

## BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Marie Stopes International tại Việt Nam (MSIVN) là một doanh nghiệp xã hội tập trung vào tiếp thị xã hội, định hướng theo kết quả của mọi hoạt động trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe sinh sản và kế hoạch hóa gia đình. MSIVN sử dụng các phương tiện quản lý hiện đại và công nghệ tiếp thị để cung cấp các dịch vụ chất lượng cao về kế hoạch hóa gia đình và chăm sóc sức khỏe sinh sản cho người dân Việt Nam. MSIVN là một hợp phần của MSI toàn cầu cùng phát triển và thực hiện các chương trình kế hoạch hóa gia đình một cách bền vững và hiệu quả tại hơn 40 quốc gia trên toàn thế giới.

<b>Chức danh công việc:</b>	<b>Cán bộ thực địa (Field Officer)</b>
<b>Địa bàn làm việc:</b>	<b>Hà Nội/Bình Dương</b>
<b>Số lượng</b>	<b>02 (01 tại Hà Nội; 01 tại Bình Dương)</b>

### MỤC ĐÍCH CÔNG VIỆC:

- Dưới sự chỉ đạo trực tiếp của GSKV hoặc Điều phối viên dự án toàn quốc (ĐPV DATQ), lập kế hoạch và triển khai hiệu quả và thành công các hoạt động trong khuôn khổ dự án và của tổ chức
- Hỗ trợ, giám sát và đánh giá hoạt động các cơ sở y tế tư nhân trong mạng lưới nhượng quyền (gọi tắt là cơ sở BlueStar); là cầu nối của Ban Quản Lý dự án với các cơ sở nhượng quyền BlueStar.

### NHIỆM VỤ VÀ TRÁCH NHIỆM CHÍNH:

#### 1. Yêu cầu chung

- Hiểu biết sâu sắc và đúng đắn về nguyên tắc hoạt động của mạng lưới BlueStar, các điều khoản của Thỏa thuận Nhượng quyền (TTNQ) và những điều cần thiết để hỗ trợ và quản lý các cơ sở Nhượng quyền một cách hiệu quả
- Hoàn thành các chỉ tiêu KPIs hàng năm được thống nhất với cấp quản lý
- Tham gia các khóa đào tạo nâng cao năng lực do MSIVN/MSIVN yêu cầu hoặc tự bổ sung các kỹ năng còn thiếu hụt đảm bảo hoàn thành tốt các công việc được giao
- Thực hiện mọi công việc do Giám đốc dự án (GĐDA) và ĐPV DATQ hoặc GSDA phân công
- Liên lạc và phối hợp với các bộ phận liên quan trong MSIVN/MSIVN và VPBK khi được yêu cầu để đạt được kết quả dự án như đã đề ra.

#### 2. Hoạt động giám sát và hỗ trợ

#### 3. Phát triển mở rộng mạng lưới BlueStar, công tác tuyển dụng franchisees mới

#### 4. Lập kế hoạch, báo cáo và quản lý tài sản dự án

## YÊU CẦU CÔNG VIỆC

Để thực hiện thành công công việc theo mô tả công việc này, cá nhân phải có khả năng, kỹ năng và kiến thức chính sau đây:

	<u>Cơ bản</u>	<u>Tốt hơn</u>
Bằng cấp và/ hoặc học vị	<ul style="list-style-type: none"><li>Bằng đại học các ngành liên quan như khoa học xã hội, Marketing, quản trị kinh doanh hoặc chuyên ngành liên quan.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sau đại học</li><li>Thạc sỹ quản trị kinh doanh</li></ul>
Kỹ năng	<ul style="list-style-type: none"><li>Nói và viết tiếng Anh và tiếng Việt thành thạo</li><li>Có đầu óc tổ chức và khả năng đa nhiệm</li><li>Có khả năng thực hiện được khối lượng công việc lớn</li><li>Có khả năng nắm bắt học hỏi và chịu đựng được áp lực công việc</li><li>Kỹ năng giao tiếp/tương tác tốt (nói trước công chúng, PR, đàm phán)</li><li>Có khả năng thuyết trình hiệu quả cho Đội quản lý và công chúng.</li><li>Mềm dẻo, linh hoạt trong xử lý vấn đề trong quá trình tương tác với các đối tác.</li><li>Có khả năng xác định vấn đề, thu thập dữ liệu, thiết lập thực tế và đưa ra kết luận có giá trị.</li><li>Có kỹ năng về giám sát, đánh giá dựa vào chất lượng và các tiêu chuẩn đã được ban hành.</li><li>Có khả năng sử dụng phần mềm thông dụng và chuyên nghiệp: Word, Excel, Project hoặc một phần mềm tương đương cũng như internet.</li></ul>	
Các kinh nghiệm đã có	<ul style="list-style-type: none"><li>Có tối thiểu 3 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tổ chức hoạt động và quản lý kinh doanh.</li><li>Có kinh nghiệm làm việc với cơ quan Chính phủ/ Phi chính phủ</li><li>Có kinh nghiệm trong lĩnh vực tổ chức sự kiện, đào tạo, tập huấn.</li><li>Có khả năng kiểm soát/quản lý tài chính tốt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Có kinh nghiệm/ hiểu biết về lĩnh vực dịch vụ chăm sóc sức khỏe sinh sản &amp; kế hoạch hóa gia đình</li></ul>
Thái độ/ Động lực	<ul style="list-style-type: none"><li>Mong muốn đưa những kỹ năng giao tiếp tốt vào mục tiêu xã hội.</li><li>Nắm chắc triết lý MSI về doanh nghiệp xã hội và cơ chế thu bù chi</li><li>Nắm chắc triết lý MSI về quyền đối với sức khỏe sinh sản.</li><li>Nắm vững triết lý của MSI về cơ chế đa nhiệm, đa năng và hướng tới kết quả.</li></ul>	
Những đặc tính cần thiết cho hoạt động.	<ul style="list-style-type: none"><li>Hướng tới kết quả và sáng tạo</li><li>Có khả năng làm việc theo đội/nhóm</li><li>Mạnh mẽ, quyết đoán và tự khích lệ bản thân</li><li>Kỹ năng xã hội/cá nhân xuất sắc</li><li>Ngoại giao, dễ thích nghi và linh hoạt</li><li>Có khả năng tổ chức tốt và hiệu quả</li><li>Có khả năng sử dụng sáng kiến</li><li>Dám đương đầu với mạo hiểm</li><li>Có khả năng chịu áp lực cao</li><li>Cam kết với sự phát triển và sức khỏe của phụ nữ</li></ul>	