

Điều Khoản Tham Chiếu

Tư vấn trong nước cho các hoạt động vì sự phát triển của Phụ nữ

Dự Án Đẩy Mạnh Hệ Thống Quỹ Tín Dụng Nhân Dân (STEP)

Tháng 05/2024

Tổng quan

Mục tiêu:	Tư vấn và thực hiện các hội thảo đào tạo nhằm nâng cao năng lực cho cán bộ và quản lý nữ của Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam.
Ngày bắt đầu (Dự kiến):	Tháng 6/2024
Ngày kết thúc (Dự kiến):	Tháng 9/2024
Địa điểm:	Hà Nội, và các tỉnh trong nước.

1. DID và Dự án STEP

Được thành lập vào năm 1970, Développement International Desjardins (DID) là một tổ chức phi chính phủ của Canada thuộc Tập đoàn Desjardins, thành lập tại Quebec, Canada vào năm 1970 như một tổ chức phi lợi nhuận của Tập đoàn Desjardins - một trong những tập đoàn tài chính lớn nhất tại Quebec, Canada. Mục tiêu của DID là chia sẻ chuyên môn và kinh nghiệm của Tập đoàn Desjardins với các quốc gia mới nổi và đang phát triển để nhân rộng thành công mô hình hợp tác trong các nước khác với các bối cảnh cụ thể của họ. Nhiệm vụ của DID là tăng cường trao quyền cho những người có hoàn cảnh khó khăn thông qua tăng cường khả năng tiếp cận với nhiều loại dịch vụ tài chính và phát triển người tài chính cá nhân và cộng đồng. Trong hơn 50 năm qua, DID đã thực hiện nhiều dự án tại các nước đang phát triển ở Châu Phi, Châu Mỹ và Châu Á. Tại Việt Nam, DID đang triển khai dự án “Đẩy mạnh hệ thống Quỹ tín dụng nhân dân – Dự án STEP” từ năm 2017. Để biết thêm thông tin về DID, vui lòng truy cập trang web: www.did.qc.ca.

Dự án Đẩy mạnh hệ thống Quỹ tín dụng Nhân dân (STEP) được khởi động vào tháng 11/2017 và được thực hiện thông qua sự hợp tác với Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam (NHHT). Dự án STEP được Bộ các vấn đề toàn cầu Canada (GAC) tài trợ với mục tiêu tăng cường năng lực của NHHT và mạng lưới tổ chức tín dụng hợp tác - Quỹ tín dụng nhân dân (QTDND), tại Việt Nam. Với mục tiêu chung là hỗ trợ và tư vấn cho NHHT và mạng lưới QTDND trong quá trình chuyển đổi và hiện đại hóa nhằm nâng cao mức độ hội nhập và hiệu quả hoạt động của mình. Kết quả cuối cùng của dự án STEP là "tăng cường an ninh tài chính cho nam giới và phụ nữ Việt Nam ở các khu vực nông nghiệp và nông thôn thông qua mạng lưới NHHT và QTDND gắn kết và hoạt động hiệu quả hơn". Dự án nhằm mục đích tăng cường năng lực cho một số QTDND được lựa chọn trên toàn Việt Nam và, khi hoàn thành, chuyển giao phương pháp và công cụ cho NHHT để tiếp

tục triển khai các chiến lược trong toàn bộ mạng lưới QTDND. Để biết thêm thông tin về dự án STEP, vui lòng truy cập trang web: www.did-step.com.

Ngay từ các hoạt động ban đầu, Dự án đã thực hiện một chiến lược hành động giới bao gồm 8 nhóm hoạt động, trong đó: 4 nhóm đặc biệt liên quan đến việc tăng cường cam kết của NHHT vào cung cấp các dịch vụ tư vấn giới cho QTDND, 2 nhóm hướng tới tăng cường khả năng của QTDND trong việc cập nhật dữ liệu phân tách giới và thiết kế các sản phẩm & dịch vụ có định hướng giới và 2 nhóm hoạt động nhằm mục đích phát triển năng lực trong việc ra quyết định tài chính có đầy đủ thông tin cho phụ nữ khu vực nông thôn.

Trong bối cảnh này, dự án mong muốn tổ chức một chương trình đào tạo cho cán bộ nữ của NHHT nhằm tăng cường năng lực của họ trong việc thực hiện kế hoạch hành động của mình về bình đẳng giới và sự tiến bộ của phụ nữ.

2. Mục tiêu

Mục tiêu của nhiệm vụ này là cung cấp kiến thức, kỹ năng và công cụ cần thiết cho cán bộ nữ NHHT để giúp họ tự tin hơn qua việc nâng cao các kỹ năng mềm giúp cải thiện hiệu suất công việc như: kỹ năng cá nhân, xã hội, phương pháp và kỹ năng cân bằng giữa công việc với cuộc sống tại nơi làm việc.

Phương pháp đào tạo: Chương trình đào tạo cần được thực hiện với phương pháp tương tác và thực hành, cho phép người học nhanh chóng tiếp nhận các kỹ thuật và áp dụng chúng dễ dàng trong cuộc sống hàng ngày của họ.

- Đào tạo nguyên 1 ngày/ nhóm học viên 30-45 người.
- Hội thảo đào tạo với các hoạt động tương tác để trang bị cho người học các công cụ thực tế để khởi đầu trong cách tiếp cận và thái độ của họ.
- Đo lường được khả năng áp dụng các thay đổi của người học, ví dụ như tự đánh giá để đánh giá các thay đổi của họ, các thách thức và giám sát thực hiện.

Các chủ đề đào tạo dự kiến: (có thể thay đổi sau tư vấn)

- Kỹ năng cá nhân: Hình ảnh và thương hiệu cá nhân; Chủ động; Quyết tâm.
- Kỹ năng xã hội: Lãnh đạo; Làm việc nhóm; Đàm phán; Giao tiếp.
- Kỹ năng phương pháp: Xác định vấn đề và giải quyết vấn đề; Thuyết trình; Đưa ra quyết định, đặc biệt là những quyết định khó khăn; Giao tiếp đúng cách trong các tình huống khó, đưa ra phản hồi có tính xây dựng...
- Cân bằng giữa cuộc sống và công việc: Làm thế nào để quản lý thời gian và tạo lập kế hoạch cân bằng giữa công việc và cuộc sống.

3. Phạm vi công việc

Công ty tư vấn cần thực hiện các công việc phân tích nhu cầu, xây dựng nội dung và tiến hành đào tạo cho cán bộ nữ NHHT như dự kiến sau:

STT	Thời gian	Hoạt động	Địa điểm	Ghi chú
1	06/2024	Phân tích nhu cầu đào tạo và tư	Hà Nội	

		vấn kế hoạch đào tạo		
2	06/2024	Phát triển 02 bộ tài liệu đào tạo cho: - Các cán bộ nữ - Các quản lý nữ	Hà Nội	Với sự tham vấn và phê duyệt của lãnh đạo NHHT
3	07–08/2024	Tiến hành các hội thảo đào tạo: - 01 sự kiện mở đầu	Hà Nội	Trực tuyến
4		- 7 khóa đào tạo trực tiếp cho cán bộ nữ	Toàn quốc	Nghệ An: 1 buổi Cần Thơ: 1 buổi Nha Trang: 1 buổi Quảng Ninh: 4 buổi trong 2 tuần
5		- 1 khóa đào tạo trực tiếp cho lãnh đạo nữ	<i>Thống nhất sau</i>	Nha Trang (dự kiến)
6	09/2024	Báo cáo đánh giá	Hà Nội	

4. Sản phẩm bàn giao

Công ty tư vấn sẽ cung cấp các thành phẩm bàn giao bằng tiếng Anh và tiếng Việt:

- Xác định và tư vấn cho NHHT về chương trình đào tạo cho cấp cán bộ và cấp quản lý nữ.
- Cung cấp kế hoạch chi tiết cùng với: chương trình tập huấn, các hoạt động và nội dung, ngân sách (bao gồm chi phí đi lại của chuyên gia tư vấn đến các địa điểm đào tạo, việc lưu trú tại khách sạn sẽ được Dự án cung cấp)
- Phát triển 2 bộ tài liệu đào tạo cho 2 nhóm người hưởng lợi là cán bộ nữ và quản lý nữ (bằng tiếng Anh và tiếng Việt).
- Thực hiện 7 khóa đào tạo (1 ngày/khóa) cho cán bộ và 1 khóa đào tạo (1 ngày) cho cấp quản lý.
- Báo cáo đánh giá chương trình đào tạo.

5. Yêu cầu chuyên môn

5.1 Điều kiện cần

- Các công ty tư vấn phải đáp ứng các yêu cầu sau:
 - a. Là doanh nghiệp, tổ chức nghiên cứu hoặc các tổ chức khác có khả năng chuyên môn, được thành lập và có kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn, cũng như có đăng ký hoạt động theo quy định của pháp luật.
 - b. Có văn phòng làm việc và cơ sở vật chất.
 - c. Có ít nhất 01 nhân sự đủ điều kiện như quy định dưới đây:

- + Có bằng cao đẳng, đại học hoặc bằng cấp cao hơn trong lĩnh vực mà họ thực hành tư vấn, hoặc chứng chỉ thực hành tư vấn trong các trường hợp được quy định bởi pháp luật;
 - + Có đạo đức tốt;
 - + Có đầy đủ năng lực hành vi dân sự;
 - + Đang không bị xét xử hình sự hoặc bị áp dụng biện pháp hành chính trong các lĩnh vực mà họ tiến hành tư vấn;
- Các Cán bộ và Công chức được thuê bởi công ty tư vấn sẽ được phép tham gia cung cấp dịch vụ tư vấn miễn là sự tham gia đó không trái với quy định trong Pháp lệnh về Cán bộ và Công chức

5.2 Điều kiện đủ

- Có kinh nghiệm trong các hoạt động bình đẳng giới tại Việt Nam trong ít nhất 5 năm.
- Có kinh nghiệm lập kế hoạch hội thảo và xây dựng nội dung tài liệu.
- Nhân sự tham gia thực hiện công việc này cần phải thông thạo tiếng Anh (viết và nói) và có kỹ năng viết và phân tích dữ liệu tốt.
- Có kinh nghiệm làm việc với các tổ chức tài chính ngân hàng là một lợi thế.

6. Lịch trình đề xuất và Phân bổ nỗ lực

Bảng dưới đây mô tả khung thời gian dự kiến và hướng dẫn dự thầu:

Chủ đề	Thời gian và Chi tiết
Nội dung chính của hồ sơ dự thầu	Trang bìa Trình bày hồ sơ công ty Trình độ chuyên môn phù hợp công việc này Các dự án tương tự đã thực hiện Cách tiếp cận và phương pháp luận Đề xuất kế hoạch và thời gian làm việc Dự toán tài chính chi tiết
Nộp đề xuất	Hạn nộp: 16/06/ 2024 lúc 17h00 theo giờ Việt Nam Các công ty tư vấn cần nộp đề xuất (bằng cả tiếng Anh và tiếng Việt) chỉ qua email cho bà May Trần – Chuyên gia về bình đẳng giới và tài chính toàn diện – qua địa chỉ email may.tran-thi-ha@did-step.com <i>Chú ý: Mọi đề xuất nhận được thông qua bất kỳ phương</i>

	<i>tiện nào khác ngoài email sẽ không được xem xét. Mọi đề xuất nhận được sau thời hạn này sẽ được xem là muộn và không được đánh giá.</i>
Ngôn ngữ của tài liệu dự thầu	Đề xuất đấu thầu, tài liệu hợp đồng và bất kỳ thư từ nào cũng như tất cả các tài liệu liên quan đến đề xuất đó phải được viết và nộp bằng cả tiếng Anh và tiếng Việt.
Đơn vị tiền tệ của dự toán tài chính	Tất cả thông tin tài chính phải được cung cấp bằng VND và USD

Développement international Desjardins (DID) is a world leader in the deployment and strengthening of the inclusive finance sector in developing and emerging countries.

Our expertise is based on over one hundred years of experience accumulated by the Desjardins Group, the leading cooperative financial group in Canada and fifth largest in the world.

We draw on the best practices tested in collaboration with our numerous partners to support the setup, growth and strengthening of financial institutions as well as the development of individual and collective wealth.

Consulting expert, investor and operator of financial institutions, DID provides its specialized expertise in the following fields:

- Mobilization of savings
- Agricultural Finance
- Technological Solutions
- Financing for entrepreneurs
- Investments
- Social Performance
- Training
- Surveillance
- Gender Equality
- Governance
- Green Finance

Focused on the future, DID makes use of all its resources in order to increase access to financial services for communities in developing and emerging countries. Together, we create the future. It is the ultimate reason for our existence.

www.did.qc.ca/en

 **Desjardins**
Développement international

59, avenue Bégin, Lévis (Québec) G6V 4C3
Tel.: (418) 835-2400 | Fax: (418) 833-0742
Email: info@did.qc.ca