



BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Vị trí	Nhân viên xã hội
Chương trình	Bước Tiến
Thời gian làm việc	Toàn thời gian với giờ làm việc linh hoạt, bao gồm buổi tối và cuối tuần
Địa điểm làm việc	Hà Nội
Thời gian cập nhật	09/2018

Mục tiêu công việc: Cung cấp sự chăm sóc đặc biệt để nuôi dưỡng và phát triển thể mạnh, tiềm năng và đam mê của tất cả trẻ trong chương trình Bước Tiến.

Bối cảnh công việc

Tổ chức Trẻ em Rồng Xanh là tổ chức từ thiện hỗ trợ trẻ em gặp khủng hoảng trên toàn quốc. Chúng tôi tin rằng mọi trẻ em đều xứng đáng nhận được sự chăm sóc tốt nhất từ chúng tôi. Trẻ em Rồng Xanh là trẻ đường phố, trẻ khuyết tật, và trẻ em bị buôn bán. Chúng tôi giải cứu trẻ khỏi nguy hiểm, đưa các em về đoàn tụ với gia đình khi có thể, và cung cấp tất cả các dịch vụ cần thiết để các em phục hồi và phát triển.

Bước Tiến là chương trình lớn nhất của Rồng Xanh, hoạt động tại Hà Nội. Bước Tiến làm việc với trẻ đường phố, trẻ khuyết tật, và trẻ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn. Chúng tôi hỗ trợ các em về mặt giáo dục, chăm sóc sức khỏe, giáo dục kỹ năng sống, và sự tự tin các em cần để có thể tự lập trong cuộc sống. Bước Tiến cung cấp hỗ trợ cá nhân cho trẻ dựa vào nhu cầu cá nhân của từng trẻ và gia đình trẻ, và tập trung đảm bảo trẻ có sức khỏe, giáo dục và kỹ năng để thành công trong tương lai.

Tổ chức Trẻ em Rồng Xanh là một tổ chức an toàn cho trẻ em, cam kết bảo vệ và chăm sóc đặc biệt cho trẻ. Chúng tôi yêu cầu tất cả nhân viên và tình nguyện viên đồng ý và tuân thủ Quy tắc ứng xử về Bảo vệ Trẻ em của chúng tôi.

Chúng tôi cung cấp cơ hội nghề nghiệp bình đẳng cho tất cả các ứng viên đáp ứng đủ yêu cầu, không có sự lạm dụng hay phân biệt đối xử. Chúng tôi sẽ có những điều chỉnh hợp lý về môi trường làm việc cho các ứng viên khuyết tật hoặc có nhu cầu đặc biệt nếu cần.

Những mục tiêu chính

- Cung cấp sự chăm sóc đặc biệt cho trẻ em trong chương trình Bước Tiến
- Đảm bảo tất cả trẻ em được bảo vệ khỏi lạm dụng
- Xây dựng mối quan hệ mang tính giáo dục, chăm sóc và tích cực với trẻ
- Hỗ trợ trẻ tăng cường mối quan hệ với gia đình
- Ứng phó với khủng hoảng và các sự cố nghiêm trọng, đồng thời tiếp tục hỗ trợ can thiệp
- Duy trì sứ mệnh và giá trị của Rồng Xanh.

Những trách nhiệm chính

Trách nhiệm của Nhân viên xã hội sẽ được trao đổi cụ thể với quản lý và các thành viên trong nhóm, nhưng có thể bao gồm:

Quản lý trường hợp

- Quản lý trường hợp và cung cấp sự chăm sóc toàn diện, lâu dài cho trẻ
- Đảm bảo trẻ và gia đình trẻ tham gia vào việc đưa ra mọi quyết định liên quan tới sự chăm sóc dành cho trẻ và sự phát triển của trẻ
- Hỗ trợ trẻ khám phá và phát triển đam mê để theo đuổi ước mơ của mình
- Phát triển kỹ năng sống của trẻ thông qua mối quan hệ gần bó, giáo dục, hoạt động và sự tham gia của cộng đồng
- Thực hiện tinh thần youth engagement trong tất cả các hoạt động trong chương trình Bước Tiến
- Biện hộ cho quyền và lợi ích của trẻ trong mối quan hệ với gia đình, cộng đồng và chính quyền địa phương
- Can thiệp khủng hoảng và chăm sóc cho trẻ gặp khủng hoảng
- Cung cấp sự hỗ trợ cá nhân và hỗ trợ nhóm cho trẻ em.

Chăm sóc nội trú

- Chịu trách nhiệm các hoạt động hàng ngày của nhà nội trú nhằm đảm bảo một môi trường an toàn, ấm cúng, chào đón, tích cực và vui vẻ cho tất cả trẻ sống trong ngôi nhà
- Khuyến khích sự tham gia của tất cả trẻ sống trong nhà nội trú, và tạo nên một môi trường gia đình mang tính giáo dục và đầy tình yêu thương
- Phát triển và hỗ trợ trẻ sống ở nhà nội trú tham gia vào các hoạt động xã hội, hoạt động giải trí, và các hoạt động ngoại khóa
- Hỗ trợ trẻ xây dựng kỹ năng sống thông qua môi trường sống trong gia đình
- Hỗ trợ trẻ giải quyết mâu thuẫn và phát triển các hành vi tích cực và lành mạnh
- Cung cấp sự hỗ trợ cá nhân và hỗ trợ nhóm cho trẻ em
- Đảm bảo có mối quan hệ tốt với hàng xóm và là người biện hộ cho trẻ trong mối quan hệ với hàng xóm và cộng đồng.

Hỗ trợ

Nhân viên xã hội được hỗ trợ bởi Quản lý nhóm Chăm sóc và phát triển, Quản lý nhóm Crisis Care, Quản lý chương trình Bước Tiến, Chuyên viên công tác xã hội thực hành, Chuyên viên tâm lý, và Quản lý phát triển chương trình.

Nhân viên xã hội phối hợp làm việc với các nhóm trong chương trình Bước tiến, tất cả các bộ phận của Rừng Xanh và các đối tác bên ngoài.

Tiêu chí lựa chọn

Cần thiết

- Có chứng chỉ, bằng cấp hay kinh nghiệm về công tác xã hội hoặc về lĩnh vực liên quan
- Có kỹ năng và kinh nghiệm làm việc với trẻ em, thanh thiếu niên yếu thế và gia đình trẻ
- Có kỹ năng tổ chức tốt, có khả năng ưu tiên công việc và làm việc dưới áp lực cao
- Có kiến thức tổng quan về các vấn đề phát triển liên quan như buôn bán người, giới, lạm dụng trẻ em
- Có kỹ năng giao tiếp cá nhân và kỹ năng ngoại giao tốt
- Có khả năng làm việc độc lập hoặc theo nhóm
- Có khả năng làm việc với thời gian linh hoạt cao, bao gồm thời gian ngoài giờ hành chính và cuối tuần
- Cam kết với những giá trị của Rừng Xanh
- Có tinh thần học hỏi và phát triển
- Có kỹ năng máy tính tốt: Microsoft Word, Excel, thư điện tử và mạng điện tử.

Mong muốn nhưng không bắt buộc

- Có kinh nghiệm làm việc trong nhóm đa năng
- Có kỹ năng nói và viết tiếng Anh thành thạo là một lợi thế.