



BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Vị trí	Cán bộ công tác xã hội
Phòng ban	Project X
Loại hình	Toàn thời gian với thời gian làm việc linh động, làm việc vào cuối tuần và buổi tối
Nơi làm việc	Văn phòng Tổ chức trẻ em Rồng Xanh tại Hà Nội và thường xuyên đi công tác tới các tỉnh thành khác tại Việt Nam
Cập nhật	Tháng 10/2020

Mục tiêu

Cung cấp sự chăm sóc đặc biệt dựa trên hiểu biết về sang chấn cho những nạn nhân buôn bán người để họ phục hồi và xây dựng lại cuộc sống

Môi trường làm việc

Tổ chức Trẻ em Rồng Xanh là một tổ chức từ thiện của Úc chuyên giúp đỡ trực tiếp trẻ em có hoàn cảnh khó khăn tại Việt Nam. Chúng tôi tin rằng mọi trẻ em đều xứng đáng được hưởng những dịch vụ tốt nhất mà chúng tôi có thể mang đến. Trẻ em tại Rồng Xanh bao gồm trẻ em đường phố, trẻ khuyết tật, nạn nhân buôn bán người. Chúng tôi giải cứu các em khỏi nguy hiểm và tình trạng bị bóc lột, giúp các em đoàn tụ với gia đình khi có thể, và cung cấp tất cả các dịch vụ cần thiết cho sự phục hồi và trưởng thành của các em.

Dự án X làm việc với phụ nữ và trẻ em gái là nạn nhân buôn bán người để cung cấp các hỗ trợ cần thiết về tâm lý - xã hội, sức khỏe, giáo dục và các hỗ trợ khác để họ tái hòa nhập thành công với gia đình và cộng đồng. Dự án X cung cấp nơi ở khẩn cấp, hai nhà nội trú cho phụ nữ và trẻ em gái tại Hà Nội, đồng thời cung cấp một loạt các dịch vụ hỗ trợ và tư vấn tại đây.

Rồng Xanh là một tổ chức an toàn với trẻ em. Chúng tôi cam kết bảo vệ và chăm sóc đặc biệt cho các trẻ em. Chúng tôi yêu cầu mọi nhân viên và tình nguyện viên đồng ý và tuân theo Quy tắc ứng xử về bảo vệ trẻ em của chúng tôi.

Phù hợp với cam kết của chúng tôi về cơ hội bình đẳng, cơ hội việc làm ở Rồng Xanh dành cho tất cả các ứng viên đủ tiêu chuẩn và không phân biệt đối xử. Chúng tôi cam kết tạo điều kiện làm việc phù hợp với nhu cầu của người khuyết tật.

Mục tiêu chính

- Duy trì sứ mệnh và các giá trị của Rõng Xanh
- Đảm bảo tất cả trẻ em và phụ nữ được che chở và bảo vệ khỏi bị lạm dụng
- Cung cấp sự chăm sóc đặc biệt dựa trên hiểu biết về sang chấn cho những nạn nhân buôn bán người để phục hồi, làm lại cuộc đời và tái hòa nhập cộng đồng

Trách nhiệm chính

Các trách nhiệm của Cán bộ công tác xã hội sẽ được thảo luận với các quản lý và các thành viên khác trong nhóm, nhưng dự kiến bao gồm:

- Cung cấp chăm sóc đặc biệt dựa trên hiểu biết về sang chấn và quản lý ca phức tạp bằng cách hỗ trợ phát triển thể chất, tinh thần và cảm xúc của các nạn nhân, đồng thời giảm thiểu tổn thương, sang chấn tâm lý và những khó khăn trong cuộc sống
- Cung cấp các thông tin rõ ràng và sự hỗ trợ cho mỗi nạn nhân để họ tự đưa ra quyết định về quá trình hàn gắn tổn thương và kế hoạch tương lai của bản thân
- Hỗ trợ tham vấn tâm lý và can thiệp trị liệu cho các nạn nhân, kết hợp với Quản lý phòng tâm lý để có được sự chăm sóc tâm lý tốt nhất cho các nạn nhân.
- Xây dựng các kế hoạch chăm sóc toàn diện và trị liệu với nạn nhân (và gia đình của họ nếu cần thiết)
- Hỗ trợ các nạn nhân đoàn tụ với gia đình, tái hòa nhập với cộng đồng, bao gồm vận động cho quyền của nạn nhân trong gia đình, cộng đồng và với chính quyền địa phương (yêu cầu thường xuyên công tác đến các vùng sâu vùng xa của Việt Nam)
- Phát triển kỹ năng sống cho các nạn nhân qua công tác quản lý ca, hỗ trợ tâm lý-xã hội, nhà nội trú, tham gia vào các hoạt động cộng đồng, hoạt động xã hội và giáo dục
- Hỗ trợ chương trình trị liệu cho cá nhân và theo nhóm, bao gồm hỗ trợ làm việc nhóm và đào tạo kỹ năng sống
- Xây dựng và duy trì mối quan hệ với các đối tác để tăng cường mạng lưới hỗ trợ vì lợi ích của nạn nhân mua bán người
- Tạo cơ hội để đào tạo cho các đối tác
- Cung cấp cố vấn và hỗ trợ cho các đối tác và các dịch vụ khác để cung cấp hỗ trợ phù hợp nhất cho nạn nhân
- Duy trì tính bảo mật ở mức độ cao

Hỗ trợ

Cán bộ công tác xã hội sẽ nhận hỗ trợ từ Quản lý phòng tâm lý, Điều phối viên chương trình, trưởng nhóm công tác xã hội.

Cán bộ công tác xã hội hỗ trợ các nhân viên chăm sóc tại nhà nội trú của Dự án X, phối hợp làm việc với các nhân viên của Dự án X, phòng Luật, toàn thể nhân viên và các đối tác của Rõng Xanh.

Các tiêu chí lựa chọn

Bắt buộc

- Bằng cấp về công tác xã hội, được đào tạo hoặc có kinh nghiệm về công tác xã hội, khoa học xã hội
- Tối thiểu 3 năm kinh nghiệm làm việc với trẻ em, gia đình và phụ nữ dễ bị tổn thương
- Có kỹ năng và kinh nghiệm đã được chứng minh trong thực hành chăm sóc đặc biệt và hỗ trợ tâm lý - xã hội để làm việc với trẻ em và phụ nữ dễ bị tổn thương.
- Có kiến thức chung về các lĩnh vực liên quan như bạo lực trên cơ sở giới, buôn bán người, hôn nhân ép buộc, bạo lực gia đình, sức khỏe sinh sản và giới tính, trầm cảm, tự làm hại bản thân và tự tử, sức khỏe tinh thần....
- Có kiến thức và kinh nghiệm về quản lý ca
- Có kinh nghiệm làm việc với nhiều đối tác và các dịch vụ hỗ trợ
- Kinh nghiệm hỗ trợ tập huấn và / hoặc làm việc nhóm
- Khả năng làm việc nhóm hiệu quả
- Kỹ năng giao tiếp tốt
- Có thể đi công tác thường xuyên đến các vùng nông thôn, vùng sâu vùng xa khắp Việt Nam
- Cam kết với các giá trị của Rừng Xanh
- Cam kết thực hiện các giá trị của Rừng Xanh và khả năng làm việc trong một môi trường cởi mở, không phán xét
- Sẵn sàng và có thể làm việc với thời gian linh động, bao gồm cả buổi tối hoặc cuối tuần
- Luôn sẵn sàng học hỏi từ đồng nghiệp và mong muốn phát triển

Ưu tiên nhưng không bắt buộc

- Có kinh nghiệm làm việc trong một nhóm đa ngành
- Khả năng sử dụng ngôn ngữ dân tộc thiểu số
- Khả năng sử dụng hiệu quả máy tính, Microsoft Word, Internet, thư điện tử