

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU TƯ VẤN ĐÁNH GIÁ CUỐI KỲ DỰ ÁN
“TĂNG CƯỜNG CƠ HỘI, NÂNG CAO VỊ THẾ CHO NGƯỜI KHUYẾT TẬT”
GIAI ĐOẠN II (2021-2024)

Mã HD: 5.3

I. Giới thiệu chung

1. Bối cảnh dự án

Viện Nghiên cứu phát triển cộng đồng (ACDC) là một tổ chức của người khuyết tật hoạt động vì người khuyết tật và nhóm yếu thế, thể hiện trên các khía cạnh quyền, năng lực, cơ hội bình đẳng, công bằng cùng với sự tham gia đầy đủ và hiệu quả của người khuyết tật cũng như nhóm yếu thế khác trong các hoạt động kinh tế, văn hoá, xã hội... ACDC vẫn hàng ngày tìm kiếm những giải pháp khả thi nhằm xây dựng một xã hội không rào cản và vì quyền của người khuyết tật, và xây dựng một ngôi nhà chung nhằm “*Chia sẻ niềm tin và nâng cao vị thế*” cho người khuyết tật. Tầm nhìn đến năm 2030: ACDC là tổ chức uy tín trong việc cải thiện chất lượng sống, thúc đẩy sự tham gia đầy đủ và hiệu quả của người khuyết tật và nhóm yếu thế. Sứ mệnh: ACDC cam kết đóng góp cho sự hòa nhập, bình đẳng và công bằng của người khuyết tật và nhóm yếu thế thông qua các hoạt động đảm bảo quyền và thúc đẩy các mô hình hỗ trợ.

Dự án “Tăng cường cơ hội, nâng cao vị thế cho người khuyết tật” giai đoạn II (2021-2024) (sau đây gọi tắt là RVCO-II) dưới sự tài trợ của Cơ quan phát triển quốc tế Hoa Kỳ tại Việt Nam (USAID/Việt Nam) do Viện Nghiên cứu phát triển cộng đồng (ACDC) thực hiện sẽ tập trung hỗ trợ hoàn thiện một số chính sách quốc gia về người khuyết tật và thực thi chính sách liên quan đến người khuyết tật tại các tỉnh Quảng Trị, Thừa Thiên - Huế và Quảng Nam. Sau 3 năm triển khai dự án đã và đang tạo ra những thay đổi tích cực về nhận thức, thái độ, thể chế và chính sách với mục tiêu xóa bỏ các rào cản hỗ trợ người khuyết tật hòa nhập cộng đồng. Nhằm đánh giá thực trạng những thay đổi, bài học thành công cũng như những rào cản thách thức trong quá trình thực hiện dự án, ACDC sẽ tổ chức một đợt đánh giá cuối kỳ dự án tại các tỉnh dự án. Các phát hiện và khuyến nghị của báo cáo đánh giá cuối kỳ sẽ được báo cáo đến nhà tài trợ. ACDC cũng sẽ tổng hợp và ghi nhận lại kết quả đánh giá để học hỏi, rút kinh nghiệm và đưa ra giải pháp thực thi các dự án khác trong tương lai một cách hiệu quả.

2. Mục tiêu mục đích của dự án

Mục đích của dự án: Việc thực thi chính sách về người khuyết tật tại các tỉnh mục tiêu của dự án được tăng cường.

Mục tiêu 1: Chuẩn hóa và hoàn thiện các chính sách về người khuyết tật

Đầu ra 1: Các tiêu chuẩn và hướng dẫn thực hiện chính sách được tăng cường

Đầu ra 2: Thúc đẩy việc thực thi các chính sách về sống độc lập, hòa nhập khuyết tật và không phân biệt đối xử đối với người khuyết tật

Mục tiêu 2: Nâng cao năng lực thực thi chính sách của địa phương

Đầu ra 3: Cải thiện năng lực thực thi chính sách của các cơ quan ban ngành ở cấp trung ương và cấp tỉnh

Đầu ra 4: Lựa chọn cải thiện các dịch vụ y tế công và dịch vụ xã hội cho người khuyết tật

II. Mục đích của đánh giá cuối kỳ

- Đánh giá toàn bộ các chỉ số đầu ra và mục tiêu của dự án dựa theo mô tả dự án.
- Báo cáo kết quả dựa trên khung kết quả và các chỉ số đầu ra kết quả đầu ra, bao gồm cả kết quả dự kiến và kết quả ngoài dự kiến của dự án, các tác động của dự án đối với các đối tượng hưởng lợi và các ban ngành liên quan.
- Đánh giá mức độ thay đổi của các cá nhân/ nhóm/ tổ chức ở cấp độ hành vi và cấp độ tổ chức sau quá trình nhận can thiệp của dự án dựa trên các công cụ đánh giá mức độ tham gia, mức độ trao quyền (vd: ABCD tool, EAT tool,...)
- Đưa ra các bài học kinh nghiệm, khuyến nghị, đề xuất các can thiệp cho giai đoạn tiếp theo.

III. Nội dung hoạt động đánh giá cuối kỳ

1. Kết quả mong đợi

1.1. Các chỉ số được báo cáo của dự án

Đánh giá cuối kỳ được mong đợi sẽ thu về các thông tin phục vụ các chỉ số sau:

- Số lượng các văn bản luật, nghị định, thông tư được đề xuất, thông qua hoặc thực thi bởi các hoạt động hỗ trợ của dự án;
- Tỷ lệ các tổ chức, đơn vị được hỗ trợ bởi dự án có sự cải thiện về năng lực tổ chức
- Số lượng và tỷ lệ % người hưởng lợi (NKT) được nhận các hỗ trợ từ dự án có sự cải thiện về năng lực và kiến thức, sức khỏe;
- Số lượng và tỷ lệ % người cung cấp dịch vụ được đào tạo của dự án được nâng cao năng lực và kiến thức làm việc với NKT;
- Số lượng các mô hình tiếp cận về giao thông và y tế được triển khai và nhân rộng tại địa phương.

Đối với vấn đề giới, vấn đề xuyên suốt và được quan tâm trong các hoạt động của dự án:

- Số lượng và tỷ lệ % người tham gia tập huấn về phòng chống bạo lực trên cơ sở giới của dự án (Phụ nữ và trẻ em gái khuyết tật, gia đình/người chăm sóc và người cung cấp dịch vụ) có cải thiện kiến thức, thái độ, kỹ năng liên quan;
- Cơ chế phối hợp liên ngành của các cơ quan ở địa phương (cấp cơ sở) trong phòng ngừa và ứng phó bạo lực trên cơ sở giới (ví dụ: tỷ lệ ca phụ nữ và trẻ em gái khuyết tật được ghi nhận/có hướng xử lý).

1.2. Tác động của dự án

- Đối với người hưởng lợi
- Đối với các cơ quan ban ngành tại địa phương

1.3. Bài học kinh nghiệm, đề xuất khuyến nghị

- Đối với Dự án
- Đối với nhà tài trợ
- Đối với các đối tác địa phương

2. Thời gian, địa điểm và đối tượng đánh giá

2.1. Thời gian thực hiện

Thời gian triển khai hoạt động sẽ diễn ra từ ngày 1/4/2024- 20/6/2024. Khung thời gian chi tiết dự kiến cho từng hoạt động như sau:

| STT | Nội dung | Ngày làm việc | Phụ trách | Deadline |
|----------|--|----------------|--|-------------|
| B | Thời gian của tư vấn | 31 ngày | | |
| 1. | Nghiên cứu tài liệu | 2 ngày | Tư vấn | 5/4/2024 |
| 2. | Thiết kế kế hoạch đánh giá cuối kỳ với phương pháp và công cụ chọn mẫu phù hợp | 4 ngày | Tư vấn, DCOP, MEL | 10/4/2024 |
| 3. | Thu thập dữ liệu tại thực địa (không tính ngày di chuyển) x số lượng tư vấn | 13 ngày | Tư vấn, DCOP, MEL, PC/PO/PA các tỉnh | 2-15/5/2024 |
| 4. | Phân tích dữ liệu khảo sát và viết báo cáo | 8 ngày | Tư vấn | 31/5/2024 |
| 5. | Tham vấn kết quả đánh giá với các bên liên quan | 1 ngày | Tư vấn, DCOP, MEL, PC/PO/PA các tỉnh | 10/6/2024 |
| 6. | Hoàn thiện báo cáo đánh giá bản cuối | 3 ngày | Tư vấn, DCOP, MEL, PC các tỉnh và trung ương | 20/6/2024 |

2.2. Địa điểm

Đánh giá cuối kỳ dự án sẽ được triển khai trên địa bàn 3 tỉnh dự án (Thừa Thiên Huế, Quảng Trị, Quảng Nam) và tại cấp trung ương (đánh giá định tính thông qua phỏng vấn sâu với các đơn vị đối tác tại trung ương).

2.3. Đối tượng đánh giá cuối kỳ

Chi tiết số lượng người tham gia đánh giá cuối kỳ bằng bảng hỏi, phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm như sau:

Khảo sát định lượng bằng bảng hỏi¹:

- 18% của 1746 người hưởng lợi: là người khuyết tật được nhận các hỗ trợ từ dự án trừ hoạt động tư vấn pháp luật online (đa dạng về giới, độ tuổi, dạng tật và mức độ khuyết tật).
- 14% của 2343 người hưởng lợi: là người khuyết tật được nhận hỗ trợ từ hoạt động tư vấn pháp luật online (đa dạng về giới, độ tuổi, dạng tật và mức độ khuyết tật).

Lưu ý:

* Các tiêu chí chọn mẫu có thể bổ sung để đáp ứng với cỡ mẫu nghiên cứu tư vấn đề xuất

** Số lượng cỡ mẫu có thể thay đổi và được quyết định bởi dự án sau khi trao đổi với nhóm tư vấn

*** Với những trường hợp NKT đặc biệt nặng không thể tham gia đánh giá thì có thể phỏng vấn gia đình/người chăm sóc NKT

**** Với những NKT nghe nói thì có thể mời phiên dịch ngôn ngữ ký hiệu để hỗ trợ tham gia đánh giá.

Khảo sát định tính:

Phỏng vấn sâu:

- 3 Phỏng vấn sâu với đối tác cấp trung ương: Bộ Giao thông - Vận tải, Bộ Y tế, Bộ Lao động- Thương binh và Xã hội;
- Đối tác địa phương: Ban quản lý dự án, các ban ngành liên quan (Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, Giao thông vận tải, Tư pháp, Hội người khuyết tật và Hội phụ nữ), 18 người/tỉnh cụ thể:
 - o 3 Cán bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (1 tỉnh, 2 huyện)
 - o 3 cán bộ Y tế (1 tỉnh, 2 huyện)
 - o 3 cán bộ Giao thông vận tải (1 tỉnh, 2 huyện)
 - o 3 Cán bộ Tư pháp (1 tỉnh, 2 huyện)
 - o 3 Cán bộ Hội người khuyết tật (1 tỉnh, 2 huyện)
 - o 3 Cán bộ Hội phụ nữ (1 tỉnh, 2 huyện)
- 3 PVS đối với các đối tác khác (nếu có)
- 5 phỏng vấn sâu với NKT nhận hỗ trợ từ dự án tại các xã

Thảo luận nhóm:

- 2 Thảo luận nhóm với người khuyết tật tại 2 xã

Lưu ý: Bên cạnh số lượng phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm tối thiểu như trên, số lượng thực hiện phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm có thể điều chỉnh qua đề xuất của tư vấn dựa trên các

¹ Số liệu thống kê của dự án đến 31/12/2023

tài liệu được dự án cung cấp. Đối với cán bộ ở cấp tỉnh huyện/xã thì lựa chọn dựa trên trao đổi với nhóm dự án.

3. Phương pháp đánh giá

Đánh giá cuối kỳ sẽ được thực hiện kết hợp nhiều phương pháp nghiên cứu khác nhau bởi nhóm tư vấn và phối hợp với ACDC. Nhóm tư vấn sẽ làm việc với cán bộ MEL của ACDC để xây dựng phương pháp đánh giá, bao gồm các phương pháp thu thập dữ liệu, chọn mẫu và phân tích dữ liệu. Báo cáo đánh giá cuối kỳ có thể bao gồm nhưng không giới hạn bởi các phương pháp như: nghiên cứu tài liệu liên quan của dự án, thảo luận nhóm, phỏng vấn sâu và phỏng vấn bảng hỏi. Tất cả những phản hồi của người tham gia trong quá trình đánh giá cần kèm theo mẫu văn bản đồng ý cung cấp thông tin trước khi được đưa vào nội dung báo cáo đánh giá cuối kỳ.

Phương pháp đánh giá dự kiến có thể sử dụng trong đánh giá cuối kỳ gồm công cụ đánh giá trao quyền: Assets Based Community Development (ABCD tool) hoặc Empowerment Assessment table tool (EAT Tool) hoặc tư vấn có thể đề xuất phương pháp đánh giá khác phù hợp với kết quả mong đợi của đợt đánh giá cuối kỳ.

Một số phương pháp thu thập dữ liệu có thể được sử dụng (bao gồm nhưng không giới hạn):

1. Khảo sát bằng bảng hỏi
2. Phỏng vấn sâu và thảo luận nhóm
3. Nghiên cứu tài liệu thứ cấp

4. Trách nhiệm và yêu cầu với các bên

4.1. Viện Nghiên cứu phát triển cộng đồng (ACDC)

- Cung cấp các tài liệu có liên quan đến dự án.
- Liên hệ và đặt lịch với các bên liên quan.
- Tổ chức hậu cần bao gồm đi lại, ăn ở tại thực địa, và thanh toán các chi phí liên quan, chi phí đi lại, ăn, nghỉ trong quá trình thực địa của tư vấn/nhóm tư vấn sẽ được chi trả bởi ACDC theo các quy định và định mức của ACDC.
- Lựa chọn các thành viên tham gia khảo sát và tổ chức các cuộc họp có liên quan.
- Góp ý dự thảo báo cáo

4.2. Nhóm tư vấn

- Nhóm tư vấn sẽ phụ trách tập huấn cho các thành viên tham gia khảo sát bằng bảng hỏi (survey),
- Nhóm tư vấn tổ chức thu thập dữ liệu đánh giá cuối kỳ theo kế hoạch được ACDC đồng ý và nội dung hợp đồng giữa hai bên.
- Kết thúc quá trình đánh giá cuối kỳ, kết quả của nhóm tư vấn cần phù hợp với mục đích của đánh giá cuối kỳ, đảm bảo các tiêu chí trong kết quả mong đợi và sản phẩm đầu ra cần có.

- Nhóm tư vấn cần đáp ứng các tiêu chí lựa chọn tư vấn của ACDC đưa ra dựa trên kinh nghiệm và kỹ năng như sau:

Trưởng nhóm tư vấn:

- Bằng thạc sĩ trở lên trong lĩnh vực liên quan (hoặc có số năm làm trong lĩnh vực tư vấn, đánh giá xã hội, các dự án phát triển trên 10 năm)
- Có ít nhất 7 năm kinh nghiệm trong việc khảo sát, đánh giá đầu kỳ, cuối kỳ các dự án có liên quan đến các tổ chức phi chính phủ (NGO)
- Có kinh nghiệm thu thập dữ liệu khảo sát định tính và định lượng (bằng bảng hỏi giấy hoặc qua các ứng dụng thu thập dữ liệu online như KoboToolbox,...)
- Có khả năng phân tích dữ liệu và tổng hợp thông tin báo cáo
- Có kinh nghiệm và kiến thức vững chắc về các chương trình, dự án phát triển, đặc biệt là các dự án liên quan đến người khuyết tật và an sinh xã hội
- Tôn trọng và có khả năng giao tiếp hiệu quả với nhiều nhóm người khác nhau (đặc biệt là nhóm yếu thế)
- Có kỹ năng phỏng vấn và dẫn dắt tốt và nhạy cảm trong các vấn đề liên quan đến văn hóa, giới tính khi làm việc với cộng đồng và người hưởng lợi là người khuyết tật
- Có khả năng trình bày và viết báo cáo xuất sắc bằng tiếng Anh và tiếng Việt.
- Có khả năng phân tích và kỹ năng giải quyết vấn đề tốt
- Có kinh nghiệm cụ thể trong việc đưa ra các đánh giá chất lượng cao, đáng tin cậy với các dự án đã tham gia. (minh chứng cụ thể có thể gửi kèm trong hồ sơ năng lực)

Thành viên nhóm tư vấn:

- Bằng cử nhân trong lĩnh vực liên quan
- Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm trong việc thực hiện khảo sát, đánh giá đầu kỳ, cuối kỳ các dự án có liên quan đến các tổ chức phi chính phủ (NGO)
- Có kinh nghiệm thu thập dữ liệu khảo sát định tính và định lượng (bằng bảng hỏi giấy hoặc qua các ứng dụng thu thập dữ liệu online như KoboToolbox,...)
- Có kinh nghiệm và kỹ năng làm việc tốt với các chương trình, dự án phát triển, đặc biệt là các dự án liên quan đến người khuyết tật và an sinh xã hội
- Có kỹ năng phỏng vấn và dẫn dắt tốt và nhạy cảm trong các vấn đề liên quan đến văn hóa, giới tính khi làm việc với cộng đồng và người hưởng lợi là người khuyết tật
- Có khả năng phân tích và kỹ năng giải quyết vấn đề tốt
- Có khả năng trình bày và viết báo cáo dựa trên các dữ liệu thu về tốt.

5. Sản phẩm đầu ra

Đơn vị tư vấn thực hiện và dự kiến sẽ cung cấp các sản phẩm sau trong thời gian hợp đồng:

1. Kế hoạch và phương pháp đánh giá chi tiết bằng tiếng Anh và tiếng Việt trong đó nên được bao gồm nhưng không giới hạn ở các nội dung sau:
 - o Phương pháp đánh giá định tính và định lượng

- Lịch trình đánh giá
 - Khung và phương pháp phân tích dữ liệu, bảng kế hoạch phương pháp đánh giá (bảng câu hỏi, công cụ sử dụng, phương pháp triển khai,...)
 - Hướng dẫn phỏng vấn hoặc thảo luận nhóm cho từng nhóm liên quan
 - Công cụ đánh giá phù hợp (tham khảo công cụ ABCD tool, EAT tool,...)
2. Đề cương chi tiết của báo cáo
 3. Bản ghi kết quả phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm và phỏng vấn bảng hỏi theo mẫu đã tiến hành (audio records, phiếu giấy, nếu dùng khảo sát bằng các phần mềm thu thập số liệu thì cần gửi bản mềm sử dụng file excel hoặc spss).
 4. Trình bày, báo cáo trong các buổi họp kỹ thuật lấy ý kiến góp ý của các bên liên quan. Trình bày, báo cáo sản phẩm cuối cùng sau khi tiếp nhận góp ý của ACDC và nhà tài trợ (nếu có) bằng tiếng Anh và tiếng Việt.
 5. Báo cáo đánh giá cuối kỳ bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Báo cáo đánh giá cuối kỳ dự án sẽ được thực hiện bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Báo cáo cần tuân thủ theo quy định biểu mẫu của dự án (font chữ, hình ảnh...). Báo cáo có thể được soạn theo cấu trúc như sau (sẽ có trao đổi thống nhất với ACDC trong quá trình thực hiện):
 - Trang tiêu đề báo cáo
 - Danh sách từ và chữ viết tắt
 - Danh mục bảng và biểu đồ
 - Executive Summary
 - Giới thiệu về bối cảnh dự án
 - Giới thiệu về dự án và các khung kết quả đạt được, lý thuyết thay đổi (TOC)
 - Mục đích của đợt đánh giá cuối kỳ
 - Những câu hỏi chính, mục tiêu, khung kết quả của đợt đánh giá cuối kỳ với những thông tin về mặt hạn chế của số liệu (nếu có)
 - Tổng quan phương pháp tiếp cận, phương pháp luận và nguồn dữ liệu của đánh giá cuối kỳ.
 - Mô tả thông tin các kết quả khảo sát (dựa trên kết quả đánh giá định tính và định lượng thu được, tư vấn sẽ lên chi tiết đề cương)
 - Bài học kinh nghiệm và những thực hành tốt được rút ra theo kết quả đánh giá cuối kỳ
 - Khuyến nghị dựa trên các kết quả khảo sát
 - Phụ lục

6. Phí tư vấn:

Phí tư vấn sẽ được trả dựa trên kinh nghiệm và chất lượng công việc của tư vấn/nhóm tư vấn. Mức phí cụ thể sẽ được quyết định sau khi thảo luận và thống nhất với ACDC.

7. Quản lý và giám sát

Các công việc của tư vấn/nhóm tư vấn được thực hiện dưới sự quản lý chung của Ban giám đốc dự án. Khi thực hiện các hoạt động liên quan tới địa phương, tư vấn/nhóm tư vấn sẽ chịu sự quản lý và giám sát trực tiếp của cán bộ Giám sát và đánh giá của ACDC (MELO).

8. Thủ tục đăng ký

8.1. Hồ sơ

Các đơn vị quan tâm xin nộp đề xuất cho dự án bằng tiếng Anh:

- Đề xuất kỹ thuật:
 - o Thông tin bày tỏ mối quan tâm (tối đa 1 trang);
 - o Đề xuất kỹ thuật ngắn gọn;
 - o Một kế hoạch làm việc dự kiến;
 - o Sơ yếu lý lịch khoa học (CV) thể hiện năng lực và kinh nghiệm phù hợp;
 - o Tối thiểu có 2 hoạt động đánh giá có các nội dung tương tự;
 - o Tài liệu minh chứng cho các công việc tương tự đã thực hiện (weblink hoặc tài liệu bản PDF).
- Đề xuất tài chính:
 - o Đề xuất phí tư vấn với bảng nội dung chi tiết được làm rõ theo ngày bằng đồng Việt Nam (VND), bao gồm thuế thu nhập cá nhân (PIT).

8.2. Phương thức nộp hồ sơ

- Hạn cuối nộp đề xuất: ngày 01 tháng 03 năm 2024
- Địa chỉ gửi hồ sơ tư vấn và liên hệ:
 - o Cán bộ nhân sự: Nguyễn Thị Ánh Ngọc
 - o Điện thoại: 024 66 75 39 46
 - o Email: hr@acdc.org.vn
 - o Địa chỉ: Viện nghiên cứu phát triển cộng đồng. Tầng 2, tòa B, Chung cư Hoàn Sơn Complex (NOXH Bộ công an), ngõ 282 Nguyễn Huy Tưởng, Thanh Xuân, Hà Nội

Lưu ý:

- *Đề xuất cần nộp bản có đầy đủ chữ ký, con dấu (đối với công ty).*
- *ACDC sẽ chỉ liên hệ với các hồ sơ đạt yêu cầu (trong thời gian 02 tuần kể từ khi thời gian gửi hồ sơ kết thúc).*
- *ACDC tạo cơ hội bình đẳng cho tất cả các đơn vị/cá nhân tham gia nộp hồ sơ. Chúng tôi hoan nghênh mọi đơn vị/cá nhân đủ điều kiện. Quy trình lựa chọn của ACDC tuân thủ các cam kết trong chính sách bảo vệ trẻ em, người khuyết tật, phụ nữ ... của tổ chức.*