

## **BẢN THAM CHIẾU CÔNG VIỆC**

(Tình nguyện viên cho Chương trình vùng Nam Giang)

### **I. Yêu cầu chung:**

#### **1.1 Mục tiêu:**

- Hỗ trợ nhân viên dự án theo dõi, xử lý thư từ, phụ giúp các công việc admin/giấy tờ hàng ngày, rà soát kiểm tra danh sách hưởng lợi, và nhập liệu thông tin hưởng lợi lên hệ thống.
- Tuyển trẻ để đáp ứng số trẻ bảo trợ (RC) theo cam kết, thực hiện CUV, hỗ trợ hoạt động thư từ và nhập liệu RC inclusion.

#### **1.2 Số lượng:** 1 tình nguyện viên

#### **1.3 Thời gian thực hiện:** Từ ngày 20/4/2022 đến ngày 15/7/2022

Thời lượng: khoảng 60 ngày làm việc (5 ngày/tuần)

#### **1.4 Địa điểm làm việc:** Văn phòng Chương trình vùng Nam Giang

#### **1.5 Báo cáo cho:** Ông Hồ Thanh Sơn - Trưởng Chương trình

### **II. Trách nhiệm và nhiệm vụ:**

#### **2.1 Trách nhiệm và nhiệm vụ của tình nguyện viên (TNV) được thuê:**

- Hỗ trợ Điều phối viên Bảo trợ theo dõi, xử lý thư từ của trẻ và nhà bảo trợ (cụ thể: chuyển thư của NBT đến cộng đồng; liên hệ CTV, nhận thư, kiểm tra nội dung thư phản hồi của trẻ; gửi thư bưu điện; scan và upload thư của trẻ lên hệ thống HOPE): 1 ngày/tuần x 12 tuần = 12 ngày
- Hỗ trợ triển khai hoạt động liên quan đến CEW của trẻ = 12 ngày/đợt
- Nhập thông tin trẻ bảo trợ và thông tin tham gia hưởng lợi của trẻ lên hệ thống HOPE: 2 ngày/tháng x 3 tháng = 6 ngày
- Hỗ trợ thực hiện Sponsorship 2.0 (cụ thể: hỗ trợ kiểm tra CUV và nhập lên hệ thống): 3 ngày/tháng x 3 tháng = 9 ngày
- Hỗ trợ theo dõi, hoàn thành GN của NBT (theo dõi GN order, xuất from thông báo gửi địa phương, nhận thư, ảnh, hoàn thành bộ GAL, gửi bộ GAL đi bưu điện): 2 ngày/tháng x 3 tháng = 6 ngày

- Hỗ trợ giám sát việc triển khai các hoạt động từ nguồn ngân sách Bounce Back Birthday: 3 ngày/đợt x 2 đợt (tháng 4 và tháng 6) = 6 ngày
- Hỗ trợ giám sát và thực hiện hoạt động làm 600 hồ sơ trẻ tại cộng đồng: 9 ngày/đợt

## **2.2 Trách nhiệm của Quản lý và nhân viên Chương trình vùng:**

- Hướng dẫn kiến thức, kỹ năng các công việc mà TNV sẽ thực hiện.
- Phối hợp và tư vấn thực hiện, giám sát các hoạt động của TNV
- Theo dõi và chấm công (timesheet), và làm yêu cầu thanh toán hàng tháng.

## **III. Yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, thái độ của vị trí:**

### **3.1 Kiến thức:**

- Tốt nghiệp THPT, Cao đẳng hoặc Đại học các ngành có liên quan đến công tác xã hội, phát triển cộng đồng, kinh tế.

### **3.2 Kỹ năng:**

- Thành thạo vi tính: các phần mềm cơ bản Microsoft Word và Excel, sử dụng thành thạo máy photocopy, scan.
- Tuân thủ giá trị cơ bản của Tầm nhìn Thế giới Việt Nam trong việc phục vụ người nghèo và trẻ em trong vùng dự án.
- Kỹ năng làm việc nhóm.
- Kỹ năng giao tiếp.

### **3.3 Thái độ:**

- Thẳng thắn, trung thực, minh bạch trong công việc.
- Tôn trọng đồng nghiệp, đối tác.
- Tuân thủ theo Chính sách Bảo vệ An toàn của TNTG.
- Có tinh thần cởi mở, thân thiện và ham học hỏi, tìm hiểu cái mới.

### **3.4 Thanh toán:**

Chương trình vùng Nam Giang sẽ hỗ trợ:

- Chi phí ăn trưa và đi lại: 200.000 VND/Ngày/TNV theo định mức của TNTG. Thanh toán theo thực tế dựa trên nhu cầu công việc và bảng chấm ngày công làm việc vào cuối tháng.
- Chi phí xăng xe đi lại cộng đồng thanh toán theo thực tế (2000 VND/km).

- Tình nguyện viên hiểu những điều khoản trên và đồng ý làm tình nguyện cho Chương trình vùng Nam Giang từ ngày 20/4/2022 đến ngày 15/7/2022.

#### **IV. Chính sách Bảo vệ an toàn**

- Tuyệt đối chấp hành các nguyên tắc Hành vi ứng xử quy định trong Chính sách Bảo vệ An toàn của TNTGVN và đồng ý ký vào bản cam kết hiểu và tuân thủ Chính sách Bảo vệ An toàn.

- Trong quá trình thực hiện công việc tại Chương trình vùng, Tình nguyện viên đồng ý rằng: “Tôi có trách nhiệm tuân thủ Chính sách Bảo vệ An toàn của tổ chức TNTG. Khi có tiếp xúc trực tiếp với trẻ em và người thành niên hưởng lợi hoặc với thông tin của trẻ em và người thành niên hưởng lợi, tôi luôn phải hành động theo nguyên tắc Vì Lợi ích Tốt nhất của trẻ em và người thành niên hưởng lợi và tuân thủ Quy tắc Hành vi Ứng xử mà Tổ chức Tầm nhìn Thế giới quy định cũng như thực hiện các biện pháp bảo vệ trẻ em và người thành niên hưởng lợi khi được yêu cầu. Nếu phát hiện bất cứ nguy cơ nào làm tổn hại tới trẻ em và người thành niên hưởng lợi, tôi sẽ thông báo cho TNTG ngay lập tức”.

#### **BẢN THAM CHIẾU CÔNG VIỆC ĐƯỢC ĐỒNG Ý BỞI CÁC BÊN**

**TÀM NHÌN THẾ GIỚI VIỆT NAM**

**TÌNH NGUYỆN VIÊN**

Ngày:\_\_\_\_\_

Ngày:\_\_\_\_\_