

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

TUYÊN TƯ VẤN TẬP HUẤN/ HƯỚNG DẪN NÂNG CAO NĂNG LỰC CHO GIÁO VIÊN THUỘC TỔ THAM VẤN TÂM LÝ HỌC ĐƯỜNG DỰ ÁN “CHƯƠNG TRÌNH PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG LẤY TRẺ EM LÀM TRỌNG TÂM TẠI LÀO CAI”

1. Thông tin về Tổ chức Cứu trợ Trẻ em

Tổ chức Cứu trợ Trẻ em (SC) là một trong những tổ chức lớn nhất hoạt động vì trẻ em trên thế giới. Được thành lập vào năm 1919, chúng tôi hiện tại đang có mặt ở 120 quốc gia toàn cầu. Sứ mệnh của chúng tôi là thúc đẩy những đột phá trong việc quan tâm tới trẻ em trên thế giới nhằm đạt được sự thay đổi nhanh chóng và lâu dài cho các em. Chúng tôi tin rằng mọi trẻ em đều xứng đáng có một tương lai tốt đẹp. Trên toàn thế giới, chúng tôi giúp trẻ em có một khởi đầu khỏe mạnh, cơ hội được học tập và được bảo vệ khỏi các mối nguy cơ gây mất an toàn.

Chúng tôi làm tất cả những gì có thể cho trẻ em – trong cuộc sống hàng ngày và những thời điểm khủng hoảng – để thay đổi cuộc sống của các em và tương lai tất cả chúng ta

2. Bối cảnh dự án

Tổ chức Cứu trợ Trẻ em triển khai Chương trình Phát triển Cộng đồng lấy Trẻ em làm Trọng tâm (hay tên gọi khác là Chương trình Bảo trợ trẻ em) tại tỉnh Lào Cai từ năm 2013 với mục tiêu tổng thể của chương trình là “*Những trẻ em dễ bị tổn thương nhất ở vùng dự án đều khỏe mạnh, được học tập và trở thành những người chăm sóc, nuôi dưỡng tốt cho trẻ em sau này và đóng góp tích cực cho xã hội*”. Chương trình được thực hiện tại 5 huyện thuộc tỉnh Lào Cai, bao gồm Bát Xát, Bảo Thắng, Bảo Yên, Văn Bàn và Mường Khương. Chương trình bao gồm 5 hợp phần dự án: Chăm sóc và phát triển trẻ thơ (ECCD); Giáo dục cơ bản (BE), Sức khỏe và dinh dưỡng học đường (SHN), Phát triển thanh thiếu niên (AD), Bảo vệ Trẻ em (CP) và các chủ đề lồng ghép về Giới, sự tham gia trẻ em. Chương trình nhằm hướng tới các mục tiêu cụ thể như sau:

- Kết quả 1:** Những trẻ em dễ bị tổn thương nhất ở vùng dự án được nâng cao kiến thức, kỹ năng và thực hành về chăm sóc sức khỏe sinh sản vị thành niên để các em phát triển khỏe mạnh.
- Kết quả 2:** Những trẻ em dễ bị tổn thương nhất ở vùng dự án được lớn lên khỏe mạnh nhờ việc cải thiện các điều kiện về nước sạch, vệ sinh cũng các dịch vụ sức khỏe và dinh dưỡng học đường.
- Kết quả 3:** Môi trường học tập bền vững được xây dựng để giúp trẻ em từ 2 đến 11 tuổi phát triển toàn diện.
- Kết quả 4:** Những trẻ em dễ bị tổn thương nhất ở vùng dự án được bảo vệ khỏi tất cả các hình thức xâm hại bạo lực, các loại hình tai nạn thương tích, và được hưởng lợi từ chính sách bảo trợ xã hội và hòa nhập cho trẻ em khuyết tật.
- Kết quả 5:** Kiến thức và kỹ năng về định hướng nghề nghiệp của thanh thiếu niên dễ bị tổn thương nhất trong vùng dự án được cải thiện giúp các em có sự chuẩn bị thành công cho tuổi trưởng thành.
- Kết quả 6:** Bình đẳng giới và sự tham gia của trẻ em tại vùng dự án được tăng cường, tạo cơ hội cho các trẻ em dễ bị tổn thương nhất được tham gia một cách bình đẳng.

Sức khỏe tâm thần trẻ em đang là vấn đề mang tính thời sự cả trên thế giới và ở Việt Nam. Từ tháng 5/2023 tới tháng 11/2023, SC đã phối hợp với Sở GD & ĐT tỉnh Lào Cai triển khai thí điểm việc xây dựng mô hình phòng tham vấn tâm lý học đường tại 4 trường THCS: THCS TTNT Phong Hải, THCS Phong Niên (huyện Bảo Thắng); trường PTDT BT THCS Bảo Hà và TH & THCS Cam Cọn (huyện Bảo Yên).

Với những hoạt động đã triển khai năm 2023, chương trình đã đạt được những mục tiêu: xây dựng phòng tham vấn tâm lý học đường, tạo ra dịch vụ tham vấn tâm lý trong trường học; giới thiệu các kiến thức, kỹ năng cơ bản về sơ cứu tâm lý cho các thầy cô làm công tác tham vấn tâm lý học đường; bước đầu nâng cao nhận thức của thầy cô, các nhà quản lý và cha mẹ về tầm quan trọng của chăm sóc sức khỏe tâm thần cho học sinh.

Trong năm 2024, Chương trình tiếp tục thực hiện các hoạt động nhằm mục đích triển khai/vận hành hiệu quả phòng tham vấn tâm lý học đường tại các trường thí điểm ở tỉnh Lào Cai.

3. Mục đích của gói tư vấn

Nhằm hướng dẫn/ tập huấn nâng cao kiến thức, kỹ năng, quy trình, cách thức hoạt động tham vấn tâm lý học đường, tổ chức Cứu trợ trẻ em mong muốn tìm kiếm tư vấn/nhóm tư vấn hỗ trợ thực hiện các hoạt động gồm:

- (i) Xây dựng năng lực cho các cán bộ phòng tham vấn tâm lý học đường tại Lào Cai;
- (ii) Đánh giá và tài liệu hóa mô hình Phòng tham vấn tâm lý học đường- nâng cao năng lực tổ tham vấn tâm lý học đường

Các hoạt động sẽ được triển khai trực tiếp tại 06 trường THCS của huyện Bảo Thắng, huyện Bảo Yên và TP Lào Cai với khung thời gian dự kiến từ tháng 3 đến tháng 12 năm 2024.

4. Nhiệm vụ của tư vấn

Mục tiêu: *Xây dựng năng lực cho các cán bộ phòng tham vấn tâm lý học đường để triển khai/vận hành hiệu quả phòng tham vấn tâm lý học đường tại các trường thí điểm ở tỉnh Lào Cai.*

- **Hoạt động 1:** Tư vấn xây dựng mạng lưới chuyên tuyến trong hỗ trợ tâm lý trẻ em từ địa phương (Lào Cai) tới tuyến TW (bao gồm miễn phí và có phí).
- **Hoạt động 2:** Tư vấn nghiên cứu tài liệu Hướng dẫn vận hành phòng tham vấn tâm lý học đường (được xây dựng bởi tổ chức Cứu trợ trẻ em), xây dựng chương trình tập huấn và trực tiếp tập huấn 02 khóa (2 ngày/ khóa) cho giáo viên thuộc tổ tham vấn tâm lý của 6 trường THCS tại Lào Cai. Tư vấn cần đánh giá đầu vào, đầu ra và có báo cáo sau tập huấn. Nội dung tập huấn bao gồm lý thuyết và thực hành các kiến thức, kỹ năng, quy trình trong các hoạt động phòng ngừa, hỗ trợ và can thiệp. Sau khóa tập huấn, đảm bảo giáo viên có thể hiểu các khái niệm cơ bản về tham vấn tâm lý, thuần thực các kỹ năng và quy trình trong tham vấn tâm lý và tổ chức các hoạt động phòng ngừa, hỗ trợ và can thiệp cũng như chuyên tuyến
- **Hoạt động 3:** Tư vấn trong ít nhất 04 buổi sinh hoạt chuyên môn hỗ trợ ca cho tổ tham vấn của 06 trường: chia sẻ các kinh nghiệm trong hoạt động tham vấn tâm lý, hỗ trợ các ca khó. Tư vấn có thể kết nối theo hình thức trực tiếp hoặc online với nhà trường.
- **Hoạt động 4:** Khảo sát đánh giá sự thay đổi của giáo viên thuộc tổ tham vấn tâm lý: Tư vấn thiết kế và thực hiện 1 khảo sát nhanh nhằm đánh giá được sự thay đổi trong phương pháp, kỹ năng của tổ tham vấn tâm lý.
- **Hoạt động 5:** Tư vấn lưu trữ các hình ảnh/ video có chất lượng trong quá trình thực hiện dự án để thực hiện tài liệu hóa dự án - hợp phần nâng cao năng lực giáo viên.
- **Hoạt động 6:** Thiết kế chương trình hội thảo và tham gia vào việc chia sẻ các bài học kinh nghiệm, các khuyến nghị trong quá trình triển khai các hoạt động phòng tham vấn tâm lý học đường.

5. Đầu ra và khung thời gian dự kiến

STT	Đầu ra dự kiến	Nhiệm vụ của tư vấn	Định dạng và quy cách	Deadline (dự kiến)
1	01 tài liệu về mạng lưới chuyên tuyến	Xây dựng mạng lưới chuyên tuyến trong hỗ trợ tâm lý	Bản PDF	Tháng 7/2024

		Bản tài liệu được phê duyệt bởi SC		
2	02 khóa tập huấn (02 ngày/ khóa) được tổ chức cho giáo viên tổ tham vấn tâm lý	Thiết kế chương trình tập huấn Trực tiếp tập huấn Báo cáo sau tập huấn	Chương trình tập huấn và báo cáo- Bản PDF Nội dung tập huấn- bản p.point	Tháng 8-9/2024
3	24 cuộc sinh hoạt chuyên môn hỗ trợ ca cho tổ tham vấn được tổ chức online hoặc trực tiếp (0,5 ngày/ cuộc)	Biên bản họp	Bản Word	Tháng 9- tháng 11/2024
4	01 báo cáo nhanh cuối dự án- họp phân nâng cao năng lực giáo viên thuộc tổ tham vấn tâm lý học đường	Thực hiện khảo sát nhanh và làm báo cáo đánh giá tác động/ thay đổi sau các hoạt động can thiệp	01 báo cáo bản word	Tháng 12/2024
5	Tài liệu hóa dự án	Thu thập và lưu trữ các thông tin dữ liệu/hình ảnh/video trong quá trình triển khai hoạt động dự án để phục vụ cho việc tổng hợp tài liệu hóa mô hình.	01 bản PDF Gửi lại tối thiểu 100 ảnh và 10 clip	Tháng 9- tháng 12/2024
6	01 hội thảo chia sẻ bài học kinh nghiệm được tổ chức	Phối hợp với SC và đối tác thiết kế chương trình hội thảo Tham gia chia sẻ tại hội thảo	Chương trình hội thảo- bản word Bài trình bày- bản p.point	Tháng 12/2024

7. Yêu cầu về năng lực và kinh nghiệm

Nhóm cá nhân hoặc Cơ quan/ tổ chức tham gia ứng tuyển gói tư vấn cần đáp ứng các yêu cầu sau:

- Nếu là Cơ quan/ tổ chức:
 - Được thành lập tại Việt Nam, có ít nhất 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tham vấn tâm lý, đặc biệt là tham vấn tâm lý học đường
 - Chứng minh được kinh nghiệm (tối thiểu 7 năm) trong việc thiết kế và triển khai các hoạt động tham vấn tâm lý học đường. Tư vấn gửi các tài liệu: thiết kế dự án, đề xuất dự án hoặc báo cáo dự án đã thực hiện.
 - Có năng lực tổ chức rõ ràng (bao gồm sơ đồ tổ chức, quy mô và hồ sơ nhân sự)
- Nếu là cá nhân: Công dân Việt Nam

Yêu cầu chung với Nhóm tư vấn hoặc Cơ quan/Tổ chức:

- Trưởng nhóm tư vấn/ người quản lý phải có ít nhất :
 - (i) Bằng thạc sỹ về tâm lý/ công tác xã hội
 - (ii) Ít nhất 7 năm kinh nghiệm trong các hoạt động về tham vấn tâm lý học đường
 - (iii) Có năng lực quản lý dự án. Tư vấn gửi các tài liệu: thiết kế dự án, đề xuất dự án hoặc báo cáo dự án đã thực hiện.
 - (iv) Có khả năng đọc hiểu tiếng Anh tốt là một lợi thế.
- Thành viên khác trong nhóm tư vấn cần có bằng Đại học về tâm lý/ công tác xã hội, có ít nhất 4 năm kinh nghiệm trong thực hiện các hoạt động về tham vấn tâm lý. Chứng minh được kinh nghiệm trong quản lý và giám sát dự án (Tư vấn gửi các tài liệu: thiết kế dự án, đề xuất dự án hoặc báo cáo dự án đã thực hiện.)
- Có kinh nghiệm làm việc với INGO và các đối tác phát triển khác

- Có kinh nghiệm trong các lớp tập huấn/ đào tạo dành cho giáo viên theo hướng tăng cường sự tham gia, lấy người học làm trung tâm.

8. Kiểm soát chất lượng:

- Tư vấn chịu trách nhiệm về chất lượng của dịch vụ. Tổ chức Cứu trợ trẻ em mong muốn tuyển dụng tư vấn có trình độ chuyên môn tốt đảm bảo về chất lượng công việc. Tổ chức Cứu trợ Trẻ em sẽ làm việc với tư vấn được chọn để đảm bảo rằng tất cả các nhiệm vụ được hoàn thành ở mức độ cao nhất có thể.
- Các sản phẩm của gói tư vấn sẽ được xác nhận bởi Quản lý dự án Bảo trợ trẻ em và các tư vấn kỹ thuật trong 10 ngày tính từ ngày nhận sản phẩm.

9. Phương thức thanh toán

- 50% trên tổng giá trị hợp đồng trong 10 ngày kể từ ngày kết quả (1) (2), tư vấn gửi đầy đủ thông báo hoàn thành công việc và đề nghị thanh toán (dự kiến tháng 9/2024)
- 50% giá trị hợp đồng còn lại sẽ được thanh toán trong 10 ngày kể từ ngày tư vấn hoàn thành các đầu việc (3), (4), (5) (dự kiến tháng 12/2024)
- Giá trị hợp đồng sẽ bao gồm thuế TNCN, các chi phí liên quan đến di chuyển, trợ cấp và lưu trú.

10. Cung cấp thông tin:

SC sẽ cung cấp các thông tin chi tiết về chương trình hiện tại, thông tin về đối tác liên quan và các tài liệu cần thiết để hỗ trợ cho đơn vị tư vấn được lựa chọn để đơn vị tư vấn có thể thực hiện hiệu quả các hoạt động dự án như khung chương trình dự án.

11. Đăng ký: Tư vấn sẽ gửi CVs, đề xuất kỹ thuật và đề xuất kinh phí qua địa chỉ email: vietnam.consultancy@savethechildren.org tới SCI trước 17h00 ngày 2 tháng 5 năm 2024.

Danh mục hồ sơ cần gửi:

- Hồ sơ năng lực cơ quan/công ty bao gồm sơ đồ tổ chức, quy mô và hồ sơ nhân sự và bản sao đăng ký kinh doanh (nếu là Công ty)
- Thiết kế dự án, đề xuất dự án hoặc báo cáo dự án đã thực hiện.
- Đề xuất tài chính và phương án kỹ thuật.
- CV của trưởng nhóm và các thành viên trong nhóm.