



## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

### Dịch vụ kỹ thuật nâng cao năng lực đối tác về quản trị tổ chức dựa trên công nghệ số

Oxfam là một liên minh quốc tế, một phong trào toàn cầu vì một thế giới bình đẳng, không còn nghèo đói và bất công. Oxfam Quốc tế gồm 21 tổ chức Oxfam thành viên làm việc tại 80 quốc gia. Tầm nhìn của Oxfam hướng tới một thế giới công bằng và bền vững. Một thế giới nơi con người và Trái đất được đặt vào trung tâm của quá trình phát triển. Nơi phụ nữ và trẻ em gái không phải đối mặt với bạo lực và phân biệt đối xử. Nơi khủng hoảng khí hậu được kiểm soát. Và nơi hệ thống quản trị có sự tham gia của người dân và các lãnh đạo có tinh thần trách nhiệm.

Oxfam tại Việt Nam tin rằng nghèo đói, bất công và bất bình đẳng sẽ giảm khi có sự tương tác giữa công dân tích cực, chính quyền và khu vực tư nhân có trách nhiệm. Đây cũng là nền tảng cho sự phát triển của Việt Nam. Oxfam tại Việt Nam đóng góp vào quá trình chuyển hướng từ mô hình phát triển dựa vào tăng trưởng sang Nền Kinh tế Nhân văn, đặt con người và Trái đất là trung tâm của quá trình phát triển.

### I. GIỚI THIỆU

Cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đang diễn ra mạnh mẽ, với sự phát triển nhanh chóng của công nghệ số. Công nghệ số không chỉ là xu hướng, mà còn là sức mạnh thúc đẩy sự đổi mới và phát triển. Quản trị dựa trên công nghệ số là một mô hình quản trị mới, sử dụng công nghệ số làm nền tảng để nâng cao hiệu quả hoạt động của tổ chức.

Trong hơn hai thập kỷ qua, các tổ chức xã hội Việt Nam đã có những đóng góp quan trọng trong lĩnh vực bảo vệ môi trường, biến đổi khí hậu và phát triển bền vững. Tuy nhiên, trong những năm gần đây các tổ chức này đang đối mặt với nhiều thách thức trong đó có nhu cầu chuyên nghiệp hóa, quản trị tổ chức hiệu quả và theo kịp với tiến trình chuyển đổi số đang diễn ra tại Việt Nam, khi việc tích hợp công nghệ số không chỉ là một yêu cầu kỹ thuật tất yếu, mà còn đòi hỏi sự thay đổi tổ chức sâu sắc về quy trình nội bộ và văn hóa tổ chức. Trong bối cảnh đó, Oxfam đang tìm kiếm một tổ chức tư vấn hoặc chuyên gia tư vấn (cá nhân hoặc nhóm) để giúp tổ chức đối tác của Oxfam ứng dụng công nghệ trong quản trị hệ thống thông tin, dữ liệu nhằm nâng cao năng lực quản trị tổ chức dựa trên công nghệ số.



## II. MỤC TIÊU VÀ KẾT QUẢ ĐẦU RA MONG ĐỢI

Trên cơ sở dữ liệu là nền tảng để thực hiện các hoạt động và đưa ra các quyết định chiến lược của tổ chức, điều khoản tham chiếu này được thiết kế để tìm kiếm tư vấn là cá nhân/đơn vị có năng lực đánh giá và xây dựng kiến trúc dữ liệu của tổ chức, tư vấn xây dựng quy trình quản lý dữ liệu và triển khai các thử nghiệm ứng dụng công nghệ trong khai thác hệ thống dữ liệu của tổ chức trên cơ sở đảm bảo an ninh, an toàn, tuân thủ quy định về quản trị dữ liệu nhằm nâng cao năng lực quản trị tổ chức dựa trên công nghệ số.

**Mục tiêu:** Cung cấp dịch vụ kỹ thuật, tư vấn giúp tổ chức đối tác ứng dụng công nghệ trong quản trị hệ thống thông tin, dữ liệu nhằm nâng cao năng lực quản trị tổ chức dựa trên công nghệ số, cụ thể như sau:

1. Đánh giá hiện trạng, đề xuất và triển khai tái kiến trúc hệ thống thông tin, dữ liệu của tổ chức, tạo điều kiện thuận lợi cho tích hợp công nghệ và phát triển hệ thống trong tương lai.
2. Nâng cao năng lực của tổ chức với kỹ năng và kiến thức cần thiết để duy trì và phát triển hệ thống thông tin, dữ liệu theo định hướng ứng dụng công nghệ và tuân thủ quy định về quản trị dữ liệu.
3. Đề xuất định hướng công nghệ và sử dụng trí tuệ nhân tạo, máy học nhằm tối ưu hóa khai thác thông tin, dữ liệu và làm nền tảng cho các quyết định của tổ chức.

Kết quả đầu ra mong đợi:

- Báo cáo đánh giá hiện trạng hệ thống dữ liệu của tổ chức
- Báo cáo xây dựng, triển khai quản lý kiến trúc dữ liệu theo phương pháp mới và tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống
- Tập huấn nội bộ nhằm nâng cao năng lực nội bộ trong sử dụng và khai thác hệ thống thông tin, dữ liệu
- Đề xuất công nghệ hỗ trợ khai thác dữ liệu phù hợp với nhu cầu của tổ chức và đánh giá tiềm năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo, máy học trong khai thác thông tin, dữ liệu của tổ chức

## III. PHẠM VI CÔNG VIỆC



*Tổ chức đối tác hiện đang sử dụng dịch vụ lưu trữ đám mây của Microsoft. Với quy mô tổ chức tinh gọn, việc quản lý công nghệ thông tin chủ yếu do các cán bộ kiêm nhiệm thực hiện thay vì có một đội ngũ công nghệ thông tin chuyên trách.*

Hoạt động 01: Đánh giá hiện trạng

- Phân tích hệ thống thông tin, dữ liệu hiện tại, xác định nguồn thông tin, dữ liệu và cấu trúc thông tin, dữ liệu.
- Đánh giá hiệu suất, bảo mật và khả năng mở rộng của hệ thống.
- Xác định các vấn đề và cơ hội để cải thiện.

Hoạt động 02: Xây dựng kiến trúc dữ liệu

- Lên kế hoạch và triển khai kiến trúc dữ liệu mới, đảm bảo tính mở rộng và hiệu suất.
- Xác định các bước chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống cũ sang hệ thống mới.
- Xây dựng tài liệu hướng dẫn về kiến trúc dữ liệu mới.

Hoạt động 03: Đào tạo và triển khai

- Tổ chức các buổi đào tạo cho tổ chức về kiến trúc dữ liệu mới.
- Hỗ trợ quá trình triển khai và giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai.
- Xây dựng mô hình giám sát và quản lý hiệu suất hệ thống dữ liệu mới.

Hoạt động 04: Định hướng công nghệ khai thác dữ liệu

- Đề xuất các công nghệ mới và công cụ để khai thác dữ liệu hiệu quả hơn.
- Phát triển kịch bản mở rộng cho việc sử dụng trí tuệ nhân tạo và máy học nhằm tối ưu hóa khai thác dữ liệu và làm nền tảng cho các quyết định của tổ chức.

#### **IV. KHUNG HOẠT ĐỘNG VÀ SẢN PHẨM ĐẦU RA DỰ KIẾN**



Hoạt động	Sản phẩm/Kết quả đầu ra dự kiến	Số ngày công dự kiến	Thời gian dự kiến
Hoạt động 01: Đánh giá hiện trạng 1.1. Thu thập thông tin về hệ thống hiện tại 1.2 Phân tích và đánh giá 1.3. Xác định các vấn đề và cơ hội cải thiện	Báo cáo đánh giá hiện trạng hệ thống dữ liệu của tổ chức	14	Tháng 9/2024
Hoạt động 02: Xây dựng kiến trúc dữ liệu 2.1. Lập kế hoạch triển khai kiến trúc mới 2.2. Triển khai kiến trúc dữ liệu mới và chuyển đổi dữ liệu 2.3. Xây dựng tài liệu hướng dẫn về kiến trúc dữ liệu mới	Báo cáo xây dựng, triển khai kiến trúc dữ liệu mới và tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống	18	Tháng 10-11/2024
Hoạt động 03: Đào tạo và triển khai 3.1. Tổ chức (tối thiểu 02 buổi đào tạo) cho tổ chức nhằm nâng cao năng lực nội bộ trong sử dụng và khai thác hệ thống dữ liệu 3.2. Hỗ trợ triển khai và giám sát hiệu suất	Nhân sự của tổ chức có kiến thức và kỹ năng cần thiết để duy trì và phát triển hệ thống	7	Tháng 11-12/2024
Hoạt động 4: Định hướng công nghệ khai thác dữ liệu 4.1. Đề xuất các công nghệ mới và công cụ để khai thác dữ liệu hiệu quả hơn 4.2. Phát triển kịch bản mở rộng cho việc sử dụng trí tuệ nhân tạo và máy học	Đề xuất công nghệ hỗ trợ khai thác dữ liệu phù hợp với nhu cầu của tổ chức và đánh giá tiềm năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo, máy học trong khai thác dữ liệu của tổ chức	8	Tháng 12/2024- tháng 2/2025

Lưu ý: Khung kế hoạch có thể thảo luận và điều chỉnh cụ thể với tư vấn ở giai đoạn đã lựa chọn hoặc sơ chọn tư vấn



## V. YÊU CẦU ĐỐI VỚI TƯ VẤN

Tư vấn có thể là cá nhân hoặc nhóm hoặc công ty/tổ chức có năng lực phù hợp, thực hiện các công việc có chuyên môn khác nhau như nêu ở mục III. Theo đó, tư vấn cần đáp ứng một số yêu cầu sau (và khác):

- Có tối thiểu 5 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực xây dựng kiến trúc dữ liệu, hệ thống dữ liệu hoặc các lĩnh vực khác tương đương;
- Có kinh nghiệm về triển khai các dự án công nghệ thông tin (IT) trong phát triển tổ chức;
- Có kinh nghiệm về xây dựng quy trình dữ liệu trên cơ sở an toàn, an ninh dữ liệu;
- Có kinh nghiệm về khai thác dữ liệu hoặc các công cụ, công nghệ tương tự.

Kỹ năng ngôn ngữ và các kỹ năng khác:

- Sử dụng tiếng Anh tốt;
- Có kiến thức và kinh nghiệm làm việc với các tổ chức xã hội, các tổ chức phi chính phủ quốc tế, các tổ chức quốc tế;
- Có khả năng làm việc theo nhóm và làm việc độc lập trong công việc;
- Cam kết tuân thủ các chuẩn mực tương thích với GDPR và quản trị dữ liệu có trách nhiệm trong suốt quá trình thực hiện công việc.

## VI. ỨNG TUYỂN

Các cá nhân, nhóm hoặc đơn vị có ý định ứng tuyển cho gói tư vấn này, xin nộp hồ sơ ứng tuyển về địa chỉ <Oxfam [HR.Vietnam@oxfam.org](mailto:HR.Vietnam@oxfam.org)> **trước 05/09/2024**. Hồ sơ ứng tuyển bao gồm:

- CV của các thành viên ứng tuyển và hồ sơ công ty/tổ chức (nếu là công ty/tổ chức cung cấp dịch vụ)
- Đề xuất thực hiện nhiệm vụ tư vấn trong đó trình bày cách thức thực hiện, phương pháp, kế hoạch thời gian và ngân sách.
- Mô tả kinh nghiệm tư vấn, dịch vụ tương tự.
- Họ tên, đơn vị công tác, vị trí công việc, email và số điện thoại của 2 người giới thiệu và có thể cho nhận xét về dịch vụ tư vấn của tư vấn/nhóm tư vấn/công ty/tổ chức tư vấn.



*Chúng tôi chỉ liên lạc với những ứng viên được lựa chọn tham gia phỏng vấn.*

*Oxfam cam kết ngăn chặn mọi loại hành vi không mong muốn tại nơi làm việc bao gồm quấy rối, bóc lột và lạm dụng tình dục, thiếu liêm chính và sai phạm về tài chính; và cam kết thúc đẩy phúc lợi của trẻ em, thanh thiếu niên và người lớn. Oxfam mong muốn tất cả nhân viên và tình nguyện viên chia sẻ cam kết này thông qua quy tắc ứng xử của chúng tôi. Chúng tôi đặt ưu tiên hàng đầu vào việc đảm bảo rằng chỉ những người chia sẻ và thể hiện các giá trị của chúng tôi mới được tuyển dụng để làm việc cho chúng tôi.*