



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tuyển đơn vị thực hiện các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp trong chuỗi lúa gạo nhằm nâng cao năng lực và nhận thức, nâng cao kiến thức và kỹ năng làm việc để cải thiện môi trường và điều kiện làm việc, đảm bảo an toàn vệ sinh lao động.

I. Giới thiệu chung:

Trong nhiều năm qua, ngành lúa gạo luôn là một trong những mặt hàng nông sản xuất khẩu chủ lực của Việt Nam. Hằng năm, lượng lúa gạo của Việt Nam xuất khẩu chiếm khoảng 15% tổng lượng lúa gạo xuất khẩu trên thế giới. Năm 2023, Việt Nam xuất khẩu khoảng hơn 8 triệu tấn lúa gạo, đứng vị trí thứ 3 về xuất khẩu lúa gạo, mang về 4,6 tỷ USD.

Tuy nhiên, trong chuỗi giá trị ngành lúa gạo vẫn tồn tại những điểm yếu trong năng lực doanh nghiệp do phát triển đi lên từ quy mô nhỏ và siêu nhỏ, từ các doanh nghiệp gia đình. Do đó hệ thống quản lý, đội ngũ nhân sự và người lao động chưa được đào tạo bài bản, chưa hiểu được về các yêu cầu tuân thủ và cải thiện điều kiện làm việc, môi trường lao động và an toàn vệ sinh lao động để đáp ứng được các yêu cầu khi tiếp cận các thị trường quốc tế. Kết quả đánh giá hiệu quả hoạt động doanh nghiệp do VCCI-HCM triển khai cho các doanh nghiệp lúa gạo cũng đã chỉ ra các điểm yếu này.

Trong bối cảnh Việt Nam tham gia vào nhiều hiệp định thương mại tự do thế hệ mới và các yêu cầu ngày một tăng cao của các khách hàng quốc tế trong việc tuân thủ các tiêu chuẩn về lao động, các doanh nghiệp cần nâng cao năng lực, cải thiện môi trường làm việc và điều kiện lao động, kết hợp với đảm bảo an toàn vệ sinh lao động.

Với bối cảnh đó, trong khuôn khổ dự án “Cải thiện khả năng tiếp cận thị trường quốc tế của doanh nghiệp tôm và lúa thông qua nâng cao kỹ năng làm việc và an toàn vệ sinh lao động tại doanh nghiệp” ở 6 địa bàn bao gồm: TP. HCM, Cần Thơ, An Giang, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Cà Mau do VCCI-HCM thực hiện trong giai đoạn 2024 – 2026 với sự hỗ trợ của Tổ chức Oxfam tại Việt Nam, VCCI-HCM mong muốn tìm kiếm các tổ chức, đơn vị tại địa phương để phối hợp triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp trong chuỗi lúa gạo bao gồm các doanh nghiệp: Công ty CP Thực phẩm Bình Tây,



Công ty CP Gạo Ông Thọ, Công ty CP Gạo Vinh Hiển để nâng cao năng lực cho doanh nghiệp theo các yêu cầu nói trên.

II. Mục tiêu:

Nâng cao năng lực cho doanh nghiệp nói chung và năng cao kỹ năng, kiến thức cho người lao động tại các doanh nghiệp trong chuỗi lúa gạo nói riêng trong các lĩnh vực quản lý sản xuất tại nơi làm việc, các kỹ năng quản lý để hướng tới xây dựng sự hợp tác tốt tại nơi làm việc và cải thiện điều kiện làm việc và an toàn vệ sinh lao động.

III. Phạm vi và nội dung công việc:

1. Phạm vi:

- Các hoạt động sẽ được triển khai để hỗ trợ các doanh nghiệp đã nói trên tại TP.HCM và Sóc Trăng. Riêng Công ty Vinh Hiển đặt tại TP.HCM nhưng nhà máy tại Tiền Giang.

- ### **2. Nội dung công việc:** tổ chức/đơn vị sẽ thực hiện các công việc như sau: thiết kế, xây dựng các chương trình tư vấn, hỗ trợ kỹ thuật cho doanh nghiệp nhằm đáp ứng được mục tiêu nói trên.

Thông tin cụ thể như sau:

a. Công ty CP Vinh Hiển Farm:

- *Áp dụng hệ thống quản lý An toàn vệ sinh thực phẩm theo tiêu chuẩn HACCP & ISO 22000 tại nhà máy Tiền Giang cho 12 cán bộ quản lý và người lao động.*
- *Nâng cao kỹ năng quản lý và vai trò của quản lý cấp trung tại nơi làm việc cho 12 cán bộ quản lý cấp trung.*
- *Quản lý 4Ms & 1E tại nơi làm việc cho 12 cán bộ quản lý cấp trung.*
- *Nhận diện các lãng phí tại nơi làm việc cho 12 cán bộ quản lý cấp trung.*
- *Triển khai “5S”, “Quản lý trực quan” và “Kaizen – Cải tiến” tại nhà máy cho 12 cán bộ quản lý cấp trung.*

b. Công ty CP Gạo Ông Thọ:

- *Áp dụng hệ thống quản lý An toàn vệ sinh thực phẩm theo tiêu chuẩn HACCP & ISO 22000 tại nhà máy mới ở Sóc Trăng cho 5 cán bộ quản lý và người lao động tại nhà máy Sóc Trăng và VP Tp.HCM.*



- *Nâng cao kỹ năng quản lý và vai trò của quản lý cấp trung tại nơi làm việc cho 5 cán bộ quản lý cấp trung.*
- *Nhận diện các lãng phí tại nơi làm việc cho 5 cán bộ quản lý cấp trung tại Sóc Trăng.*
- *Triển khai “5S”, “Quản lý trực quan” và “Kaizen – Cải tiến” tại nhà máy cho 5 cán bộ quản lý cấp trung tại Sóc Trăng.*

c. Công ty CP Thực phẩm Bình Tây

- *Cải thiện môi trường làm việc thông qua cải tiến An toàn vệ sinh lao động tại nơi làm việc cho 40 cán bộ quản lý, cán bộ phụ trách an toàn và người lao động.*
- *Nâng cao kỹ năng quản lý và vai trò của quản lý cấp trung tại nơi làm việc cho 40 cán bộ quản lý cấp trung.*
- *Nâng cao kỹ năng giao tiếp, kỹ năng giải quyết vấn đề và trình bày cho 40 cán bộ quản lý cấp trung.*
- *Nhận diện các lãng phí tại nơi làm việc cho 40 cán bộ quản lý cấp trung.*
- *Triển khai “5S” và “Quản lý trực quan” tại nhà máy cho 40 cán bộ quản lý cấp trung.*
- *Triển khai chương trình cải tiến và thực hành cải tiến tại hiện trường cho 40 cán bộ quản lý cấp trung.*
- *Thiết lập mục tiêu và xây dựng kế hoạch hành động cho 40 cán bộ quản lý cấp trung.*

IV. Kết quả mong đợi:

- *Báo cáo kết quả, các dự án cải tiến, chương trình phát huy sáng kiến của người lao động tại 03 doanh nghiệp trong chuỗi lúa gạo nói trên để cho thấy sự thay đổi trong điều kiện làm việc, môi trường lao động và an toàn vệ sinh lao động.*
- *Báo cáo về các hoạt động đào tạo, tư vấn với danh sách học viên tham gia, tài liệu đào tạo và tư vấn, hình ảnh.*

V. Kế hoạch triển khai:

Các hoạt động hỗ trợ được thực hiện từ tháng 12/2024 đến tháng 08/2025.

VI. Yêu cầu đối với tổ chức/đơn vị:



Tổ chức/đơn vị triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp theo yêu cầu trong TOR cần có các yêu cầu sau:

- Có vị trí đặt tại 01 tỉnh/TP trong địa bàn triển khai dự án.
- Có chức năng thực hiện hoạt động tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật cho doanh nghiệp
- Có kinh nghiệm triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp bao gồm đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực và tư vấn, hỗ trợ kỹ thuật cho doanh nghiệp.
- Có đội ngũ chuyên gia nội bộ và chuyên gia liên kết bên ngoài đủ năng lực, kỹ năng và kiến thức chuyên môn để thực hiện các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp (Cần cung cấp CV các chuyên gia tham gia).
- Có thể xuất hóa đơn cho các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp.
- Có thể thực hiện các báo cáo bằng tiếng Anh, Việt.
- Sử dụng thành thạo các phần mềm Office để thực hiện báo cáo.

VII. Nộp đề xuất:

- Các tổ chức/đơn vị có quan tâm đến việc thực hiện các hoạt động trong TOR này cần gửi đề xuất qua email đến địa chỉ: **thanh.nguyen@vcci-hcm.org.vn** trước ngày **05/12/2024**.
- Hồ sơ bao gồm:
 - + Hồ sơ giới thiệu năng lực của tổ chức/đơn vị & chuyên gia trong tổ chức/đơn vị.
 - + Đề xuất kỹ thuật (bao gồm phương pháp, kế hoạch thực hiện, thời gian dự kiến, vai trò, trách nhiệm,...) & đề xuất kinh phí chi tiết thực hiện các hoạt động.

LƯU Ý: Chúng tôi chỉ thông báo đến những đơn vị được lựa chọn.