

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

TƯ VẤN TRẢI NGHIỆM & ĐÁNH GIÁ WEBSITE GÓC HƯỚNG NGHIỆP

1. Thông tin chung

Hội Bảo trợ người khuyết tật và trẻ mồ côi thành phố Hồ Chí Minh (Hội Bảo trợ) đã ký thỏa thuận hợp tác với Tổ chức Cứu trợ trẻ em tại Việt Nam (SCI) để triển khai dự án “**Thúc đẩy môi trường thuận lợi cho thanh niên khuyết tật tiếp cận cơ hội việc làm bền vững**”. Dự án sẽ tiếp cận và hỗ trợ 500 thanh niên khuyết tật tại Thành phố Hồ Chí Minh, thông qua các hoạt động thúc đẩy làm tăng khả năng làm việc của nhóm thanh niên khuyết tật ở các cấp độ khác nhau.

Trong khuôn khổ thực hiện các hoạt động nhằm đạt được mục tiêu của dự án, ban quản lý dự án đang tiến hành xây dựng website “Góc hướng nghiệp” đặt trên website chính thức của Hội Bảo trợ. Để đánh giá website này, góp ý hoàn thiện về mặt trải nghiệm người dùng, Hội tiến hành tuyển tư vấn đánh giá trải nghiệm website.

2. Mục tiêu

Trải nghiệm và Đánh giá phần kỹ thuật của Website Góc hướng nghiệp (không bao gồm đánh giá nội dung).

3. Hoạt động cụ thể

3.1 Giai đoạn 1:

- Nhận đường link website test từ Hội bảo trợ
 - o Website của Hội Bảo trợ - là website gốc sẽ được cập nhật bổ sung nội dung: [Hội Bảo Trợ Người Khuyết Tật và Trẻ mồ côi TP.HCM \(ngoioikhuyettathcm.org\)](http://HoiBaoTroNguoiKhuyettatvaTreMoCoiTP.HCM(ngoioikhuyettathcm.org))
- Tiến hành kiểm tra, trải nghiệm bao gồm
 - o Tự trải nghiệm
 - o Lựa chọn và mời đại diện các nhóm thanh niên khuyết tật (16 – 30 tuổi) đại diện các nhóm khuyết tật (vận động, khiếm thính, khiếm thị), đại diện các giới tính: tổng cộng tối thiểu 6 bạn thanh niên tham gia trải nghiệm.
 - o Tổng kết các trải nghiệm, đánh giá
- Viết báo cáo phản hồi kết quả các trải nghiệm, đánh giá, đưa ra các gợi ý điều chỉnh cụ thể, chi tiết, khả thi.

3.2 Giai đoạn 2:

- Tiếp nhận link website sau khi đã được chỉnh sửa, trải nghiệm và đánh giá lần 2.
- Viết báo cáo phản hồi kết quả trải nghiệm, đánh giá, đưa ra các gợi ý điều chỉnh cụ thể, chi tiết, khả thi.

Tư vấn cần tuân thủ các chính sách của SCI: Chính sách An toàn Trẻ em, Chính sách Bảo vệ quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu, Các nguyên tắc phát triển kỹ thuật số ([Principles for Digital Development \(digitalprinciples.org\)](http://PrinciplesforDigitalDevelopment(digitalprinciples.org)))

4. Khung hoạt động, thời gian và sản phẩm

STT	Hoạt động	Mô tả sản phẩm và thời gian	Tên sản phẩm	Định dạng và quy cách
HĐ1	Giai đoạn 1: tiếp nhận website, trải nghiệm, tổng hợp các trải nghiệm, đánh giá, viết báo cáo	Viết báo cáo chi tiết phản hồi kết quả các trải nghiệm, đánh giá, đưa ra các gợi ý điều chỉnh cụ thể, chi tiết, khả thi, được bên thuê nghiệm thu. 3 ngày kể từ ngày nhận đường link website	Báo cáo trải nghiệm và đánh giá website giai đoạn 1	File word
HĐ2	Giai đoạn 2: tiếp nhận website đã chỉnh sửa, trải	Viết báo cáo chi tiết phản hồi kết quả các trải nghiệm, đánh giá, đưa ra các gợi ý điều chỉnh	Báo cáo trải nghiệm và đánh	File word

STT	Hoạt động	Mô tả sản phẩm và thời gian	Tên sản phẩm	Định dạng và quy cách
	nghiệm, đánh giá, viết báo cáo	cụ thể, chi tiết, khả thi, được bên thuê nghiệm thu. 3 ngày kể từ ngày nhận đường link website	giá website giai đoạn 2	

5. Yêu cầu về năng lực và kinh nghiệm

Tư vấn gửi Sơ yếu lý lịch/Hồ sơ tư vấn, trong đó có các nội dung sau:

- Thông tin cơ bản về tư vấn
- Số năm kinh nghiệm làm/xây dựng website, số website đã làm (liệt kê các đường link cụ thể)
- Số năm kinh nghiệm thẩm định, đánh giá kỹ thuật, trải nghiệm người dùng các website (liệt kê các đường link cụ thể)
- Ưu tiên có kinh nghiệm làm việc/hiểu nhóm người khuyết tật

6. Phương thức thanh toán

Lần 1: 70% sau khi Báo cáo giai đoạn 1 được nghiệm thu

Lần 2: 30% sau khi Báo cáo giai đoạn 2 được nghiệm thu

Giá trị hợp đồng sẽ bao gồm thuế và các chi phí liên quan khác (nếu có).

7. Cách nộp hồ sơ

Đơn vị cung cấp dịch vụ quan tâm vui lòng gửi sơ yếu lý lịch/hồ sơ tư vấn gồm các thông tin năng lực/kinh nghiệm như yêu cầu và đề xuất kinh phí tương ứng về Ban quản lý dự án theo địa chỉ: 33B Phùng Khắc Khoan, phường Đa Kao, Quận 1, hoặc qua email: hoibaotro.ntt.tmc@gmail.com

Hạn nộp: 17h ngày 05/7/2024.

Vui lòng liên hệ ông Trần Hoàng Quốc Việt- sđt: 0906300258 - Thành viên BQLDA để trao đổi thêm các thông tin làm rõ yêu cầu của gói dịch vụ nếu cần.

Trưởng ban quản lý dự án

Đã ký

Chủ tịch