

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Chức danh: Tư vấn xây dựng trang web

Địa điểm: Hà Nội

Thời gian: 15/05/2024 tới 30/06/2024

Báo cáo cho: Nguyễn Thị Kiều Trang – Quản lý Truyền thông và Marketing

Ra đời năm 1945, CARE là tổ chức nhân đạo hàng đầu chống đói nghèo toàn cầu và cứu trợ khẩn cấp. Có mặt ở hơn 100 nước và vùng lãnh thổ trên toàn thế giới, CARE đặc biệt chú trọng hỗ trợ phụ nữ và trẻ em gái nghèo bởi khi có được nguồn lực phù hợp, họ có sức mạnh đưa cả gia đình và cộng đồng thoát khỏi đói nghèo. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập www.care-international.org.

CARE tại Việt Nam là một tổ chức sáng tạo và năng động hợp tác cùng các tổ chức quốc tế và Việt Nam từ năm 1989 trong hơn 300 dự án. Chúng tôi nhận thấy chìa khóa dẫn đến phát triển công bằng nằm ở việc giải quyết những nguyên nhân gốc rễ, mang tính cấu trúc của đói nghèo và bất công đang khiến một số nhóm dân cư trong xã hội bị tổn thương và đẩy ra ngoài lề. Mục tiêu chương trình dài hạn của chúng tôi ở Việt Nam là người nghèo dân tộc thiểu số và người dân thành thị bị thiệt thòi, thuộc mọi giới tính, đặc biệt là phụ nữ, được hưởng lợi một cách công bằng từ sự phát triển. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập www.care.org.vn.

Thông tin về dự án:

Với mục tiêu tối ưu hóa các thông tin về hoạt động của tổ chức tại Việt Nam, CARE đang có nhu cầu tuyển dụng một nhóm tư vấn để xây dựng và phát triển trang web của tổ chức với các tính năng và yêu cầu kỹ thuật khái quát như trong mô tả về yêu cầu sản phẩm.

Mục tiêu chính:

Nhóm tư vấn sẽ làm việc chặt chẽ với CARE để thực hiện các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu chính sau:



WEB

STRUCTURE.docx

- Sản xuất nội dung cho các hợp phần tương ứng với cấu trúc của trang web – đính kèm
- Cài đặt và bảo trì trang web theo định kỳ

Phạm vi công việc và kết quả chính:

- Phạm vi công việc/trách nhiệm:

Tư vấn sẽ làm việc chặt chẽ với đội ngũ kỹ thuật và cán bộ quản lý của CARE tại Việt Nam để thực hiện các hoạt động sau đây:

- Tìm hiểu về cấu trúc, tính năng của trang web mà CARE mong đợi
- Thiết kế các ấn phẩm sử dụng trên trang web
- Biên soạn các nội dung tương ứng cho từng phần theo mô tả
- Đăng tải nội dung và hoàn thiện giao diện trang web
- Cài đặt, vận hành trang web cùng đội ngũ kỹ thuật của CARE tại Việt Nam

- Sản phẩm cần tạo ra:
 - Nội dung các hợp phần như trong mô tả cấu trúc của trang web
 - Dịch vụ bảo trì trong vòng 24 tháng kể từ ngày bàn giao trang web

YÊU CẦU KỸ THUẬT

1. Yêu cầu chung về tính năng của trang web

- 1.1 Hiển thị thông tin:** thông tin được hiển thị trên trang dưới dạng chữ, hình ảnh và video
- 1.2 Đa ngôn ngữ:** ít nhất các thông tin trên trang sẽ được trình bày ở hai ngôn ngữ là tiếng Việt và tiếng Anh, trong đó, tiếng Việt là ngôn ngữ ưu tiên.
- 1.3 Trải nghiệm của người dùng:** giao diện thân thiện với người dùng cuối, cho phép tìm kiếm thông tin, đăng tải dữ liệu và tối ưu hóa nội dung cho các công cụ tìm kiếm
- 1.4 Tương thích với các thiết bị truy cập:** thiết kế của trang web tương thích trên tất cả các phần mềm trình duyệt phổ biến như Safari, Chrome, MS Edge và các thiết bị như máy tính, điện thoại, máy tính bảng.
- 1.5 Thân thiện với quản trị viên:** giao diện và chu trình tương tác được thiết kế thuận tiện cho các thao tác quản trị nội dung.
- 1.6 Đảm bảo nội dung, các chương trình/phần mềm sử dụng và các phần khác (plugins) được sử dụng trên website là có bản quyền.
- 1.7 **Tuân thủ** các yêu cầu về thiết kế và nhận diện thương hiệu của CARE
- 1.8 Đảm bảo công cụ **SEO** được áp dụng hợp lý
- 1.9 **Tìm kiếm thông tin:** tích hợp Google custom search
- 1.9 Đảm bảo **hiệu năng** hoạt động và **bảo mật** của website
- 1.10 Tiến hành đào tạo và/hoặc bàn giao cụ thể để hướng dẫn cán bộ của CARE quản lý và sử dụng sau khi website hoàn thành.

2. Yêu cầu kỹ thuật từng hợp phần

2.1 Trang chủ:

Nội dung hiển thị dưới dạng ảnh (banner) có đường dẫn ẩn về các trang con/ trang hiển thị nội dung tương ứng, khi chạm duyệt, chữ trên ảnh/ trang tạo hiệu ứng gạch chân/ nhấn mạnh;

2.2 Trang con Chương trình

Nội dung hiển thị dưới dạng chữ, ảnh và video ngắn, có thể có đường dẫn về các trang con khác.

2.3 Trang con Tin tức

Trình bày dưới dạng bảng theo hàng 3, cố định yêu cầu kỹ thuật hình ảnh và các tiêu đề, khi duyệt, người dùng sẽ được chuyển sang trang duyệt tin/ bài viết

2.4 Trang con Ấn phẩm

Trình bày dưới dạng liệt kê theo cột đôi; trang cần có tính năng lọc nội dung theo các hạng mục ấn phẩm tương ứng

2.5 Trang con Giới thiệu

Hiển thị nội dung bằng ảnh và chữ. Phần nhân sự sẽ có hộp nội dung (pop-up) trình bày ngắn gọn bằng

chữ khi người dùng duyệt. Trang thông tin hỏi đáp cần có tính năng hiển thị nội dung theo từng mục (dropdown menu)

2.6 Trang con Làm việc cùng CARE

Thông tin hiển thị dưới dạng chữ và ảnh, theo hình thức thực đơn/ danh sách

Dự kiến thời gian: Mọi nội dung công việc cần hoàn thiện trước 30/06/2024, với các mốc thời gian chính như sau:

Kết quả	Thời gian (Số ngày dự kiến)	Hạn chót
Hoàn thiện biên soạn nội dung song ngữ cho các hợp phần của trang web	20	31/05/2024
Thiết kế các nội dung hiển thị	20	31/05/2024
Đăng tải các nội dung trên trang web	05	10/06/2024
Bàn giao, vận hành	05	20/06/2024
TỔNG	50	

Tiêu chí lựa chọn:

- Tư vấn, nhóm tư vấn, công ty có ít nhất 05 năm kinh nghiệm trong việc **sản xuất nội dung, thiết kế đồ họa**, phát triển, **cài đặt và vận hành** các sản phẩm web trên nền tảng wordpress
- Có hiểu biết về đặc thù hoạt động của các tổ chức phi chính phủ và nhóm đối tượng mục tiêu

Đánh giá được thực hiện trên thang điểm 100 như sau:

Các sản phẩm được trình bày trong danh mục sản phẩm tham chiếu được dùng để đánh giá chất lượng hoạt động của đơn vị	30 điểm
Kinh nghiệm và trình độ của đội ngũ đề xuất đảm nhận công việc do công ty cung cấp. Phần này sẽ dựa trên CV của các cá nhân trong nhóm cần được công ty chia sẻ trong đề xuất	30 điểm
Thời gian thực hiện các mục tiêu của nhiệm vụ được giao căn cứ vào thời hạn quy định tại tham chiếu này	20 điểm
Kinh nghiệm và hiểu biết về nhóm đối tượng mục tiêu của lĩnh vực phát triển cộng đồng	20 điểm

Để đủ điều kiện được xem xét thêm, đơn vị ứng tuyển phải đạt được số điểm tối thiểu là 70% trong đề nghị kỹ thuật. Đề xuất tài chính sẽ chiếm tối đa 30 điểm.

Quy trình áp dụng:

Ứng viên quan tâm tới hoạt động này cần gửi hồ sơ về địa chỉ email Procurement@care.org.vn trước 09 giờ ngày 05 tháng 05 năm 2024, tiêu đề Tư vấn xây dựng trang web CVN.

Hồ sơ ứng tuyển gồm:

- Hồ sơ năng lực của công ty, nhóm tư vấn
- Đề xuất kỹ thuật cơ sở cho nội dung yêu cầu trong tham chiếu này
- Hồ sơ ít nhất 02 sản phẩm tương tự đã từng thực hiện
- Đề xuất tài chính cho đơn hàng mô tả trong tham chiếu này

Cảm ơn bạn đã quan tâm đến công việc với Tổ chức CARE. Chính sách tổ chức chúng tôi là không khoan nhượng đối với hành vi quấy rối tình dục trong và ngoài tổ chức và chúng tôi luôn chú trọng việc bảo vệ trẻ em trong mọi hoạt động của mình. Chính sách bảo vệ khỏi bóc lột, xâm hại và quấy rối tình dục cũng như chính sách bảo vệ trẻ em nói chung là nền tảng cho mọi mối quan hệ hợp tác công việc của chúng tôi, bao gồm trong công tác tuyển dụng. Quy trình tuyển dụng được thiết kế nhằm đảm bảo chúng tôi chỉ tuyển những người phù hợp trong làm việc với các nhân viên khác và cộng đồng. Ngoài các kiểm tra trước khi tuyển dụng, chúng tôi sẽ sử dụng quy trình tuyển và tham khảo thông tin nhằm đảm bảo tư vấn/nhà cung cấp mới tiềm năng hiểu và tuân thủ với các chuẩn mực mong đợi. Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng liên lạc với Trưởng nhóm Nhân sự.