

Terms of Reference – Malaria Program Manager Clinton Health Access Initiative, Vietnam

Position/Title: Malaria Program Manager

Base Location: Hanoi, Vietnam

Length of position: One year, extendable based on performance and funding

Reports to: Associate Director

Background

The Clinton Health Access Initiative (CHAI) is a trusted advisor to governments worldwide, helping them transform the way they provide health services. Established in Vietnam in 2006, CHAI works with a number of departments in the Ministry of Health to help reach national HIV, hepatitis, TB, malaria and vaccination targets. CHAI has emphasized a sustainable and integrative approach to health systems strengthening premised on a close partnership with government to build national capacity so that programs can continue without our support. CHAI's team in Vietnam consists of a dynamic core of 18 staff in addition to resources available at the regional and global levels.

Vietnam is on the cusp of elimination, with fewer than 1,100 confirmed cases in 2020, highly focalized in only 4 of 63 provinces (Binh Phuoc, Dak Lak, Gia lai and Phu Yen). CHAI has been working since 2014 with the Vietnam Malaria program to support their objective of eliminating *P. falciparum* malaria by 2025 and all forms of malaria by 2030. CHAI primary focus is on establishing an integrated, sustainable surveillance system to catalyze elimination in Vietnam and deploy subnational staff to capacitate government staff to aggressively pursue elimination through targeted interventions among the most at-risk populations.

Description

CHAI is seeking a Malaria Program Manager to lead the Vietnam CHAI malaria team. The Manager will oversee CHAI's support to the National Institute of Malariology, Parasitology, and Entomology (NIMPE), the Institute of Malariology, Parasitology, and Entomology (IMPE) in Quy Nhon and HCMC, and other elements of the National Malaria Control Program (NMCP) of the Ministry of Health (MOH) in optimizing current strategies and developing and executing new strategies and interventions to help accelerate Vietnam's drive towards malaria elimination.

This role offers a unique opportunity for a talented individual to apply epidemiological and analytical skills to guide the operations of a disease elimination program. The successful candidate will lead a small team working directly with government counterparts and CHAI Global Team experts to assess, design, and scale-up disease surveillance system; conduct robust data analysis; and drive implementation of core malaria interventions to achieve malaria elimination.

The position entails high level of direct coordination with multiple stakeholders within the government, partners, and CHAI's global technical teams. S/he will represent CHAI in high-level meetings with government partners and donors on policy-making and management-related matters. The Manager must be a highly motivated, entrepreneurial individual with outstanding people and program management, problem-solving, analytical, and communication skills. The position will be based in Hanoi with travel within the country expected up to 25% of the time.

This position reports to an Associate Director in Vietnam.

Main Responsibilities

Management

- Be responsible for the strategic and program management assistance to the malaria program in Vietnam, and coordinate CHAI's support to help strengthen systems and achieve audacious programmatic goals on aggressive timelines
- Assist NMCP to successfully execute the malaria elimination strategy and to reorient their programs towards elimination. Specific activities may include leading CHAI's effort to:
 - Update, scale-up and institutionalize the surveillance system nationwide, with the goal of ensuring rapid and accurate reporting of case-level malaria data from all levels and that data is appropriately stored and managed to ensure a rapid and effective response.
 - Support the government and partners to update national guidelines and policies to ensure alignment with overall elimination goals;
 - Update operational plans and associated training materials to build government capacity and support effective execution of malaria program in high burden communes
- Assist NMCP identify potential sources for and mobilization of additional funding to address any potential gaps preventing robust implementation of national malaria strategic plan
- Serve as technical point person to government and CHAI country team regarding approaches to malaria elimination and liaise with CHAI global teams regarding technical matters and additional support required to execute country work plans;
- Identify key impediments to the successful execution of the malaria elimination strategy and other national guidelines and work with the NMCP and partners to develop solutions to rapidly address these bottlenecks
- Develop internal work plans aligned with national strategy objectives, and oversee the quality of the delivery of work by CHAI malaria staff on regular basis, supporting as necessary to ensure high quality delivery;

Team Management

- CHAI has a hybrid management structure with co-management roles across program and functional areas. Manager will oversee the day to day delivery from the team of 5 staff and facilitate effective communication and coordination mechanisms within the team.

Strategic Vision

- Work closely with the Country Director, Associate Director(s), and local and regional malaria teams to maintain overall strategic direction of the program
- Identify strategic areas for expansion or redirection and guide strategic planning or proposal development as needed

Qualifications

- Bachelor's degree plus 5 years of work experience including experience managing others
- Exceptional problem solving skills and quantitative and qualitative analytical capabilities

- Exceptional English communication skills, including the ability to create compelling, logical presentations, using PowerPoint and other tools, and a structured and clear oral and written communication style
- Advanced analytical skills and problem-solving with proven ability to develop and apply quantitative models using Excel and other tools to address specific challenges and improve working practices with a focus on outcomes
- Strong interpersonal skills and ability to build relationships in a challenging multicultural environment
- Ability to manage numerous work streams simultaneously in high pressure situations
- Proficient in Excel, Powerpoint, and Word

Advantages:

- Advanced degree in public health or business
- Experience in programming and/or working with surveillance platforms, data collection tools and/or data visualization applications
- Experience living and working in Southeast Asia
- Experience working with Asian governments and institutions
- Experience in working with malaria and/or other infectious diseases
- For non- Vietnamese candidates, fluency in Vietnamese is an advantage

A one-page cover letter should specify the position sought and highlight why the candidate believes they are the right person for the position. A CV detailing professional experience, relevant qualifications and three reference contacts should be provided. Interested candidates should send materials to vietnamjobs@clintonhealthaccess.org. Indicate position sought in the subject line.

Applications will be reviewed as they arrive, but must be received by 31 March 2021. Only shortlisted candidates will be invited for interview.

Mô tả công việc – Quản lý Chương trình Sốt Rét Sáng kiến Tiếp cận Y tế Clinton tại Việt Nam

Vị trí: Quản lý Chương trình Sốt rét

Nơi làm việc chính: Hà Nội, Việt Nam

Thời hạn: 1 năm, có thể gia hạn tùy thuộc vào năng lực làm việc và ngân sách chương trình

Báo cáo cho: Phó Giám đốc

Tổng quan

Sáng kiến Tiếp cận Y tế Clinton (CHAI) hiện là cố vấn tin cậy của chính phủ các nước trên toàn cầu nhằm giúp các nước thay đổi phương thức cung cấp các dịch vụ y tế đến với người dân. Được thành lập tại Việt Nam vào năm 2006, CHAI hợp tác với nhiều đơn vị thuộc Bộ Y tế nhằm hỗ trợ đạt được các mục tiêu quốc gia về HIV, viêm gan, bệnh lao, sốt rét và tiêm chủng. CHAI luôn chú trọng triển khai các phương thức tiếp cận hệ thống y tế một cách thống nhất và bền vững thông qua mối quan hệ hợp tác chặt chẽ với chính phủ nhằm nâng cao năng lực y tế của quốc gia một cách bền vững và lâu dài, từ đó chương trình có thể tiếp tục hoạt động kể cả khi không có sự hỗ trợ từ CHAI. Văn phòng CHAI tại Việt Nam bao gồm 18 nhân sự chủ chốt cùng với các chuyên gia, cố vấn đang làm việc trong khu vực và trên toàn cầu.

Việt Nam hiện đang tiến dần tới mục tiêu loại trừ bệnh sốt rét với ít hơn 1.100 trường hợp được xác định vào năm 2020, tập trung nhiều nhất tại 4 tỉnh Bình Phước, Đắk Lắk, Gia Lai và Phú Yên. Từ năm 2014, CHAI đã bắt đầu phối hợp với Chương trình Phòng chống Sốt rét tại Việt Nam để hỗ trợ mục tiêu loại trừ bệnh sốt rét do ký sinh trùng *P. falciparum* tới năm 2025 và loại trừ hoàn toàn sốt rét vào năm 2030. CHAI chú trọng xây dựng một hệ thống giám sát bền vững tích hợp với hệ thống hiện có và xây dựng đội ngũ cán bộ ở tuyến dưới nhằm hỗ trợ cho các cán bộ tuyến trung ương nhằm đẩy mạnh hoạt động loại trừ sốt rét ở Việt Nam thông qua các biện pháp can thiệp có mục tiêu đối với các nhóm dân số có nguy cơ cao.

Mô tả công việc

CHAI đang tìm kiếm ứng viên cho vị trí Quản lý Chương trình Sốt rét cho Chương trình Sốt rét của CHAI tại Việt Nam. Quản lý Chương trình Sốt rét sẽ giám sát hoạt động hỗ trợ của CHAI đối với Viện Sốt rét, Ký sinh trùng và Côn trùng Quốc gia (NIMPE), Viện Sốt rét, Ký sinh trùng và Côn trùng (IMPE) Quy Nhơn và Thành phố Hồ Chí Minh, và các đơn vị khác của Chương trình phòng chống và loại trừ Sốt rét Quốc gia (NMCP) thuộc Bộ Y tế (MOH) trong việc tối ưu hóa các chiến lược hiện tại, phát triển và triển khai các chiến lược và can thiệp mới để nhằm thúc đẩy quá trình hướng tới loại trừ sốt rét tại Việt Nam.

Vị trí này là cơ hội cho ứng viên tiềm năng để áp dụng các kỹ năng phân tích và dịch tễ học vào các hoạt động của chương trình loại trừ sốt rét. Ứng viên trúng tuyển sẽ quản lý một nhóm làm việc trực tiếp với các đối tác chính phủ và nhóm các chuyên gia Toàn cầu của CHAI để đánh giá, thiết kế và mở rộng hệ thống giám sát bệnh; tiến hành phân tích dữ liệu và thúc đẩy việc thực hiện các can thiệp cốt lõi để đạt được mục tiêu loại trừ bệnh sốt rét

Vị trí này đòi hỏi sự phối hợp trực tiếp ở mức độ cao với các bên liên quan bao gồm đối tác chính phủ, các đối tác và các nhóm kỹ thuật toàn cầu của CHAI. Quản lý Chương trình Sốt rét sẽ đại diện

cho CHAI trong các cuộc họp cấp cao với các đối tác chính phủ và nhà tài trợ về các vấn đề liên quan đến quản lý và hoạch định chính sách. Quản lý Chương trình Sốt rét cần là người năng động và chủ động trong công việc với các kỹ năng phân tích, quản lý dự án, xử lý tình huống tốt cũng như kỹ năng giao tiếp linh hoạt với các cộng sự, và đối tác. Quản lý Chương trình Sốt rét sẽ làm việc chủ yếu tại Hà Nội và 25% thời gian đi công tác trong nước.

Quản lý Chương trình Sốt rét sẽ báo cáo công việc cho Phó Giám đốc CHAI Việt Nam.

Nhiệm vụ chính

Quản lý

- Chịu trách nhiệm hỗ trợ quản lý chương trình và hoạch định chiến lược cho chương trình sốt rét tại Việt Nam, đồng thời điều phối sự hỗ trợ của CHAI nhằm củng cố hệ thống và đạt được các mục tiêu chương trình một cách vượt trội trong thời gian ngắn.
- Hỗ trợ NMCP thực hiện thành công chiến lược loại trừ sốt rét và định hướng lại các chương trình của họ theo hướng mục tiêu loại trừ. Các hoạt động ưu tiên hàng đầu bao gồm:
 - Cập nhật, mở rộng quy mô và thể chế hóa hệ thống giám sát trên toàn quốc, với mục tiêu đảm bảo báo cáo nhanh chóng và chính xác dữ liệu ca bệnh sốt rét từ tất cả các tuyến; dữ liệu đó được lưu trữ và quản lý thích hợp để đảm bảo phản ứng nhanh chóng và hiệu quả
 - Hỗ trợ chính phủ và các đối tác cập nhật các hướng dẫn và chính sách quốc gia để đảm bảo phù hợp với các mục tiêu loại trừ hoàn toàn sốt rét
 - Cập nhật các kế hoạch hoạt động và các tài liệu đào tạo liên quan để xây dựng năng lực cho đối tác chính phủ cũng như hỗ trợ thực hiện hiệu quả chương trình sốt rét tại các xã có gánh nặng sốt rét cao
- Hỗ trợ NMCP xác định các nguồn lực tiềm năng nhằm huy động nguồn tài trợ bổ sung để giải quyết bất kỳ trở ngại nào ngăn cản việc tăng tốc kế hoạch loại trừ sốt rét cấp quốc gia
- Là đầu mối hỗ trợ kỹ thuật cho chính phủ và nhóm chương trình sốt rét của CHAI tại Việt Nam về các phương pháp tiếp cận loại trừ sốt rét và là đầu mối liên lạc với các nhóm toàn cầu của CHAI về các vấn đề kỹ thuật và các hỗ trợ khác để thực hiện chương trình theo các văn kiện dự án tại Việt Nam
- Xác định được các trở ngại chính để thực hiện thành công chiến lược loại trừ bệnh sốt rét và các tài liệu hướng dẫn quốc gia cũng như phối hợp với NMCP và các đối tác để tiến hành các giải pháp nhằm giải quyết nhanh chóng những vướng mắc này
- Xây dựng các văn kiện dự án với đối tác trong nước phù hợp với các mục tiêu chiến lược quốc gia đồng thời giám sát chất lượng công việc của nhân viên thuộc nhóm chương trình sốt rét, hỗ trợ khi cần thiết để đảm bảo tốt chất lượng công việc

Quản lý nhóm

- CHAI duy trì mô hình quản lý linh hoạt, với vai trò đồng quản lý theo chương trình và theo từng chức năng nhiệm vụ. Người quản lý sẽ giám sát cũng như phân công công việc hàng ngày cho nhóm khoảng 5 nhân viên và tạo điều kiện cho việc phối hợp và trao đổi hiệu quả trong nhóm

Tầm nhìn chiến lược

- Phối hợp chặt chẽ với Giám đốc Quốc gia, Phó Giám đốc, nhóm sốt rét trong nước và khu vực để đảm bảo định hướng chiến lược chung của chương trình
- Xác định các vấn đề chiến lược để mở rộng hoặc điều chỉnh các kế hoạch hoặc xây dựng đề án chương trình mới khi cần thiết

Yêu cầu về kinh nghiệm và trình độ chuyên môn

- Bằng cấp cử nhân trở lên với tối thiểu 5 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực liên quan bao gồm cả kinh nghiệm ở cấp quản lý
- Kỹ năng giải quyết các vấn đề đặc biệt và kỹ năng phân tích chất lượng và định lượng
- Kỹ năng giao tiếp tiếng Anh tốt, có khả năng thuyết trình súc tích, sử dụng PowerPoint và các công cụ thuyết trình khác một cách linh hoạt
- Có khả năng giao tiếp cũng như soạn thảo văn bản rõ ràng, mạch lạc
- Kỹ năng phân tích nâng cao và giải quyết vấn đề nhằm phát triển và áp dụng các mô hình định lượng bằng Excel hoặc các công cụ khác để giải quyết các thách thức cụ thể và cải thiện chất lượng công việc với mục tiêu trọng tâm là kết quả đầu ra.
- Kỹ năng làm việc độc lập, có khả năng xây dựng, kết nối và duy trì các mối quan hệ trong môi trường đa văn hóa
- Có khả năng quản lý khối lượng công việc lớn dưới áp lực cao
- Sử dụng thành thạo các phần mềm Word, Excel và Powerpoint

Ưu tiên:

- Có bằng cấp/chuyên môn cao liên quan đến lĩnh vực Y tế công cộng hoặc Quản trị kinh doanh
- Có kinh nghiệm làm việc liên quan đến các chương trình và/hoặc làm việc với các nền tảng giám sát, các công cụ thu thập dữ liệu và/hoặc các ứng dụng trực quan hóa dữ liệu
- Đã từng sống hoặc làm việc tại các nước khu vực Đông Nam Á
- Kinh nghiệm làm việc với các chính phủ và tổ chức tại châu Á
- Kinh nghiệm làm việc liên quan đến bệnh sốt rét và/hoặc các bệnh truyền nhiễm khác
- Đối với ứng viên nước ngoài, ưu tiên ứng viên sử dụng thành thạo tiếng Việt

Ứng viên cần nộp một (01) trang Thư xin việc nêu rõ vị trí ứng tuyển và lý do vì sao ứng viên là người thích hợp cho vị trí này và một (01) bản sơ yếu lý lịch xin việc (CV) trình bày chi tiết các kinh nghiệm chuyên môn, các kỹ năng liên quan và thông tin của ba (03) người tham khảo/giới thiệu. Địa chỉ email nhận hồ sơ ứng tuyển: vietnamjobs@clintonhealthaccess.org. Đề nghị ứng viên ghi rõ vị trí ứng tuyển trên tiêu đề thư. Ứng viên sẽ được chọn lọc ngay sau khi gửi hồ sơ. **Thời hạn gửi hồ sơ: trước ngày 31 tháng 3 năm 2021.** Lưu ý: Chỉ các ứng viên được chọn sẽ được liên hệ để phỏng vấn.