

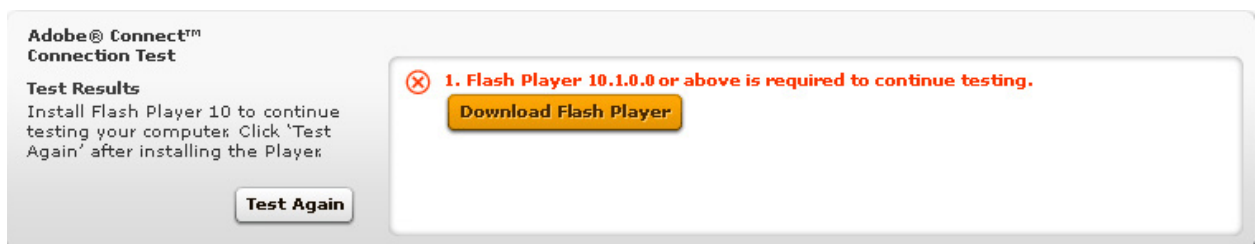
Hướng dẫn truy cập sử dụng hệ thống đào tạo từ xa qua công cụ Adobe Connect

1. Bước 1: Kiểm tra kết nối với Adobe Connect

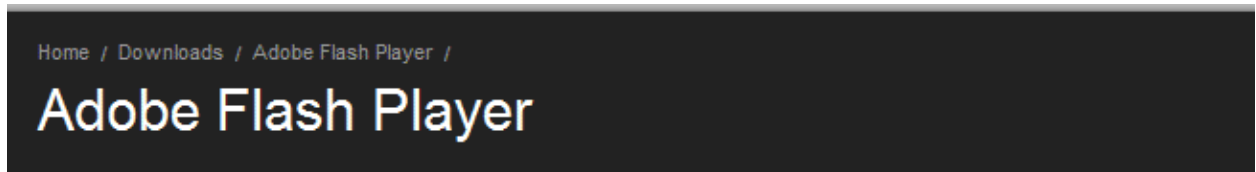
Truy cập vào địa chỉ:

http://admin.adobeconnect.com/common/help/en/support/meeting_test.htm

- Nếu màn hình test hiển thị thông báo yêu cầu cài đặt flash player, bạn ấn chọn vào "download Flash Player" để thực hiện cài đặt flash player




Bạn tiếp tục chọn "Download now" để tải về bộ cài Flash player



Adobe Flash Player 10.3.183.7 (2.94 MB)

Your system: Windows, English, Firefox

Do you have a different operating system or browser?

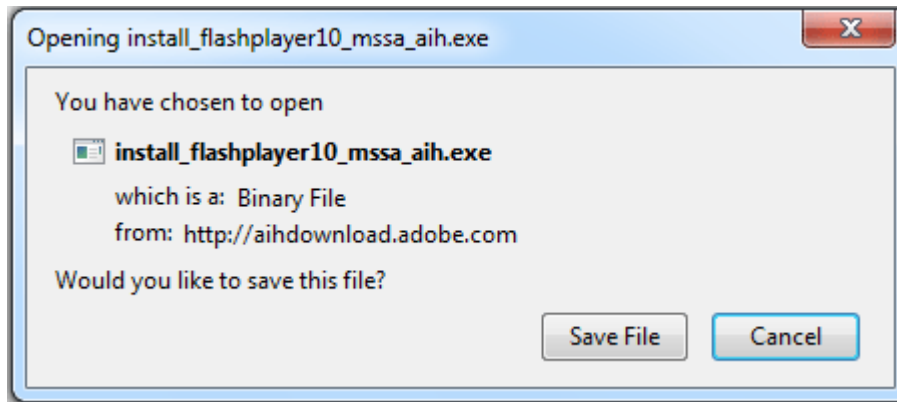
 **McAfee** | Security Scan Plus
Free! McAfee Security Scan Plus check the status of your PC security
 Yes, install McAfee Security Scan Plus - optional (0.98 MB)

By clicking the Download now button, you acknowledge that you have read and agree to the [Adobe Software Licensing Agreement](#) and the [McAfee Security Scan Plus License Agreement](#).

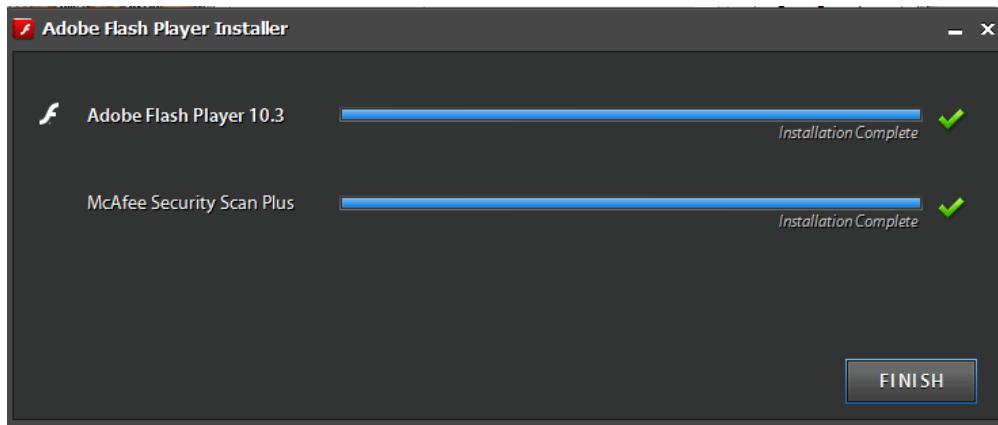


Please note, depending on your settings, you may have to temporarily disable your antivirus software.

Bạn chọn save file để lưu file cài đặt về ổ cứng máy tính



Bạn đóng hết cửa sổ trình duyệt đang mở, chạy file vừa lưu về để cài đặt flash player



Cuối cùng, bạn chọn "Finish" để hoàn thành cài đặt. Tiếp tục mở lại đường dẫn http://admin.adobeconnect.com/common/help/en/support/meeting_test.htm để kiểm tra kết nối

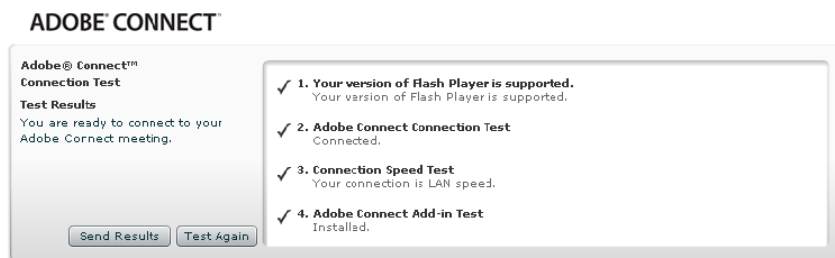
- Nếu màn hình báo Adobe connect Add-in chưa được cài đặt, bạn chọn "Install Add-in" để cài đặt



Bạn ấn tiếp yes để thực hiện cài đặt add-in



Khi màn hình hiển thị lần lượt 4 bước kiểm tra với dấu tích (v) nghĩa là hệ thống đảm bảo hỗ trợ adobe connect tốt



2. Bước 2: Đăng ký

Gửi danh sách đăng ký người dùng, bao gồm: Tên, năm sinh, chức vụ, giới tính, email của học viên và các thành viên tham gia vào hòm thư tuan@haivn.org. Nêu rõ ai là người điều phối hoạt động đào tạo từ xa tại đơn vị

3. Bước 3: Truy cập

Khi có khóa học, đường dẫn của khóa học được gửi tới điều phối viên của khóa học qua email (Hoặc phòng khám có thể vào trực tiếp đường dẫn: <http://haivn.adobeconnect.com/dli>)

4. Bước 4: Đăng nhập

4.1. Tham dự khóa học không cần mật khẩu

- Chọn: **"Enter as a guest"** rồi gõ tên phòng khám (Đồng Đa, Bạch Mai, Sơn La, Nghệ An, Nhi Nghệ An) hoặc tên cá nhân ->

ADOBE® CONNECT™

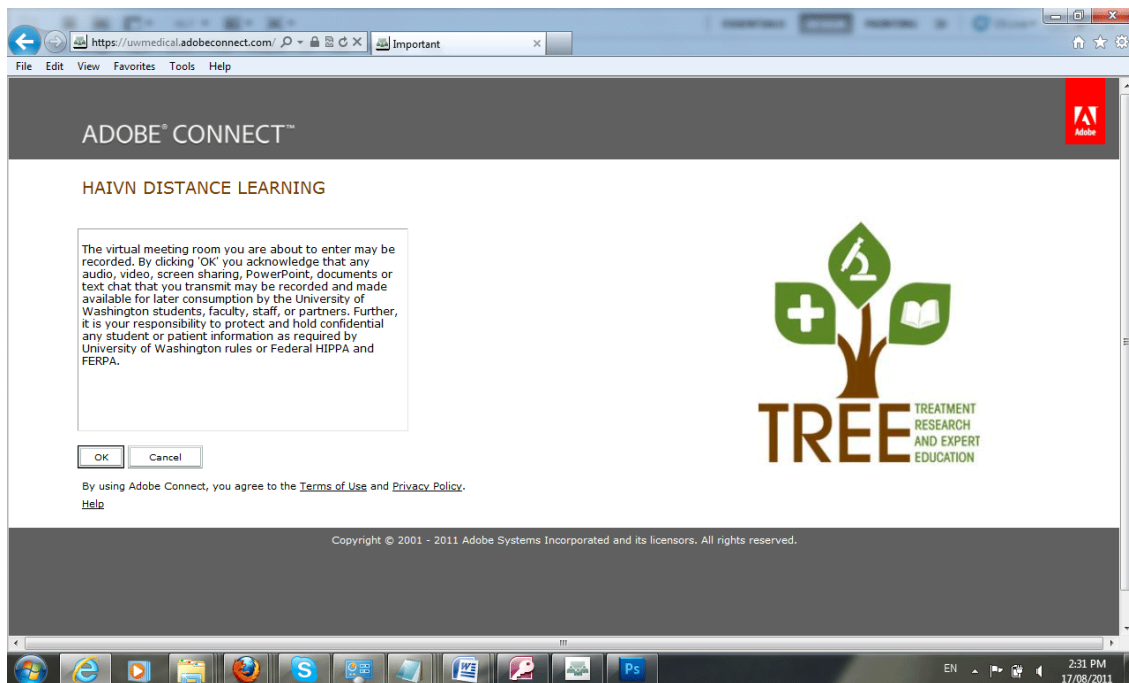
HAIVN DISTANCE LEARNING

Enter as a Guest

Name

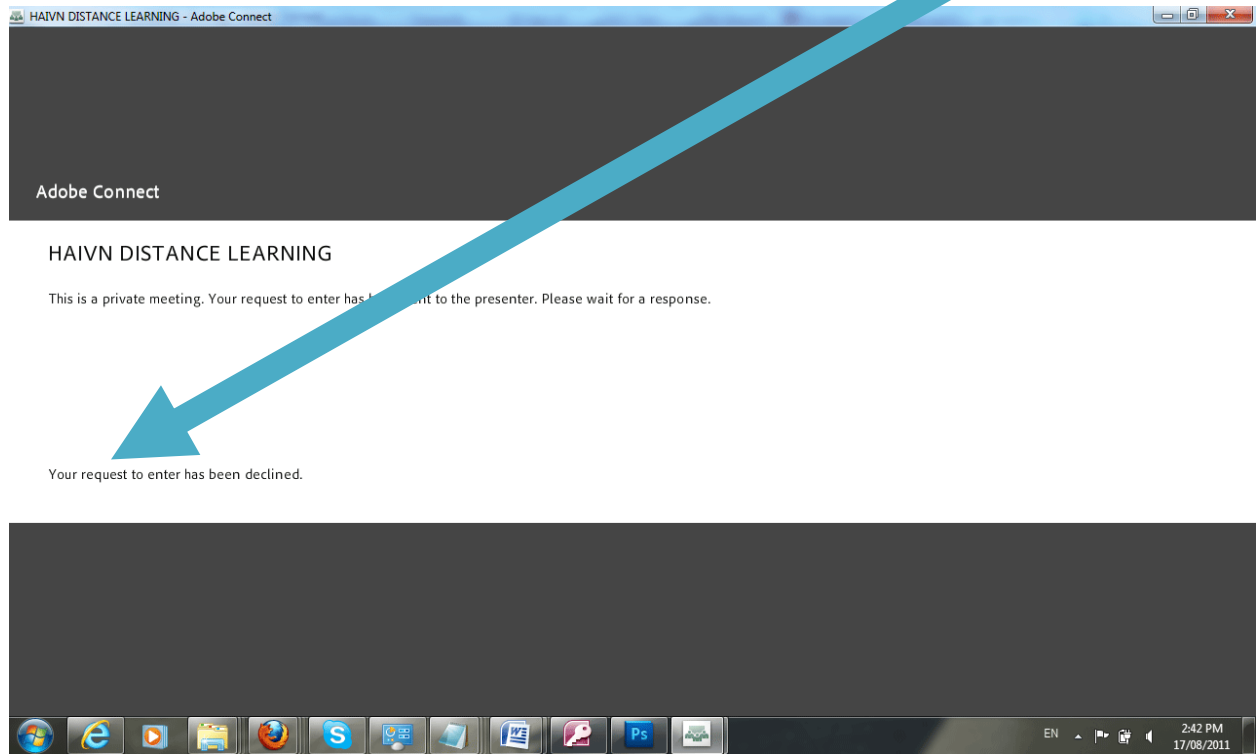
Enter with your login and password

- Ấn vào nút **"Enter Room"**
- Tiếp tục chọn OK ở màn hình tiếp theo để truy cập vào khóa học



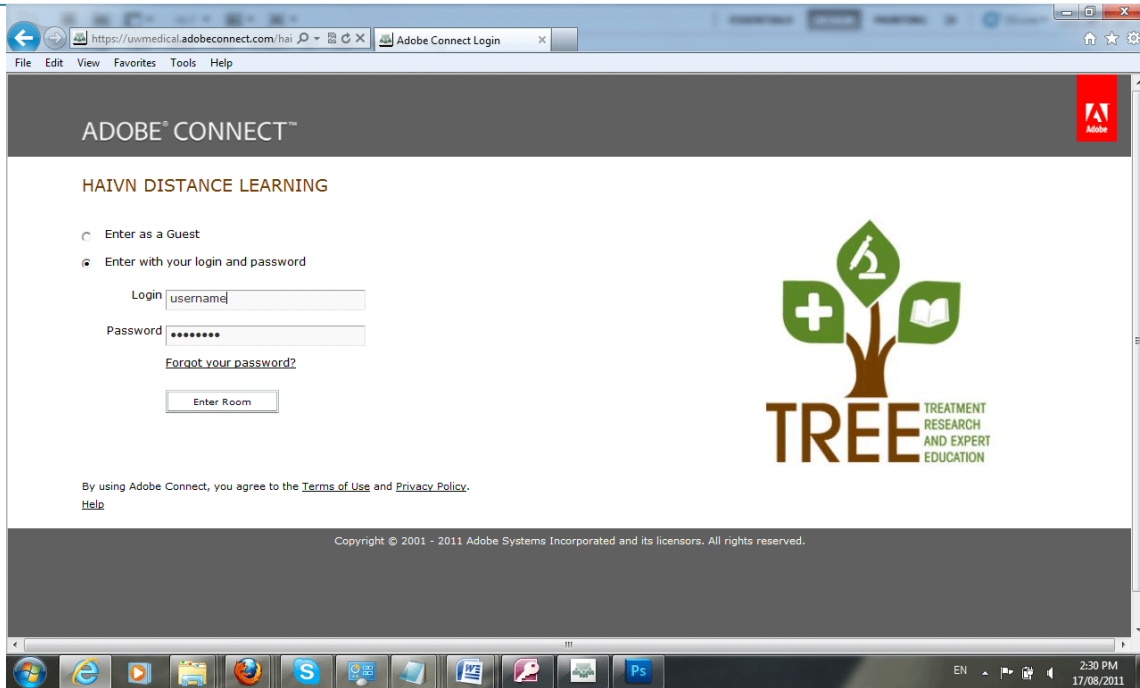
- Chờ một lúc cửa sổ khóa học sẽ được mở ra (Sau khi HAIVN kích hoạt).

- Nếu quản trị không phê duyệt, thông báo **"Your request to enter has been declined"** sẽ được hiển thị, khi đó người dùng không thể truy cập vào buổi đào tạo từ xa

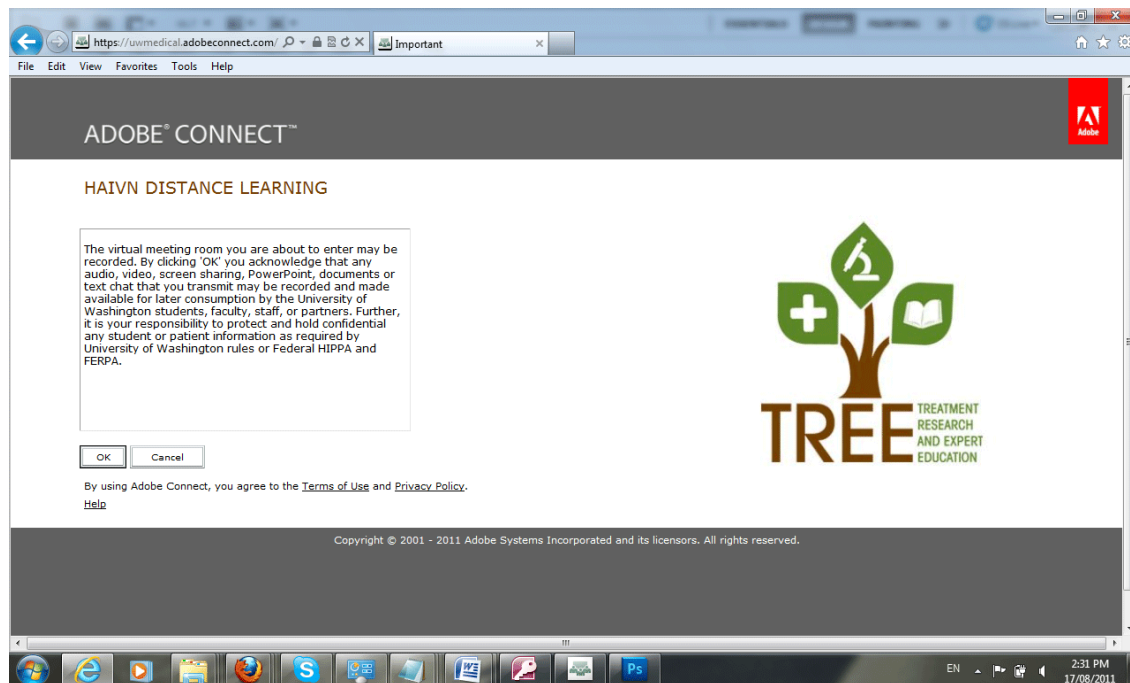


4.2. Tham dự khóa học với mật khẩu được cấp

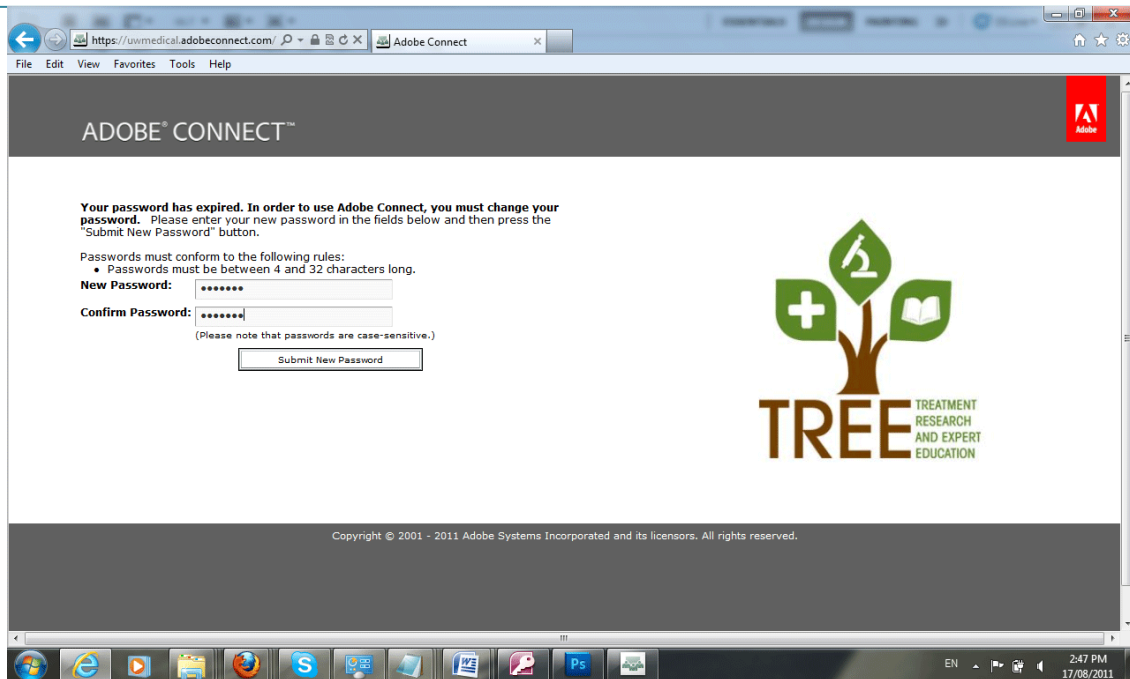
- Thành viên truy cập với tên truy cập và người dùng đã được cấp
- Chọn **"Enter with your login name and password"** rồi gõ tên đăng nhập, mật khẩu đã được cấp -> Chọn **"Enter Room"**



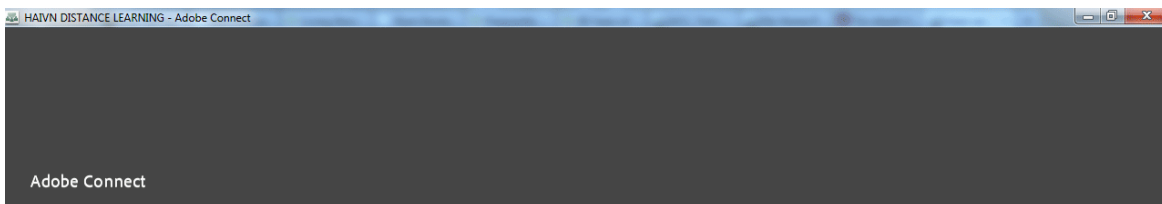
- Nếu tên truy cập và mật khẩu chính xác, thành viên tiếp tục chọn OK ở màn hình tiếp theo để truy cập vào khóa học



- Nếu người dùng đăng nhập lần đầu vào hệ thống đào tạo từ xa, học viên sẽ được yêu cầu đổi mật khẩu
- Người dùng gõ vào mật khẩu mới tại 2 ô New Password và Confirm Password (Mật khẩu phải khác với mật khẩu được cấp lúc đầu, có độ dài tối thiểu là 4 ký tự và tối đa là 32 ký tự), sau đó ấn nút **"Submit new Password"**

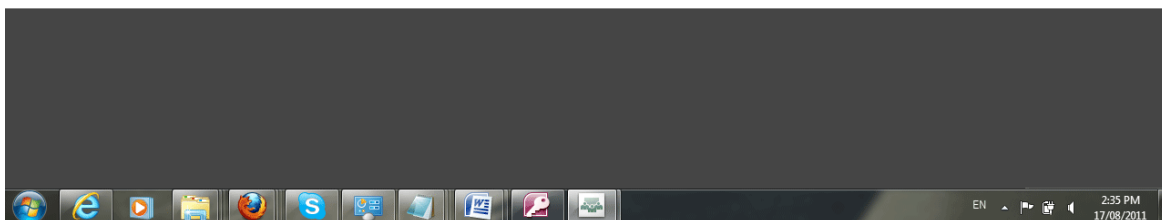


- Nếu người dùng không được quản trị gán quyền tham gia khóa học, mặc dù được cung cấp đường dẫn, đăng nhập thành công cũng sẽ không thể tham gia khóa học và phải chờ phê duyệt từ quản trị

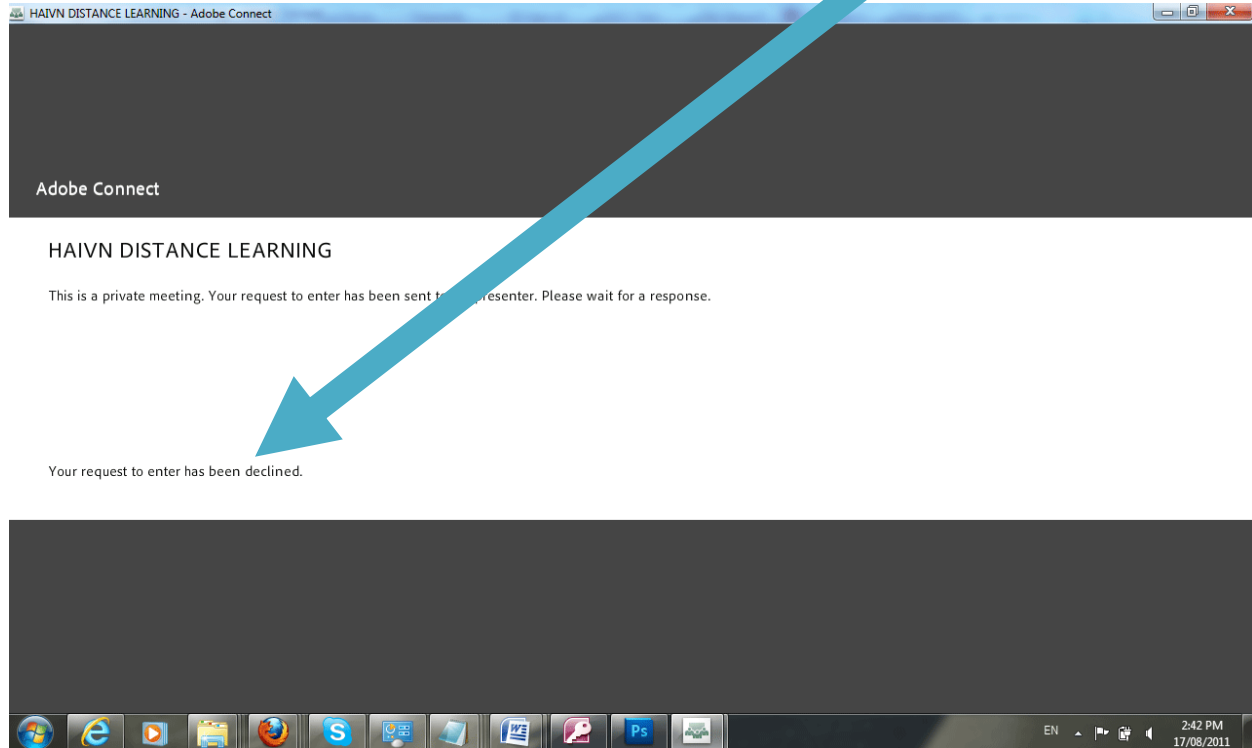


HAIVN DISTANCE LEARNING

This is a private meeting. Your request to enter has been sent to the presenter. Please wait for a response.



Nếu quản trị không phê duyệt, thông báo **"Your request to enter has been declined"** sẽ được hiển thị, khi đó người dùng không thể truy cập vào buổi đào tạo từ xa

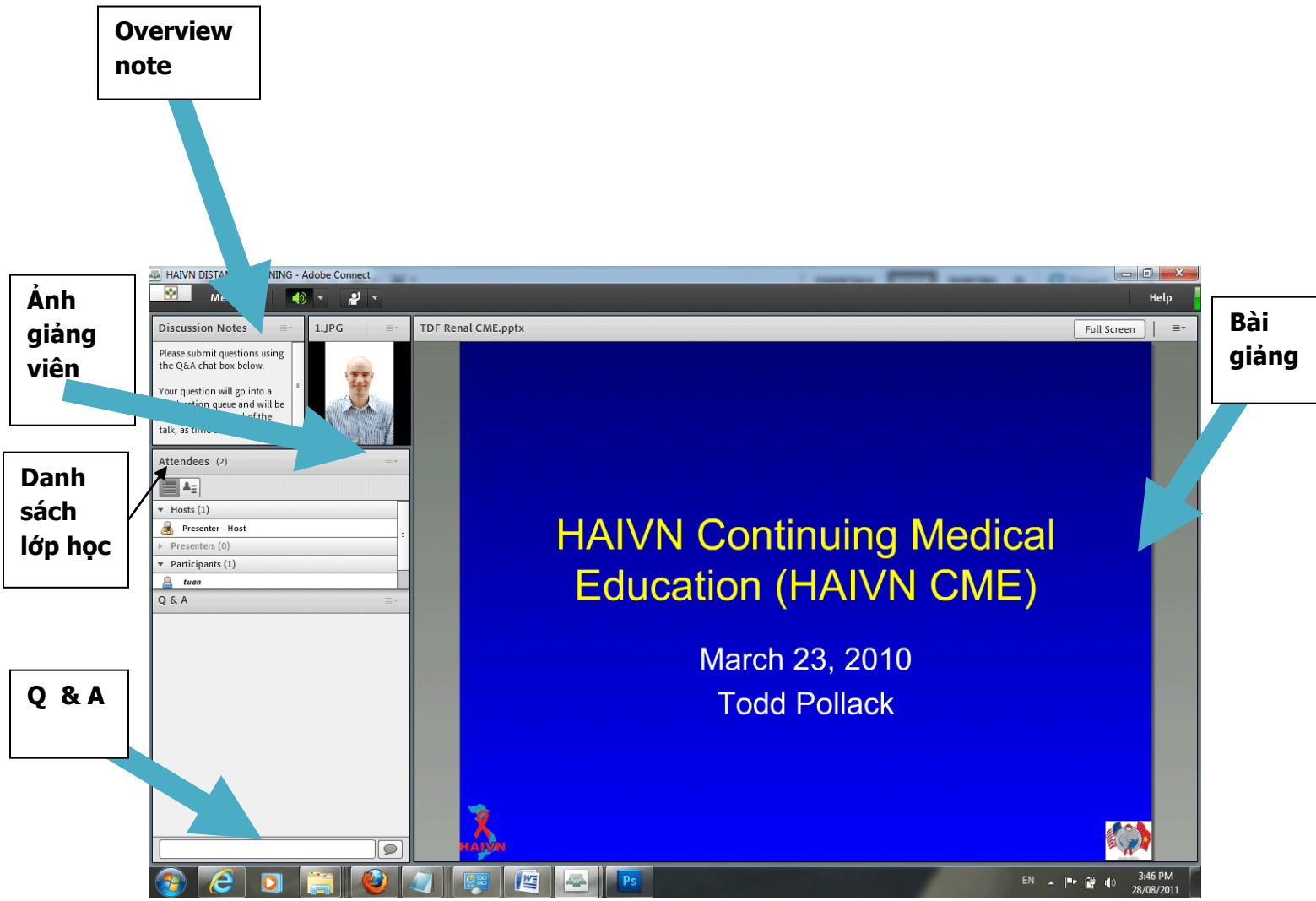


5. Bước 5: Tham gia khóa học

Sau khi người dùng đăng nhập thành công, nếu người dùng nằm trong danh sách học viên của khóa học, hoặc được quản trị cho phép (đối với khách hoặc người dùng ngoài danh sách), màn hình khóa học sẽ được hiển thị

Màn hình khóa học gồm có các phần:

- Overview Notes: Các lưu ý chung nhất của khóa học
- Ảnh giảng viên: Một ảnh hồ sơ của giảng viên sẽ được hiển thị (Tiểu sử của giảng viên có thể được tra cứu trên trang web-portal của dự án DL4Health)
- Danh sách lớp học: Hiển thị các thành viên tham dự lớp học và các trạng thái của học viên
- Màn hình Q&A: Hiển thị các câu hỏi của học viên/điều phối viên và các câu trả lời của điều phối viên/hỗ trợ kỹ thuật/giảng viên
- Màn hình slide chính: Hiển thị bài giảng (file trình chiếu power point) của giảng viên



The screenshot shows an Adobe Connect session interface. On the left, there are several panels: 'Discussion Notes' with instructions to submit questions, 'Attendees (2)' showing a list of participants, and a 'Q & A' section. The main area displays a presentation slide titled 'HAIVN Continuing Medical Education (HAIVN CME)' for 'March 23, 2010' by 'Todd Pollack'. A small video window shows the presenter. On the right, there is a 'Full Screen' button. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 3:46 PM on 28/08/2011.

Overview note

Ảnh giảng viên

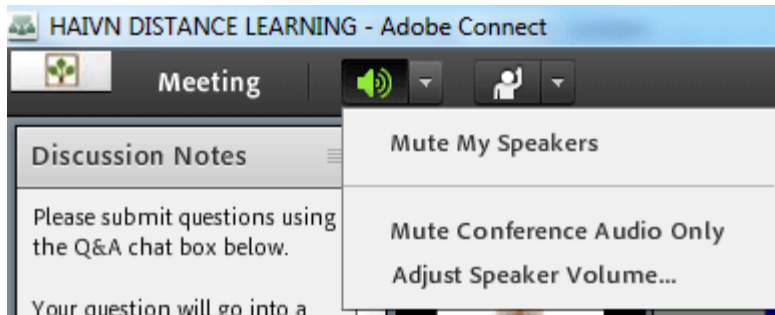
Danh sách lớp học

Q & A

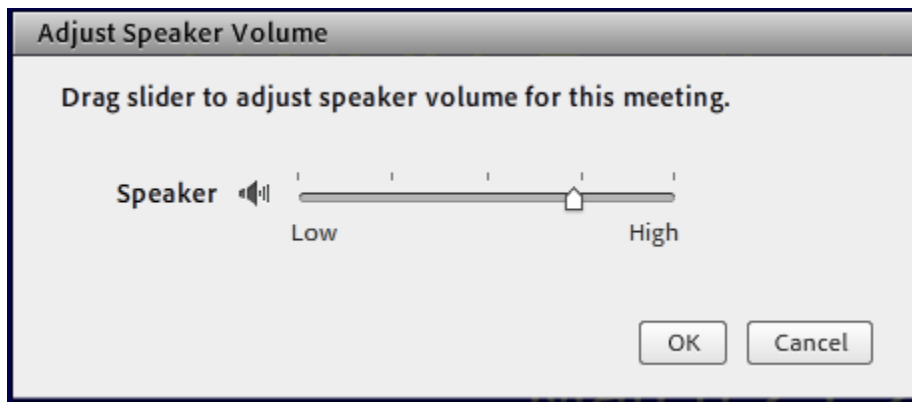
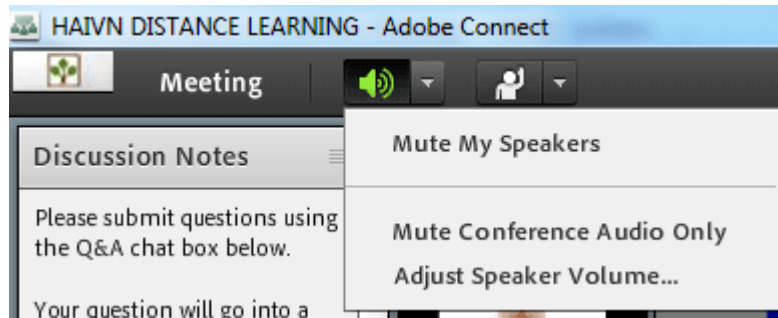
Bài giảng

6. Bước 6: Chuẩn bị âm thanh cho khóa học

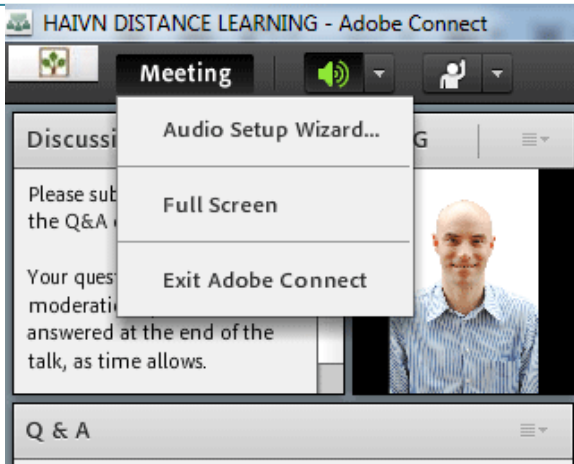
- Luôn luôn bật loa (speaker), biểu tượng loa luôn luôn sáng (Không chọn "**Mute my speakers**" hoặc "**Mute Conference Audio Only**").



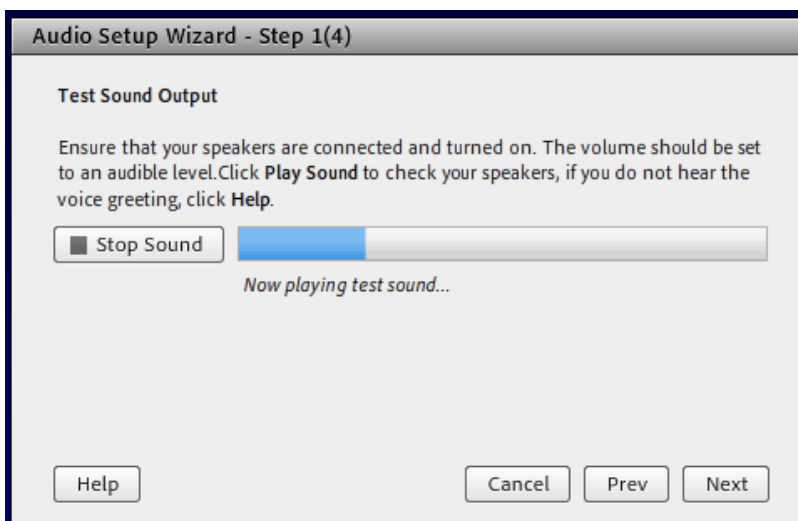
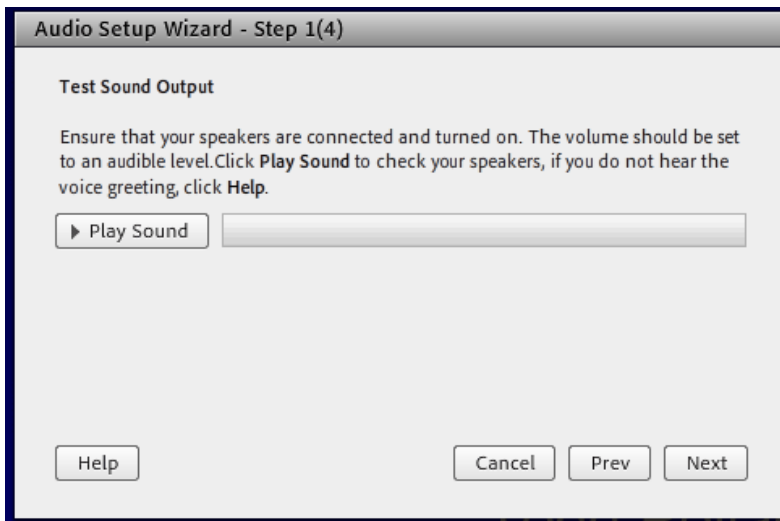
- Điều chỉnh âm thanh của loa bằng cách chọn "**Adjust Speaker Volume**", rồi kéo thanh trượt để điều chỉnh âm lượng cho phù hợp, sau đó chọn OK để hoàn tất



- Kiểm tra hoạt động của loa bằng cách chọn "**Audio Setup Wizard**"

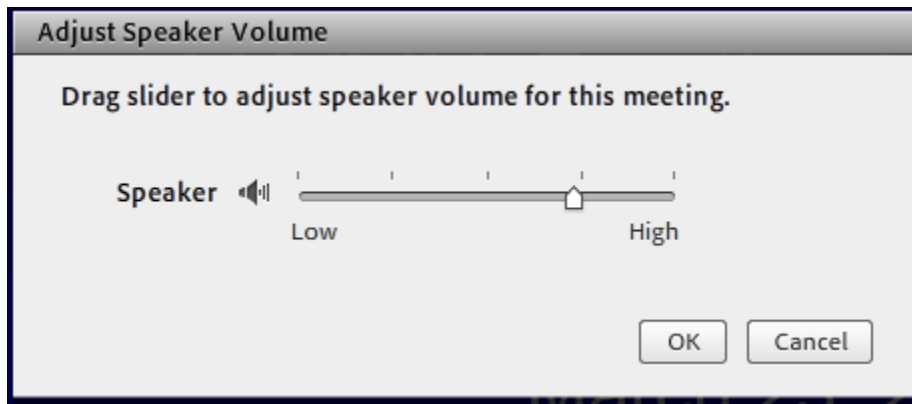


Ấn vào Play Sound để kiểm tra âm thanh loa



Sau khi nghe âm thanh thử nghiệm từ hệ thống, nếu không thể nghe được âm thanh hoặc âm thanh không rõ, bạn hãy lần lượt kiểm tra:

1. Loa đã được bật lên chưa
2. Âm thanh của loa từ hệ thống không bị mute (Xem hướng dẫn điều chỉnh âm thanh tại: <http://www.buaxua.vn/Tin-hoc-pho-thong/Cach-dieu-chinh-am-thanh-cua-may-vi-tinh-trong-Windows-XP.html>)
3. Biểu tượng loa trong màn hình Adobe connect luôn màu xanh
4. Âm thanh loa trong Adobe Connect không ở mức thấp nhất



7. Bước 7: Trao đổi trong hoặc sau bài thuyết trình

Quy trình trao đổi:

- Học viên – thông qua điều phối viên của mỗi site – sẽ gõ câu hỏi vào ô chat ở phía dưới bên trái màn hình
- Nhân viên phụ trách kỹ thuật/Điều phối viên chung/giảng viên của cả khóa học sẽ lọc và trả lời câu hỏi cho từng site thông qua chat-box hoặc trả lời trực tiếp qua micro của giảng viên