



JOB DESCRIPTION

Position	Program Manager
Team	Safe and Sound Ha Giang
Status	Full time with flexible hours
Location	Hanoi and Ha Giang province (expected 50% in each)
Last updated	August 2018

Job Purpose

To lead a team that will build a sustainable anti-trafficking eco-system to end the trafficking of women and children in Ha Giang province.

Job Context

Blue Dragon Children's Foundation is a grassroots charity serving children in crisis throughout Vietnam. We believe that every child deserves the best care we can offer. Blue Dragon kids are street kids, children with disabilities, and children who have been trafficked. We rescue kids from danger and slavery, reunite them with their families when we can, and provide all the services needed for recovery and growth.

Safe and Sound is an anti-trafficking program commencing operations in Ha Giang in late 2018 with the aim of ending the trafficking of women and girls to China. We will work together with Ha Giang Women's Union, schools, police, DoLISA and communities to build resilience against trafficking and exploitation, improve livelihoods and build the capacity of local authorities to combat trafficking and child abuse. SAS aims to influence local and national policy on child trafficking and child rights.

Blue Dragon is a child-safe organization, committed to the protection and exceptional care of children. We require all staff and volunteers to agree to and abide by our Child Protection Code of Conduct.

We offer equal employment opportunities to all qualified persons without discrimination or harassment. We will make any necessary job accommodation for persons with disabilities or special needs.

Key Objectives

- Uphold Blue Dragon's mission and values
- Develop, manage, represent and strengthen relationships with Ha Giang government, local officials and other organizations to ensure the development and transfer of skills and knowledge to fight trafficking and build resilient communities.

- Lead a diverse yet united team, in which each member expresses leadership, collaboration and respects cultural differences
- To be an advocate against human trafficking and child exploitation
- Oversee the monitoring and documentation of all activities, learnings, change and impact of the project for learning purposes.

Main responsibilities

Position responsibilities will be negotiated with Program Development Leader and Grants and Partnerships Leader, and other team members, but are expected to include:

Partnership and network development

- Develop and maintain partnerships with local authorities and organizations & private sector agencies where relevant, to strengthen their roles and practices in anti-human trafficking and anti-child exploitation
- Collaborate with Ha Giang Police, DOLISA, DoET, DOFA, Legal Aid and schools for their participation in implementing all program activities in Ha Giang

Program implementation

- Develop the annual budget and plan for the program
- Ensure excellent financial management of the program in alignment with the Blue Dragon and donor policies and regulations
- Manage implementation of all program plans and activities.

M&E

- Ensure quality monitoring and evaluation of the program, in collaboration with the MEL Expert
- Develop and manage program databases
- Report on activities and impact based on donor requirements

Staff Development

- Provide servant leadership to the team and develop leadership within the team
- Manage and support the development and care of each staff and volunteer
- Support and mentor team members in developing workplans, working with children and families, working with partners and authorities and all relevant skills required to do their job well
- Recruit, orientate, train and mentor staff and volunteers

Improve rule of law

- Collaborate with Blue Dragon legal team & Ha Giang police and other authorities to strengthen anti-trafficking activities in Ha Giang province, including through training of police, rescues and prosecution.
- Coordinate the development and delivery of a training program for Legal Aid to improve access for victims of trafficking to legal aid services

Reintegration of trafficking survivors

- Collaborate with police, DoLISA, Women's Union and other relevant service providers to strengthen services and systems for the effective reintegration of trafficking survivors
- Oversee the provision of direct assistance for survivors where necessary, including provision of school costs, vocational training, livelihoods services, etc.

Community Development

- Support the development and facilitation of community led initiatives such as parent groups, youth groups, to strengthen resilience in the community to human trafficking
- Collaborate with Education Department, DOLISA and schools to provide workshops and meetings on anti-human trafficking
- Coordinate and collaborate with schools to provide life skills and careers workshops for at-risk youth and encourage these groups to implement child led activities
- Coordinate with Ha Giang Women's Union and DoLISA to develop and implement innovative community anti-trafficking education programs & materials, including in minority languages.
- Establish a network of service providers that can support victims of trafficking and at risk women and children with essential services including livelihoods support, health, education and training, etc.

Support

The Program Manager is supported by the Program Development Leader, Grants and Partnership Leader, Chief Lawyer and other members in the Organization.

The Program Manager supports all staff and volunteers working for SAS Ha Giang, and works collaboratively with all of Blue Dragon and external partners.

Key selection criteria

Essential

- Relevant qualifications or equivalent experience in international community development, development studies, social sciences or related field
- Demonstrated experience in program management
- Demonstrated leadership qualities and able to develop as a servant leader
- Demonstrated skills and experience in systems development, administration, reporting and financial management
- Demonstrated experience in staff management, staff development and staff care
- Demonstrated skills and experience in working cross-culturally with ethnic minority people and communities
- Demonstrated understanding and applied practice of Child Protection
- Good understanding about the issues of human trafficking, child exploitation, and prevalent local government's policies and practices in Ha Giang
- Highly organized, able to prioritize work, work under pressure and manage a high workload
- Excellent interpersonal and communication skills
- Able to work as part of a multi-disciplinary team
- Able to work independently with travel frequently between Hanoi, Ha Giang and other areas
- Fluency in written and spoken English
- Excellent computer skills in using Office programs: email, word, excel, access, powerpoint
- Willingness to learn and develop
- Demonstrated commitment to Blue Dragon values

Desirable but not essential

- Fluency in an ethnic minority language present in Ha Giang Province



BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Vị trí	Quản lý chương trình
Chương trình	SAS Hà Giang
Loại hình công việc	Toàn thời gian, có thể linh động giờ làm việc
Nơi làm việc	Hà Nội và tỉnh Hà Giang (dự kiến mỗi khu vực chiếm 50%)
Cập nhật mới nhất	Tháng 8 năm 2018

Mục đích của công việc

Quản lý chương trình nhằm xây dựng một hệ sinh thái phòng chống buôn bán người bền vững để chấm dứt nạn buôn bán phụ nữ và trẻ em ở tỉnh Hà Giang.

Môi trường làm việc

Tổ chức Trẻ em Rồng Xanh là một tổ chức từ thiện chăm sóc và hỗ trợ trẻ em gặp khủng hoảng trên khắp Việt Nam. Chúng tôi tin rằng mỗi trẻ em xứng đáng nhận được sự chăm sóc tốt nhất trong khả năng của chúng tôi. Trẻ em của Rồng Xanh là trẻ đường phố, trẻ khuyết tật và nạn nhân của buôn bán người. Chúng tôi giải cứu trẻ em khỏi nguy hiểm, giúp các em đoàn tụ với gia đình khi có thể và cung cấp tất cả các dịch vụ cần thiết để các em phục hồi và phát triển.

An toàn và Lành mạnh (SAS) là chương trình phòng chống buôn bán người bắt đầu hoạt động ở tỉnh Hà Giang vào cuối năm 2018 với mục tiêu chấm dứt nạn buôn bán phụ nữ và trẻ em gái sang Trung Quốc. Chúng tôi sẽ phối hợp với Hội liên hiệp phụ nữ tỉnh Hà Giang, các trường học, công an, sở LĐTBXH và các cộng đồng để giúp họ nâng cao khả năng phòng chống buôn bán người và bóc lột sức lao động trẻ em, cải thiện sinh kế và nâng cao năng lực cho các cán bộ địa phương về phòng chống buôn bán người và lạm dụng trẻ em. SAS cũng đặt mục tiêu gây ảnh hưởng lên các chính sách ở trung ương và địa phương về buôn bán trẻ em và quyền trẻ em.

Rồng Xanh là một tổ chức vì sự an toàn của trẻ em, chúng tôi cam kết bảo vệ và cung cấp sự chăm sóc đặc biệt cho các em. Chúng tôi yêu cầu tất cả nhân viên và tình nguyện viên tuân thủ Quy tắc ứng xử bảo vệ trẻ em của chúng tôi.

Chúng tôi cung cấp các cơ hội việc làm bình đẳng cho tất cả các ứng viên đủ năng lực mà không phân biệt đối xử hay lạm dụng. Chúng tôi sẽ có những điều chỉnh công việc phù hợp với người khuyết tật hoặc ứng viên có nhu cầu đặc biệt.

Các mục tiêu chính

- Duy trì sứ mệnh và các giá trị của Rồng Xanh
- Xây dựng, quản lý, đại diện và tăng cường quan hệ với các cơ quan ban ngành tỉnh Hà Giang, các cán bộ địa phương và các tổ chức khác để đảm bảo phát triển và chuyển giao kỹ năng, kiến thức về phòng chống buôn bán người và xây dựng các cộng đồng có khả năng phòng chống buôn bán người.

- Lãnh đạo một nhóm đa dạng nhưng đoàn kết, trong đó mỗi thành viên đều thể hiện khả năng lãnh đạo, cộng tác và tôn trọng sự khác biệt về văn hóa.
- Là cá nhân vận động phòng chống buôn bán người và bóc lột sức lao động trẻ em
- Giám sát và ghi lại các hoạt động, bài học kinh nghiệm, thay đổi và tác động của dự án phục vụ cho mục đích học hỏi đánh giá của chương trình.

Các nhiệm vụ chính

Nhiệm vụ của vị trí này sẽ được bàn bạc với Trưởng nhóm Phát triển chương trình, Trưởng nhóm Đối tác và nguồn lực và các thành viên khác trong nhóm nhưng kì vọng sẽ bao gồm:

Phát triển mạng lưới và đối tác

- Phát triển và duy trì quan hệ hợp tác với các cán bộ, tổ chức và các công ty tư nhân ở địa phương để đẩy mạnh vai trò và các thực hành của họ về phòng chống buôn bán người, bóc lột sức lao động trẻ em.
- Phối hợp với công an tỉnh Hà Giang, Hội liên hiệp phụ nữ, Sở LĐTBXH, Sở GDĐT, Sở Ngoại vụ, Trung tâm trợ giúp pháp lý và các trường để họ tham gia thực hiện tất cả các hoạt động của chương trình ở Hà Giang

Thực hiện chương trình

- Lập kế hoạch và lên ngân sách hàng năm cho chương trình
- Đảm bảo quản lý hiệu quả ngân sách của chương trình sao cho phù hợp với các chính sách và quy định của Rõng Xanh và nhà tài trợ
- Quản lý việc thực hiện kế hoạch và các hoạt động của chương trình.

Giám sát và đánh giá

- Đảm bảo giám sát và đánh giá chương trình một cách hiệu quả trong sự phối hợp với chuyên gia giám sát và đánh giá
- Phát triển và quản lý các cơ sở dữ liệu của chương trình
- Báo cáo về các hoạt động và tác động của chúng dựa trên yêu cầu của nhà tài trợ

Phát triển nhân viên

- Cung cấp sự lãnh đạo phục vụ cho nhóm và phát triển khả năng lãnh đạo cho các thành viên trong nhóm
- Quản lý, hỗ trợ sự phát triển, quan tâm nhân viên và tình nguyện viên
- Hỗ trợ và tư vấn cho các thành viên nhóm về cách phát triển kế hoạch làm việc, các kĩ năng làm việc với trẻ em và gia đình, làm việc với đối tác, các cơ quan, nhà nước và tất cả các kĩ năng cần thiết để họ có thể làm tốt công việc của mình
- Tuyển dụng, định hướng, đào tạo và tư vấn cho nhân viên, tình nguyện viên

Nâng cao thực hành pháp luật

- Phối hợp với Phòng pháp lý của Rõng Xanh, công an Hà Giang và các cơ quan khác để đẩy mạnh các hoạt động phòng chống buôn bán người ở tỉnh Hà Giang thông qua việc tập huấn cho công an, giải cứu nạn nhân và truy tố đối tượng buôn bán người.
- Phối hợp xây dựng và tổ chức chương trình tập huấn cho các nhân viên trợ giúp pháp lý để nâng cao khả năng tiếp cận các dịch vụ trợ giúp pháp lý cho nạn nhân của buôn bán người

Hỗ trợ tái hòa nhập cho các nạn nhân của buôn bán người

- Phối hợp với công an, Sở LĐTBXH, Hội liên hiệp phụ nữ để đẩy mạnh các dịch vụ và chính sách để nạn nhân của buôn bán người hòa nhập cộng đồng một cách hiệu quả
- Giám sát việc trợ giúp trực tiếp cho các nạn nhân khi cần thiết, bao gồm hỗ trợ học phí, học nghề, các dịch vụ phát triển sinh kế, v.v.

Phát triển cộng đồng

- Hỗ trợ phát triển và điều phối các sáng kiến được dẫn dắt bởi cộng đồng như nhóm cha mẹ, nhóm thanh niên để đẩy mạnh khả năng phòng chống buôn bán người ở cộng đồng
- Phối hợp với Sở GDĐT, Sở LĐTBXH và các trường học để tổ chức tập huấn, các cuộc họp về phòng chống buôn bán người
- Điều phối và phối hợp với các trường học để tổ chức các tập huấn kỹ năng sống và hướng nghiệp cho thanh thiếu niên có nguy cơ bị buôn bán và khuyến khích những nhóm đối tượng này tổ chức các hoạt động được dẫn dắt bởi chính các em
- Phối hợp với Hội Phụ nữ Hà Giang và Sở LĐTBXH để phát triển tài liệu và thực hiện chương trình tập huấn phòng chống buôn bán người một cách sáng tạo, đặc biệt bằng tiếng địa phương
- Thiết lập một mạng lưới các nhà cung cấp dịch vụ có thể hỗ trợ nạn nhân của buôn bán người với các dịch vụ thiết yếu như hỗ trợ phát triển sinh kế, các dịch vụ y tế, giáo dục và đào tạo nghề ...

Hỗ trợ

Quản lý Chương trình được hỗ trợ bởi Trưởng nhóm Phát triển chương trình, Trưởng nhóm Đối tác và nguồn lực, Trưởng phòng Pháp lý và các thành viên khác trong tổ chức.

Quản lý Chương trình hỗ trợ tất cả nhân viên và tình nguyện viên làm việc cho SAS Hà Giang, phối hợp chặt chẽ với toàn thể tổ chức và các đối tác bên ngoài Rừng Xanh.

Tiêu chí lựa chọn chủ yếu

Cần thiết

- Bằng cấp liên quan hoặc có kinh nghiệm tương đương về phát triển cộng đồng quốc tế, nghiên cứu phát triển, khoa học xã hội hoặc các lĩnh vực liên quan
- Có kinh nghiệm quản lý chương trình
- Thể hiện tố chất lãnh đạo và có khả năng phát triển trở thành một nhà lãnh đạo phục vụ
- Có kỹ năng và kinh nghiệm phát triển các hệ thống, quản trị hành chính, báo cáo và quản lý tài chính
- Có kinh nghiệm quản lý, phát triển và quan tâm nhân viên
- Có kỹ năng và kinh nghiệm làm việc với các cộng đồng dân tộc thiểu số
- Có hiểu biết và hành động thực tiễn về Bảo vệ Trẻ em
- Có hiểu biết về buôn bán người, bóc lột sức lao động trẻ em, các chính sách và thực hành liên quan về các lĩnh vực này ở Hà Giang
- Kỹ năng tổ chức tốt, có thể ưu tiên công việc, chịu được áp lực công việc và quản lý khối lượng công việc lớn
- Kỹ năng giao tiếp và kết nối tốt
- Có thể làm việc trong một nhóm đa ngành
- Có khả năng làm việc độc lập với việc thường xuyên công tác giữa Hà Nội, Hà Giang và các khu vực khác
- Khả năng nói, viết tiếng Anh thành thạo
- Kỹ năng tin học văn phòng tốt: Sử dụng thành thạo các phần mềm email, word, excel, access, powerpoint
- Sẵn sàng học hỏi và phát triển
- Thể hiện cam kết với các giá trị của Rừng Xanh

Có thể nhưng không bắt buộc

- Thành thạo một tiếng dân tộc thiểu số ở tỉnh Hà Giang