



## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

### Tập huấn kỹ năng quản lý nghiên cứu cho các tổ chức đối tác

#### I. GIỚI THIỆU

Oxfam là một liên minh quốc tế, một phong trào toàn cầu vì một thế giới bình đẳng, không còn nghèo đói và bất công. Oxfam Quốc tế gồm 21 tổ chức Oxfam thành viên làm việc tại 81 quốc gia. Tầm nhìn của Oxfam hướng tới một thế giới công bằng và bền vững. Một thế giới nơi con người và Trái đất được đặt vào trung tâm của quá trình phát triển. Nơi phụ nữ và trẻ em gái không phải đối mặt với bạo lực và phân biệt đối xử. Nơi khủng hoảng khí hậu được kiểm soát. Và nơi hệ thống quản trị có sự tham gia của người dân và các lãnh đạo có tinh thần trách nhiệm.

Oxfam tại Việt Nam tin rằng nghèo đói, bất công và bất bình đẳng sẽ giảm khi có sự tương tác giữa công dân tích cực, chính quyền và khu vực tư nhân có trách nhiệm. Đây cũng là nền tảng cho sự phát triển của Việt Nam. Oxfam tại Việt Nam đóng góp vào quá trình chuyển hướng từ mô hình phát triển dựa vào tăng trưởng sang Nền Kinh tế Nhân văn, đặt con người và Trái đất là trung tâm của quá trình phát triển.

Nhằm tăng cường năng lực quản lý dự án, bao gồm khả năng quản lý thực hiện các hoạt động nghiên cứu, Oxfam tìm kiếm một tổ chức tư vấn hoặc chuyên gia tư vấn (cá nhân hoặc nhóm) tổ chức tập huấn cho đối tác. Tập huấn này sẽ tập trung vào các nội dung dựa trên khảo sát nhu cầu của đối tác liên quan tới nâng cao chất lượng quản lý nghiên cứu. Các nội dung có thể bao gồm, nhưng không giới hạn, xác định mục tiêu và phạm vi của nghiên cứu; kế hoạch và quản lý nghiên cứu, quản lý rủi ro, tuân thủ quy định về quản lý dữ liệu cá nhân, thu thập và phân tích dữ liệu, xây dựng báo cáo kết quả nghiên cứu và kế hoạch chia sẻ kết quả nghiên cứu.

#### II. MỤC TIÊU VÀ KẾT QUẢ ĐẦU RA MONG ĐỢI

**Mục tiêu:** Thực hiện tập huấn quản lý nghiên cứu cho các tổ chức đối tác dựa trên nhu cầu.

**Kết quả đầu ra mong đợi** (có thể điều chỉnh sau khảo sát nhu cầu tập huấn):

Dự kiến, học viên tham gia tập huấn sẽ:

- Phân biệt được các loại hình nghiên cứu khác nhau; và chỉ ra được các yêu cầu đối với từng loại hình nghiên cứu.
- Hiểu được các quy trình và hoạt động cần phải có khi thiết kế và thực hiện quản lý một (i) khảo sát thực nghiệm; (ii) nghiên cứu đóng góp chính sách từ khâu chuẩn bị đề cương,



tuyển dụng và quản lý nghiên cứu viên để thiết kế, thu thập thông tin đến viết và công bố kết quả nghiên cứu/khảo sát.

- Nắm được các tiêu chuẩn và chuẩn mực đạo đức tối thiểu trong nghiên cứu thực nghiệm, trong đó tuân thủ các thực hành bảo vệ dữ liệu cá nhân và nguyên tắc đồng thuận theo nghị định 13/2023/NĐ-CP.
- Xây dựng được một Đề cương nghiên cứu và/hoặc Điều khoản Tham chiếu (TOR) và kế hoạch thực hiện nghiên cứu/khảo sát phù hợp (cách xây dựng điều khoản tham chiếu, cách đặt ra mục tiêu, câu hỏi nghiên cứu, cách quản lý đầu ra của nghiên cứu viên/tư vấn nghiên cứu).
- Đánh giá được thiết kế và phương pháp chọn mẫu, chất lượng của công cụ nghiên cứu, phương pháp phân tích số liệu và kế hoạch định hướng/đóng góp chính sách do tư vấn nghiên cứu đưa ra để phù hợp với mục tiêu nghiên cứu và nguồn lực.
- Quản lý rủi ro: (i) khi chất lượng/ số lượng dữ liệu khó bảo đảm (do điều kiện khách quan); (ii) các rủi ro/ thách thức có thể phát sinh trong quá trình thực hiện nghiên cứu và thu thập dữ liệu.

### III. PHẠM VI CÔNG VIỆC (có thể điều chỉnh sau khảo sát nhu cầu tập huấn)

- Giới thiệu lý thuyết chung về các khái niệm và nguyên tắc cơ bản trong nghiên cứu và quản lý nghiên cứu định hướng/đóng góp chính sách, bao gồm cả các quy định về đạo đức nghiên cứu và tuân thủ theo nghị định 13/2023/NĐ-CP.
- Giới thiệu khảo sát và nghiên cứu: quy trình thực hiện, phương pháp, các kỹ năng triển khai nghiên cứu và quản lý nghiên cứu cần thiết trong nghiên cứu định hướng/đóng góp chính sách;
- Trao đổi và thực hành xây dựng Đề cương Nghiên cứu và Điều khoản Tham chiếu (TOR) trong hoạt động của các tổ chức. Giới thiệu lý thuyết chung về các khái niệm và nguyên tắc cơ bản trong nghiên cứu và quản lý nghiên cứu định hướng/đóng góp chính sách.
- Giới thiệu khảo sát và nghiên cứu: quy trình thực hiện, phương pháp, các kỹ năng triển khai nghiên cứu và quản lý nghiên cứu cần thiết trong nghiên cứu định hướng/đóng góp chính sách;
- Trao đổi và thực hành xây dựng Đề cương Nghiên cứu và Điều khoản Tham chiếu (TOR) trong hoạt động nghiên cứu của các tổ chức.



- Trao đổi các kinh nghiệm quản lý rủi ro trong nghiên cứu.

#### IV. PHƯƠNG PHÁP

Tập huấn cần được thiết kế dựa trên phân tích khảo sát nhu cầu người tham gia. Tư vấn có thể lên kế hoạch sử dụng các phương pháp gợi ý dưới đây. Chương trình, phương pháp cụ thể sẽ do tư vấn thiết kế và có thể điều chỉnh phù hợp dựa vào nhu cầu của người tham gia sau khi đã thảo luận với cán bộ Oxfam.

- Thuyết trình trên slide powerpoint & Hỏi đáp
- Chia sẻ các ví dụ, tình huống phù hợp/gắn với nội dung quan tâm và công việc của học viên.
- Bài tập tình huống
- Tổ chức trò chơi học tập
- Bài tập tự đánh giá trước và cuối khóa học để đánh giá tiến bộ theo từng kết quả đầu ra mong đợi

#### V. KHUNG HOẠT ĐỘNG

Khảo sát nhanh và tập huấn thực hiện trong khung thời gian tháng 8-9/2024.

Dự kiến đây là tập huấn 2 ngày, thực hiện với khoảng 20-25 học viên.

TT	Các công việc	Thời gian	Lưu ý
1	Khảo sát nhu cầu tập huấn	Tháng 8/2024	<i>Kế hoạch có thể thảo luận và điều chỉnh cụ thể với tư vấn ở giai đoạn đã lựa chọn hoặc sơ chọn tư vấn.</i>
2	Tập huấn và báo cáo	Tháng 8-9/2024	

#### VI. YÊU CẦU ĐỐI VỚI TƯ VẤN

Tư vấn có thể là cá nhân hoặc nhóm hoặc công ty/tổ chức có năng lực phù hợp để thực hiện các công việc như nêu ở mục III. Tư vấn cần đáp ứng một số yêu cầu sau:

- Có kiến thức sâu rộng trong lĩnh vực nghiên cứu, nắm vững lý thuyết và phương pháp nghiên cứu trong lĩnh vực khoa học xã hội, kinh tế, và phát triển.
- Có kinh nghiệm tham gia các dự án nghiên cứu và quản lý các dự án nghiên cứu của các tổ chức xã hội.
- Có kinh nghiệm và kỹ năng tập huấn và hướng dẫn học tập hiệu quả cho các tổ chức xã hội.
- Hiểu biết về nhu cầu và hoạt động nghiên cứu của các tổ chức xã hội.



## VII. ỨNG TUYỂN

Các cá nhân, nhóm hoặc đơn vị có ý định ứng tuyển cho gói tư vấn này, xin nộp hồ sơ ứng tuyển về địa chỉ <Oxfam [HR.Vietnam@oxfam.org](mailto:HR.Vietnam@oxfam.org)> **hạn chót vào 30/6/2024**. Hồ sơ ứng tuyển bao gồm:

- CV của các thành viên ứng tuyển và hồ sơ công ty/tổ chức (nếu là công ty/tổ chức cung cấp dịch vụ)
- Đề xuất thực hiện nhiệm vụ tư vấn trong đó trình bày năng lực phù hợp, cách thức thực hiện, phương pháp, kế hoạch thời gian và ngân sách.
- Mô tả kinh nghiệm tư vấn, dịch vụ tương tự.
- Họ tên, đơn vị công tác, vị trí công việc, email và số điện thoại của 2 người giới thiệu và có thể cho nhận xét về dịch vụ tư vấn của tư vấn/nhóm tư vấn/công ty/tổ chức tư vấn.
  - *Chúng tôi chỉ liên lạc với những ứng viên được lựa chọn tham gia phỏng vấn.*

*Oxfam cam kết ngăn chặn mọi loại hành vi không mong muốn tại nơi làm việc bao gồm quấy rối, bóc lột và lạm dụng tình dục, thiếu liêm chính và sai phạm về tài chính; và cam kết thúc đẩy phúc lợi của trẻ em, thanh thiếu niên và người lớn. Oxfam mong muốn tất cả nhân viên và tình nguyện viên chia sẻ cam kết này thông qua quy tắc ứng xử của chúng tôi. Chúng tôi đặt ưu tiên hàng đầu vào việc đảm bảo rằng chỉ những người chia sẻ và thể hiện các giá trị của chúng tôi mới được tuyển dụng để làm việc cho chúng tôi.*