

Số: 01/2015/GM-iSEE-VINASTAS-CUTS

Hà Nội, ngày 3 tháng 3 năm 2015

GIẤY MỜI

Người tiêu dùng có những quyền căn bản, trong đó có quyền an toàn khỏi những sản phẩm độc hại; quyền được thông tin chính xác về các sản phẩm và dịch vụ; quyền được lựa chọn giữa các sản phẩm và dịch vụ chất lượng, giá cả phải chăng; và quyền được lắng nghe, lập hội để bảo vệ quyền của mình trong quá trình ra chính sách. Những quyền cơ bản này đã được pháp luật bảo vệ trong Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đã được Quốc hội thông qua vào năm 2010.

Tuy nhiên, trong những năm vừa qua người tiêu dùng Việt Nam vẫn phải đối mặt với nhiều vấn đề liên quan đến chất lượng dịch vụ và sản phẩm hàng hóa. Khi mua phải sản phẩm, dịch vụ kém chất lượng, hàng giả, hàng nhái, hoặc không đúng với nhãn mác, người tiêu dùng gặp khó khăn trong việc khiếu nại. Các tổ chức xã hội và cơ quan nhà nước có sứ mệnh bảo vệ quyền người tiêu dùng cũng gặp nhiều thách thức cả về cơ chế pháp lý cũng như nguồn lực để bảo vệ quyền người tiêu dùng. Điều này gây thiệt hại to lớn cho người tiêu dùng cũng như chưa tạo dựng được văn hóa tiêu dùng hay cung cách phục vụ người tiêu dùng ở Việt Nam.

Nhân ngày Quyền của người tiêu dùng Thế giới, Viện Nghiên cứu Xã hội Kinh tế và Môi trường (iSEE), Nhóm Làm việc vì sự tham gia của người dân (PPWG), Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ Người tiêu dùng Việt Nam (VINASTAS), và Tổ chức CUTS phối hợp tổ chức hội thảo: **“Quyền Người tiêu dùng Việt Nam : Các vấn đề và giải pháp”**

Ban tổ chức trân trọng kính mời ông (bà):.....

.....

tới tham dự Hội thảo “Quyền người tiêu dùng Việt Nam: Các vấn đề và giải pháp”.
Thời gian 8h30 ngày 12 tháng 3 năm 2015

Địa điểm: Tại Hội trường tầng A3, nhà khách sạn quân đội, 33C Phạm Ngũ Lão, Hà Nội.

Chương trình dự kiến của Hội thảo được đính kèm theo thư mời này. Để chuẩn bị hậu cần chu đáo, xin ông/bà khẳng định sự tham gia của mình cho anh Hoàng Anh Dũng theo: điện thoại 04.62737933 ext 107, mobile: 0969355813, email: dangky@isee.org.vn.

Sự có mặt và phát biểu của ông/bà sẽ đảm bảo Hội thảo thành công tốt đẹp.

iSEE
Viện trưởng
(Chủ tịch PPWG)



Lê Quang Bình


VINASTAS
Phó Chủ tịch



Nguyễn Mạnh Hùng

T/M BAN TỔ CHỨC

CUTS
Giám đốc



Phạm Quý Anh



Chương trình dự kiến hội thảo
“Quyền của người tiêu dùng Việt Nam: Các vấn đề và giải pháp”

08:00 - 08:30	Đăng ký đại biểu
08:30 - 08:35	Phát biểu khai mạc và giới thiệu chương trình <i>Lê Quang Bình, Viện trưởng iSEE, chủ tịch PPWG</i>
08:35 - 08:45	Ngày Quyền Người tiêu dùng Quốc tế WCRD2015. <i>Nguyễn Mạnh Hùng, Phó Chủ tịch kiêm Tổng Thư ký VINASTAS</i>
08:45 - 09:15	Kết quả khảo sát về trải nghiệm tiêu dùng và quyền của người tiêu dùng tại Việt Nam <i>Nhóm nghiên cứu Viện iSEE</i>
09:15 - 09:45	Hiện trạng khiếu nại của người tiêu dùng; thuận lợi, thách thức và giải pháp trong bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng <i>Vương Ngọc Tuấn, Phó TTK VINASTAS</i>
09:45 - 10:15	Kinh nghiệm quốc tế trong hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng <i>Phạm Quế Anh, Giám đốc CUTS Hà Nội</i>
10:15 - 10:45	Nghỉ giữa giờ
10:45 - 11:45	Thảo luận và kiến nghị về các biện pháp tăng cường hiệu quả hoạt động bảo vệ quyền người tiêu dùng
11:45 - 12:00	Kết luận và cảm ơn <i>Nguyễn Mạnh Hùng, Phó Chủ tịch kiêm Tổng Thư ký VINASTAS</i>
12:00 - 13:00	Ăn trưa tại nhà khách