

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

(Term of reference)

TUYÊN TƯ VẤN XÂY DỰNG NĂNG LỰC CHO NHÓM TRẺ EM NÔNG CỐT VỀ HỖ TRỢ TÂM LÝ THEO MÔ HÌNH “TÔI HỖ TRỢ BẠN TÔI” DỰ ÁN “CHƯƠNG TRÌNH PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG LẤY TRẺ EM LÀM TRỌNG TÂM TẠI LÀO CAI”

1. Thông tin về Tổ chức Cứu trợ Trẻ em

Tổ chức Cứu trợ Trẻ em (SC) là một trong những tổ chức lớn nhất hoạt động vì trẻ em trên thế giới. Được thành lập vào năm 1919, chúng tôi hiện tại đang có mặt ở 120 quốc gia toàn cầu. Sứ mệnh của chúng tôi là thúc đẩy những đột phá trong việc quan tâm tới trẻ em trên thế giới nhằm đạt được sự thay đổi nhanh chóng và lâu dài cho các em. Chúng tôi tin rằng mọi trẻ em đều xứng đáng có một tương lai tốt đẹp. Trên toàn thế giới, chúng tôi giúp trẻ em có một khởi đầu khỏe mạnh, cơ hội được học tập và được bảo vệ khỏi các mối nguy cơ gây mất an toàn.

Chúng tôi làm tất cả những gì có thể cho trẻ em – trong cuộc sống hàng ngày và những thời điểm khủng hoảng – để thay đổi cuộc sống của các em và tương lai tất cả chúng ta

2. Bối cảnh dự án

Tổ chức Cứu trợ Trẻ em triển khai Chương trình Phát triển Cộng đồng lấy Trẻ em làm Trọng tâm (hay tên gọi khác là Chương trình Bảo trợ trẻ em) tại tỉnh Lào Cai từ năm 2013 với mục tiêu tổng thể của chương trình là “*Những trẻ em dễ bị tổn thương nhất ở vùng dự án đều khỏe mạnh, được học tập và trở thành những người chăm sóc, nuôi dưỡng tốt cho trẻ em sau này và đóng góp tích cực cho xã hội*”. Chương trình được thực hiện tại 5 huyện thuộc tỉnh Lào Cai, bao gồm Bát Xát, Bảo Thắng, Bảo Yên, Văn Bàn và Mường Khương. Chương trình bao gồm 5 hợp phần dự án: Chăm sóc và phát triển trẻ thơ (ECCD); Giáo dục cơ bản (BE), Sức khỏe và dinh dưỡng học đường (SHN), Phát triển thanh thiếu niên (AD), Bảo vệ Trẻ em (CP) và các chủ đề lồng ghép về Giới, sự tham gia trẻ em. Chương trình nhằm hướng tới các mục tiêu cụ thể như sau:

1. Kết quả 1: Những trẻ em dễ bị tổn thương nhất ở vùng dự án được nâng cao kiến thức, kỹ năng và thực hành về chăm sóc sức khỏe sinh sản vị thành niên để các em phát triển khỏe mạnh.

2. Kết quả 2: Những trẻ em dễ bị tổn thương nhất ở vùng dự án được lớn lên khỏe mạnh nhờ việc cải thiện các điều kiện về nước sạch, vệ sinh cũng các dịch vụ sức khỏe và dinh dưỡng học đường.

3. Kết quả 3: Môi trường học tập bền vững được xây dựng để giúp trẻ em từ 2 đến 11 tuổi phát triển toàn diện.

4. Kết quả 4: Những trẻ em dễ bị tổn thương nhất ở vùng dự án được bảo vệ khỏi tất cả các hình thức xâm hại bạo lực, các loại hình tai nạn thương tích, và được hưởng lợi từ chính sách bảo trợ xã hội và hòa nhập cho trẻ em khuyết tật.

5. Kết quả 5: Kiến thức và kỹ năng về định hướng nghề nghiệp của thanh thiếu niên dễ bị tổn thương nhất trong vùng dự án được cải thiện giúp các em có sự chuẩn bị thành công cho tuổi trưởng thành.

6. Kết quả 6: Bình đẳng giới và sự tham gia của trẻ em tại vùng dự án được tăng cường, tạo cơ hội cho các trẻ em dễ bị tổn thương nhất được tham gia một cách bình đẳng.

Sức khỏe tâm thần trẻ em đang là vấn đề mang tính thời sự cả trên thế giới và ở Việt Nam. Từ tháng 5/2023 tới tháng 11/2023, SC đã phối hợp với Sở GD & ĐT tỉnh Lào Cai triển khai thí điểm việc xây dựng mô hình phòng tham vấn tâm lý học đường tại 4 trường THCS: THCS TTNT Phong Hải, THCS

Phong Niên (huyện Bảo Thắng); trường PTDT BT THCS Bảo Hà và TH & THCS Cam Cọn (huyện Bảo Yên).

Với những hoạt động đã triển khai năm 2023, chương trình đã đạt được những mục tiêu: xây dựng phòng tham vấn tâm lý học đường, tạo ra dịch vụ tham vấn tâm lý trong trường học; giới thiệu các kiến thức, kỹ năng cơ bản về sơ cứu tâm lý cho các thầy cô làm công tác tham vấn tâm lý học đường; bước đầu nâng cao nhận thức của thầy cô, các nhà quản lý và cha mẹ về tầm quan trọng của chăm sóc sức khỏe tâm thần cho học sinh.

Trong năm 2024, Chương trình tiếp tục thực hiện các hoạt động nhằm mục đích triển khai/vận hành hiệu quả phòng tham vấn tâm lý học đường tại các trường thí điểm ở tỉnh Lào Cai.

3. Mục đích của gói tư vấn

Nhằm hướng dẫn nhóm nòng cốt trẻ em trong hỗ trợ tâm lý theo mô hình “Tôi hỗ trợ bạn tôi”, tổ chức Cứu trợ trẻ em mong muốn tìm kiếm nhóm tư vấn hỗ trợ thực hiện các hoạt động gồm:

- (i) **Xây dựng năng lực cho các thành viên của nhóm nòng cốt trẻ em tại Lào Cai;**
- (ii) **Hỗ trợ kỹ thuật trong thực hiện hoạt động truyền thông nâng cao nhận thức của cộng đồng về tham vấn tâm lý trẻ em.**
- (iii) **Đánh giá và tài liệu hóa mô hình Phòng tham vấn tâm lý học đường.**

Các hoạt động sẽ được triển khai trực tiếp tại **06 trường THCS của huyện Bảo Thắng, huyện Bảo Yên và TP Lào Cai** với khung thời gian dự kiến từ tháng 8 đến tháng 12 năm 2024.

4. Nhiệm vụ của tư vấn

Mục tiêu: Triển khai/vận hành hiệu quả phòng tham vấn tâm lý học đường tại các trường thí điểm ở tỉnh Lào Cai- hợp phần xây dựng năng lực cho nhóm trẻ em nòng cốt hỗ trợ tâm lý theo mô hình “Tôi hỗ trợ bạn tôi”

- ❖ ***Đầu ra 1: Xây dựng năng lực cho các thành viên của nhóm nòng cốt trẻ em theo mô hình “Tôi hỗ trợ bạn tôi” của tổ chức Cứu trợ trẻ em.***

Tư vấn nghiên cứu tài liệu mô hình “I support my friends- Tôi hỗ trợ bạn tôi” của tổ chức Cứu trợ trẻ em, xây dựng chương trình; trực tiếp tập huấn **08 khóa cho 06 nhóm** nòng cốt trẻ em (02 khóa/ trường) theo tài liệu. Tư vấn cần đánh giá đầu vào, đầu ra và có báo cáo sau tập huấn. Nội dung tập huấn bao gồm các vấn đề tâm lý trẻ em và cách thức giải quyết; các kỹ năng hỗ trợ bạn khi có vấn đề tâm lý.

Hỗ trợ nhóm trẻ lên nội dung chương trình cho 04 buổi sinh hoạt của nhóm trẻ nòng cốt

- ❖ ***Đầu ra 2: Hỗ trợ kỹ thuật trong thực hiện hoạt động truyền thông nâng cao nhận thức của cộng đồng về sức khỏe tâm thần trẻ em.***

Tư vấn hỗ trợ nhóm nòng cốt trẻ em thực hiện ít nhất **6 sự kiện truyền thông** nâng cao nhận thức của cộng đồng về chăm sóc sức khỏe tâm thần trẻ em tại **6 trường**. Các sự kiện được triển khai theo phương pháp trẻ em khởi xướng và thực hiện hoạt động.

- ❖ ***Đầu ra 3: Đánh giá, tài liệu hóa mô hình và chia sẻ bài học kinh nghiệm***

- **Hoạt động 3.1:** Khảo sát đánh giá cuối dự án: Tư vấn sẽ thiết kế các công cụ để thực hiện 01 khảo sát nhanh đánh giá tác động/ sự thay đổi của nhóm nòng cốt trẻ em sau khi thực hiện các hoạt động can thiệp.
- **Hoạt động 3.2:** Tư vấn lưu trữ các hình ảnh/ video có chất lượng trong quá trình thực hiện dự án để thực hiện tài liệu hóa dự án - hợp phần nâng cao năng lực nhóm nòng cốt

trẻ em.(sản phẩm là 1 tài liệu bản PDF, tối thiểu 400 ảnh: và 30 clips, mỗi clip tối thiểu 30s)

Yêu cầu cơ bản:

- Ảnh và clip ghi lại những hoạt động cơ bản trong các hoạt động dự án, đặc biệt lưu ý đến sự tham gia/ thảo luận của các thành viên vào hoạt động. Đối với Clip có thêm phần phỏng vấn người tham gia
- Ảnh: khung ngang, ảnh định dạng JPG.
- Clip để khung ngang, đầy đủ ánh sáng, không bị rung.
SC sẽ cung cấp máy ảnh/ thẻ nhớ và chân máy ảnh cho tư vấn và tập huấn/hướng dẫn về kỹ năng/ yêu cầu chụp ảnh/ quay clip

- **Hoạt động 3.3:** Thiết kế chương trình hội thảo và tham gia vào việc chia sẻ các bài học kinh nghiệm, các khuyến nghị trong quá trình triển khai các hoạt động phòng tham vấn tâm lý học đường.

5. Đầu ra và khung thời gian dự kiến

STT	Đầu ra dự kiến	Nhiệm vụ của tư vấn	Định dạng và quy cách	Deadline (dự kiến)
1	8 khóa tập huấn (02 ngày/ khóa) được tổ chức cho nhóm nòng cốt trẻ em của 06 trường THCS	Nghiên cứu tài liệu về mô hình I support my friend Thiết kế chương trình tập huấn Trực tiếp tập huấn Báo cáo sau tập huấn	Chương trình tập huấn và báo cáo- Bản PDF Nội dung tập huấn- bản p.point	Tháng 8-tháng 11/2024
2	04 buổi sinh hoạt nhóm nòng cốt trẻ em/ trường được tổ chức Tư vấn có thể hỗ trợ online	Thiết kế & hỗ trợ các buổi sinh hoạt cho nhóm trẻ nòng cốt tại 06 trường	Hướng dẫn chương trình sinh hoạt- bản word	Tháng 9-tháng 12/2024
3	06 sự kiện được truyền thông nâng cao nhận thức về chăm sóc sức khỏe tâm thần trẻ em được tổ chức	Hỗ trợ nhóm nòng cốt trẻ em lên ý tưởng và lập kế hoạch cho chương trình Theo dõi và hỗ trợ quá trình chuẩn bị cho sự kiện bởi trẻ em	Chương trình sự kiện hoàn thiện- bản word	Tháng 10-tháng 11/2024
4	01 báo cáo nhanh cuối dự án- hợp phần nâng cao năng lực nhóm nòng cốt trẻ em.	Thực hiện khảo sát nhanh và làm báo cáo đánh giá tác động/ thay đổi sau các hoạt động can thiệp	01 báo cáo bản word	Tháng 12/2024
5	Tài liệu hóa dự án	Thu thập và lưu trữ các thông tin dữ liệu/hình ảnh/video trong quá trình triển khai hoạt động dự án để phục vụ cho việc tổng hợp tài liệu hóa mô hình.	01 bản PDF Gửi lại tối thiểu 400 ảnh và 30 clip	Tháng 12/2024
6	01 hội thảo chia sẻ bài học kinh nghiệm được tổ chức	Phối hợp với SC và đối tác thiết kế chương trình hội thảo Tham gia chia sẻ tại hội thảo	Chương trình hội thảo- bản word Bài trình bày- bản p.point	Tháng 11/2024

7. Yêu cầu về năng lực và kinh nghiệm : xem chi tiết theo Tiêu chí đánh giá (Phụ lục 2)

8. Kiểm soát chất lượng:

- Tư vấn chịu trách nhiệm về chất lượng của dịch vụ. Tổ chức Cứu trợ trẻ em mong muốn tuyển dụng tư vấn có trình độ chuyên môn tốt đảm bảo về chất lượng công việc. Tổ chức Cứu trợ Trẻ em sẽ làm việc với tư vấn được chọn để đảm bảo rằng tất cả các nhiệm vụ được hoàn thành ở mức độ cao nhất có thể.
- Các sản phẩm của gói tư vấn sẽ được xác nhận bởi Quản lý dự án Bảo trợ trẻ em và các tư vấn kỹ thuật trong 10 ngày tính từ ngày nhận sản phẩm.

9. Phương thức thanh toán

- 20% trên tổng giá trị hợp đồng sẽ được thanh toán trong vòng 15 ngày kể từ ngày tư vấn thực hiện được 04/08 khóa tập huấn. Tư vấn gửi đầy đủ báo cáo hoàn thành công việc và đề nghị thanh toán (dự kiến tháng 9/2024)
- 30% giá trị hợp đồng sẽ được thanh toán trong 15 ngày kể từ ngày tư vấn hoàn thành đầu ra (1) và đầu ra (2) và được SC nghiệm thu (dự kiến tháng 10/2024)
- 50% giá trị hợp đồng còn lại sẽ được thanh toán trong 10 ngày kể từ ngày tư vấn hoàn thành các đầu ra còn lại (3), (4), (5), (6) và được SC nghiệm thu (dự kiến tháng 12/2024)
- Giá trị hợp đồng là **trọn gói** sẽ bao gồm thuế VAT/ thuế TNCN, các chi phí liên quan đến di chuyển, trợ cấp, lưu trú và toàn bộ các chi phí khác để hoàn thành công việc.

10. Cung cấp thông tin:

SC sẽ cung cấp các thông tin chi tiết về chương trình hiện tại, thông tin về đối tác liên quan và các tài liệu cần thiết để hỗ trợ cho đơn vị tư vấn được lựa chọn để đơn vị tư vấn có thể thực hiện hiệu quả các hoạt động dự án như khung chương trình dự án.