

BẢN THAM CHIẾU
CHUYÊN GIA TƯ VẤN “XÂY DỰNG TÀI LIỆU VÀ TRIỂN KHAI CÁC KHÓA TẬP HUẤN VỀ
VIẾT ĐỀ XUẤT DỰ ÁN NHỎ VÀ CUNG CẤP KỸ NĂNG MỀM CHO TRẺ EM”

Dự án: “Bảo vệ trẻ em và Thanh thiếu niên an toàn trên môi trường mạng” từ năm 2021-2024

Địa điểm: Hà Nội

Thời gian: Tháng 4-6 năm 2022

1. Giới thiệu về tổ chức Plan International

Plan International là tổ chức quốc tế hoạt động tại hơn 75 quốc gia trên thế giới trong lĩnh vực quyền trẻ em, đặc biệt là trẻ em gái với mục đích xóa bỏ đói nghèo và vì sự phát triển toàn diện của các em.

Bắt đầu hoạt động từ năm 1993 tại Việt Nam, Tổ chức Plan đã hợp tác chặt chẽ với cộng đồng và cơ quan chính quyền địa phương các cấp để xây dựng tương lai tốt hơn cho trẻ em. Từ năm 2019, Plan International Việt Nam đã và đang cải thiện đời sống cho trên 650.000 trẻ em qua các các dự án và trên 15 triệu thanh thiếu niên thông qua các chiến dịch gây ảnh hưởng về quyền trẻ em gái. Với tầm nhìn đến “Trẻ em gái là nhân tố của sự thay đổi”, Plan International Việt Nam hướng mục tiêu tới 2025 sẽ tạo điều kiện để “2 triệu trẻ em gái có thể học tập, lãnh đạo, quyết định và phát triển.”

2. Giới thiệu về dự án

Nhằm đồng hành với các cơ quan chính phủ triển khai Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025” đã được Thủ tướng Chính phủ Việt Nam phê duyệt tại Quyết định 830/ QĐ-TTg ngày 01/06/2021, tổ chức Plan International Việt Nam đã làm việc cùng văn phòng Plan International tại Đức huy động ngân sách cho dự án “Bảo vệ Trẻ em và thanh thiếu niên An toàn trên môi trường mạng”. Dự án triển khai từ tháng 8 năm 2021 đến tháng 7 năm 2024.

Mục tiêu chung

Hỗ trợ trẻ em và thanh thiếu niên độ tuổi từ 10-18 tuổi, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương, sử dụng Internet và mạng xã hội một cách an toàn và được bảo vệ khỏi mọi hình thức lạm dụng (dựa trên giới tính) trên môi trường mạng

(Dự án định nghĩa nhóm “dễ bị tổn thương” dựa trên yếu tố: người dân tộc thiểu số, người nghèo, người khuyết tật, LGBTIQ).

Các mục tiêu cụ thể của dự án bao gồm:

Mục tiêu 1: Tăng cường quyền tự quyết của trẻ em và thanh thiếu niên, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương để bảo vệ bản thân và những người khác khỏi bắt nạt trên môi trường mạng và bạo lực trên cơ sở giới.

- K.Q 1.1: Nâng cao kiến thức và kỹ năng cá nhân cho trẻ em và thanh thiếu niên, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương về sức khỏe sinh sản, sức khỏe tình dục (SKSS/SKTD) toàn diện, các hành vi có hại và các hình thức bạo lực mạng trên cơ sở giới để tự bảo vệ bản thân khỏi bị lạm dụng trên môi trường mạng
- K.Q 1.2: Trẻ em và thanh thiếu niên, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương, tích cực tham gia bảo vệ bản thân và những người khác khỏi bị lạm dụng trên môi trường mạng tại trường học và cộng đồng.

Mục tiêu 2: Gia đình, trường học và cộng đồng thiết lập các cơ chế để bảo vệ trẻ em, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương, khỏi lạm dụng trên môi trường mạng

- K.Q 2.1: Cha mẹ, giáo viên và các nhà cung cấp dịch vụ bảo vệ trẻ em hiểu về các hình thức và nguy cơ của lạm dụng trên môi trường mạng
- K.Q 2.2: Gia đình, nhà trường và cộng đồng được nâng cao năng lực phòng ngừa và ứng phó với an toàn trên môi trường mạng

Mục tiêu 3: Các cơ quan chính phủ, cơ quan truyền thông và các nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin có các biện pháp ngăn ngừa và ứng phó hiệu quả để đảm bảo an toàn cho trẻ em trên môi trường mạng.

- K.Q 3.1: Các sáng kiến về bảo vệ trẻ em/ thanh thiếu niên (TE/TTN) trên môi trường mạng do trẻ em và thanh thiếu niên đề xuất thu hút được sự tham gia của các cơ quan cấp tỉnh và cấp quốc gia.
- K.Q 3.2: Nâng cao năng lực của cán bộ Chính phủ, các nhà cung cấp dịch vụ CNTT và các cơ quan truyền thông xã hội; phát triển các hệ thống, quy trình và công cụ hiệu quả để ngăn chặn và ứng phó với lạm dụng trên môi trường mạng

Kết quả đầu ra của gói tư vấn này đóng góp cho Mục tiêu 1, Kết quả 1.1 và Mục tiêu 3, Kết quả 3.1 của dự án.

3. Nhiệm vụ của nhóm tư vấn

3.1 Lý do:

Trong các dự án của Plan International, các thành viên của Ban Tham vấn Thanh niên, Hội đồng Trẻ em và Câu lạc bộ Thủ lĩnh Thay đổi (COC) đã được tập huấn cơ bản về kỹ năng mềm để phân tích chính sách, vận động và tạo ảnh hưởng, thiết kế lấy con người làm trung tâm và tổ chức các chiến dịch truyền thông an toàn. Trong khuôn khổ dự án này, chúng tôi hướng tới việc thúc đẩy các sáng kiến của trẻ em để bảo vệ an toàn cho bản thân trên môi trường mạng và quan trọng hơn là thúc đẩy sự tự tin, năng lực và quyền tự quyết của TE/TTN tại trường học và cộng đồng của các em. Việc viết các bản đề xuất dự án nhỏ (là các bài viết đơn giản và ngắn gọn) và củng cố các kỹ năng mềm đóng vai trò

quan trọng để các thành viên Ban tham vấn thanh niên, Hội đồng trẻ em và COC có thể bày tỏ quan điểm và trình bày những gì họ muốn thay đổi.

Nhóm tư vấn sẽ **xây dựng các tài liệu tập huấn và tổ chức các khóa đào tạo về viết đề xuất dự án nhỏ và cung cấp các kỹ năng mềm** cho các thành viên nòng cốt của Ban tham vấn thanh niên, Hội đồng trẻ em và COC ở cấp tỉnh/ huyện. Các em sau đó sẽ truyền đạt kiến thức và kỹ năng này cho các bạn học sinh khác và các em sẽ cùng nhau thực hành viết các đề xuất và gửi xin tài trợ từ quỹ tài trợ của dự án. Dự án hy vọng về lâu dài, các nhóm học sinh có thể tự tin phát triển bản đề xuất của mình và nộp đến các nguồn tài trợ khác (từ các cơ quan, trường học, chính quyền xã hoặc huyện) ngoài nguồn tài trợ của dự án. Ngoài ra, sau khóa đào tạo, dự án mong đợi các em học sinh sẽ tự tin sử dụng các kỹ năng mềm được trang bị để trình bày các thông tin, các thực hành tốt liên quan đến an toàn trên mạng trong các chiến dịch truyền thông và buổi ngoại khóa được tổ chức tại trường học và cộng đồng (các diễn đàn trao đổi thông tin tại thôn bản nơi các em sinh sống).

3.2. Phạm vi công việc:

a. Xây dựng hai bộ tài liệu đào tạo cho đối tượng học sinh từ 10-18 tuổi:

- Viết đề xuất dự án nhỏ:

+ Xây dựng một bản tài liệu hướng dẫn đơn giản bao gồm các bước để phát triển một đề xuất dự án nhỏ bao gồm các bước như: xác định nhu cầu (bối cảnh và mục đích), cách phát triển ý tưởng đề xuất, đối tượng / người tham gia, nguồn lực và sản phẩm đầu ra...

+ Xây dựng các tiêu chí cụ thể cho bản đề xuất, ví dụ: tính phù hợp với đặc điểm của địa phương, yếu tố về văn hóa; hiệu quả kinh tế; tính bền vững và tính tác động...

- Kỹ năng mềm: cung cấp kiến thức và thực hành các kỹ năng như Kỹ năng thuyết trình, giao tiếp và phát biểu trước đám đông để dẫn dắt các sự kiện truyền thông liên quan đến chủ đề an toàn trên môi trường mạng.

+ Kỹ năng giao tiếp, ứng xử

+ Kỹ năng lập luận, trình bày

+ Kỹ năng hợp tác, làm việc nhóm

b. Thực hiện giảng dạy các khóa tập huấn cho các em học sinh về viết đề xuất dự án nhỏ và kỹ năng mềm, sử dụng các tài liệu đã tập huấn:

- Đối với khóa tập huấn về “viết đề xuất dự án nhỏ”: 01 khóa đào tạo kéo dài 2 ngày tại mỗi tỉnh x 02 tỉnh. Tổng cộng 02 khóa tập huấn
- Đối với khóa tập huấn về “kỹ năng mềm”: 01 khóa đào tạo kéo dài 1 ngày tại mỗi tỉnh x 02 tỉnh. Tổng cộng 02 khóa tập huấn
- Địa điểm: tỉnh Kon Tum và tỉnh Quảng Bình
- Học viên: 30 học sinh/ khóa tập huấn x 2 tỉnh. Tổng cộng 60 em được tập huấn

c. Viết báo cáo tổng kết hoạt động

3.3. Địa điểm

Quá trình tư vấn (xây dựng tài liệu và viết báo cáo) sẽ được thực hiện chính tại Hà Nội. Các khóa tập huấn sẽ được tổ chức tại các tỉnh Quảng Bình và Kon Tum.

4. Đối tượng sử dụng

Tài liệu tập huấn sẽ được in và chuyển đến các đối tác của dự án, giáo viên và ban giám hiệu nhà trường. Các tài liệu này cũng sẽ được chia sẻ giữa các dự án của tổ chức Plan và các đối tác liên quan để tham khảo trong tương lai.

5. Đạo đức và Bảo vệ Trẻ em

PIV cam kết đảm bảo quyền của những người tham gia thu thập hoặc phân tích dữ liệu được tôn trọng và bảo vệ, phù hợp với Khung Đạo đức MERL và Chính sách Toàn cầu của chúng tôi về Bảo vệ Trẻ em và Thanh thiếu niên. Tất cả những người ứng tuyển nên đính kèm các thông tin chi tiết trong đề xuất của họ về cách họ sẽ đảm bảo tính đạo đức và bảo vệ trẻ em trong quá trình thu thập dữ liệu. Cụ thể, tư vấn viên phải giải thích cách thức đảm bảo sự tham gia phù hợp, an toàn, không phân biệt đối xử của tất cả các bên liên quan và mức độ quan tâm đặc biệt đến nhu cầu của trẻ em và các nhóm dễ bị tổn thương khác. Tư vấn viên cũng sẽ giải thích cách đảm bảo tính bảo mật và ẩn danh của những người tham gia.

Mức độ tiếp xúc với trẻ em:

Mức độ cao: Sự tương tác với trẻ em trong gói tư vấn này là cần thiết. Tư vấn viên phải tuân thủ các tiêu chuẩn và chính sách bảo vệ trẻ em của tổ chức Plan trong suốt quá trình thực hiện

6. Kết quả đầu ra

Nhóm tư vấn viên sẽ cung cấp các sản phẩm đầu ra sau:

- a. 02 bộ tài liệu tập huấn về viết đề xuất dự án nhỏ và kỹ năng mềm;
- b. 02 khóa đào tạo (02 ngày/khóa) về viết đề xuất dự án nhỏ được tổ chức tại tỉnh Quảng Bình và Kon Tum;
- c. 02 khóa đào tạo (01 ngày/ khóa) về kỹ năng mềm được tổ chức tại tỉnh Quảng Bình và Kon Tum; và
- d. Báo cáo cuối cùng, bao gồm kết quả khảo sát trước / sau tập huấn.

7. Thời gian biểu và Số ngày thực hiện dự kiến

Công việc ước tính sẽ được thực hiện trong vòng 37 ngày làm việc trong khoảng thời gian từ tháng 4 năm 2022 và hoàn thành vào tháng 6 năm 2022. Sau khi ký kết hợp đồng, nhóm tư vấn viên và Dự án sẽ cùng nhau thảo luận để xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết.

Công việc	Thời gian	Số ngày làm việc	Nội dung
Xây dựng hai bộ tài liệu tập huấn về cách viết đề xuất dự án nhỏ; và kỹ năng mềm	Tháng 4-6/2022	20	2 tài liệu tập huấn x 5 ngày x 2 giảng viên
Chuẩn bị cho tập huấn	Tháng 5/2022	2	1 ngày mỗi khóa x 2 khóa
2 khóa đào tạo hai ngày về viết đề xuất dự án nhỏ	Tháng 5-6/2022	8	khóa học hai ngày x 2 khóa học x 2 giảng viên
2 khóa đào tạo một ngày về kỹ năng mềm	Tháng 5-6/2022	4	khóa học một ngày x 2 khóa học x 2 giảng viên
Báo cáo đào tạo cuối cùng	Tháng 6/2022	3	Dự thảo BC chi tiết và BC cuối cùng

8. Ngân sách

Nhóm tư vấn viên phải đề xuất ngân sách chi tiết cho hoạt động tư vấn này cùng với đề xuất kỹ thuật và nộp cho tổ chức Plan xem xét và phê duyệt. Ngân sách phải bao gồm số ngày làm việc và định mức phí tư vấn theo ngày (bao gồm cả thuế) cho chuyên gia tư vấn

chính và các thành viên trong nhóm tư vấn. Phí tư vấn không bao gồm chi phí đi lại tại thực địa và hậu cần, khoản phí này sẽ do tổ chức Plan trực tiếp chi trả.

9. Quản lý

Nhóm tư vấn viên sẽ tiến hành công việc dựa trên kế hoạch làm việc và phương pháp đã thống nhất với tổ chức Plan.

Điều phối viên Dự án tại Văn phòng Quốc gia tổ chức Plan sẽ là người đầu mối điều phối việc thuê tư vấn, lập kế hoạch làm việc, phương pháp luận và xem xét các báo cáo để đảm bảo báo cáo đáp ứng các tiêu chí.

Cán bộ Dự án cấp tỉnh (PO) tại các Vùng dự án Quảng Bình và Kon Tum là người đầu mối và chịu trách nhiệm điều phối, sắp xếp công việc thực địa và hậu cần cho các khóa đào tạo cũng như đóng góp ý kiến trong quá trình hoàn thiện báo cáo.

10. Trình độ và kinh nghiệm của các chuyên gia tư vấn

PIV đang tìm kiếm một nhóm tư vấn viên/chuyên gia có nhiều kinh nghiệm thực hiện các nhiệm vụ tương tự, liên quan đến phát triển cộng đồng, nâng cao năng lực/ phát triển kỹ năng mềm cho TE/TTN, phòng chống bạo lực trên cơ sở giới, sự tham gia của trẻ em và bảo vệ trẻ em; đặc biệt TE/TTN sinh sống trong cộng đồng dân tộc thiểu số và vùng sâu, vùng xa tại Việt Nam.

Yêu cầu năng lực của nhóm tư vấn:

- Có kiến thức chung (từ 5 đến 10 năm kinh nghiệm) về bạo lực giới, bảo vệ trẻ em và sự tham gia của trẻ em. Hiểu biết về công nghệ trong giáo dục (e-learning, an toàn trên mạng cho TE/TTN..) là một lợi thế.
- Kiến thức chuyên môn và kinh nghiệm làm việc (từ 5 đến 10 năm) trong việc xây dựng các mô-đun / giáo trình tập huấn, tài liệu tập huấn về kỹ năng mềm và hướng dẫn viết đề xuất dự án nhỏ cấp cơ sở, xây dựng năng lực cho TE/TTN;
- Có kinh nghiệm và kỹ năng trong việc điều phối với các bên liên quan / nhóm tham vấn, tổ chức tập huấn, linh hoạt và thích ứng;
- Có kiến thức về quản trị và bối cảnh văn hóa Việt Nam;
- Có kiến thức về luật và quy định liên quan đến an toàn mạng, internet và truyền thông;
- Có kiến thức về quyền của phụ nữ và trẻ em;
- Có sự hiểu biết xuất sắc về Bảo vệ Trẻ em và Đạo đức trong nghiên cứu;

11. Liên hệ

Nhóm tư vấn viên quan tâm đến vị trí này, vui lòng gửi hồ sơ đề xuất qua email: VNM.Procurement4@plan-international.org

12. Hồ sơ ứng tuyển

Nhóm ứng viên quan tâm xin vui lòng cung cấp hồ sơ đề xuất bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt bao gồm các thông tin sau:

- Đề xuất kỹ thuật
- Tuân thủ về “Đạo đức và Bảo vệ trẻ em”, bao gồm xác định các rủi ro có thể xảy ra và các chiến lược giảm thiểu rủi ro đó
- Đề xuất về thời gian biểu thực hiện
- CV các thành viên nhóm tư vấn
- Thông tin về các nhiệm vụ tương tự đã thực hiện trước đây
- Đề xuất tài chính chi tiết của tư vấn viên bao gồm số ngày làm việc và định mức phí tư vấn theo ngày (bao gồm cả tiền thuế theo Luật Việt Nam). Không bao gồm chi phí đi lại, công tác phí... sẽ do Plan trực tiếp chi trả khi thực hiện tại tỉnh.

Thời hạn nộp bộ đề xuất là **trước 11:59 PM ngày 3 tháng 5 năm 2022**.