

## **BẢN THAM CHIẾU**

### **CHUYÊN GIA TƯ VẤN “TẬP HUẤN VỀ AN TOÀN TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG CHO CÁN BỘ THAM VẤN HỌC ĐƯỜNG; BAN BẢO VỆ TRẺ EM DỰA VÀO TRƯỜNG HỌC VÀ CỘNG ĐỒNG”**

Dự án: “Bảo vệ trẻ em và Thanh thiếu niên an toàn trên môi trường mạng” từ năm 2021-2024

Địa điểm: Hà Nội, Kon Tum và Quảng Bình

Thời gian: Tháng 03/2023-Tháng 12/2023

#### **1. Giới thiệu về tổ chức Plan International**

Plan International là tổ chức quốc tế hoạt động tại hơn 75 quốc gia trên thế giới trong lĩnh vực quyền trẻ em, đặc biệt là trẻ em gái với mục đích xóa bỏ đói nghèo và vì sự phát triển toàn diện của các em. Bắt đầu hoạt động từ năm 1993 tại Việt Nam, Tổ chức Plan đã hợp tác chặt chẽ với cộng đồng và cơ quan chính quyền địa phương các cấp để xây dựng tương lai tốt hơn cho trẻ em. Từ năm 2019, Plan International Việt Nam đã và đang cải thiện đời sống cho trên 650.000 trẻ em qua các các dự án và trên 15 triệu thanh thiếu niên thông qua các chiến dịch gây ảnh hưởng về quyền trẻ em gái. Với tầm nhìn đến “Trẻ em gái là nhân tố của sự thay đổi”, Plan International Việt Nam hướng mục tiêu tới 2025 sẽ tạo điều kiện để “2 triệu trẻ em gái có thể học tập, lãnh đạo, quyết định và phát triển.”

#### **2. Giới thiệu về dự án**

Nhằm đồng hành với các cơ quan chính phủ triển khai Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025” đã được Thủ tướng Chính phủ Việt Nam phê duyệt tại Quyết định 830/ QĐ-TTg ngày 01/06/2021, tổ chức Plan International Việt Nam đã làm việc cùng văn phòng Plan International tại Đức huy động ngân sách cho dự án “Bảo vệ Trẻ em và thanh thiếu niên An toàn trên môi trường mạng”. Dự án triển khai từ tháng 8 năm 2021 đến tháng 7 năm 2024.

#### **Mục tiêu chung**

Hỗ trợ trẻ em và thanh thiếu niên độ tuổi từ 10-18 tuổi, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương, sử dụng Internet và mạng xã hội một cách an toàn và được bảo vệ khỏi mọi hình thức lạm dụng (dựa trên giới tính) trên môi trường mạng  
*(Dự án định nghĩa nhóm “dễ bị tổn thương” dựa trên yếu tố: người dân tộc thiểu số, người nghèo, người khuyết tật, LGBTIQ).*

Các mục tiêu cụ thể của dự án bao gồm:

Mục tiêu 1: Tăng cường quyền tự quyết của trẻ em và thanh thiếu niên, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương để bảo vệ bản thân và những người khác khỏi bắt nạt trên môi trường mạng và bạo lực trên cơ sở giới.

- K.Q 1.1: Nâng cao kiến thức và kỹ năng cá nhân cho trẻ em và thanh thiếu niên, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương về sức khỏe sinh sản, sức khỏe tình dục (SKSS/SKTD) toàn

diện, các hành vi có hại và các hình thức bạo lực mạng trên cơ sở giới để tự bảo vệ bản thân khỏi bị lạm dụng trên môi trường mạng

- K.Q 1.2: Trẻ em và thanh thiếu niên, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương, tích cực tham gia bảo vệ bản thân và những người khác khỏi bị lạm dụng trên môi trường mạng tại trường học và cộng đồng.

Mục tiêu 2: Gia đình, trường học và cộng đồng thiết lập các cơ chế để bảo vệ trẻ em, đặc biệt là trẻ em gái và các nhóm dễ bị tổn thương, khỏi lạm dụng trên môi trường mạng

- K.Q 2.1: Cha mẹ, giáo viên và các nhà cung cấp dịch vụ bảo vệ trẻ em hiểu về các hình thức và nguy cơ của lạm dụng trên môi trường mạng
- K.Q 2.2: Gia đình, nhà trường và cộng đồng được nâng cao năng lực phòng ngừa và ứng phó với an toàn trên môi trường mạng

Mục tiêu 3: Các cơ quan chính phủ, cơ quan truyền thông và các nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin có các biện pháp ngăn ngừa và ứng phó hiệu quả để đảm bảo an toàn cho trẻ em trên môi trường mạng.

- K.Q 3.1: Các sáng kiến về bảo vệ trẻ em/ thanh thiếu niên trên môi trường mạng do trẻ em và thanh thiếu niên đề xuất thu hút được sự tham gia của các cơ quan cấp tỉnh và cấp quốc gia.
- K.Q 3.2: Nâng cao năng lực của cán bộ Chính phủ, các nhà cung cấp dịch vụ CNTT và các cơ quan truyền thông xã hội; phát triển các hệ thống, quy trình và công cụ hiệu quả để ngăn chặn và ứng phó với lạm dụng trên môi trường mạng

Kết quả đầu ra của gói tư vấn này đóng góp cho Mục tiêu 2: Kết quả 2.1 và Kết quả 2.2 của dự án.

### 3. Nhiệm vụ của nhóm tư vấn

#### 3.1 Lý do:

Mục đích của khóa tập huấn nhằm củng cố và nâng cao kiến thức và kỹ năng về bảo vệ trẻ em và thanh thiếu niên an toàn trên môi trường mạng, phòng, tránh bạo lực trực tuyến cho các thành viên nòng cốt của Ban Bảo vệ Trẻ em (BVTE) dựa vào trường học và Ban BVTE dựa vào cộng đồng. Tại cộng đồng, thành viên của Ban BVTE được xác định là những người cung cấp dịch vụ như cán bộ trợ giúp pháp lý, cán bộ hội phụ nữ, công an, cán bộ đoàn thanh niên và đại diện chính quyền địa phương. Tại trường học, thành viên của Ban BVTE là lãnh đạo trường học, cán bộ tham vấn học đường và các giáo viên có trách nhiệm liên quan đến công tác BVTE. Để hỗ trợ các thành viên Ban BVTE nhằm cung cấp hỗ trợ kịp thời và kết nối các dịch vụ hỗ trợ phù hợp (bao gồm cả chuyển tuyến), nhóm tư vấn được mong đợi sẽ cung cấp các khóa đào tạo nâng cao về kỹ năng và quy trình quản lý trường hợp và kỹ năng làm việc với trẻ em có nguy cơ cao hoặc trẻ từng là nạn nhân bị bắt nạt và bạo lực trên không gian mạng.

Bên cạnh đó, nhóm tư vấn sẽ tổ chức 02 lớp tập huấn cho cán bộ tham vấn học đường để trang bị các kiến thức và kỹ năng nâng cao, tập trung vào kiến thức về xâm hại trên môi trường mạng, quản lý trường hợp và cách hỗ trợ học sinh phòng ngừa sớm và chủ động ứng phó với xâm hại trên môi trường mạng.

### **3.2 Phạm vi công việc:**

Nhóm tư vấn sẽ thực hiện các công việc cụ thể như sau:

#### **3.2.1: Đối với lớp tập huấn cấp huyện cho thành viên nông cốt Ban BVTE:**

- Thời gian tập huấn: 2 ngày/ 1 lớp tại 1 huyện x 4 huyện x 2 đợt. Tổng cộng có 8 lớp tập huấn được tổ chức.
- Địa điểm: 2 lớp được tổ chức tại huyện Kon Plông và Kon Rẫy của tỉnh Kon Tum, 2 lớp được tổ chức tại tỉnh Quảng Bình cho huyện Quảng Ninh và huyện Lệ Thủy (gộp chung 1 lớp), và huyện Minh Hoá.
- Đối tượng tập huấn: 30 thành viên/ lớp tập huấn.
- Tài liệu tập huấn: Trong khuôn khổ của dự án, chúng tôi đã phát triển 01 cuốn tài liệu giảng dạy cho Ban BVTE dựa vào trường học và Ban BVTE dựa vào cộng đồng. Dựa trên cuốn tài liệu và thông tin do Plan cung cấp, nhóm tư vấn sẽ xây dựng chương trình tập huấn, khảo sát trước và sau tập huấn cụ thể cho các đối tượng này.

#### **3.2.2: Đối với lớp tập huấn cấp tỉnh cho cán bộ tham vấn học đường:**

- Thời gian tập huấn: 2 ngày/ 1 lớp tại tỉnh x 2 tỉnh. Tổng cộng có 2 lớp tập huấn được tổ chức.
- Địa điểm: lớp tập huấn được tổ chức tại TP. Kon Tum của tỉnh Kon Tum và TP. Đồng Hới của tỉnh Quảng Bình.
- Đối tượng tập huấn: 30 cán bộ tham vấn học đường/ lớp tập huấn.
- Tài liệu tập huấn: Trong khuôn khổ của dự án, chúng tôi đã phát triển 01 cuốn tài liệu giảng dạy cho cán bộ tham vấn. Dựa trên cuốn tài liệu và thông tin do Plan cung cấp, nhóm tư vấn sẽ xây dựng chương trình tập huấn, khảo sát trước và sau tập huấn cụ thể cho các đối tượng này.

### **3.3 Địa điểm:**

Quá trình tư vấn (chuẩn bị tài liệu tập huấn và viết báo cáo) sẽ được thực hiện chính tại Hà Nội. Các lớp tập huấn sẽ được tổ chức tại tỉnh Quảng Bình và tỉnh Kon Tum.

## **4. Đối tượng sử dụng tài liệu tập huấn**

Tài liệu tập huấn sẽ được in và phát cho các học viên, đối tác dự án và ban giám hiệu nhà trường. Các tài liệu này cũng sẽ được chia sẻ giữa các dự án của tổ chức Plan và các đối tác liên quan để tham khảo trong tương lai.

## 5. Đạo đức và Bảo vệ Trẻ em

PIV cam kết đảm bảo quyền của những người tham gia thu thập hoặc phân tích dữ liệu được tôn trọng và bảo vệ, phù hợp với Khung Đạo đức MERL và Chính sách Toàn cầu của chúng tôi về Bảo vệ Trẻ em và Thanh thiếu niên. Tất cả những người ứng tuyển nên đính kèm các thông tin chi tiết trong đề xuất của họ về cách họ sẽ đảm bảo tính đạo đức và bảo vệ trẻ em trong quá trình thu thập dữ liệu. Cụ thể, tư vấn viên phải giải thích cách thức đảm bảo sự tham gia phù hợp, an toàn, không phân biệt đối xử của tất cả các bên liên quan và mức độ quan tâm đặc biệt đến nhu cầu của trẻ em và các nhóm dễ bị tổn thương khác. Tư vấn viên cũng sẽ giải thích cách đảm bảo tính bảo mật và ẩn danh của những người tham gia.

### Mức độ tiếp xúc với trẻ em:

**Mức độ thấp:** Sự tương tác với trẻ em trong gói tư vấn này là không cần thiết. Tư vấn viên phải tuân thủ các tiêu chuẩn và chính sách bảo vệ trẻ em của tổ chức Plan trong suốt quá trình thực hiện.

## 6. Kết quả đầu ra

Nhóm tư vấn viên sẽ cung cấp các sản phẩm đầu ra sau:

- Tài liệu, bài giảng dựa trên cuốn tài liệu tập huấn do Plan Việt Nam cung cấp;
- Khảo sát trước và sau tập huấn
- 08 lớp tập huấn cấp huyện cho thành viên Ban BVTE
- 02 lớp tập huấn cấp tỉnh cho cán bộ tham vấn học đường
- Báo cáo sau tập huấn, bao gồm kết quả phân tích đánh giá trước/ sau tập huấn.

## 7. Thời gian biểu và Số ngày thực hiện dự kiến

Công việc ước tính sẽ được thực hiện trong vòng **42 ngày** làm việc trong khoảng thời gian từ tháng 3 năm 2023 đến tháng 12 năm 2023. Sau khi ký kết hợp đồng, nhóm tư vấn và Dự án sẽ cùng nhau thảo luận để xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết.

| Công việc   | Thời gian                      | Số ngày làm việc  |
|---|--------------------------------|---|
| Chuẩn bị tài liệu, bài giảng dựa trên tài liệu tập huấn do Plan cung cấp                    | Tháng 3/2023                   | 1 ngày  |
| Triển khai 8 lớp tập huấn cho Ban BVTE tại tỉnh Quảng Bình và tỉnh Kon Tum                  | Tháng 3/2023-<br>Tháng 12/2023 | Lớp tập huấn 2 ngày/ lớp x<br>4 lớp x 2 đợt x 2 tư vấn=32<br>ngày |
| Triển khai 2 lớp tập huấn cho Cán bộ tham vấn học đường tại tỉnh Quảng Bình và tỉnh Kon Tum | Tháng 3/2023-<br>Tháng 12/2023 | Lớp tập huấn 2 ngày/ lớp x<br>2 lớp x 2 tư vấn=8 ngày             |
| Báo cáo sau tập huấn  | Tháng 12/ 2023                 | 1 ngày  |

## 8. Ngân sách

Nhóm Tư vấn viên phải đề xuất ngân sách chi tiết cho hoạt động tư vấn này cùng với đề xuất kỹ thuật và nộp cho tổ chức Plan xem xét và phê duyệt. Ngân sách phải bao gồm số ngày làm việc và định mức

phí tư vấn theo ngày (bao gồm cả thuế) cho chuyên gia tư vấn chính và các thành viên trong nhóm tư vấn. Phí tư vấn không bao gồm chi phí đi lại tại thực địa và hậu cần, khoản phí này sẽ do tổ chức Plan trực tiếp chi trả.

## 9. Quản lý

Nhóm Tư vấn sẽ tiến hành công việc dựa trên kế hoạch làm việc và phương pháp đã thống nhất với tổ chức Plan.

Điều phối viên Dự án tại Văn phòng Quốc gia tổ chức Plan sẽ là người đầu mối điều phối việc thuê tư vấn, lập kế hoạch làm việc, phương pháp luận và xem xét các báo cáo để đảm bảo báo cáo đáp ứng các tiêu chí.

Cán bộ Dự án cấp tỉnh (PO) tại các Vùng dự án Quảng Bình và Kon Tum là người đầu mối và chịu trách nhiệm điều phối, sắp xếp công việc thực địa và hậu cần cho các khóa đào tạo cũng như đóng góp ý kiến trong quá trình hoàn thiện báo cáo.

## 10. Trình độ và kinh nghiệm của chuyên gia tư vấn

### Yêu cầu năng lực của nhóm tư vấn viên:

- Có kiến thức chung về phát triển cộng đồng, quyền của phụ nữ và trẻ em
- Có kiến thức và kinh nghiệm về xây dựng/ phát triển tài liệu tập huấn về các chủ đề: BVTE và thanh thiếu niên an toàn trên môi trường mạng; tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng;
- Có kinh nghiệm giảng dạy, xây dựng năng lực cho đối tượng là người trưởng thành;
- Có kinh nghiệm và kỹ năng trong việc điều phối với các bên liên quan/ nhóm tham vấn, tổ chức tập huấn, linh hoạt và thích ứng;
- Có kinh nghiệm làm việc với các tổ chức INGO và thực hiện các nhiệm vụ tương tự hoặc có hiểu biết về công nghệ ứng dụng trong giáo dục (e-learning, giáo dục số..) là một lợi thế;

## 11. Liên hệ

Nhóm Tư vấn viên quan tâm đến vị trí này, vui lòng gửi hồ sơ qua địa chỉ email: [huyen.doanthi@plan-international.org](mailto:huyen.doanthi@plan-international.org)

## 12. Hồ sơ ứng tuyển

Nhóm ứng viên quan tâm xin vui lòng cung cấp hồ sơ đề xuất bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt bao gồm các thông tin sau:

- Đề xuất kỹ thuật
- Tuân thủ về “Đạo đức và Bảo vệ trẻ em”, bao gồm xác định các rủi ro có thể xảy ra và các chiến lược giảm thiểu rủi ro đó
- Đề xuất về thời gian biểu thực hiện
- CV của các thành viên của nhóm tư vấn
- Thông tin về các nhiệm vụ tương tự đã thực hiện trước đây

- Đề xuất tài chính chi tiết của tư vấn viên bao gồm số ngày làm việc và định mức phí tư vấn theo ngày (bao gồm cả tiền thuế theo Luật Việt Nam). **Không** bao gồm chi phí đi lại, hậu cần.. sẽ do Plan trực tiếp chi trả khi thực hiện tại tỉnh.

Thời hạn nộp bộ hồ sơ đề xuất là trước **23:59 ngày 02/03/2023**.