



HỘI CHỮ THẬP ĐỎ TỈNH BẾN TRE
BQL DỰ ÁN N-VNM-2021-3084

TỔ CHỨC
BÁNH MỠ CHO THẾ GIỚI (ĐỨC)

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU
Tư vấn đánh giá cuối dự án N-VNM-2021-3084
Giai đoạn: 03 năm (từ tháng 01/2022 đến tháng 12/2024)

I. GIỚI THIỆU:

Tổ chức Bánh mì cho Thế giới (Bread for the World-BfdW) là một tổ chức phi chính phủ của Đức đã được cấp giấy phép thành lập Văn phòng Đại diện tại Việt Nam. BfdW hoạt động trên toàn cầu và đóng góp vào sự phát triển kinh tế xã hội toàn diện nhằm vượt qua đói nghèo. Các nguyên tắc định hướng của tổ chức là công bằng xã hội và trách nhiệm sinh thái. Văn phòng khu vực Lào và Việt Nam có trụ sở tại Hà Nội đang hợp tác với các tổ chức đối tác trong nước và quốc tế từ năm 1996.

Lĩnh vực hoạt động chính của BfdW là: hỗ trợ phát triển nông thôn tổng hợp, phát triển nông nghiệp bền vững, bình đẳng giới, hỗ trợ doanh nghiệp xã hội, cải thiện sinh kế và tạo thu nhập, bảo vệ môi trường và phòng chống biến đổi khí hậu, nâng cao năng lực và hỗ trợ lao động nhập cư, hỗ trợ người mãn hạn tù tăng cường năng lực tái hòa nhập cộng đồng.

Hội Chữ thập đỏ tỉnh Bến Tre là tổ chức xã hội hoạt động nhân đạo; tập hợp mọi người Việt Nam ở trong nước và nước ngoài, không phân biệt thành phần, dân tộc, tôn giáo, giới tính để làm nhân đạo. Mục đích cao cả của Hội là nhân đạo, hòa bình, hữu nghị.

Góp phần vào những nỗ lực lớn để ứng phó với biến đổi khí hậu, Hội Chữ thập đỏ tỉnh Bến Tre đã xây dựng dự án “Thích ứng với biến đổi khí hậu ở cấp xã giai đoạn 3” và được BfdW tài trợ thực hiện tại xã Tân Thanh và Hưng Lễ huyện Giồng Trôm. Dự án có mục tiêu chung, mục tiêu cụ thể và các chỉ số như sau:

- **Mục tiêu chung:** Dự án góp phần cải thiện điều kiện sống thích ứng với hạn hán và xâm nhập mặn của người dân tỉnh Bến Tre.

- **Mục tiêu cụ thể và chỉ số:**

Cấp độ mục tiêu	Các chỉ số
Mục tiêu 1: Khả năng tiếp cận nước sạch quanh năm của các hộ đối tượng được cải thiện.	<p>Chỉ số 1.1: Đến khi dự án kết thúc, tỉ lệ hộ dân của hai xã dự án có đủ nước sạch sinh hoạt quanh năm tăng lên ít nhất 10%.</p> <p>Chỉ số 1.2: Đến cuối dự án, số ca mắc các bệnh liên quan đến nguồn nước (phụ khoa và da) trong các hộ gia đình mục tiêu giảm ít nhất 75%.</p>
Mục tiêu 2: Khả năng sinh kế thích ứng với hạn hán và xâm nhập mặn của các hộ mục tiêu được cải thiện	<p>Chỉ số 2.1: Đến cuối dự án, thu nhập bình quân từ chăn nuôi của 400 hộ mục tiêu tăng ít nhất 35% so với khi bắt đầu dự án.</p> <p>Chỉ số 2.2: Đến cuối dự án, số lượng đàn vật nuôi (dê, thỏ, vịt biển) của 400 hộ mục tiêu tăng ít nhất 20%.</p> <p>Chỉ số 2.3: Đến cuối dự án, có ít nhất 90% hộ nhận vốn vay từ quỹ tín dụng của Hội Chữ thập đỏ tỉnh trả đúng hạn các khoản vay vi mô của mình.</p>

Theo kế hoạch dự án, sau 3 năm thực hiện, việc đánh giá dự án cuối cùng sẽ được thực hiện để kiểm tra kết quả đạt được so với các chỉ số đã cam kết tại tài liệu dự án cũng như để đánh giá dự án thành công, chất lượng, mức độ phù hợp, hiệu quả, tác động, tính bền vững và bài học kinh nghiệm cho giai đoạn tiếp theo và các dự án tương tự khác. Điều khoản tham chiếu này xác định mục tiêu, kết quả dự kiến, kế hoạch làm việc và các yêu cầu liên quan cho hoạt động này.

II. MỤC TIÊU CỦA ĐÁNH GIÁ:

- Đánh giá tính phù hợp, hiệu quả, tác động và tính bền vững của dự án;
- Đánh giá mức độ hoàn thành các mục tiêu, thu thập thông tin đáng tin cậy và hữu ích dựa trên các chỉ số đã cam kết;
- Đánh giá các mô hình thành công, thực hành tốt, phù hợp, chặt chẽ, hiệu lực, hiệu quả, tác động và tính bền vững của các hoạt động dự án;
- Xem xét các bài học kinh nghiệm từ việc thực hiện dự án và đưa ra các khuyến nghị để cải thiện chất lượng và hiệu quả của dự án cho giai đoạn tiếp theo.

III. PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ:

Tư vấn sẽ xây dựng các phương pháp dựa theo các chỉ số trong khung logic của dự án. Những phương pháp đánh giá sau đây sẽ được sử dụng:

1. Thu thập dữ liệu thứ cấp (thu thập những dữ liệu có sẵn và những tài liệu liên quan đến dự án, kế hoạch dự án, các tài liệu liên quan đến tài chính, các tài liệu tập huấn, các báo cáo...).

2. Thu thập các điển hình, bài học kinh nghiệm của các hoạt động dự án thông qua phỏng vấn bán cấu trúc.

3. Thu thập thông tin chung, dữ liệu thống kê tại địa bàn dự án.

4. Sử dụng bảng câu hỏi các loại do nhóm đánh giá soạn và có tham khảo ý kiến với Ban quản lý dự án Hội Chữ thập đỏ tỉnh Bến Tre (bao gồm các câu hỏi đánh giá định tính và định lượng).

5. Phỏng vấn người cung cấp thông tin chính trong cộng đồng và quan sát những hỗ trợ của dự án cho người dân.

6. Trình bày đề chia sẻ những phát hiện ban đầu và cùng Ban quản lý dự án Hội Chữ thập đỏ tỉnh Bến Tre xem xét lại các phát hiện.

7. Viết báo cáo bản dự thảo (báo cáo tóm tắt và báo cáo đầy đủ) và bản báo cáo cuối cùng theo cấu trúc mẫu của BfdW.

IV. PHẠM VI CÔNG VIỆC:

1. Trọng tâm của đánh giá cuối kì phải đáp ứng các yêu cầu sau:

- **Hiệu quả:** Các hoạt động đã đáp ứng các mục tiêu và kết quả đề ra trong dự án ở mức độ nào? Dự án có được thực hiện một cách hiệu quả không?
- **Tính phù hợp:** Dự án có được thiết kế theo cách phù hợp để đạt được các mục tiêu không?
- **Tính bền vững:** Các kết quả đạt được cho đến nay có bền vững không?
- **Tác động và lan tỏa:** Khía cạnh nào có những tác động tích cực/tiêu cực không lường trước được của các hoạt động và các kết quả không mong muốn?
- **Xác định các thông lệ tốt, bài học kinh nghiệm và đưa ra các khuyến nghị**

2. **Thời gian đánh giá:** Dự kiến 15 ngày (bao gồm thời gian đi lại), bắt đầu từ ngày 01 tháng 11 năm 2024.

3. **Địa điểm đánh giá:** Xã Hưng Lễ¹ và Tân Thanh² huyện Giồng Trôm tỉnh Bến Tre

¹ Cách Trung tâm Thành phố Bến Tre 24 km

² Cách Trung tâm Thành phố Bến Tre 26 km

4. **Nhiệm vụ chính:** Tư vấn xây dựng các biểu mẫu đánh giá phù hợp với dự án, tổ chức đánh giá tại địa bàn dự án, viết báo cáo đánh giá bằng tiếng Việt và tiếng Anh theo cấu trúc mẫu báo cáo cuối cùng của BfdW.

V. KẾ HOẠCH CÔNG VIỆC:

Hoạt động	Thời gian³	Người chịu trách nhiệm
Phê duyệt điều khoản tham chiếu	2 tuần cuối tháng 9/2024	Văn phòng Bánh mì cho thế giới
Tuyển dụng và hợp đồng tư vấn	Hoàn thành trong tháng 10/2024	Hội Chữ thập đỏ tỉnh Bến Tre
Nghiên cứu tài liệu dự án, chuẩn bị hậu cần, bàn công việc hiện trường và tiến hành nghiên cứu thực địa, tổng hợp và phân tích dữ liệu	2 tuần đầu tháng 11/2024	Tư vấn, nhóm cán bộ dự án
Viết báo cáo, phản hồi và viết báo cáo cuối cùng	Tuần thứ ba tháng 11/2024	Tư vấn

VI. KẾT QUẢ MONG ĐỢI:

Báo cáo đánh giá sẽ được nộp bằng tiếng Việt và tiếng Anh theo cấu trúc mẫu của báo cáo cuối cùng (*gợi ý sử dụng cấu trúc báo cáo như trong phụ lục*) với các kết quả chính sau:

- Đạt được kết quả so với các chỉ số đã cam kết trong tài liệu dự án;
- Các mô hình thành công, thực hành tốt, phù hợp, chất lượng, hiệu quả, tác động, tính bền vững và nhân rộng các hoạt động của dự án;
- Các vấn đề về giới, và sự tham gia của các bên liên quan.
- Bài học kinh nghiệm của dự án và các khuyến nghị cụ thể cho giai đoạn tiếp theo.

VII. LỰA CHỌN TƯ VẤN:

1. Yêu cầu đối với tư vấn:

Hội Chữ thập đỏ tỉnh đang tìm kiếm chuyên gia tư vấn có trình độ và kinh nghiệm trong việc thực hiện đánh giá cuối cùng của dự án. Nhà tư vấn có khả năng

³ Không tính thứ bảy, chủ nhật

là các học giả làm việc trong lĩnh vực này hoặc chuyên gia đánh giá dự án NGOs. Các tiêu chuẩn cần có đó là:

- Có kỹ năng phân tích và kinh nghiệm đánh giá trong lĩnh vực phát triển cộng đồng;
- Khả năng áp dụng các phương pháp đánh giá bao gồm khả năng thực hiện phỏng vấn cá nhân với các cơ quan quản lý nhà nước, có khả năng điều phối thảo luận nhóm tốt tại cộng đồng;
- Kinh nghiệm làm việc với các NGOs quốc tế;
- Thành thạo tiếng Anh, nói và viết tiếng Việt.

2. Vai trò, trách nhiệm của tư vấn:

- Thu thập các văn bản liên quan, bao gồm bản tham chiếu điều khoản cho công việc đánh giá (TOR), tài liệu dự án, kế hoạch hoạt động hằng năm của dự án, báo cáo tiến độ các 6 tháng, báo cáo tường thuật (12 tháng), các báo cáo tài chính, cùng với các tài liệu liên quan khác cần thiết cho công việc đánh giá trong điều kiện đáp ứng được của Ban quản lý dự án;

- Soạn các câu hỏi cho từng nhóm đối tượng phỏng vấn; chọn mẫu đánh giá;

- Thực hiện các cuộc phỏng vấn với các bên có liên quan tại các ấp Dự án;

- Phân tích các kết quả cuộc phỏng vấn với các ấp có liên quan đến thành công của dự án, góp phần vào mục đích và các mục tiêu của dự án;

- Viết những bài học kinh nghiệm và kiến nghị trong bản báo cáo đánh giá bằng tiếng Việt và trình bày những vấn đề chính cho Ban quản lý dự án;

- Thực hiện những hoạt động khác xét thấy cần thiết để hướng đến việc đạt được các mục tiêu của việc đánh giá kết thúc dự án.

3. Quy trình tuyển chọn tư vấn sẽ dựa trên các tiêu chí sau:

- Khả năng đáp ứng và đáp ứng các tiêu chuẩn cần thiết và mong muốn được nêu trong các điều khoản tham chiếu này.

- Đề xuất ngân sách và tiến độ.

VIII. NỘI DUNG, ĐỀ XUẤT THỜI GIAN VÀ ĐỀ NGHỊ NGÂN SÁCH

Đề xuất gửi về Hội gồm các nội dung sau:

- Chương trình (phân bổ thời gian cụ thể);

- Bản đề xuất kỹ thuật/cụ thể (giải thích ngắn gọn về phương pháp sẽ được triển khai);

- Đề xuất tài chính (bao gồm chi phí đi thực địa cũng như bất kỳ chi phí phụ trợ nào phát sinh...);
- Hồ sơ/công văn của tư vấn (nhóm tư vấn);
- Hai mẫu báo cáo đánh giá trước đó có liên quan đến nhiệm vụ tư vấn này.

Đề xuất được viết bằng tiếng Việt và tiếng Anh cho sự tham gia này nên được gửi tới Hội Chữ thập đỏ tỉnh Bến Tre **chậm nhất ngày 15/10/2024** theo địa chỉ: 27-29, đường Lê Lợi, Phường An Hội, Thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre hoặc email: bentre_redcross@yahoo.com.

Mọi thông tin cần làm rõ hơn xin vui lòng liên hệ bà Phạm Thị Vân – Điều phối viên dự án qua số điện thoại 0977.075.656.

Phụ Lục: Cấu trúc dự kiến của báo cáo:

Báo cáo cuối cùng sẽ được trình bày bằng cả tiếng Anh và tiếng Việt. Chuyên gia tư vấn chịu trách nhiệm dịch báo cáo sang tiếng Anh chất lượng tốt.

Báo cáo đánh giá với cấu trúc dự kiến như sau:

Danh mục từ viết tắt

I. Tóm tắt

II. Bối cảnh và thông tin chung của Dự án

III. Mục tiêu và phạm vi đánh giá

1.1.1.1. Mục tiêu và phạm vi đánh giá

1.1.1.2. Câu hỏi đánh giá

1.1.1.3. Phương pháp đánh giá

1.1.1.4. Hạn chế của đánh giá

IV. Kết quả đánh giá

1.1.1.4.1.1.1. Mức độ hoàn thành các chỉ số đã cam kết của Dự án

1.1.1.4.1.1.2. Tính phù hợp của Dự án

1.1.1.4.1.1.3. Tính hiệu quả của Dự án

1.1.1.4.1.1.4. Tác động của Dự án

1.1.1.4.1.1.5. Tính bền vững và khả năng nhân rộng của Dự án

1.1.1.4.1.1.6. Các thực hành tốt của Dự án

V. Đề xuất

1. Các thực hành tốt của Dự án cần được nhân rộng và tiếp tục triển khai
2. Đề xuất thiết kế Dự án trong giai đoạn tiếp theo

VI. Phụ lục

1. Danh sách tài liệu tham khảo
2. Danh sách người tham gia đánh giá cuối kỳ
3. Bộ công cụ sử dụng cho đánh giá
4. Câu chuyện điển hình
5. Phụ lục ảnh (kết quả của Dự án và quá trình thực hiện Đánh giá)