



BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Vị trí	Điều phối viên Dịch vụ khuyết tật
Chương trình	Bước Tiến và các chương trình khác
Thời gian làm việc	Toàn thời gian, với giờ làm việc linh hoạt
Địa điểm làm việc	Hà Nội và đi công tác tới các tỉnh khác
Cập nhật lần cuối	Tháng 9/2024

Mục tiêu công việc

Điều phối và cung cấp dịch vụ, chăm sóc đặc biệt cho người khuyết tật trong tổ chức Blue Dragon.

Bối cảnh công việc

Tổ chức Blue Dragon đang thực hiện sứ mệnh chấm dứt nạn mua bán người. Chúng tôi tin rằng mỗi trẻ em đều xứng đáng nhận được sự chăm sóc đặc biệt và cơ hội để tỏa sáng. Blue Dragon hỗ trợ trẻ đường phố, trẻ khuyết tật, và nạn nhân của mua bán người. Sau khi giải cứu trẻ khỏi nguy hiểm và bóc lột, chúng tôi hỗ trợ các em đoàn tụ với gia đình và cung cấp các dịch vụ cần thiết để các em phục hồi và phát triển, đồng thời vận động thay đổi chính sách và pháp luật.

Với địa bàn hoạt động tại Hà Nội, Bước Tiến là chương trình lớn nhất của Blue Dragon. Bước Tiến làm việc với trẻ đường phố, trẻ khuyết tật, trẻ có hoàn cảnh khó khăn và tạo điều kiện cho các em học tập, hỗ trợ y tế, kỹ năng sống và sự tự tin cần thiết để các em có thể sống tự lập. Bước Tiến cung cấp hỗ trợ dài hạn cho từng trẻ em và gia đình phụ thuộc vào nhu cầu của họ, và trọng tâm là đảm bảo trẻ em có sức khỏe, cơ hội học tập và các kỹ năng cần thiết để gạt hái thành công trong tương lai.

Điều phối viên Dịch vụ Khuyết tật sẽ thuộc nhóm Bước Tiến và sẽ tư vấn, hỗ trợ cho tất cả các chương trình của Blue Dragon trên toàn Việt Nam theo yêu cầu, bao gồm các chương trình An toàn và Lành mạnh tại Huế, Điện Biên, Hà Giang và Nghệ An, chương trình hỗ trợ tâm lý xã hội cho các nạn nhân của mua bán người, Phòng Nghề nghiệp, Phòng Tâm lý, Phòng Pháp chế, Phòng Học tập và Phát triển.

Tổ chức Blue Dragon là một tổ chức an toàn cho trẻ em, cam kết bảo vệ và chăm sóc đặc biệt cho trẻ. Chúng tôi yêu cầu tất cả nhân viên và tình nguyện viên đồng ý và tuân thủ Quy tắc ứng xử về Bảo vệ Trẻ em của chúng tôi.

Chúng tôi cung cấp cơ hội nghề nghiệp bình đẳng cho tất cả các ứng viên đáp ứng đủ yêu cầu, không phân biệt đối xử hay lạm dụng. Chúng tôi sẽ có những điều chỉnh hợp lý cần thiết về môi trường làm việc cho các ứng viên khuyết tật hoặc có nhu cầu đặc biệt.

Các mục tiêu chính

- Duy trì sứ mệnh và giá trị của Blue Dragon.
- Đảm bảo tất cả trẻ em và thanh thiếu niên khuyết tật dễ bị tổn thương được bảo vệ khỏi bóc lột và lạm dụng.
- Đảm bảo các dịch vụ cung cấp cho tất cả trẻ em tại Blue Dragon đều dễ tiếp cận, công bằng, không bắt nạt và phân biệt đối xử, đồng thời kết nối và hỗ trợ trẻ em sống một cuộc sống có ý nghĩa.
- Chia sẻ kinh nghiệm, thông tin và tư vấn cho nhân viên Blue Dragon và các đối tác trong việc cung cấp dịch vụ chăm sóc đặc biệt cho trẻ khuyết tật và lồng ghép trẻ khuyết tật vào tất cả các chương trình.
- Đảm bảo cung cấp dịch vụ chăm sóc đặc biệt và hỗ trợ phù hợp dựa trên đánh giá nhu cầu chuyên môn cho trẻ em khuyết tật và gia đình của các em trong tất cả các chương trình Blue Dragon.

Nhiệm vụ chính

Trách nhiệm của Điều phối viên Dịch vụ khuyết tật sẽ được trao đổi cụ thể với các Quản lý chương trình, nhưng dự kiến sẽ bao gồm:

- Điều phối các dịch vụ cho người khuyết tật và hỗ trợ trong các chương trình bao gồm: phát triển và cung cấp các hoạt động cho trẻ khuyết tật; quản lý ngân sách và tài chính; giám sát; Báo cáo; và thu thập dữ liệu.
- Xây dựng và thực hiện các kế hoạch chiến lược, hướng dẫn, thủ tục và các thực hành nhằm đảm bảo chất lượng cao nhất cho các dịch vụ dành cho trẻ em và thanh niên khuyết tật.
- Đảm bảo trẻ em và thanh niên có quyền tiếp cận các đánh giá toàn diện về khả năng của mình để đưa ra các kế hoạch hỗ trợ và phát triển phù hợp.
- Hỗ trợ cho các nhóm chăm sóc làm việc với trẻ khuyết tật trong các chương trình tại Blue Dragon.
- Quản lý ca và chăm sóc toàn diện lâu dài cho trẻ khuyết tật.
- Đảm bảo trẻ em nhận được sự hỗ trợ toàn diện và đầy đủ để giảm thiểu những rào cản mà các em gặp phải, bao gồm: chăm sóc sức khỏe, trị liệu, phục hồi chức năng, giáo dục đặc biệt, đào tạo kỹ năng sống, hướng nghiệp, hoạt động xã hội và tham gia cộng đồng.
- Vận động cho trẻ khuyết tật trong gia đình, cộng đồng và chính quyền địa phương, bao gồm cả việc cộng tác với Nhóm pháp chế của Blue Dragon để đảm bảo trẻ em và thanh thiếu niên khuyết tật được đăng ký và nhận trợ cấp của nhà nước bất cứ khi nào có thể.
- Trao quyền cho cha mẹ và người chăm sóc bằng cách phát triển và duy trì các nhóm cha mẹ để hỗ trợ đồng đẳng, học hỏi các kỹ năng chăm sóc và phục hồi chức năng cho trẻ

khuyết tật, xây dựng hiểu biết về quyền trẻ em nhằm giúp cải thiện cuộc sống của con em họ.

- Kết nối và cộng tác với các nhà cung cấp dịch vụ (y tế, giáo dục, dạy nghề, việc làm, v.v.) trong tất cả các lĩnh vực của chương trình để đảm bảo khả năng tiếp cận tốt hơn với các dịch vụ và hỗ trợ cho trẻ em cũng như cha mẹ/người chăm sóc trẻ.
- Phối hợp với Phòng Nghề nghiệp, phát triển và tăng cường các hoạt động chuẩn bị nghề nghiệp cho trẻ khuyết tật trong tất cả các chương trình.
- Phát triển năng lực gia đình, trường học và cộng đồng để hỗ trợ trẻ khuyết tật;
- Phát triển kỹ năng và năng lực của nhân viên chương trình tại Blue Dragon làm việc với trẻ khuyết tật và đóng góp vào vận động chính sách cho các em.

Hỗ trợ

Điều phối viên Dịch vụ khuyết tật được hỗ trợ bởi Trưởng nhóm quản lý ca, Quản lý chương trình Bước Tiến.

Điều phối viên Dịch vụ khuyết tật phối hợp làm việc với các chương trình, các bộ phận của Blue Dragon và các đối tác bên ngoài.

Tiêu chí lựa chọn

Cần thiết

- Bằng cấp hoặc đào tạo liên quan về công tác xã hội, phục hồi chức năng, giáo dục hòa nhập, lĩnh vực liên quan hoặc kinh nghiệm tương đương.
- Kỹ năng, kiến thức và kinh nghiệm làm việc với trẻ em và/hoặc thanh niên khuyết tật (trí tuệ hoặc thể chất).
- Hiểu biết và những thực hành thực tế về bảo vệ trẻ em và quyền trẻ em (đặc biệt liên quan đến trẻ khuyết tật).
- Kiến thức về mạng lưới dịch vụ người khuyết tật tại Việt Nam.
- Kỹ năng cá nhân và kỹ năng giao tiếp xuất sắc trong tiếng Việt và sử dụng tiếng Anh nói và viết trong công việc.
- Có năng lực lãnh đạo và có khả năng phát triển như một nhà lãnh đạo phục vụ.
- Kinh nghiệm lập ngân sách, lập kế hoạch và báo cáo.
- Có thể làm việc theo nhóm dựa trên Sổ tay Văn hóa của Blue Dragon.
- Có thể làm việc theo giờ giấc linh hoạt kể cả ngoài giờ và cuối tuần.
- Kinh nghiệm làm việc trong một nhóm đa ngành và cung cấp hỗ trợ cố vấn cho các thành viên khác trong nhóm.
- Sẵn sàng học hỏi và phát triển.
- Kỹ năng tin học tốt: Microsoft Word, Excel, email và internet.
- Cam kết thực hiện các giá trị của Blue Dragon.

Có thể nhưng không bắt buộc

- Có khả năng giao tiếp bằng ngôn ngữ ký hiệu.
- Có kinh nghiệm đánh giá trẻ khuyết tật trí tuệ, khuyết tật phát triển và/hoặc các vấn đề về hành vi.