

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

TƯ VẤN THỰC HIỆN KHẢO SÁT THỰC TRẠNG VIỆC THỰC HIỆN CÁC CHÍNH SÁCH VIỆC LÀM ĐỐI VỚI NGƯỜI KHUYẾT TẬT

1. CƠ SỞ ĐỀ XUẤT

Luật Việc làm 2013 được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam khóa XIII, kỳ họp thứ 5 thông qua ngày 16 tháng 11 năm 2013 và có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2015. Sau 10 năm triển khai thực hiện, Luật Việc làm 2013 đã bộc lộ một số hạn chế trong thực tiễn. Chủ trương sửa đổi Luật Việc làm 2013 đã được đưa vào chương trình xây dựng Luật, Pháp lệnh năm 2024 và dự kiến trình Quốc hội cho ý kiến dự thảo sửa đổi Luật vào tháng 10/2024. Hiện nay, Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội (LĐTBXH) là cơ quan chủ trì và đang trong quá trình biên soạn dự thảo sửa đổi Luật Việc làm 2013. So với Luật Việc làm 2013, dự thảo sửa đổi đã bổ sung một số nội dung mới, tuy nhiên, các nội dung, quy định liên quan đến người khuyết tật còn khá mơ hồ. Trong khi đó, theo thống kê, Việt Nam hiện có khoảng 7 triệu người khuyết tật, chiếm 7% dân số từ 2 tuổi trở lên. Tỷ lệ người khuyết tật trong độ tuổi lao động là 61%, trong đó 40% có khả năng lao động. Tuy nhiên, theo báo cáo của Bộ LĐTBXH, chỉ có 31,7% người khuyết tật từ 15 tuổi trở lên có việc làm so với 83,8% tỷ lệ này ở người không khuyết tật. Điều này cho thấy khoảng cách rất lớn về cơ hội việc làm giữa người khuyết tật và người không khuyết tật. Vì vậy, cần phải hoàn thiện hệ thống chính sách để tạo cơ sở pháp lý vững chắc cho vấn đề việc làm của người khuyết tật cũng như đảm bảo quyền lao động và việc làm của người khuyết tật tại Việt Nam.

Dự án “Tăng cường cơ hội, nâng cao vị thế cho người khuyết tật giai đoạn II” (2021 - 2024) do Viện Nghiên cứu phát triển cộng đồng triển khai, dưới sự tài trợ của Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ tại Việt Nam sẽ đóng góp các hỗ trợ kỹ thuật cho quá trình sửa đổi bổ sung Luật Việc làm 2013, tập trung vấn đề việc làm của người khuyết tật. Trong khuôn khổ dự án này, ACDC tiến hành một khảo sát nhằm đánh giá thực trạng việc thực hiện các chính sách về việc làm đối với người khuyết tật tại 11 tỉnh/thành phố: Thái Nguyên, Hà Nam, Hải Dương, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Vũng Tàu/Vĩnh Long và Cần Thơ. Để thực hiện hoạt động này, ACDC có nhu cầu tuyển nhóm tư vấn trong nước có năng lực và kinh nghiệm phù hợp.

2. MỤC ĐÍCH, MỤC TIÊU CỦA KHẢO SÁT

2.1. Mục đích

- Nhằm thu thập thông tin về thực trạng thực hiện các chính sách về việc làm đối với người khuyết tật, tham vấn ý kiến của NKT và các bên liên quan về các chính sách việc làm đối với NKT, tập trung vào các chính sách trong Luật Việc làm 2013.
- Cung cấp các đề xuất, kiến nghị nhằm đảm bảo các quyền của NKT trong lĩnh vực việc làm được thể hiện đầy đủ trong Luật Việc làm (sửa đổi).

2.2. Mục tiêu cụ thể

- Đánh giá thực trạng về việc thực hiện các chính sách việc làm đối với người khuyết tật và tham vấn ý kiến của người khuyết tật và các bên liên quan về các chính sách việc làm đối với người khuyết tật, tập trung vào các chính sách trong Luật Việc làm 2013; bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau:

+ Tỷ lệ người lao động là người khuyết tật có việc làm

- + Việc thực hiện các chính sách hỗ trợ tạo việc làm: chính sách tín dụng; hỗ trợ chuyển dịch việc làm ở khu vực nông thôn; việc làm công; chính sách đối với thanh niên khuyết tật;
- + Việc thực hiện các chính sách về thông tin thị trường lao động: việc phổ biến và khả năng tiếp cận thông tin thị trường lao động đối với người khuyết tật;
- + Việc thực hiện các chính sách về đánh giá, cấp chứng chỉ kỹ năng nghề quốc gia;
- + Việc thực hiện chính sách về tổ chức và hoạt động dịch vụ việc làm;
- + Việc thực hiện chính sách về Bảo hiểm thất nghiệp: đào tạo, bồi dưỡng nâng cao tay nghề để duy trì việc làm; trợ cấp thất nghiệp; hỗ trợ tư vấn giới thiệu việc làm, học nghề...
- Đề xuất các kiến nghị nhằm đảm bảo các quyền của NKT trong lĩnh vực việc làm được thể hiện đầy đủ trong Luật Việc làm (sửa đổi), tập trung vào các nhóm chính sách: chính sách của Nhà nước về việc làm; chính sách hỗ trợ tạo việc làm; đăng ký và quản lý lao động; chính sách về thông tin thị trường lao động; chính sách về phát triển kỹ năng nghề; chính sách dịch vụ việc làm; chính sách bảo hiểm thất nghiệp...

3. THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM:

Thời gian: Từ tháng 6 đến hết tháng 8/2024.

Địa điểm:

- Tại 11 tỉnh/thành phố: Thái Nguyên, Hà Nam, Hải Dương, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Vũng Tàu, Vĩnh Long và Cần Thơ
- Tại mỗi tỉnh, lựa chọn 02 huyện/thị xã/thành phố để tiến hành khảo sát.

4. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN VÀ ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

4.1. Phương pháp thực hiện

- Thiết kế nghiên cứu (Đề xuất kỹ thuật) sẽ được xây dựng và thống nhất giữa ACDC và nhóm tư vấn thực hiện khảo sát
- Cỡ mẫu: Do ACDC và nhóm tư vấn thống nhất, dựa trên thông tin về mục tiêu, địa điểm thực hiện.
- Phương pháp thu thập thông tin:
 - + Số liệu/thông tin thứ cấp: văn bản chỉ đạo, định hướng, kế hoạch của các bên liên quan; cơ sở dữ liệu, thống kê hiện có; các kết quả của các đánh giá/ nghiên cứu đã được triển khai...
 - + Số liệu/thông tin sơ cấp: Được thu thập thông qua phương pháp định tính và định lượng bằng các công cụ phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm và phỏng vấn bảng hỏi.

4.2. Đối tượng tham gia

Đối tượng tham gia khảo sát dự kiến như sau:

STT	Đối tượng tham gia	Số lượng	Công cụ
I	Cấp trung ương		
1	Cục Việc làm, Bộ LĐ-TB&XH	01 đại diện	Phỏng vấn sâu

2	Ngân hàng chính sách xã hội	01 đại diện	Phòng vấn sâu
3	Tổng Cục Giáo dục nghề nghiệp	01 đại diện	Phòng vấn sâu
4	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	01 đại diện	Phòng vấn sâu
5	Liên hiệp hội về NKT Việt Nam	01 đại diện	Phòng vấn sâu
II	Cấp địa phương		
1	Sở LĐ-TB&XH tỉnh	01 đại diện/ tỉnh	Phòng vấn sâu
2	Chi nhánh Ngân hàng CSXH tỉnh	01 đại diện/ tỉnh	Phòng vấn sâu
3	Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh	01 đại diện/ tỉnh	Phòng vấn sâu
4	Doanh nghiệp sử dụng lao động là người khuyết tật, ưu tiên các cơ sở sản xuất, kinh doanh sử dụng từ 30% lao động là người khuyết tật trở lên (có quyết định)	02 doanh nghiệp/ tỉnh (nếu có)	Phòng vấn sâu
5	Trung tâm/Trường dạy nghề/ Trường trung cấp nghề/ và doanh nghiệp (nếu có) thường xuyên tổ chức/tham gia các khóa đào tạo nghề sơ cấp/03 tháng, trong đó có đào tạo người khuyết tật	01 đại diện/tỉnh	Phòng vấn sâu
6	Tổ chức đánh giá kỹ năng nghề (Thường là các trường ĐH, CĐ nghề/kỹ thuật/công nghệ)	01 đơn vị/tỉnh	Phòng vấn sâu
7	Hội người khuyết tật tỉnh	01 đại diện/tỉnh	Phòng vấn sâu
8	Hội người mù cấp huyện	1-2 đại diện/tỉnh	Phòng vấn sâu
8	Phòng LĐ-TB&XH cấp huyện	01 đại diện/huyện	Phòng vấn sâu
9	Phòng giao dịch Ngân hàng chính sách cấp huyện	01 đại diện/huyện	Phòng vấn sâu
11	Người lao động là người khuyết tật (khái niệm “người lao động” được hiểu theo quy định tại Điều 3 của Luật Việc làm 2013)	5 người/tỉnh	Phòng vấn sâu
		90 người/tỉnh (đa dạng tật)	Bảng hỏi
		1 thảo luận nhóm/huyện; <i>(8 người/nhóm)</i>	Thảo luận nhóm

		1 thảo luận nhóm chung cho người lao động là NKT nghe/nói (online) (8-10 người/nhóm)	Thảo luận nhóm
--	--	---	----------------

5. KHUNG THỜI GIAN

STT	Nội dung	Số ngày làm việc	Deadline
1	Nghiên cứu tài liệu	3 ngày	4/7/2024
2	Thiết kế kế hoạch khảo sát và bộ công cụ phù hợp	5 ngày	11/7/2024
3	Tập huấn sử dụng bộ công cụ	1 ngày	15/7/2024
4	Thu thập dữ liệu tại thực địa (không tính ngày di chuyển). Dự kiến có 03 tư vấn, trong đó: <ul style="list-style-type: none"> Tư vấn 1: 3 ngày/tỉnh x 4 tỉnh = 12 ngày Tư vấn 2: 3 ngày/tỉnh x 4 tỉnh = 12 ngày Tư vấn 3: 3 ngày/tỉnh x 3 tỉnh = 9 ngày 	33 ngày	25/7 – 10/8/2024
5	Phân tích dữ liệu khảo sát và viết báo cáo	8 ngày	22/8/2024
6	Hoàn thiện báo cáo đánh giá bản cuối	4 ngày	30/8/2024
	Tổng	54 ngày	

6. KẾT QUẢ MONG ĐỢI

- 01 thiết kế kế hoạch khảo sát bằng tiếng Anh và tiếng Việt.
- 01 bộ công cụ thu thập thông tin.
- Bộ dữ liệu thô và dữ liệu làm sạch số liệu định tính và định lượng.
- Báo cáo kết quả khảo sát bằng tiếng Việt và tiếng Anh
- Bài trình bày kết quả khảo sát (định dạng Powerpoint) bằng tiếng Việt và tiếng Anh
- Tư vấn thực hiện khảo sát sẽ tham gia trình bày, báo cáo trong các buổi họp kỹ thuật lấy ý kiến góp ý của các bên liên quan.

7. YÊU CẦU ĐỐI VỚI TƯ VẤN

Trưởng nhóm tư vấn:

- Bằng thạc sĩ trở lên trong lĩnh vực liên quan; hoặc có số năm làm trong lĩnh vực tư vấn, đánh giá xã hội, các dự án phát triển trên 10 năm.

- Có ít nhất 7 năm kinh nghiệm trong việc thực hiện các khảo sát, đánh giá có liên quan đến lĩnh vực chính sách, pháp luật, người khuyết tật, lao động- việc làm.
- Có kinh nghiệm làm việc với các chương trình dự án phát triển, các cơ quan chính phủ các cấp Việt Nam, các tổ chức phi chính phủ Việt Nam và quốc tế.
- Có hiểu biết sâu sắc, hệ thống về lĩnh vực người khuyết tật.
- Có hiểu biết sâu sắc về hệ thống pháp luật, chính sách liên quan đến người khuyết tật, lao động, việc làm.
- Có kiến thức và kinh nghiệm tốt trong việc thiết kế, thực hiện các dự án nghiên cứu và soạn thảo báo cáo, nắm chắc phương pháp nghiên cứu và kỹ năng xây dựng các báo cáo đánh giá;
- Có kinh nghiệm thu thập dữ liệu khảo sát định tính và định lượng bằng các công cụ thu thập dữ liệu online như KoboToolbox, ...
- Có khả năng phân tích dữ liệu và tổng hợp thông tin báo cáo xuất sắc
- Có kinh nghiệm và kiến thức vững chắc về các chương trình, dự án phát triển, đặc biệt là các dự án liên quan đến người khuyết tật và an sinh xã hội
- Có kỹ năng phỏng vấn và dẫn dắt tốt và nhạy cảm trong các vấn đề liên quan đến văn hóa, giới tính khi làm việc với cộng đồng và người hưởng lợi là người khuyết tật
- Có khả năng trình bày và viết báo cáo xuất sắc bằng tiếng Anh và tiếng Việt.
- Có kinh nghiệm cụ thể trong việc đưa ra các đánh giá chất lượng cao, đáng tin cậy với các dự án đã tham gia (minh chứng cụ thể có thể gửi kèm trong hồ sơ năng lực).

Thành viên nhóm tư vấn:

- Có bằng cử nhân trở lên trong lĩnh vực liên quan
- Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm trong việc thực hiện khảo sát, đánh giá có liên quan đến lĩnh vực chính sách, pháp luật, người khuyết tật, lao động- việc làm
- Có kiến thức và kinh nghiệm tốt trong việc thiết kế, thực hiện các dự án nghiên cứu và soạn thảo báo cáo, nắm chắc phương pháp nghiên cứu và kỹ năng xây dựng các báo cáo đánh giá.
- Có kinh nghiệm thu thập dữ liệu khảo sát định tính và định lượng bằng các công cụ thu thập dữ liệu online như KoboToolbox, ...
- Có kinh nghiệm và kỹ năng làm việc tốt với các chương trình, dự án phát triển, đặc biệt là các dự án liên quan đến người khuyết tật và an sinh xã hội.
- Có kỹ năng phỏng vấn và dẫn dắt tốt và nhạy cảm trong các vấn đề liên quan đến văn hóa, giới tính khi làm việc với cộng đồng và người hưởng lợi là người khuyết tật.
- Có khả năng phân tích và kỹ năng giải quyết vấn đề tốt.
- Có khả năng trình bày và viết báo cáo dựa trên các dữ liệu thu về.

8. PHÍ TƯ VẤN: Phí tư vấn sẽ được trả dựa trên kinh nghiệm và chất lượng công việc của tư vấn/nhóm tư vấn. Mức phí cụ thể sẽ được quyết định sau khi thảo luận và thống nhất với ACDC.

9. QUẢN LÝ VÀ GIÁM SÁT

Các công việc của tư vấn/nhóm tư vấn được thực hiện dưới sự quản lý chung của Ban giám đốc dự án. Khi thực hiện các hoạt động liên quan tới địa phương, tư vấn/nhóm tư vấn sẽ chịu sự quản lý và giám sát trực tiếp của điều phối dự án của ACDC.

10. THỦ TỤC ĐĂNG KÝ

10.1. Hồ sơ

Các đơn vị quan tâm xin nộp đề xuất cho dự án bằng tiếng Anh:

- Đề xuất kỹ thuật:
 - o Thông tin bày tỏ mối quan tâm (tối đa 1 trang)
 - o Đề xuất kỹ thuật ngắn gọn
 - o Một kế hoạch làm việc dự kiến
 - o Sơ yếu lý lịch khoa học (CV) thể hiện năng lực và kinh nghiệm phù hợp
 - o Tối thiểu có 2 hoạt động đánh giá có các nội dung tương tự
 - o Tài liệu minh chứng cho các công việc tương tự đã thực hiện (weblink hoặc tài liệu bản PDF)
- Đề xuất tài chính:
 - o Đề xuất phí tư vấn với bảng nội dung chi tiết được làm rõ theo ngày bằng đồng Việt Nam (VND), bao gồm thuế thu nhập cá nhân (PIT).

10.2. Phương thức nộp hồ sơ

- Hạn cuối nộp đề xuất: ngày 27 tháng 06 năm 2024
- Địa chỉ gửi hồ sơ tư vấn và liên hệ:
 - o Cán bộ nhân sự: Nguyễn Thị Ánh Ngọc
 - o Điện thoại: 024 66 75 39 46
 - o Email: hr@acdc.org.vn
 - o Địa chỉ: Viện Nghiên cứu phát triển cộng đồng. Tầng 2, tòa B, Chung cư Hoàn Sơn Complex (NOXH Bộ công an), ngõ 282 Nguyễn Huy Tưởng, Thanh Xuân, Hà Nội

Lưu ý:

- *Đề xuất cần nộp bản có đầy đủ chữ ký, con dấu (đối với công ty).*
- *ACDC sẽ chỉ liên hệ với các hồ sơ đạt yêu cầu (trong thời gian 02 tuần kể từ khi thời gian gửi hồ sơ kết thúc).*
- *ACDC tạo cơ hội bình đẳng cho tất cả các đơn vị/cá nhân tham gia nộp hồ sơ. Chúng tôi hoan nghênh mọi đơn vị/cá nhân đủ điều kiện. Quy trình lựa chọn của ACDC tuân thủ các cam kết trong chính sách bảo vệ trẻ em, người khuyết tật, phụ nữ ... của tổ chức.*