



## BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

<b>Vị trí</b>	Nhân viên xã hội nhóm Crisis Care
<b>Chương trình</b>	Bước Tiến
<b>Thời gian làm việc</b>	Toàn thời gian với giờ làm việc linh hoạt, bao gồm buổi tối và cuối tuần
<b>Địa điểm làm việc</b>	Hà Nội
<b>Thời gian cập nhật</b>	02/2019

**Mục tiêu công việc:** Là siêu nhân chuyên can thiệp khủng hoảng và chăm sóc đặc biệt cho trẻ đường phố ở Hà Nội.

### Bối cảnh công việc

Tổ chức Trẻ em Rồng Xanh là tổ chức từ thiện hỗ trợ trẻ em gặp khủng hoảng trên toàn quốc. Chúng tôi tin rằng mọi trẻ em đều xứng đáng nhận được sự chăm sóc tốt nhất từ chúng tôi. Trẻ em Rồng Xanh là trẻ đường phố, trẻ khuyết tật, và trẻ em bị buôn bán. Chúng tôi giải cứu trẻ khỏi nguy hiểm, đưa các em về đoàn tụ với gia đình khi có thể, và cung cấp tất cả các dịch vụ cần thiết để các em phục hồi và phát triển.

Bước Tiến là chương trình lớn nhất của Rồng Xanh, hoạt động tại Hà Nội. Bước Tiến làm việc với trẻ đường phố, trẻ khuyết tật, và trẻ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn. Chúng tôi hỗ trợ các em về mặt giáo dục, chăm sóc sức khỏe, giáo dục kỹ năng sống, và sự tự tin các em cần để có thể tự lập trong cuộc sống. Bước Tiến cung cấp hỗ trợ cá nhân cho trẻ dựa vào nhu cầu cá nhân của từng trẻ và gia đình trẻ, và tập trung đảm bảo trẻ có sức khỏe, giáo dục và kỹ năng để thành công trong tương lai.

Tổ chức Trẻ em Rồng Xanh là một tổ chức an toàn cho trẻ em, cam kết bảo vệ và chăm sóc đặc biệt cho trẻ. Chúng tôi yêu cầu tất cả nhân viên và tình nguyện viên đồng ý và tuân thủ Quy tắc ứng xử về Bảo vệ Trẻ em của chúng tôi.

Chúng tôi cung cấp cơ hội nghề nghiệp bình đẳng cho tất cả các ứng viên đáp ứng đủ yêu cầu, không có sự lạm dụng hay phân biệt đối xử. Chúng tôi sẽ có những điều chỉnh hợp lý về môi trường làm việc cho các ứng viên khuyết tật hoặc có nhu cầu đặc biệt nếu cần.

### Các mục tiêu chính

- Duy trì sứ mệnh và giá trị của Rồng Xanh
- Đảm bảo tất cả trẻ em đường phố ở Hà Nội được bảo vệ khỏi lạm dụng

- Cung cấp sự can thiệp khủng hoảng và sự hỗ trợ đặc biệt cho trẻ em yếu thế nhất ở Hà Nội thông qua công việc tiếp cận trẻ trên đường phố và nhà nội trú của nhóm Crisis Care
- Cung cấp sự chăm sóc đặc biệt và quản lý ca chuyên sâu cho trẻ sống tại nhà nội trú của nhóm Crisis Care thông qua việc phát triển cảm xúc, tinh thần và thể chất của các em trong khi giúp các em giảm đi sự lo lắng hay các vấn đề trong cuộc sống của các em
- Hỗ trợ trẻ tăng cường mối quan hệ với gia đình và đưa các em về đoàn tụ với gia đình khi có thể.

### **Các trách nhiệm chính**

Trách nhiệm của Nhân viên xã hội sẽ được trao đổi cụ thể với Quản lý nhóm Crisis Care và Quản lý phát triển chương trình, nhưng có thể bao gồm:

- Chủ động tìm kiếm trẻ em lang thang ở Hà Nội và chăm sóc các em thông qua các dịch vụ của nhóm tiếp cận với trẻ em đường phố
- Xây dựng mối quan hệ tin tưởng, quan tâm và tích cực với trẻ trên đường phố và trẻ sống ở nhà nội trú của nhóm Crisis Care
- Tạo điều kiện và hỗ trợ cho trẻ quay trở lại, đoàn tụ và tái hòa nhập với gia đình các em và cộng đồng
- Phát triển kĩ năng sống của trẻ thông qua quản lý ca, hỗ trợ tâm lý, nhà nội trú, hoạt động xã hội, hoạt động giáo dục và sự tham gia của cộng đồng
- Hỗ trợ các chương trình trị liệu và hoạt động cho từng cá nhân trẻ và nhóm trẻ
- Cùng trẻ, gia đình trẻ và nhóm chăm sóc thích hợp phát triển các kế hoạch chăm sóc toàn diện, lâu dài
- Hỗ trợ trẻ phát triển kĩ năng sống, tìm kiếm đam mê và từng bước thực hiện ước mơ của mình
- Biện hộ cho quyền và lợi ích của trẻ trong mối quan hệ với gia đình, cộng đồng, chính quyền địa phương và công an
- Phối hợp trong nội bộ nhóm cũng như với các nhóm khác tại Rừng Xanh.

### **Support**

Nhân viên xã hội nhóm Crisis Care được hỗ trợ bởi Quản lý nhóm Crisis Care, Quản lý nhà nội trú Crisis Care, Nhân viên xã hội, Chuyên viên tâm lý, và tất cả các Quản lý/Trưởng nhóm khác trong chương trình Bước Tiến.

Nhân viên xã hội nhóm Crisis Care hỗ trợ tất cả các thành viên trong nhóm Crisis Care và phối hợp làm việc với các nhóm khác trong chương trình Bước Tiến, tất cả các bộ phận của Rừng Xanh và các đối tác bên ngoài.

### **Tiêu chí lựa chọn**

#### *Cần thiết*

- Có chứng chỉ, bằng cấp hay kinh nghiệm về công tác xã hội, tâm lý, thanh thiếu niên hoặc các lĩnh vực liên quan
- Có kĩ năng và kinh nghiệm làm việc với trẻ em và thanh thiếu niên gặp khủng hoảng hoặc có hoàn cảnh phức tạp bao gồm các vấn đề như: lạm dụng tình dục, bạo lực gia đình, vô gia cư, gia đình tan vỡ, sức khỏe tâm thần, vv...
- Có sự can đảm, tư duy phân tích và giải quyết vấn đề
- Có kiến thức tổng quan về các vấn đề phát triển liên quan như buôn bán người, giới, tổn thương
- Có kỹ năng giao tiếp cá nhân và kỹ năng ngoại giao tốt
- Có khả năng làm việc theo nhóm

- Có khả năng làm việc với thời gian linh hoạt cao, bao gồm thời gian ngoài giờ hành chính, ban đêm và cuối tuần
- Có sự nhiệt tình và đam mê làm việc với trẻ em, thanh thiếu niên yếu thế và dễ bị tổn thương
- Cam kết với những giá trị của Rộng Xanh
- Có tinh thần học hỏi và phát triển.

*Mong muốn nhưng không bắt buộc*

- Có kinh nghiệm làm việc trong nhóm đa năng
- Có kỹ năng nói và viết tiếng Anh thành thạo là một lợi thế.