

# **Điều khoản tham chiếu**

## **XÂY DỰNG NỀN TẢNG HỖ TRỢ NHÀ ĐẦU TƯ**

### **(Platform InvestBridge)**

#### **1. Bối cảnh**

Thu hút đầu tư là một trong những ưu tiên chính sách quan trọng nhất của nhiều chính quyền địa phương ở Việt Nam hiện nay. Việc gia tăng quy mô và chất lượng vốn đầu tư góp phần thúc đẩy mục tiêu tạo việc làm, tăng thu nhập dân cư, tăng thu ngân sách, tăng cường sự liên kết chuỗi giá trị các ngành nghề và qua đó đóng góp vào sự phát triển kinh tế lâu dài của địa phương. Chính vì thế, tất cả các tỉnh, thành phố tại Việt Nam hiện nay đều có các chương trình xúc tiến đầu tư nhằm quảng bá địa phương và mời gọi các nhà đầu tư có tiềm năng.

Tuy nhiên, hoạt động xúc tiến đầu tư hiện nay vẫn gặp một số hạn chế. Thứ nhất, các sự kiện xúc tiến đầu tư vẫn được tổ chức thường xuyên nhưng theo tư duy cũ. Chính quyền địa phương tổ chức một vài sự kiện gặp gỡ nhà đầu tư, quảng bá ấn phẩm, tài liệu và gặp gỡ nhà đầu tư tại sự kiện. Hình thức này nhìn chung khá tốn kém thời gian và chi phí cho cả chính quyền địa phương và nhà đầu tư. Thông tin giới thiệu tại các sự kiện này cũng khá nghèo nàn, kém hấp dẫn, nhanh chóng lạc hậu do hầu hết các tỉnh thành phố không chú trọng vào việc cập nhật thường xuyên các ấn phẩm sau sự kiện mà thường chỉ tập trung cho công tác này ở sát kỳ sự kiện tiếp theo. Thứ hai, bản thân các nhà đầu tư khi tìm kiếm cơ hội đầu tư kinh doanh tại một địa phương cũng thường xuyên gặp khó khăn do thiếu thông tin. Mỗi nhà đầu tư khác nhau thường có những nhu cầu thông tin đặc thù, ví dụ như quy hoạch ngành nghề cụ thể hoặc sự phát triển một chuỗi cung ứng hàng hóa nào đó ở địa phương. Trong khi đó, hầu như các tỉnh, thành phố hiện nay đều không chú trọng đến các khía cạnh hỗ trợ thông tin hay giải đáp theo những tình huống cụ thể như vậy. Các trang web xúc tiến đầu tư hiện nay thường cung cấp một vài thông tin chung chung về đặc điểm địa lý, dân cư, các thế mạnh của địa phương. Những thông tin kiểu này thường kém hữu ích với nhà đầu tư do không đáp ứng đầy đủ nhu cầu của họ. Hệ quả là nhà đầu tư thường phải thuê các công ty tư vấn để thu thập dữ liệu chi tiết, dẫn đến tốn kém nhiều chi phí tìm hiểu thị trường. Thứ ba, thông tin về các nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ ở các địa phương cũng rất thiếu thốn. Một nhà đầu tư sẽ cần biết khi họ xây dựng nhà máy hoặc mở văn phòng tại một tỉnh thành phố thì họ có thể mua đầu vào từ đối tác địa phương nào hay không, hoặc các nhà cung cấp dịch vụ vận tải – giao nhận uy tín ở địa phương là những ai. Vấn đề là những thông tin như vậy rất ít ỏi. Kết quả là nhà đầu tư mất thời gian và chi phí đáng kể để tìm hiểu và cân nhắc những đối tác phù hợp ở địa phương mà có thể hỗ trợ họ trong suốt quá trình đầu tư.

Trong gần hai thập kỷ qua, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam là một trong những đơn vị đi đầu trong công tác hỗ trợ các địa phương cải thiện chất lượng điều hành và nâng cao năng lực cạnh tranh của môi trường đầu tư – kinh doanh. Từ năm 2005 đến nay, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) đã cùng Cơ quan phát triển quốc tế Hoa Kỳ (USAID) xây dựng và triển khai Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). PCI là một trong những chỉ số uy tín nhất về chất lượng điều hành kinh tế và hiện là công cụ hỗ trợ đắc lực cho các tỉnh, thành phố trong cải thiện môi trường đầu tư – kinh doanh tại địa phương mình. Hàng năm, VCCI đều công bố kết quả PCI trên website chính thức của dự án tại địa chỉ: [www.pcivietnam.vn](http://www.pcivietnam.vn).

Để hỗ trợ các tỉnh, thành phố tốt hơn nữa, VCCI có sáng kiến xây dựng một nền tảng hỗ trợ nhà đầu tư nhằm giải quyết các vấn đề đã nêu ở trên. Ý tưởng chung của VCCI về nền tảng (platform) này là: (i) cung cấp thông tin đầy đủ, cập nhật, hữu ích về môi trường đầu tư kinh doanh; (ii) Kết nối nhà đầu tư với chính quyền các địa phương hiệu quả hơn, giảm thời gian và chi phí cho các bên liên quan; và (iii) Kết nối nhà đầu tư với các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ kinh doanh tại địa phương một cách chính xác hơn về nhu cầu. VCCI dự kiến giới thiệu nền tảng này theo lộ trình, với tầm nhìn trở thành một nền tảng thúc đẩy hoạt động hợp tác đầu tư một cách chủ động hơn, ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả hơn và tiết kiệm chi phí hơn cho các bên liên quan.

## **2. Cấu trúc của InvestBridge**

### **2.1. Thông tin chung:**

- Đơn vị sáng lập: Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) và Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID)

- Đơn vị vận hành: VCCI

- Đối tượng người dùng: Nhà đầu tư, chính quyền địa phương, các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ kinh doanh tại địa phương, đối tượng người dùng khác.

### **2.2. Nội dung**

Trong giai đoạn đầu xây dựng, InvestBridge sẽ hướng tới mục tiêu: (1) xây dựng một nền tảng platform tổng hợp, cung cấp thông tin đa chiều về đầu tư cấp tỉnh, trong đó các thông tin dữ liệu về đầu tư được trực quan hóa chuyên nghiệp, thông minh, thân thiện với người sử dụng, sử dụng các biểu đồ, đồ thị đa dạng, phù hợp nhất để chuyển tải thông tin, dữ liệu một cách dễ hiểu, thông minh, hấp dẫn đến người dùng; (2) tạo một kênh thông tin kết nối các đối tượng người sử dụng quan tâm đến đầu tư tại địa phương.

Trong giai đoạn tiếp theo, InvestBridge hướng tới mục tiêu xây dựng cơ chế tạo nguồn thu: xây dựng chính sách thu phí đối với các dữ liệu ở cấp độ premium và thu phí thành viên với nhà đầu tư và các nhà cung cấp dịch vụ. Nhà đầu tư và đơn vị cung cấp dịch vụ hỗ trợ kinh doanh sẽ cung cấp các thông tin đầu vào cần thiết theo mẫu để platform tiến hành phân loại, đánh giá và thực hiện các dịch vụ kết nối sau này.

Nguồn dữ liệu cốt lõi của InvestBridge sẽ được xây dựng từ nguồn dữ liệu PCI của VCCI. Đơn vị vận hành là VCCI với nguồn dữ liệu từ khảo sát Môi trường kinh doanh của VCCI sẽ đóng góp thông tin đánh giá chất lượng điều hành kinh tế của các địa phương. Đây là nguồn thông tin tham khảo quan trọng hàng đầu (thông tin lõi) về môi trường kinh doanh. VCCI cũng sẽ bổ sung một số thông tin chung khác bằng việc tiếp cận, xử lý và khai thác dữ liệu của các cơ quan trung ương như Tổng cục Thống kê hay các Bộ ngành. Nói cách khác, VCCI hiện tại đã có sẵn cơ sở dữ liệu đánh giá chất lượng điều hành của các địa phương (PCI) và InvestBridge sẽ là sự nâng cấp, mở rộng từ cơ sở dữ liệu hiện có của VCCI để trở thành một hệ sinh thái toàn diện hơn về môi trường đầu tư kinh doanh. Trang thông tin của mỗi chính quyền địa phương sẽ có các nội dung chọn lọc bao gồm các tin tức (bài viết, video, sự kiện trực tuyến) hoặc các ấn phẩm về đầu tư để các đối tượng người dùng khác (đặc biệt là nhà đầu tư) có thể tiếp cận.

Bên cạnh dữ liệu PCI, platform cũng sẽ sử dụng nguồn tin ở các trang thông tin của chính quyền địa phương. Đối tượng người dùng là Chính quyền địa phương khi tham gia platform sẽ đóng góp các thông tin bao gồm: (i) quy trình đăng ký đầu tư tại địa phương; (ii) thông tin về ưu đãi đầu tư; (iii) thông tin về các dự án mời gọi đầu tư; (iv) các thông tin chung về môi trường kinh doanh tại địa phương (như điều kiện tự nhiên, cơ sở hạ tầng, kinh tế, xã hội, môi trường, bộ máy hành chính); (v) các thông tin về quy hoạch đất đai – đô thị, quy hoạch ngành, vùng nguyên liệu; (vi) các văn bản chính sách, pháp luật về đầu tư của địa phương (về mặt kỹ thuật, thì bước đầu gắn địa chỉ website về văn bản chính sách, pháp luật của địa phương vào, hoặc ít nhất là website của chính quyền tỉnh và các sở ngành nếu có); (vii) giới thiệu danh bạ những đơn vị cung cấp dịch vụ hỗ trợ tại địa phương; và (viii) thông tin liên hệ (email, hotline, website, tên các cán bộ phụ trách tư vấn).

### **2.3. Tính năng**

Các tính năng của platform sẽ chia làm bốn nhóm: (i) Tính năng cho Landing Page; (ii) Tính năng cho nhóm người dùng là nhà đầu tư/nhà cung cấp dịch vụ; (iii) Tính năng cho nhóm người dùng là chính quyền địa phương; và (iv) Tính năng cho người dùng vận hành platform (Super Admin).

#### **A - Tính năng cho Landing Page**

Đơn vị IT xây dựng platform cần nghiên cứu khả năng xây dựng platform từ nâng cấp hệ thống hiện có. Hình thức được lựa chọn xây dựng cần đảm bảo tối ưu hóa chi phí, thời gian và hiệu quả vận hành sau này.

Các tính năng kỳ vọng sẽ có ở Landing Page trong giai đoạn xây dựng MVP (Minimum Viable Platform):

- (1) Cho phép người dùng truy cập đến trang thông tin cơ bản hỗ trợ đầu tư (văn bản pháp lý và quy trình chung giảm lược về đăng ký đầu tư ở Việt Nam)
- (2) Cho phép người dùng có cái nhìn tổng quan bằng các biểu đồ thông tin cơ bản ( dân số, GDP, lao động, khu kinh tế...) của từng tỉnh thành phố và truy cập đến các trang riêng của chính quyền 63 tỉnh, thành phố để tìm hiểu môi trường kinh doanh cụ thể của một địa phương;
- (3) Cung cấp cho người dùng thông tin tổng quan tóm lược (snapshot) về môi trường đầu tư kinh doanh của từng địa phương
- (4) Cho phép truy cập công cụ so sánh các đặc điểm môi trường đầu tư – kinh doanh ở các địa phương với nhau. Thông tin để so sánh đã được đề cập đến ở mục 2.2 (thông tin tự nhiên, cơ sở hạ tầng, kinh tế, xã hội, môi trường, chất lượng điều hành). Các thông tin này trên cơ sở dữ liệu sẽ được cụ thể hóa thành các chỉ tiêu và sẽ có hệ thống chỉ tiêu chung cho toàn bộ các địa phương. Tính năng so sánh ở đây được kỳ vọng sẽ có thể so sánh giữa các địa phương với nhau về cùng một nhóm chỉ tiêu (ví dụ so sánh Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh và Đà Nẵng về thu nhập bình quân đầu người và về điểm PCI trong năm 2023). Tính năng so sánh cho phép so sánh theo thời gian (ví dụ so sánh kết quả PCI và kết quả tăng trưởng GRDP của tỉnh Bắc Ninh qua từng năm từ năm 2012 đến 2023); so sánh hai hoặc nhiều địa phương với nhau về một hoặc một vài chỉ tiêu qua thời gian (ví dụ: quy mô dân số của các tỉnh đồng bằng sông Hồng trong giai đoạn từ 2010 đến 2023). Nói cách khác, tính năng so sánh này cần rất linh hoạt, cho phép người dùng chọn các trường thông tin so sánh (fields), chuỗi thời gian muốn so sánh (years) và các địa phương muốn so sánh (provinces).

Bên cạnh đó, về mặt trực quan hóa dữ liệu (visualization), người dùng có thể chọn hiển thị kết quả ở dạng bảng hoặc dạng đồ thị. Với dạng đồ thị, người dùng có thể điều chỉnh format của hình ảnh (chọn mã màu, font chữ, cỡ chữ, kích cỡ hình ảnh).

Người dùng có thể tải dữ liệu thô (dạng bảng) dưới dạng excel hoặc csv, hoặc tải dữ liệu đã xử lý (hình ảnh) dưới dạng PNG/JPG/SVG.

Cho phép lựa chọn các trường hợp so sánh như trên để đưa vào một report và xuất report đó dưới dạng PDF, Word hoặc Powerpoint.

- (5) Cho phép các tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dữ liệu PCI, PGI thực hiện đề nghị mua dữ liệu
- (6) Cho phép truy cập trang đăng ký thành viên cho nhà đầu tư
- (7) Cho phép truy cập trang đăng ký nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ kinh doanh
- (8) Cho phép truy cập công cụ kết nối nhà đầu tư với chính quyền: điền nội dung cần địa phương tư vấn giải đáp hoặc cung cấp thông tin.
- (9) Cho phép truy cập đến khảo sát trực tuyến trên platform.
- (10) Cho phép gửi những ý kiến đóng góp để hoàn thiện và phát triển platform
- (11) Cho phép truy cập công cụ kết nối nhà đầu tư và nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ kinh doanh: platform sẽ tiến hành đánh giá dữ liệu nhà đầu tư nhập để gợi ý các nhà cung cấp dịch vụ phù hợp ở địa phương.

## **B - Tính năng cho nhóm người dùng nhà đầu tư/nhà cung cấp dịch vụ**

- (1) Đăng ký thành viên: Nhà đầu tư/nhà cung cấp dịch vụ điền biểu mẫu đăng ký, nhận mã xác minh tài khoản qua email và đăng nhập vào hệ thống
- (2) Các tính năng cơ bản: đăng nhập, cài đặt lại/quên mật khẩu, quản lý tài khoản
- (3) Cho phép truy cập các thông tin cơ bản hỗ trợ đầu tư (văn bản pháp lý, thủ tục)

- (4) Cho phép gửi câu hỏi thắc mắc tới các đối tượng người dùng khác thông qua email, chat
- (5) Cho phép truy cập các trang thông tin môi trường đầu tư – kinh doanh của các tỉnh, thành phố
- (6) Cho phép truy cập tính năng kết nối: kết nối với chính quyền địa phương
- (7) Cho phép truy cập tính năng kết nối nhà đầu tư với nhà cung cấp dịch vụ tại địa phương<sup>1</sup>.
- (8) Tính năng nhận thông báo và cập nhật qua email.
- (9) Tính năng lưu tin tức quan tâm từ mục tin tức trên landing page và chính quyền địa phương
- (10) Tính năng trả lời khảo sát trực tuyến qua platform
- (11) Tính năng thanh toán trực tuyến phí thành viên

### **C - Tính năng cho nhóm người dùng chính quyền địa phương**

- (1) Đăng ký tài khoản
- (2) Các tính năng cơ bản: login, reset/forgot password, manage account
- (3) Cho phép cập nhật dữ liệu môi trường kinh doanh
- (4) Cho phép tạo bài đăng tin tức môi trường kinh doanh của địa phương mình (bài viết, video, sự kiện trực tuyến).
- (5) Cho phép tiếp nhận và phản hồi các câu hỏi của các đối tượng người dùng khác (email, chat).
- (6) Cho phép tiếp cận công cụ matching tìm kiếm nhà đầu tư tiềm năng theo nhu cầu của địa phương.<sup>2</sup>
- (7) Tính năng trả lời khảo sát trực tuyến qua platform.

### **D – Tính năng cho nhóm người dùng quản trị platform**

- (1) Đăng nhập và các tính năng cơ bản: reset/forgot password, manage account/profile
- (2) Tính năng user management: phê duyệt, tạo account và mật khẩu mặc định
- (3) Các tính năng phát triển nội dung: chỉnh sửa các trường thông tin trên platform, thực hiện đăng/sửa bài, tạo khảo sát trực tuyến và tải dữ liệu khảo sát trực tuyến về theo định dạng file xlsx hoặc csv.
- (4) Các tính năng theo dõi và đánh giá: các thông tin quản trị số lượng người dùng, lưu lượng truy cập, các thống kê chi tiết phục vụ quản lý khác.
- (5) Các tính năng quản lý phân quyền
- (6) Các tính năng quản lý các thông tin đăng tải của các nhóm nhà đầu tư/nhà cung cấp dịch vụ và chính quyền địa phương
- (7) Các tính năng thông thường khác dành cho Admin.

## **2.4. Lộ trình phát triển**

Đơn vị tư vấn thiết kế platform cần tư vấn phương án phát triển platform theo hướng nâng cấp từ hệ thống hiện có hay xây dựng mới hoàn toàn (kèm theo giải thích cụ thể về các khía cạnh chi phí, thời gian thực hiện, hiệu quả vận hành platform sau này).

<sup>1</sup> Phục vụ tương tác giữa các bên với nhau qua platform. VCCI sẽ không tổ chức nhân sự hay cơ chế riêng nào để làm trung gian kết nối.

<sup>2</sup> Phục vụ tương tác giữa investors và chính quyền địa phương qua platform. VCCI sẽ không tổ chức nhân sự hay cơ chế riêng nào để làm trung gian kết nối.

Giai đoạn xây dựng MVP (minimum viable platform), đơn vị tư vấn thiết kế platform cần phát triển các tính năng đã liệt kê trong mục 2.2 bao gồm:

- A1, A2, A3, A4, A5,
- B1, B2, B3, B4, B7,
- C1, C2, C3, C4,
- D1, D2, D3, D4, D5, D6.

Lộ trình dự kiến:

- Từ nay đến tháng 4/2025: Hoàn thành phát triển MVP
- Từ tháng 4/2025: Tiếp tục xây dựng và phát triển giai đoạn 2 với cơ chế tạo nguồn thu.

## **2.5 Nhiệm vụ của đơn vị tư vấn phát triển platform**

- Cung cấp đề xuất kỹ thuật để phát triển platform từ nâng cấp hệ thống hiện có (website PCI: [www.pcivietnam.vn](http://www.pcivietnam.vn)) hoặc xây dựng mới (kèm các bình luận về Điều khoản tham chiếu này nếu có);
- Cung cấp báo giá chi tiết cho việc phát triển platform;
- Cung cấp hồ sơ năng lực của công ty;
- Cung cấp các tài liệu khác (nếu có) để hỗ trợ dự án trong việc đánh giá phương án kỹ thuật và tài chính.

**Thời hạn gửi lại phương án kỹ thuật và báo giá: 29/11/2024** qua email [pgi@vcci.com.vn](mailto:pgi@vcci.com.vn)