recommendations for future enhancements.

### **Qualifications**

- Vietnamese citizen (due to travel permissions) who is comfortable traveling to provinces
- Bachelor's degree in Education, Information Technology, health, business or related field.
- Experience in developing and implementing e-learning systems or digital education platforms.
- Strong understanding of instructional design principles and e-learning software, including open-source options.

- Strong collaboration and negotiation skills to work effectively with government partners, subject matter experts, and technical teams.
- Proficient in IT and computer systems, with hands-on experience in software customization and digital content creation.
- Excellent verbal and written English and Vietnamese communication skills.

### **Advantages**

- Experience in implementing health projects
- Understanding of Vietnam's health care system
- Exceptional problem-solving skills and quantitative and qualitative analytical capabilities including demonstrated ability to steer decisions based on data

A one-page cover letter should specify the position sought and highlight why the candidate believes they are the right person for the position. A CV detailing professional experience and relevant qualifications should be provided. Interested candidates should send materials to [vietnamjobs@clintonhealthaccess.org](mailto:vietnamjobs@clintonhealthaccess.org). Indicate position sought in the subject line. **Applications will be reviewed as they arrive but must be received by 30 April 2024.** Only shortlisted candidates will be invited for an interview.

**Mô tả công việc – Cán bộ Chương trình về Đào tạo trực tuyến**  
**Tổ chức Sáng kiến Tiếp cận Y tế Clinton tại Việt Nam**

**Vị trí:** Cán bộ Chương trình về Đào tạo trực tuyến

**Nơi làm việc:** Hà Nội và có thể đi công tác các tỉnh

**Thời hạn:** 1 năm, có thể gia hạn tùy thuộc vào năng lực làm việc và ngân sách chương trình

**Thời gian bắt đầu:** Tháng 6 năm 2024

**Báo cáo:** Cán bộ Quản lý Chương trình

**Giới thiệu về tổ chức CHAI:**

Sáng kiến Tiếp cận Y tế Clinton (CHAI) là một tổ chức y tế toàn cầu cam kết thực hiện sứ mệnh cứu người và giảm gánh nặng bệnh tật ở các quốc gia có thu nhập thấp và trung bình. Chúng tôi làm việc theo lời mời của các chính phủ để hỗ trợ họ và khu vực tư nhân nhằm tạo ra và duy trì các hệ thống y tế chất lượng cao.

CHAI được thành lập vào năm 2002 để đối phó với đại dịch HIV/AIDS với mục tiêu làm giảm đáng kể giá thuốc để cứu mạng sống và tăng khả năng tiếp cận các loại thuốc này ở các quốc gia có gánh nặng bệnh tật cao nhất. Trong hai thập kỷ sau đó, CHAI đã mở rộng trọng tâm của mình. Ngày nay, cùng với HIV, chúng tôi hợp tác với các đối tác của mình để ngăn ngừa và điều trị các bệnh truyền nhiễm như COVID-19, sốt rét, lao và viêm gan. Công việc của chúng tôi cũng đã mở rộng sang bệnh ung thư, tiểu đường, cao huyết áp và các bệnh không lây nhiễm khác, đồng thời chúng tôi nỗ lực đẩy nhanh việc triển khai các loại vắc xin cứu sinh, giảm tỷ lệ tử vong ở bà mẹ và trẻ em, chống suy dinh dưỡng mãn tính và tăng khả năng tiếp cận với các công nghệ hỗ trợ. Chúng tôi đang đầu tư vào các phương pháp tiếp cận theo chiều ngang để tăng cường hệ thống y tế thông qua các chương trình về nguồn nhân lực y tế, y tế kỹ thuật số và tài chính y tế. Với mỗi chương trình sáng tạo và đổi mới, chiến lược của chúng tôi dựa trên cơ sở tối đa hóa tác động bền vững trên quy mô lớn, đảm bảo rằng các chính phủ dẫn đầu các giải pháp, các chương trình được thiết kế trên phạm vi toàn quốc và các bài học được chia sẻ trên toàn cầu.

Tại CHAI, con người là tài sản lớn nhất và không có công việc nào trong số này có thể thực hiện được nếu không có tài năng, thời gian, sự cống hiến và niềm đam mê của họ đối với sứ mệnh và giá trị của chúng tôi. Chúng tôi là một nhóm rất đa dạng bao gồm các cá nhân nhiệt huyết đến từ 40 quốc gia với nhiều kỹ năng và trải nghiệm trong cuộc sống. CHAI có nền tảng vững chắc tại các quốc gia mà chúng tôi làm việc, với đa số các nhân viên của chúng tôi làm việc tại các quốc gia có triển khai

chương trình. Tìm hiểu thêm về công việc thú vị của chúng tôi tại:  
<http://www.clintonhealthaccess.org>

### **Mô tả công việc:**

CHAI đang tìm kiếm một Cán bộ Chương trình năng động và am hiểu công nghệ để thực hiện dự án phát triển hệ thống đào tạo trực tuyến đổi mới cho Chương trình Tiêm chủng Mở rộng (EPI). Vị trí này rất quan trọng trong việc chuyển đổi chương trình đào tạo trực tiếp truyền thống sang định dạng kỹ thuật số hấp dẫn và dễ tiếp cận. Ứng viên thành công sẽ đi đầu trong việc xác định và triển khai các giải pháp đào tạo trực tuyến tiên tiến, cộng tác với các đối tác chính phủ và đảm bảo các chương trình đào tạo của dự án hiệu quả và thân thiện với người dùng.

### **Nhiệm vụ chính:**

- Cộng tác với các chuyên gia và các đối tác chính phủ để chuyển nội dung đào tạo trực tiếp truyền thống sang các định dạng đào tạo điện tử kỹ thuật số.
- Xác định và đánh giá phần mềm đào tạo trực tuyến nguồn mở phù hợp với nhu cầu của tổ chức; đề xuất các hệ thống dựa trên chức năng, khả năng sử dụng và khả năng tương thích.
- Hợp tác chặt chẽ với các lập trình viên và chuyên gia CNTT để tùy chỉnh phần mềm đào tạo trực tuyến, đảm bảo phần mềm đáp ứng các mục tiêu đào tạo cụ thể và tiêu chuẩn tiếp cận.
- Giám sát việc phát triển các chương trình đào tạo trực tuyến hấp dẫn và dễ tương tác, kết hợp các yếu tố đa phương tiện (video, hình ảnh động, câu hỏi) để nâng cao kết quả đào tạo.
- Tiến hành đánh giá nhu cầu đào tạo để xác định những thiếu sót trong các chương trình đào tạo hiện tại và đề xuất các cải tiến dựa trên các phương pháp hiện đại nhất về đào tạo trực tuyến.
- Quản lý tiến độ và nguồn lực của dự án để đảm bảo triển khai thành công hệ thống đào tạo trực tuyến.
- Tạo điều kiện thuận lợi cho việc thiết lập và quản lý tài khoản người dùng.
- Giám sát và đánh giá hiệu quả của các chương trình đào tạo trực tuyến, thu thập phản hồi từ người dùng để liên tục cải thiện trải nghiệm đào tạo kỹ thuật số.
- Theo kịp các xu hướng mới nhất về công nghệ và phương pháp sư phạm trực tuyến, đưa ra các đề xuất cải tiến trong tương lai.

### **Yêu cầu về kỹ năng và trình độ chuyên môn:**

- Là công dân Việt Nam (vì lý do công tác), có thể đi công tác ở các tỉnh.

- Có bằng cấp chuyên môn về giáo dục, công nghệ thông tin, y tế, kinh tế hoặc các ngành khác có liên quan.
- Có kinh nghiệm phát triển và triển khai hệ thống đào tạo trực tuyến hoặc nền tảng giáo dục số.
- Hiểu biết sâu sắc về các nguyên tắc thiết kế giảng dạy và phần mềm đào tạo trực tuyến, bao gồm các tùy chọn nguồn mở.
- Kỹ năng cộng tác và đàm phán tốt để làm việc hiệu quả với các đối tác chính phủ, chuyên gia và nhóm kỹ thuật.
- Thành thạo công nghệ thông tin và hệ thống máy tính, có kinh nghiệm thực tế về tùy chỉnh phần mềm và sáng tạo nội dung số.
- Có kỹ năng giao tiếp, nói và viết tiếng Anh, tiếng Việt tốt

**Ưu tiên:**

- Có kinh nghiệm triển khai các dự án về y tế
- Có hiểu biết về hệ thống chăm sóc y tế ở Việt Nam
- Có kỹ năng giải quyết vấn đề tốt, khả năng phân tích định lượng và định tính bao gồm khả năng đưa ra quyết định dựa trên nguồn dữ liệu sẵn có.

Ứng viên cần nộp một (01) trang Thư xin việc nêu rõ lý do vì sao ứng viên là người thích hợp cho vị trí cần tuyển và Sơ yếu lí lịch xin việc (CV) trình bày chi tiết các kinh nghiệm chuyên môn, các kỹ năng liên quan. Địa chỉ email nhận hồ sơ ứng tuyển: [vietnamjobs@clintonhealthaccess.org](mailto:vietnamjobs@clintonhealthaccess.org). Đề nghị ứng viên ghi rõ vị trí ứng tuyển trên tiêu đề thư. Hồ sơ ứng tuyển sẽ được xem xét theo thứ tự thời gian nhận được hồ sơ xin việc và muộn nhất là ngày 30/04/2024. Chỉ các ứng viên được chọn sẽ được liên hệ để phỏng vấn.