

# **ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU**

## **TƯ VẤN HỖ TRỢ XÂY DỰNG KHUNG BỆNH ÁN PHỤC HỒI CHỨC NĂNG ĐIỆN TỬ**

### **1. Tổng quan**

Theo số liệu do Tổng cục Thống kê ban hành, Việt Nam hiện có khoảng hơn 6 triệu người khuyết tật 75% NKT sống ở khu vực nông thôn và gặp nhiều khó khăn trong tiếp cận dịch vụ xã hội cơ bản, bao gồm dịch vụ phục hồi chức năng (PHCN) – một dịch vụ quan trọng giúp họ sống độc lập và hòa nhập cộng đồng. Chính phủ đã ban hành Kế hoạch phát triển PHCN giai đoạn 2012-2020 và nhiều chính sách, chương trình nhằm thúc đẩy công tác PHCN. Mạng lưới cơ sở PHCN đã được phát triển rộng khắp trên cả nước. Thông tư 18/2016/TT-BYT đã giúp phát triển mạnh mẽ dịch vụ PHCN, và gia tăng số người dân được điều trị PHCN do bảo hiểm y tế chi trả. Tuy nhiên, nhu cầu PHCN lớn và ngày càng tăng cao đòi hỏi cần có những thay đổi mạnh mẽ hơn nữa nhằm phát triển toàn diện ngành PHCN đúng với tiềm năng và đáp ứng tốt hơn nữa nhu cầu xã hội.

Hội trợ giúp Người khuyết tật Việt Nam (VNAH) - một tổ chức phi chính phủ Hoa Kỳ - từ năm 2009, thông qua tài trợ của Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID), đã hợp tác chặt chẽ với Cục QLKCB – Bộ Y tế xây dựng một số văn bản liên quan đến PHCN như Chương trình quốc gia về Phục hồi chức năng (PHCN) giai đoạn 2023- 2030, tầm nhìn 2050, Kế hoạch quốc gia về Phục hồi chức năng (PHCN) giai đoạn 2012-2020, Thông tư 18/2016 về danh mục kỹ thuật, vật tư y tế và chi trả chi phí PHCN thuộc phạm vi thanh toán của Bảo hiểm y tế, xây dựng quy trình kỹ thuật và giá dịch vụ PHCN, xây dựng và triển khai phần mềm Chăm sóc sức khỏe - PHCN cho người khuyết tật v.v.

Thực tế, Việt Nam có khoảng 1.300 cơ sở khám, chữa bệnh (gồm các bệnh viện, trung tâm y tế đa chức năng), trong đó có khoảng 135 bệnh viện hạng I trở lên. Theo dữ liệu cải cách hành chính từ website Bộ Y tế, đến giữa tháng 8/2023, cả nước mới có khoảng 50 cơ sở y tế (gồm cả công lập và tư nhân) chính thức công bố chuyển từ bệnh án giấy sang bệnh án điện tử, trong đó có rất ít bệnh viện hạng I trở lên. Bệnh án điện tử được Bộ Y tế đánh giá là cốt lõi và điểm khởi đầu cho mọi nỗ lực chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế. Theo Thông tư 46/2018, giai đoạn từ năm 2024-2028, Bộ Y tế yêu cầu tất cả các cơ sở khám chữa bệnh phải triển khai hồ sơ bệnh án điện tử. Luật Khám chữa bệnh mới ra đời năm 2023 có quy định về hồ sơ bệnh án. Trong đó ghi rõ “Hồ sơ bệnh án được lập bằng giấy hoặc bản điện tử. Người bệnh điều trị nội trú, điều trị ban ngày và điều trị ngoại trú trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phải được lập, cập nhật hồ sơ bệnh án”. Trong khuôn khổ dự án Hòa nhập 3b, với sự tài trợ của USAID, VNAH mong muốn tìm kiếm một chuyên gia hoặc một nhóm chuyên gia để hỗ trợ xây dựng khung bệnh án PHCN điện tử.

### **2. Mục tiêu**

Xây dựng khung bệnh án PHCN điện tử để giúp các bệnh viện quản lý dữ liệu và bệnh nhân được cải thiện chăm sóc sức khỏe từ đó dẫn đến nâng cao chất lượng bệnh viện.

### **3. Phạm vi công việc:**

Chuyên gia tư vấn có nhiệm vụ:

- 3.1. Nghiên cứu các tài liệu trong nước và quốc tế liên quan đến bệnh án nói chung và bệnh án PHCN nói riêng.
- 3.2. Nghiên cứu các văn bản pháp lý liên quan tới quy định về hồ sơ bệnh án điện tử.
- 3.3. Cơ sở dữ liệu trong bệnh án điện tử phải được chuẩn hóa và tuân theo các quy định về hồ sơ bệnh án điện tử.
- 3.4. Xây dựng Khung cấu trúc Bệnh án PHCN điện tử thống nhất chạy trên platform FHIR.
- 3.5. Xây dựng các danh mục cơ bản đi kèm.
- 3.6. Xây dựng công cụ đăng ký – phê duyệt và quản lý danh mục mới.
- 3.7. Trình bày và tiếp thu các nhận xét, góp ý từ các bên liên quan trong quá trình hoàn thiện khung cấu trúc bệnh án điện tử PHCN.
- 3.8. Khắc phục sự cố ở cả cấp độ ứng dụng và cấp độ người dùng.

- 3.9. Hỗ trợ các bên có liên quan vận hành.  
 3.10. Sửa lỗi, kết hợp các thay đổi nhỏ, v.v.  
 3.11. Giảng dạy, tập huấn cho các bên liên quan, bệnh viện khi được yêu cầu.

#### 4. Kết quả dự kiến:

- 4.1. Khung cấu trúc bệnh án điện tử PHCN được xây dựng đáp ứng các quy định về hồ sơ bệnh án điện tử.  
 4.2. Các danh mục cơ bản đi kèm (danh mục chỉ số xét nghiệm, chỉ số theo dõi, triệu chứng lâm sàng,...) được xây dựng.  
 4.3. Công cụ đăng ký - phê duyệt và quản lý danh mục mới (quản lý một số danh mục đã tạo, cho phép bệnh viện tạo mới danh mục, Bộ Y tế phê duyệt và cấp mã) được xây dựng.

#### 5. Khung thời gian và dự kiến kết quả đầu ra

STT	Công việc của tư vấn	Đầu ra	Thời gian	Địa điểm
1	Thống nhất nội dung, phương pháp làm việc với VNAH	Nội dung công việc, kế hoạch được thống nhất.	Tháng 10/2024	Hà Nội
2.	Nghiên cứu các tài liệu trong nước và quốc tế liên quan đến bệnh án nói chung và bệnh án PHCN nói riêng.	Tài liệu được thu thập và nghiên cứu.	Tháng 10 - 11/2024	Hà Nội
3.	Xây dựng Khung cấu trúc Bệnh án PHCN điện tử thống nhất chạy trên platform FHIR	Khung cấu trúc Bệnh án PHCN điện tử thống nhất chạy trên platform FHIR được xây dựng	Tháng 11/2024 - 03/2025	Hà Nội
4.	Xây dựng các danh mục cơ bản đi kèm	Các danh mục cơ bản được xây dựng	Tháng 11/2024 - 03/2025	Hà Nội
5.	Xây dựng công cụ đăng ký – phê duyệt và quản lý danh mục mới	Công cụ đăng ký – phê duyệt và quản lý danh mục mới	Tháng 11/2024 - 03/2025	Hà Nội
6.	Trình bày khung bệnh án PHCN điện tử tại các cuộc họp kỹ thuật, tham vấn, các danh mục cơ bản, các công cụ đăng ký	Khung bệnh án PHCN điện tử, các danh mục và các công cụ đăng ký được chỉnh sửa dựa trên các góp ý	Tháng 09/2024 - 03/2025	Hà Nội
7.	Hoàn thiện bệnh án khung bệnh án PHCN điện tử.	Khung bệnh án PHCN điện tử được hoàn thiện	Tháng 03 - 06/2025	Hà Nội

#### 6. Yêu cầu

- Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm làm phần mềm;
- Có kinh nghiệm xây dựng các phần mềm liên quan tới ngành y tế là một lợi thế;
- Có mối quan hệ tốt với các cơ quan đối tác, tinh thần làm việc theo nhóm;
- Có tinh thần trách nhiệm cao, cần cù, cẩn thận;
- Có kinh nghiệm làm việc với các cơ quan nhà nước của Việt Nam.