



**Dự án được tài trợ bởi
Liên Minh Châu Âu**

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

TƯ VẤN ĐÁNH GIÁ NHU CẦU VÀ XÂY DỰNG BỘ CƠ SỞ DỮ LIỆU ĐẦU VÀO DỰ ÁN

**Nâng cao chất lượng chăm sóc và giáo dục cho trẻ em dân tộc thiểu số và
khó khăn tại Tam Đường, Lai Châu**

I. BỐI CẢNH

1.1. Giới thiệu về Aide et Action International (AEA)

Aide et Action International (AEA) là một tổ chức Phi Chính phủ Quốc tế, thành lập năm 1981, hiện có mặt tại 25 quốc gia ở Châu Phi, Châu Á, Mỹ La Tinh, vùng biển Caribe và Châu Âu với các dự án triển khai nhằm góp phần cải thiện khả năng tiếp cận cũng như chất lượng giáo dục cho hơn 3 triệu trẻ em trên thế giới. AEA bắt đầu hoạt động tại Việt Nam từ năm 2003 với các dự án về Giáo dục mầm non, nâng cao tiếp cận và chất lượng giáo dục, giáo dục hòa nhập tại các vùng nông thôn, đồng bào dân tộc thiểu số tại các tỉnh Khánh Hòa, Phú Yên, Thái Nguyên. Trong Chiến lược hoạt động giai đoạn 2016-2020, vùng miền núi phía bắc Việt Nam trong đó có các tỉnh Lai Châu và Hòa Bình được xác định là một trong những địa bàn hoạt động trọng điểm của tổ chức.

1.2. Giới thiệu về Viện Tư vấn Phát triển Kinh tế - Xã hội Nông thôn và Miền núi (CISDOMA)

CISDOMA là một tổ chức Phi Chính phủ (NGO) được thành lập theo Quyết định số 25/QĐ-TW ngày 22/5/2000 của Chủ tịch Hội Nghiên cứu Khoa học về Đông Nam Á Việt Nam (SEARAV). Từ khi thành lập, CISDOMA đã thực hiện nhiều dự án phát triển với các hoạt động can thiệp, các nghiên cứu, khảo sát về các chủ đề liên quan đến Giáo dục, Quản trị minh bạch, Nông nghiệp bền vững, Biến đổi khí hậu và phát triển sinh kế thích ứng, Chuỗi giá trị và xây dựng năng lực cho các cộng đồng dân tộc thiểu số. CISDOMA là thành viên sáng lập của Mạng

lưới Xã hội Dân sự vì An ninh lương thực và Giảm nghèo (CIFPEN), đồng thời cũng là thành viên tích cực của một số mạng lưới ở cả cấp khu vực và Quốc gia trong đó có Nhóm Đối tác Phát triển (CDG), Mạng lưới Nghiên cứu Châu Á Thái Bình Dương (APRN) Viện cũng đã tích cực tham gia vào các diễn đàn chính sách khác nhau liên quan đến vấn đề Phát triển nông thôn.

1.3. Giới thiệu về Dự án

Dự án Nâng cao chất lượng chăm sóc và giáo dục cho trẻ em dân tộc thiểu số và khó khăn ở huyện Tam Đường, Lai Châu có thời hạn 3 năm, bắt đầu từ tháng 1 năm 2016, do EC là nhà tài trợ chính, được đồng tài trợ và phối hợp thực hiện bởi AEA và CISDOMA.

Mục đích của dự án nhằm **tăng cường khả năng tiếp cận giáo dục có chất lượng và phù hợp với các trẻ em dân tộc thiểu số** tại ba xã của huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu (Tả Lèng, Nùng Nàng, Khun Há) **thông qua việc cải thiện phương pháp giảng dạy cho đội ngũ cán bộ giáo viên, tăng cường sự tham gia của phụ huynh và thông tin đầy đủ tới các nhà hoạch định chính sách.** Để đạt được mục đích này, dự án sẽ giới thiệu và áp dụng các phương pháp giảng dạy tiên tiến, phù hợp với điều kiện địa phương, thúc đẩy sự tham gia tích cực và phụ huynh và của trẻ trong quá trình giáo dục; đồng thời, dự án cũng sẽ đẩy mạnh công tác truyền thông vận động đối với các nhà hoạch định chính sách tại cấp địa phương và quốc gia để hỗ trợ và nhân rộng những cách làm tốt.

Trong phạm vi dự án, các giáo viên mầm non và tiểu học, chủ yếu là những giáo viên người Kinh, sẽ được trang bị thêm các kỹ năng, kiến thức và có thêm động lực nhằm thực hiện tốt hơn công tác giảng dạy cho học sinh dân tộc thiểu số trong vùng dự án. Giáo viên sẽ được bổ sung các kiến thức nâng cao về dạy học tích cực hiệu quả, giáo dục hòa nhập, sử dụng tiếng mẹ đẻ trong dạy học và áp dụng tài liệu giảng dạy hỗ trợ bằng hai thứ tiếng vào giờ học trên lớp, đồng thời cũng sẽ được trang bị các kỹ năng chuyên môn cần thiết nhằm phát hiện các khuyết tật ở trẻ khi còn nhỏ.

Cha mẹ học sinh sẽ được tập huấn cụ thể về dinh dưỡng, sức khỏe và vệ sinh cùng với các chủ đề khác, qua đó họ sẽ được trang bị các kiến thức và kỹ năng phù hợp để nuôi dạy chăm sóc con cái. Dự án cũng sẽ hỗ trợ để tăng cường vai trò của Hội phụ huynh học sinh (HPH) thông qua tập huấn và đổi mới cơ cấu hoạt động của Hội nhằm thúc đẩy sự tham gia, tính tích cực và sự hiệu quả hơn trong các hoạt động của Hội. Thông qua các hoạt động của dự án, trẻ em dân tộc thiểu số và khó khăn sẽ được dạy và học các nội dung hỗ trợ phù hợp bằng tiếng mẹ đẻ, và được cộng đồng quan tâm hỗ trợ nhiều hơn.

Để đảm bảo các hoạt động dự án được tổ chức thực hiện hiệu quả và phù hợp nhằm đạt được các kết quả mong đợi và có thể kiểm tra, đánh giá được, CISDOMA chủ trì và mời tư vấn thực hiện gói tư vấn Đánh giá nhu cầu và Xây dựng bộ cơ sở dữ liệu cơ sở đầu vào, dự kiến tiến hành trong 3 tháng, bắt đầu thực hiện từ 22/1/2016 đến 22/4/2016.

II. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU CÔNG VIỆC

Gói tư vấn này bao gồm các hạng mục công việc được thiết kế nhằm phục vụ các hợp phần khác nhau của dự án. Mục tiêu tổng thể của gói tư vấn này là nhằm tìm hiểu về hiện trạng các vấn đề liên quan đến giáo dục cho trẻ em dân tộc thiểu số (DTTS) (từ 3-8 tuổi) tại huyện Tam Đường nói chung và 3 xã dự án nói riêng, nhu cầu nâng cao năng lực của các bên liên quan, và xây dựng bộ cơ sở dữ liệu và chỉ số đầu vào cho dự án. Gói tư vấn bao gồm 04 nội dung công việc như sau:

2.1. Hoạt động:

- i. Đánh giá hiện trạng giáo dục hòa nhập/giáo dục dành cho trẻ em DTTS ở bậc mầm non và tiểu học tại huyện Tam Đường nói chung và 3 xã nói riêng (từ 3-8 tuổi).
- ii. Đánh giá các nhu cầu, bao gồm nhu cầu tập huấn/nâng cao năng lực của các đối tượng bao gồm giáo viên, phụ huynh, và học sinh ở bậc mầm non và tiểu học nhằm cải thiện chất lượng chăm sóc và giáo dục cho trẻ em dân tộc thiểu số (từ 3-8 tuổi) tại địa phương.
- iii. Đánh giá về Kiến thức - Thái độ - Hành vi của các bên liên quan tại địa phương trong lĩnh vực chăm sóc và giáo dục cho trẻ em dân tộc thiểu số (từ 3-8 tuổi) tại huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu. Các đối tượng được khảo sát bao gồm các cán bộ giáo dục địa phương (cấp huyện/cấp xã/cấp trường), phụ huynh/lãnh đạo Hội phụ huynh học sinh, và học sinh.
- iv. Trên cơ sở các phát hiện của hoạt động (i), (ii) và (iii), xây dựng bộ cơ sở dữ liệu, bộ chỉ số đánh giá đầu vào cho dự án, và đưa ra các khuyến nghị/giải pháp phù hợp.

2.2. Kết quả mong đợi:

- ❖ 01 báo cáo về hiện trạng giáo dục hòa nhập/giáo dục dành cho trẻ em dân tộc thiểu số (ở bậc mầm non và tiểu học) tại huyện Tam Đường nói chung và 3 xã dự án nói riêng; Báo cáo cần đưa ra các phân tích/đánh giá về hiện trạng và tình hình thực hiện các chính sách giáo dục hòa nhập/giáo dục dành cho trẻ em dân tộc thiểu số, các bài học, khó khăn/bất cập; các khuyến nghị cần thiết để giải quyết các khó khăn/bất cập này.
- ❖ 01 báo cáo về các nhu cầu của các bên liên quan trong lĩnh vực chăm sóc và giáo dục hòa nhập/giáo dục dành cho trẻ em dân tộc thiểu số tại Tam Đường, cụ thể bao gồm giáo viên, phụ huynh, và học sinh ở bậc mầm non và tiểu học, đặc biệt tập trung phân tích sâu về nhu cầu tập huấn/nâng cao năng lực cho các đối tượng này; các khuyến nghị và lộ trình thực hiện.
- ❖ 01 báo cáo tổng hợp bao gồm:
 - ✓ Phần tổng hợp các kết quả/phát hiện chính từ 02 báo cáo trên (bao gồm các kết quả nghiên cứu tài liệu thứ cấp và các kết quả/phát hiện chính từ điều tra trên thực địa).
 - ✓ Phần kết quả/phát hiện chính từ đánh giá Kiến thức - Thái độ - Hành vi của các bên liên quan tại địa phương trong lĩnh vực chăm sóc và giáo dục cho trẻ em dân tộc thiểu số (từ 3-8 tuổi) tại huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu.

- ✓ Bộ cơ sở dữ liệu và các chỉ số đầu vào được tổng hợp từ tất cả các kết quả nghiên cứu/khảo sát nói trên và được phân loại cụ thể và phù hợp nhằm đánh giá/kiểm chứng các thay đổi căn cứ vào các kết quả đầu ra dự kiến của dự án.

Các báo cáo sẽ được viết bằng cả tiếng Anh và tiếng Việt.

III. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Gói tư vấn này là tập hợp của 3 hoạt động nghiên cứu/đánh giá, sử dụng kết hợp nhiều phương pháp, công cụ nghiên cứu, thu thập và phân tích số liệu định tính kết hợp định lượng. Tư vấn cần xây dựng Đề xuất Nghiên cứu tổng thể, trong đó mỗi hạng mục công việc ứng với mục tiêu cụ thể cần có thiết kế nghiên cứu riêng, với các câu hỏi nghiên cứu, lựa chọn đối tượng, phương pháp nghiên cứu, công cụ thu thập và phân tích số liệu cho phù hợp. Dưới đây là một số gợi ý:

3.1. Phương pháp

- Nghiên cứu tài liệu
- Tham vấn chuyên gia
- Điều tra bảng hỏi (giáo viên, phụ huynh, học sinh)
- Phỏng vấn, thảo luận nhóm, quan sát trực tiếp
- Nghiên cứu trường hợp điển hình

3.2. Đối tượng nghiên cứu/đánh giá/tham vấn:

- Cấp tỉnh:
 - ✓ Sở GD&ĐT tỉnh Lai Châu: Lãnh đạo Sở, lãnh đạo Phòng/bộ phận GD mầm non/tiểu học
- Cấp huyện:
 - ✓ UBND huyện Tam Đường: PCT UBND phụ trách Văn Xã
 - ✓ Phòng GD&ĐT huyện Tam Đường: Lãnh đạo Phòng, chuyên viên chính sách/pháp chế (bộ phận GD mầm non/tiểu học).
- Cấp xã:
 - ✓ UBND các xã dự án: Lãnh đạo UBND 3 xã
 - ✓ Chủ tịch/phó Chủ tịch Hội đồng thi đua/khen thưởng GD xã
 - ✓ Lãnh đạo/chuyên viên Trung tâm Học tập cộng đồng các xã.
- Trường:
 - ✓ Lãnh đạo 06 trường (3 mầm non và 3 tiểu học tại 3 xã).
 - ✓ Các thầy cô giáo ở 06 trường tại 3 xã.
 - ✓ 06 Đại diện Hội phụ huynh học sinh nhà trường tại 06 trường
 - ✓ Phụ huynh và học sinh tại 06 trường

3.3. Quy mô, địa bàn nghiên cứu, chọn mẫu, và xử lý số liệu

3.3.1. Quy mô và địa bàn nghiên cứu

- ❖ Nghiên cứu/đánh giá được thực hiện ở quy mô cấp huyện (Tam Đường) với các địa bàn nghiên cứu điểm tập trung vào 3 xã dự án (Tả Lèng, Nùng Nàng, Khuôn Há).

3.3.2. Chọn mẫu và xử lý số liệu:

- ❖ Đối với mỗi hạng mục nghiên cứu đánh giá, tư vấn cần nhắc lựa chọn đối tượng và quy mô số mẫu cho phù hợp với mục tiêu và thiết kế nghiên cứu. Đặc biệt đối với hạng mục công việc (ii) và (iii), điều tra bảng hỏi kết hợp phân tích định lượng và định tính được cho là một trong những yêu cầu bắt buộc, việc chọn mẫu và cỡ mẫu đối với từng đối tượng (giáo viên, phụ huynh, học sinh) cần được tính toán rất tỷ mỉ.

IV. TỔ CHỨC, KINH PHÍ, KẾ HOẠCH VÀ LỊCH TRÌNH THỰC HIỆN

4.1. Tổ chức

- ❖ Với vai trò là đơn vị chủ trì kỹ thuật, tư vấn chủ động xây dựng đề xuất nhân sự và phí tư vấn theo từng đầu mục công việc chi tiết, công tác tổ chức đánh giá trên thực địa trong Đề xuất nghiên cứu.
- ❖ CISDOMA/AEA sẽ cử cán bộ tham gia vào quá trình thực hiện các công việc điều tra/đánh giá trên thực địa như là thành viên của nhóm đánh giá do Tư vấn chủ trì. Dự kiến sẽ có 02 cán bộ của CISDOMA, 02 cán bộ AEA, 04 cán bộ địa phương (BQL DA và Phòng GD&ĐT), có thể tham gia từ đầu đến cuối quá trình điều tra thực địa.
- ❖ Căn cứ vào đề xuất vào thời gian, phương án tổ chức, đối tượng tham vấn, lịch trình công việc, CISDOMA/AEA sẽ phối hợp với các đối tác địa phương (bao gồm Ban quản lý Dự án, cán bộ Phòng GD&ĐT huyện Tam Đường) để thu xếp công tác tổ chức và hậu cần, đồng thời chi trả chi phí cho toàn bộ công tác đánh giá trên thực địa.

* Lưu ý: Do đặc thù của địa phương (hầu hết là đồng bào dân tộc và địa bàn dân trải, đi lại khó khăn, các điểm trường và các hộ dân ở khá cách xa nhau), tư vấn cần lưu ý về việc đi lại, thời gian và mức độ khó khăn quá trình tham vấn/thu thập thông tin với các đối tượng là phụ huynh và học sinh để tính toán thiết kế nghiên cứu và thu xếp lịch/công tác tổ chức điều tra thực địa cho phù hợp.

4.2. Chi phí: Ngân sách cho hoạt động sẽ được chi trả từ dự án.

- ❖ CISDOMA chịu trách nhiệm thu xếp phương tiện đi lại và chi trả tiền khách sạn cho tư vấn trong quá trình điều tra thực địa.
- ❖ Phí tư vấn đã bao gồm thuế PIT nếu là tư vấn cá nhân và được khấu trừ tại nguồn. Tư vấn nếu là Công ty thì cần xuất hóa đơn VAT.

4.2. Dự kiến thời gian và lịch trình thực hiện

- ❖ Tổng thời gian tiến hành nghiên cứu/đánh giá: Dự kiến trong vòng 03 tháng, bắt đầu từ tuần 4 tháng 1 năm 2016 đến tuần 3 tháng 4 năm 2016. Khảo sát thực địa: Kết hợp tất cả các hạng mục công việc ứng với mỗi mục tiêu cụ thể trong 01 chuyến đi thực địa, dự kiến bắt đầu từ tuần 3 tháng 2 năm 2016 và kết thúc chậm nhất trong tuần đầu tháng 3 năm 2016.
- ❖ Hai báo cáo của 02 hạng mục công việc (i) và (ii) cần được hoàn thành và gửi cho CISDOMA trong tuần 1 tháng 4 năm 2016. Báo cáo cuối cùng (Báo cáo tổng thể và bộ cơ sở dữ liệu và chỉ số đầu vào) cần được hoàn thành và nộp CISDOMA/AEA trong tuần 3 tháng 4 năm 2016.
- ❖ Tư vấn cần làm rõ lịch trình và thời gian thực hiện cho từng hạng mục công việc chi tiết, bao gồm các mốc công việc cụ thể. Dự kiến về lịch trình thực hiện công việc và các mốc công việc với các thời hạn chính như trong Bảng dưới đây.

DỰ KIẾN LỊCH TRÌNH VÀ MỐC THỜI HẠN CÔNG VIỆC

TT	Hoạt động	Tháng 1				Tháng 2				Tháng 3				Tháng 4			
		T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
1	Lập Đề xuất nghiên cứu																
2	Đàm phán và ký hợp đồng tư vấn																
3	Nghiên cứu tài liệu/ tham vấn chuyên gia																
4	Đánh giá thực địa																
5	Xử lý, phân tích số liệu, và dự thảo 02 báo cáo đầu tiên																
6	Gửi CISDOMA dự thảo 02 Báo cáo đầu tiên																
7	Hoàn thiện 02 Báo cáo đầu tiên																
8	Gửi CISDOMA dự thảo Báo cáo tổng thể và Bộ cơ sở dữ liệu/chỉ số đầu vào																
9	Hoàn thiện Báo cáo tổng thể và Bộ cơ sở dữ liệu																

V. YÊU CẦU DÀNH CHO TƯ VẤN

1. Có hiểu biết sâu sắc về lĩnh vực giáo dục mầm non và tiểu học, đặc biệt là về phương pháp giảng dạy trong giáo dục dành cho trẻ em dân tộc thiểu số.
2. Có hiểu biết sâu sắc về M&E, hiểu biết sâu và kinh nghiệm tổ chức/tiến hành các nghiên cứu/đánh giá định lượng và định tính, đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục và chăm sóc trẻ em (ở bậc mầm non và tiểu học).
3. Có tư duy tổng thể với các kỹ năng tổng hợp/phân tích số liệu (định lượng và định tính), và khả năng viết báo cáo tốt bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh.
4. Có bằng sau Đại học (Thạc sĩ hoặc Tiến sĩ) về các lĩnh vực chuyên môn có liên quan (giáo dục, xã hội học, phát triển xã hội).
5. Có kỹ năng làm việc có sự tham gia, khả năng lãnh đạo, điều phối, làm việc nhóm, và tuân thủ thời hạn tốt.

VI. ĐỊA CHỈ LIÊN HỆ VÀ THỜI HẠN NỘP ĐỀ XUẤT NGHIÊN CỨU

1. Hồ sơ tư vấn bao gồm: (1) Thư quan tâm (Letter of Interest); (2) Hồ sơ năng lực (nếu là Công ty) và/hoặc CV của nhóm nghiên cứu, (3) **Đề xuất nghiên cứu** trong đó có **đề cương sơ bộ** của mỗi Báo cáo, kèm theo bản **dự toán kinh phí tư vấn**; và (4) 01 ví dụ về công việc tương tự đã thực hiện trước đây. Thời hạn nộp hồ sơ trước 5 giờ ngày 25/1/2016.

2. Địa chỉ nộp hồ sơ: email: cisdoma@gmail.com hoặc văn phòng CISDOMA, số 24, khu K80C, Vĩnh Phúc, Ba Đình, Hà Nội

Để biết thêm thông tin chi tiết vui lòng liên hệ:

- Ông Nguyễn Anh Tuấn. Email: tuanna.cisdoma@gmail.com. ĐT: 0983068588.