

## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Đánh giá bàn giao chương trình do Tổ chức ActionAid Quốc tế tại Việt Nam và  
Quỹ hỗ trợ chương trình, dự án an sinh xã hội Việt Nam hỗ trợ

Thời gian: 2-3/2022	Địa điểm: Tại các xã dự án tại Hải Phòng & huyện Hà Quảng, Cao Bằng
Ưu tiên Chương trình: PP1 + 2	Mã hoạt động:
<b>Tài liệu tham khảo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công văn AAV – AFV/2021/007 về việc bàn giao chương trình do AAV tài trợ tại thành phố Hải Phòng và huyện Hà Quảng, tỉnh Cao Bằng.</li> <li>- Chiến lược quốc gia VI (2018-2023) của ActionAid</li> <li>- Định mức ngân sách của AAV, AFV năm 2021 – 2023</li> </ul>	

## I. BỐI CẢNH

**ActionAid International (AAI)** là một liên đoàn toàn cầu hoạt động vì một thế giới không còn đói nghèo và bất công được thành lập vào năm 1972 tại Vương quốc Anh. AAI đã hoạt động tại 43 quốc gia trên thế giới, tích cực tham gia vào các nỗ lực xóa đói giảm nghèo và phát triển ở Châu Á, Châu Âu, Châu Mỹ Latinh và Châu Phi.

Tại Việt Nam, **ActionAid Việt Nam (AAV)** đã tích cực tham gia vào các nỗ lực xóa đói giảm nghèo và phát triển từ năm 1989 bằng cách trao quyền cho các cộng đồng nghèo nhất và yếu thế nhất thông qua chương trình dài hạn về quyền của địa phương ở các vùng núi Tây Bắc, Tây Nguyên, Đồng bằng sông Cửu Long và các vùng đô thị khó khăn. Trong những năm hoạt động tại Việt Nam, AAV đã hỗ trợ trực tiếp cho hàng triệu người trên toàn quốc, tập trung vào phụ nữ, trẻ em, người dân tộc thiểu số, người di cư, người bị mất đất, không có đất và những người có hoàn cảnh khó khăn có cuộc sống tốt hơn.

**Quỹ hỗ trợ chương trình, dự án An sinh xã hội Việt Nam (AFV)** là một Tổ chức Phi lợi nhuận hoạt động theo sự cho phép của pháp luật Việt Nam. AFV hoạt động nhằm xóa đói, giảm nghèo, tạo thêm cơ hội việc làm và thực hiện các chương trình phát triển cộng đồng để hỗ trợ người nghèo, người tàn tật, dễ bị tổn thương, đặc biệt là phụ nữ và trẻ em nghèo, dân tộc thiểu số ở Việt Nam. AFV được thành lập từ nguồn vốn ban đầu do các sáng lập viên đóng góp. Bằng cách huy động sự ủng hộ và đóng góp tự nguyện từ các cá nhân, tổ chức trong nước và quốc tế, quỹ tạo ra nguồn lực thích hợp để vận hành tất cả các chương trình và hoạt động tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam và quy chế của tổ chức. AFV làm việc với nhiều đối tác khác nhau, chủ yếu bao gồm: người nghèo, những người bị loại trừ và bị gạt ra ngoài lề xã hội, những người đang bị xã hội phân biệt đối xử và nghèo đói để đấu tranh cho quyền của họ.

Hải Phòng là thành phố cảng quan trọng, trung tâm công nghiệp, cảng biển lớn nhất phía Bắc Việt Nam, đồng thời cũng là trung tâm kinh tế, văn hóa, giáo dục, khoa học, thương mại và công nghệ của Vùng duyên hải Bắc Bộ. Đây là thành phố lớn thứ 2 miền Bắc sau Hà Nội và là một trong 5 thành phố trực thuộc trung ương, đô thị loại 1 trung tâm quốc gia. Hàng năm, thu hút 1 lượng lớn các nhà đầu tư công nghiệp, sản xuất cũng như hàng nghìn lao động của cả nước. Nhận thấy tầm quan trọng của việc hỗ trợ phát triển địa bàn Hải Phòng, AAV chính thức mở vùng dự án số 11 tại thành phố Hải Phòng với tên gọi “Chương trình hỗ trợ phát triển thành phố Hải Phòng”. Sau hơn 16 năm hoạt động, các hoạt động/dự án của AAV đã đóng góp phần hình thành công bằng xã hội thông qua thúc đẩy quyền của người dân, nâng cao chất lượng dịch vụ công nhạy cảm giới và xây dựng năng lực cộng đồng. Các kết quả chủ yếu phải kể đến i) Thúc đẩy quyền của người dân để xây dựng cộng đồng an toàn, có sức chống chịu thiên tai, biến đổi khí hậu và cải thiện sinh kế; ii) Thúc đẩy thực hiện dân chủ cơ sở để

người dân tăng cường giám sát nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công và iii) Nâng cao năng lực và tiếng nói của nữ công nhân ngành May mặc nhằm bảo vệ quyền của họ thông qua các cơ chế bảo vệ hiệu quả chống quấy rối tình dục ở nơi làm việc.

Tương tự như vậy, AAV cũng đã mở vùng dự án số 8 tại huyện Thông Nông (cũ), tỉnh Cao Bằng với tên gọi “Chương trình hỗ trợ phát triển huyện Thông Nông (nay là Huyện Hà Quảng)”. Huyện Hà Quảng là một vùng có kinh tế đặc biệt khó khăn, người dân chủ yếu thuộc dân tộc thiểu số. Tổ chức AAV và Quỹ hỗ trợ chương trình, dự án an sinh xã hội Việt Nam (AFV) kết hợp cùng Ban quản lý Chương trình Hỗ trợ phát triển huyện Hà Quảng (LRP8) đã triển khai hoạt động tại 11 xã của huyện Thông Nông cũ, sau khi sát nhập vào Huyện Hà Quảng, địa bàn của Chương trình là 21 xã và thị trấn thuộc huyện Hà Quảng. Sau nhiều năm triển khai, Chương trình Hỗ trợ phát triển đã tạo được những thay đổi thực sự trong đời sống của người dân ở các xã có chương trình can thiệp của AAV-AFV. Dựa trên khả năng tự đứng vững của đối tác tại địa bàn và theo kế hoạch, AAV sẽ kết thúc chương trình bảo trợ trẻ và bàn giao Chương trình cho địa phương vào tháng 3 năm 2022.

AAV đã ban hành công văn số AAV/2021/087 về việc Bàn giao chương trình do tổ chức ActionAid Quốc tế tại Việt Nam và Quỹ hỗ trợ chương trình, dự án an sinh xã hội Việt Nam hỗ trợ tại thành phố Hải Phòng và huyện Hà Quảng, tỉnh Cao Bằng. Theo đó, điều khoản tham chiếu này đề ra kế hoạch, nội dung, ngân sách hoạt động “**Đánh giá bàn giao chương trình do Tổ chức ActionAid Quốc tế tại Việt Nam và Quỹ hỗ trợ chương trình, dự án an sinh xã hội Việt Nam hỗ trợ tại thành phố Hải Phòng huyện Hà Quảng, tỉnh Cao Bằng**”.

## II. MỤC TIÊU

- Đánh giá kết quả thực hiện các hoạt động chương trình, dự án tại Hải Phòng huyện Hà Quảng, tỉnh Cao Bằng được AAV/AFV hỗ trợ trong giai đoạn 2005 – 2021, trong đó chú trọng đến
  - Sự tuân thủ các nguyên tắc tiếp cận dựa trên quyền con người (HRBA) của AAV trong suốt Chương trình;
  - Tính hiệu quả, tính hữu dụng, tính phù hợp, tính bền vững, khả năng nhân rộng và tác động của các hoạt động chương trình, đặc biệt là chương trình quỹ phát triển cộng đồng (vốn quay vòng);
- Khuyến nghị phương án nhân rộng những kết quả hoạt động và kinh nghiệm triển khai chương trình, dự án mà AAV/AFV đã mang lại để địa phương áp dụng trong công tác phát triển kinh tế xã hội trong giai đoạn tiếp theo của huyện và nhân rộng sang các địa phương khác.

## III. KẾT QUẢ DỰ KIẾN

- 02 Báo cáo đánh giá kết quả, tác động của hoạt động chương trình/ dự án tại LRP11 và LRP8 từ khi được tổ chức AAV/AFV tài trợ đến nay. Báo cáo phản ánh được những thông tin sau:
  - Kết quả các hoạt động chương trình, dự án của AAV/AFV trong giai đoạn 2005 – 2021
  - Về người hưởng lợi
  - Về hợp tác với chính quyền địa phương
  - Những bài học kinh nghiệm trong quá trình triển khai hoạt động tại vùng
  - Khuyến nghị nhân rộng những kết quả của chương trình dự án tại địa phương
  - Báo cáo bằng Tiếng Việt và Tiếng Anh thể hiện đầy đủ kết quả đánh giá những nhận định và các kiến nghị

## IV. CÁCH THỨC THỰC HIỆN

Địa điểm thực hiện:

- Xã An Lão, xã Vĩnh Bảo và thành phố Hải Phòng
- Xã Cần Yên, Lương Thông, Đa Thông, và trung tâm huyện Hà Quảng

Đánh giá cuối kỳ sẽ áp dụng cách tiếp cận có sự tham gia, cho phép tất cả các bên liên quan và cộng đồng tham gia vào quá trình đánh giá. Điều này nhằm đảm bảo phản ánh đầy đủ ý kiến của các đối tác khác nhau tham gia vào thực hiện dự án, đặc biệt là vai trò tham gia của phụ nữ và người lao động nhập cư

#### a) Nghiên cứu thứ cấp

Nhóm đánh giá sẽ nghiên cứu các tài liệu thứ cấp liên quan bao gồm: Các báo cáo đánh giá đầu vào của vùng cho các chương trình, dự án, các kế hoạch ngân sách hàng năm, các báo cáo kết quả hoạt động chương trình, dự án hàng năm, các báo cáo hoạt động bảo trợ trẻ hàng năm, các kế hoạch và báo cáo kinh tế xã hội của vùng hàng năm, các báo cáo của UBND huyện/xã về hoạt động có lồng ghép giữa chương trình phát triển của nhà nước và các dự án tài trợ, trong đó có AAV, ....

#### b) Nghiên cứu thực địa

Phương pháp thực hiện: phỏng vấn sâu và thảo luận nhóm, số lượng mẫu dự kiến như sau

- Phỏng vấn bảng hỏi: 50 người/xã
- Thảo luận nhóm: 1 nhóm/xã
- Thảo luận nhóm đại diện các xã: 1 nhóm/xã
- Phỏng vấn sâu lãnh đạo thành phố, các ban ngành đoàn thể: 10 người/LRP
- Phỏng vấn trường hợp điển hình: 3 trường hợp/LRP

Nhóm đánh giá sẽ làm việc với các bên liên quan sau đây:

- Đại diện của Ban Quản lý Hỗ trợ Chương trình Phát triển LRP11 và LRP8
- Đại diện Ủy ban nhân dân, Hội đồng nhân dân, ban ngành liên quan cấp huyện
- Đại diện lãnh đạo UBND, cán bộ các ban ngành liên quan ở cấp xã
- Đại diện các nhóm phát triển cộng đồng
- Đại diện một số trường có trẻ em được bảo trợ
- Đại diện cộng đồng của các xã tham gia đánh giá

#### V. SẢN PHẨM ĐẦU RA DỰ KIẾN

- 01 báo cáo Tiếng Việt + 01 báo cáo Tiếng Anh đánh giá Chương trình tại LRP11
- 01 báo cáo Tiếng Việt + 01 báo cáo Tiếng Anh đánh giá Chương trình tại LRP11

#### VI. THỜI GIAN DỰ KIẾN

STT	Các bước triển khai	Thời gian hoàn thành	Người chịu trách nhiệm	Ghi chú
1	Phê duyệt ToR	Tuần 1, tháng 2/2022	AAV/AFV	
	Tuyển tư vấn	Tuần 2, tháng 2/2022	AAV/AFV	
2	AAV/AFV và tư vấn phối hợp lên kế hoạch đánh giá trên thực địa	Tuần 3, tháng 2/2022	Tư vấn, AAV/AFV/LRP	
5	Tổ chức đánh giá	Tuần 4, tháng 2/2022	Tư vấn, AAV/AFV/LRP	
6	Viết báo cáo đánh giá	Tuần 1-3, tháng 3/2022	Tư vấn	Báo cáo sẽ được gửi các bên liên quan của LRP để tham vấn/xác nhận các thông tin, số liệu...

STT	Các bước triển khai	Thời gian hoàn thành	Người chịu trách nhiệm	Ghi chú
7	Thanh quyết toán hoạt động	Tuần 4 tháng 3 đến tuần 1 tháng 4/2022		

## VII. NGÂN SÁCH & THANH TOÁN

- Nguồn ngân sách: CS

## VIII. QUẢN LÝ RỦI RO

- **Giả định:**
  - Chính quyền địa phương ủng hộ, hoạt động được triển khai đảm bảo đúng với kế hoạch nội dung đề ra.
  - Đối tác, người dân ủng hộ và tham gia nhiệt tình.
- **Rủi ro**

STT	Rủi ro	Tác động Cao/Trung bình/Thấp	Khả năng xảy ra Cao/Trung bình/Thấp	Đối tượng chịu rủi ro	Kế hoạch dự kiến để quản lý rủi ro
1	Việc triển khai hoạt động có thể bị chậm hơn so với kế hoạch do ảnh hưởng của dịch COVID 19	Cao	Cao	AAV, AFV	Có thể linh hoạt chuyển sang hình thức làm việc online
2	Nội dung các hoạt động dự án đã triển khai lâu người dân nhớ không chính xác	Cao	Thấp	BQL	Thiết kế bảng hỏi với từ ngữ đơn giản, dễ hiểu. Đánh giá thử bảng hỏi trước khi tiến hành đánh giá.

## IX. YÊU CẦU ĐỐI VỚI TƯ VẤN

Gồm 1 nhóm (1 Trưởng nhóm, 1 hoặc 2 tư vấn hỗ trợ). Trong đó trưởng nhóm có trình độ chuyên môn bắt buộc như sau:

- Thạc sĩ về khoa học xã hội, nghiên cứu phát triển hoặc các lĩnh vực có liên quan;
- Có ít nhất 15 năm kinh nghiệm trong nghiên cứu định lượng, định tính và các vấn đề liên quan đến nghề công tác xã hội tại Việt Nam;
- Hiểu biết và cam kết đối với phương pháp tiếp cận dựa trên quyền con người;
- Thông thạo tiếng Việt và tiếng Anh.

### Yêu cầu về đề xuất của nhóm tư vấn:

Đề xuất bao gồm các thông tin sau:

- Hồ sơ tư vấn
- Đề xuất kỹ thuật bao gồm mô tả cụ thể cách thức và kế hoạch thực hiện với thông tin cụ thể trong bối cảnh có thể bị ảnh hưởng bởi Covid-19.
- Đề xuất tài chính (Phí phải được tính bằng VND bao gồm tất cả các loại thuế, phí và bảo hiểm).

Lưu ý:

Nếu nhóm nộp đề xuất là cơ quan hoặc tổ chức thì cần gửi kèm Giấy phép/Đăng ký hoạt động của tổ chức-bản sao công chứng.

Hồ sơ cần được nộp trước 17h00 (GMT+7), ngày 15/2/2022 về địa chỉ [jobs.aav@actionaid.org](mailto:jobs.aav@actionaid.org) (bản mềm) hoặc Văn phòng Đại diện của AAV tại tầng 18, Tòa Thăng Long, số 1 Lương Yên, Hai Bà Trưng, Hà Nội (bản cứng, phong bì dán niêm phong), ghi rõ tiêu đề: Hồ sơ tư vấn – Đánh giá bàn giao LRP 8 & 11 (PP3).

Các hồ sơ đã nộp không được trả lại. Kết quả dự kiến được thông báo vào ngày 18/2/2022.