

Điều khoản tham chiếu (TOR)

Khảo sát thói quen sử dụng màn hình của trẻ từ 0-6 tuổi tại TPHCM

Địa điểm	Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Tổ chức	Planète Enfants et Développement (PE&D)
Hạn nộp đơn	10/02/2025
Loại hợp đồng	Hợp đồng dịch vụ
Ngân sách	Tối đa 125.000.000 VNĐ. Khảo sát sẽ được thực hiện trong Quý 1 năm 2025.
Yêu cầu chuyên môn và kinh nghiệm cần thiết	Ít nhất 5 năm kinh nghiệm nghiên cứu. Thạc sĩ trở lên trong các lĩnh vực liên quan. Kỹ năng giao tiếp tốt bằng tiếng Việt và tiếng Anh.
Thời gian	Công việc tư vấn sẽ bắt đầu ngay sau khi hợp đồng được ký kết và sẽ kéo dài chậm nhất đến ngày 31/05/2025.
Người liên hệ	Nguyễn Quỳnh Hương - Cán bộ dự án (quynh.huong.nguyen@planete-eed.org)

Thông tin chung

Planète Enfants et Développement (PE&D) được thành lập vào năm 1984, là một tổ chức phi chính phủ của Pháp thực hiện các dự án tập trung vào trẻ em, gia đình và cộng đồng, bằng cách đặc biệt chú ý đến phụ nữ và trẻ em gái. Tại các quốc gia can thiệp khác nhau (Campuchia, Lào, Việt Nam, Nepal, Ấn Độ, Togo và Burkina Faso). PE&D hiện được công nhận về kinh nghiệm trong công tác xã hội, bảo vệ chống lại bạo lực, đào tạo nghề, giáo dục mầm non và sức khỏe bà mẹ và trẻ sơ sinh. Thông qua các dự án của mình, PE&D tăng cường năng lực của những người dân có hoàn cảnh khó khăn để tự cải thiện điều kiện sống của họ. Do đó, PE&D phát triển học tập dựa trên kinh nghiệm và chuyển giao các kỹ năng cho các đối tác địa phương. Có mặt tại Việt Nam từ năm 1993, PE&D đã thực hiện các dự án giáo dục với đồng bào dân tộc thiểu số ở miền Bắc trong hơn 15 năm và sau đó chuyển sang miền Nam để giải quyết vấn đề nghèo đói đô thị. Dự án Phát triển Trẻ

em (ECD) tại Việt Nam được thực hiện với sự hợp tác của Hội Bảo vệ Quyền Trẻ em Thành phố Hồ Chí Minh (HACRP). Dự án nhằm cải thiện điều kiện giáo dục và chăm sóc cho trẻ từ 0 đến 6 tuổi, chú trọng đào tạo giáo viên và người chăm sóc, phát triển tài liệu giáo dục, tạo môi trường học tập trong các nhóm chăm sóc trẻ em gia đình, hỗ trợ phụ huynh có kiến thức về giáo dục và chăm sóc trẻ em, giúp trẻ phát triển toàn diện trong những năm đầu đời.

Sự gia tăng của các thiết bị màn hình trong xã hội hiện đại đã làm dấy lên lo ngại về tác động của chúng đối với sự phát triển của trẻ, đặc biệt là đối với trẻ em từ 0 đến 6 tuổi. Tiếp xúc với phương tiện kỹ thuật số trong cuộc sống gia đình ngày càng nhiều càng dẫn đến những lo ngại về thời gian sử dụng thiết bị ảnh hưởng đến trẻ em và gia đình. Đối với trẻ em dưới 6 tuổi, việc sử dụng phương tiện màn hình có thể ảnh hưởng tiêu cực đến sự phát triển của chúng, chẳng hạn như sức khỏe tinh thần và thể chất, đồng thời sẽ có thể làm cho trẻ hạn chế tiếp xúc với môi trường văn hóa xã hội bên ngoài, đặc biệt là việc sử dụng các thiết bị công nghệ trong các gia đình có trẻ 0-6 tuổi ở các nước đang phát triển. Tác động của các thiết bị trên màn hình đối với sức khỏe và sự phát triển của trẻ em không thể lường trước nếu không có biện pháp quản lý thời gian sử dụng thiết bị phù hợp trong bối cảnh kỹ thuật số đang phát triển, sự hiểu biết và thói quen của các bậc cha mẹ thường coi công nghệ là công cụ học tập.

PE&D hiện đang tìm kiếm một nhóm nghiên cứu hoặc tư vấn cá nhân để thực hiện một cuộc khảo sát nhằm tìm hiểu kiến thức và thực hành của cha mẹ đối với con nhỏ của họ về việc sử dụng các thiết bị màn hình tại Thành phố Hồ Chí Minh. Khảo sát này sẽ tập trung vào các gia đình có thu nhập thấp trong thành phố, nhằm tìm hiểu và đánh giá thói quen sử dụng màn hình của trẻ em dưới 6 tuổi và gia đình của chúng, cũng như kiến thức của phụ huynh về tác động của việc sử dụng màn hình đối với sự phát triển của trẻ.

Với sự tài trợ của Cơ quan Phát triển Pháp (AFD), PE&D và HACRP tìm kiếm tư vấn để thực hiện cuộc khảo sát này tại Thành phố Hồ Chí Minh. Tổng kinh phí dự kiến 125.000.000 VNĐ, thực hiện trong Quý I/2025.

Mục tiêu

1. Khảo sát thời gian sử dụng thiết bị màn hình và các chương trình phổ biến mà trẻ 0-6 tuổi thường xuyên sử dụng tại TP. Hồ Chí Minh,
2. Đánh giá kiến thức và nhận thức của cha mẹ về tác động tiềm ẩn của việc sử dụng màn hình đối với sự phát triển của trẻ,
3. Xác định mối tương quan giữa thời gian sử dụng thiết bị, kiến thức của cha mẹ và kỹ năng nuôi dạy con cái,
4. Đưa ra các khuyến nghị dựa trên những phát hiện để hỗ trợ cha mẹ và người chăm sóc trong việc tối ưu hóa sự phát triển của trẻ.

Phạm vi công việc

Tư vấn được tuyển dụng cho cuộc khảo sát này sẽ đề xuất một kế hoạch thu thập dữ liệu bao gồm các phương pháp định lượng và định tính và có xét đến yếu tố giới. Tư vấn sẽ thu thập thông tin và phân tích kiến thức, thái độ và thực hành (KAP) của cha mẹ trong mối liên quan đến thời gian sử dụng thiết bị của trẻ 0-6 tuổi ở các khu vực có thu nhập thấp. Các hộ gia đình được phỏng vấn sẽ được chọn ngẫu nhiên bằng cách sử dụng các kỹ thuật xác suất. Tư vấn sẽ cần nêu rõ trong đề xuất về cách tiếp cận/truy cập danh sách đối tượng/các hộ gia đình phù hợp.

Tư vấn sẽ chịu trách nhiệm về tất cả các khía cạnh của cuộc khảo sát, bao gồm thiết kế, lấy mẫu, phát triển bảng câu hỏi, thực hiện khảo sát, thực địa, nhập dữ liệu, làm sạch, xử lý và phân tích, cũng như bảo vệ và báo cáo dữ liệu.

Các hoạt động chuẩn bị: Nghiên cứu tài liệu liên quan đến lĩnh vực khảo sát, chuẩn bị bộ công cụ và phương pháp, kế hoạch làm việc và tiến độ thực hiện, thí điểm và hoàn thiện công cụ nghiên cứu, điều chỉnh công cụ cuối cùng, đào tạo người phỏng vấn và giám sát (nếu có), chuẩn bị kế hoạch thu thập và xử lý dữ liệu bao gồm thời gian, nhiệm vụ, cơ chế kiểm soát chất lượng thông tin, phân tích và báo cáo.

Thiết kế nội dung và công cụ khảo sát: Việc thiết kế bảng câu hỏi của tư vấn cần đặc biệt chú ý đến độ tuổi của trẻ, giới tính, loại thiết bị màn hình được sử dụng (TV, điện thoại thông minh, máy tính bảng, v.v.), thời lượng và tần suất sử dụng thiết bị hàng ngày, nội dung sử dụng (giáo dục, giải trí, v.v.), nhận thức của cha mẹ về thời gian sử dụng thiết bị của con họ (ví dụ: hành vi của con họ), kiến thức của cha mẹ về tác động của việc sử dụng màn hình đối với sự phát triển của trẻ, thực hành chăm sóc trẻ em của cha mẹ (ví dụ: vui chơi, đọc, giao tiếp, kỷ luật), trình độ học vấn, nghề nghiệp và cơ cấu gia đình của cha mẹ, kỳ vọng của cha mẹ đối với giáo dục nuôi dạy con cái.

Kết quả dự kiến

Tư vấn dự kiến sẽ cung cấp các sản phẩm sau đây bằng tiếng Việt và tiếng Anh:

- Phương pháp luận đã được phê duyệt, bao gồm lựa chọn mẫu, kế hoạch khảo sát, kế hoạch đào tạo người phỏng vấn và kế hoạch làm việc,
- Các công cụ khảo sát thí điểm và báo cáo tóm tắt kết quả và thay đổi từ khảo sát thí điểm,
- Các công cụ, kế hoạch phân tích dữ liệu, biểu mẫu và cách thức thực hiện đã phê duyệt và sử dụng trong quá trình khảo sát,
- Kế hoạch thu thập dữ liệu: ngày, nhóm, giám sát, v.v.,
- Các bản điện tử và bản in với tất cả dữ liệu thô,
- Bản sao điện tử của đề xuất báo cáo cuối cùng.

Chuyên môn và trình độ cần thiết

Việc lựa chọn nhà tư vấn sẽ dựa trên đánh giá các đề xuất. Nghiên cứu sẽ được giao cho một điều phối viên chính đáp ứng các tiêu chí sau:

- Có ít nhất bằng thạc sĩ (hoặc cao hơn) trong các lĩnh vực liên quan như khoa học xã hội, nghiên cứu phát triển trẻ em, thống kê, nhân khẩu học, tâm lý học, khoa học giáo dục hoặc các ngành liên quan khác.
- Có tối thiểu 5 năm kinh nghiệm nghiên cứu và thể hiện sự hiểu biết vững chắc về đạo đức nghiên cứu kinh tế xã hội.
- Đã chứng minh được chuyên môn trong việc thiết kế công cụ điều tra, xử lý dữ liệu thống kê và tổ chức điều tra hộ gia đình quy mô vùng, nhóm.
- Có kinh nghiệm và thiết lập mối liên hệ để truy cập được danh sách các hộ gia đình tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- Có kỹ năng giao tiếp bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh, với khả năng tạo ra các báo cáo chất lượng bằng tiếng Anh.
- Có kinh nghiệm trước đây trong các nghiên cứu kinh tế xã hội liên quan đến sự phát triển của trẻ em và lý tưởng nhất nếu có kiến thức về tác động của việc sử dụng màn hình.

Nhóm nghiên cứu, hoặc chuyên gia tư vấn cá nhân, có thể phối hợp với các chuyên gia phù hợp để đảm bảo thực hiện thành công cuộc khảo sát. Các chuyên gia hoặc người đóng góp này nên được xác định rõ ràng trong đề xuất kỹ thuật.

Đề xuất kỹ thuật

Đề xuất kỹ thuật bao gồm:

- Thông tin của nhóm tư vấn hoặc tư vấn cá nhân (CV),
- Thiết kế phương pháp tổng thể của nghiên cứu, bao gồm đào tạo người phỏng vấn và quản lý thu thập dữ liệu,
- Kế hoạch và khung lấy mẫu,
- Kế hoạch sao lưu và bảo mật dữ liệu,
- Đề xuất và kế hoạch phân tích dữ liệu,
- Kế hoạch và lịch trình làm việc.
- Đề xuất tài chính bao gồm các loại thuế áp dụng (do chuyên gia tư vấn trả), phí tư vấn và tất cả các chi phí vốn có của công việc tư vấn.

Tiêu chí đánh giá

Hồ sơ dự thầu sẽ được đánh giá dựa trên chất lượng và chi phí của hồ sơ, có tính đến các tiêu chí sau:

- Kinh nghiệm chung (30%)
- Đề xuất phương pháp luận và kế hoạch làm việc (30%)
- Đề xuất ngân sách (40%)

Dòng thời gian

Công việc tư vấn sẽ bắt đầu ngay sau khi hợp đồng được ký kết và sẽ kéo dài chậm nhất đến ngày 31/05/2025.

Thanh toán

Số tiền hợp đồng và các khoản sử dụng để tài trợ cho hoạt động dự án khảo sát sẽ được chuyển vào tài khoản ngân hàng của tư vấn theo các bước sau:

Giai đoạn	Sản phẩm hoàn thành
Khi hợp đồng được ký kết	Hợp đồng đã ký kết
Phê duyệt các tài liệu chuẩn bị quan trọng	Phương pháp luận đã được phê duyệt, bao gồm thiết kế lấy mẫu, kế hoạch thí điểm và đào tạo, kế hoạch làm việc, công cụ khảo sát thí điểm, lịch khảo sát tổng thể và đề xuất bảng câu hỏi.
Khi nhận được sản phẩm cuối cùng	Báo cáo về bộ dữ liệu đã hoàn thành
Phê duyệt sản phẩm cuối cùng	Báo cáo cuối cùng, bao gồm dữ liệu xử lý đã được phê duyệt

Độ trình đề xuất tư vấn

Các đề xuất kỹ thuật và tài chính cần được gửi bằng tiếng Việt và tiếng Anh trước ngày 10 tháng 2 năm 2025, qua email đến: quynh.huong.nguyen@planete-eed.org.