

## THÔNG BÁO

### V/v chiêu sinh khóa tập huấn “Quản lý nhân viên”

#### • MỤC TIÊU KHÓA HỌC:

Khóa học sẽ cung cấp cho học viên kiến thức và kỹ năng trong việc quản lý nhân viên. Thông qua khóa học, học viên có thể:

- Hiểu được khái niệm về quản lý nhân viên, chức năng của quản lý nhân viên.
- Xác lập trách nhiệm và quyền hạn, biết cách giao việc và ủy quyền cho nhân viên.
- Giải quyết các vấn đề trong thực tiễn.
- Biết cách động viên nhân viên.
- Biết cách tổ chức cuộc họp nhân viên một cách hiệu quả.
- Thiết lập và giám sát việc thực hiện mục tiêu của Tổ chức.

#### • ĐỐI TƯỢNG THAM GIA:

Khóa học được thiết kế cho: Cán bộ dự án, quản lý dự án và chủ nhiệm các mái ấm nhà mở có sử dụng từ 2 nhân viên trở lên.

#### • NỘI DUNG KHÓA HỌC:

Khoá học sẽ đưa ra các nội dung sau:

- Lãnh đạo và Quản lý
- Thiết lập mục tiêu
- Trách nhiệm và quyền hạn - phân công
- Xây dựng nhóm
- Giao tiếp trong nhóm
- Kỹ năng giám sát và nhận phản hồi
- Kỹ năng giải quyết vấn đề, giải quyết xung đột
- Quản lý cuộc họp
- Động viên, ghi nhận năng lực
- Đào tạo, tuyển dụng và phát triển cá nhân
- Hiểu biết luật pháp
- Đột phá và tạo sức mạnh

#### **Thời gian:**

**21 – 22/04/2011 (2 ngày)**

- Sáng : 08h00 – 11h30

- Chiều : 13h30 – 17h00

**Địa điểm :** Trường đại học  
Tôn Đức Thắng

**Ngôn ngữ :** Tiếng Việt

#### **Tập huấn viên:**

Chuyên gia Trần Thanh Quang

- **TÍNH PHÁP LÝ:** SDTC sẽ tổ chức thi sau khi kết thúc khóa học. Những học viên đạt yêu cầu và tham gia lớp học đầy đủ sẽ **được cấp chứng chỉ của Nhà trường.**
- **KINH PHÍ:**
  - **410,000 đồng/ ngày** (Chi phí này bao gồm học phí; tài liệu, dụng cụ học tập; teabreak).
  - Phí cấp chứng chỉ: **100,000 VNĐ** (Trong trường hợp học viên không đạt điểm hoặc vắng mặt trong kỳ thi kiểm tra cuối khóa sẽ được cấp giấy chứng nhận của Trung tâm Đào tạo Phát triển Xã hội. Trung tâm sẽ không hoàn lại chi phí này).
  - Nhân viên các tổ chức xã hội địa phương được giảm 20% học phí.
- **THÔNG TIN VỀ GIẢNG VIÊN: Chuyên gia/ Thạc sĩ Trần Thanh Quang**
  - Là chuyên gia đánh giá trưởng các hệ thống Quản lý đã được công nhận Quốc tế (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, HACCP, BRC, OHSAS 18001:2007, GMP, ISO 13485:2003, ISO 22000:2005, CE Marking...) thuộc công ty Det Norske Veritas. Giám đốc kỹ thuật của công ty TNHH Tư vấn Đào tạo Thương mại Việt Phát.
  - Đã thực hiện tư vấn, đánh giá cho hơn 1,000 doanh nghiệp thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau như: trường dự án tư vấn hệ thống môi trường cho 20 giàn khoan và công trình của Xí nghiệp khai thác thuộc Việt Xô Petro, tư vấn đào tạo về hệ thống quản lý an toàn hàng không cho tổng công ty hàng không Việt Nam, trường dự án tái cơ cấu Vinashin Dung Quất (giai đoạn sau khi chuyển giao về tập đoàn dầu khí Việt Nam)...
- **ĐỀ ĐĂNG KÝ GHI DANH VUI LÒNG LIÊN HỆ:**
  - **Mr. Bảo - 093 797 5445**  
 Trung tâm Đào tạo Phát triển Xã hội (SDTC) – Trường Đại học Tôn Đức Thắng  
 P. 604, 98 Ngô Tất Tố, Q. Bình Thạnh, TP. HCM - ĐT: (08) 2242 6789 – Fax: (08) 3840 4894  
 Email: [sdtc@tdt.edu.vn](mailto:sdtc@tdt.edu.vn) hoặc [letrungbao@tdt.edu.vn](mailto:letrungbao@tdt.edu.vn) - Website: <http://sdtc.tdt.edu.vn>
  - **Thời hạn đăng ký: trước ngày 11/04/2011**

**GIÁM ĐỐC**  
(đã ký)

**\* Nơi nhận:**  
 - Các đơn vị;  
 - Lưu SDTC.

**TS. Tăng Hữu Tân**