



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tư vấn phân tích và đóng góp các kinh nghiệm quốc tế cho

(i) Khảo sát và tài liệu hóa về chuyển đổi số và (ii) hỗ trợ kỹ thuật cho đối tác Oxfam triển khai mô hình chuyển đổi số tại địa phương.

I. GIỚI THIỆU

Oxfam là một liên minh quốc tế, một phong trào toàn cầu vì một thế giới bình đẳng, không còn nghèo đói và bất công. Oxfam Quốc tế gồm 21 tổ chức Oxfam thành viên làm việc tại 79 quốc gia. Tầm nhìn của Oxfam hướng tới một thế giới công bằng và bền vững. Một thế giới nơi con người và Trái đất được đặt vào trung tâm của quá trình phát triển. Nơi phụ nữ và trẻ em gái không phải đối mặt với bạo lực và phân biệt đối xử. Nơi khủng hoảng khí hậu được kiểm soát. Và nơi hệ thống quản trị có sự tham gia của người dân và các lãnh đạo có tinh thần trách nhiệm.

Oxfam tại Việt Nam tin rằng nghèo đói, bất công và bất bình đẳng sẽ giảm khi có sự tương tác giữa công dân tích cực, chính quyền và khu vực tư nhân có trách nhiệm. Đây cũng là nền tảng cho sự phát triển của Việt Nam. Oxfam tại Việt Nam đóng góp vào quá trình chuyển hướng từ mô hình phát triển dựa vào tăng trưởng sang Nền Kinh tế Nhân văn, đặt con người và Trái đất là trung tâm của quá trình phát triển.

Oxfam, hợp tác với Trung tâm Công nghệ thông tin và truyền thông tỉnh QB (QBCICT) và Trung tâm Nghiên cứu Quản trị tài nguyên vùng cao (CEGORN) triển khai dự án "Tăng cường tiếp cận thông tin thông qua chuyển đổi số trong quản lý bền vững tài nguyên thiên nhiên và bảo vệ môi trường" ¹. Dự án có mục tiêu thúc đẩy khả năng tiếp cận thông tin và sự tham gia của người dân trong quản lý tài nguyên thiên nhiên, qua đó đóng góp vào quản lý tài nguyên thiên nhiên bền vững và bảo vệ môi trường tại địa phương. Một trong những mục tiêu cụ thể của dự án đó là hỗ trợ tỉnh Quảng Bình thí điểm các mô hình tiếp cận thông tin, trong đó có mô hình chuẩn hóa cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử theo quy định nghị định 42/2022/ND-CP về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến và Luật tiếp cận thông tin đảm bảo an toàn và bảo mật dữ liệu. Dự án được UBND Tỉnh Quảng Bình phê duyệt theo Quyết định 3294/QĐ-UBND ngày 25/11/2024.

Dựa trên nhu cầu hỗ trợ kỹ thuật của các đối tác liên quan đến nghiên cứu tình hình về chuyển đổi số, bảo vệ dữ liệu cá nhân, phân tích chính sách tích hợp kinh nghiệm quốc tế, Oxfam đang tìm kiếm một tổ chức tư vấn để thực hiện nhiệm vụ tư vấn nghiên cứu tình hình thực thi nghị định 42 về tương tác chính quyền người dân trên cổng/trang thông tin điện tử và các thực hành tốt về bảo vệ dữ liệu trong quản lý tài nguyên trên các kênh nền tảng dịch vụ công, đồng thời cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho mô hình chuẩn hóa cổng thông tin điện tử tích hợp nguyên tắc bảo vệ dữ liệu và tương tác chính quyền người dân.

II. MỤC TIÊU

Hỗ trợ QBCICT và CEGORN

- Thực hiện **Khảo sát và tài liệu hóa về tình hình chuyển đổi số**, cụ thể là (i) thực hiện khảo sát thực trạng tương tác người dân chính quyền theo nghị định 42 về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến (hoạt động 2.1) đối chiếu và tham khảo các lý thuyết, thực hành/kinh nghiệm quốc tế trong chuyển đổi số, và (ii) tài liệu hóa các thực hành tốt về bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định nghị định 13².
- Hỗ trợ QBCICT/CEGORN về các kinh nghiệm quốc tế trong việc thực hiện các hoạt động mô hình chuẩn hóa cổng thông tin điện tử và các hoạt động biên soạn góp ý chính sách và góp ý chính sách, tích hợp kinh nghiệm trong nước và quốc tế về chuyển đổi số.

III. PHẠM VI CÔNG VIỆC

Hoạt động 1: Thực hiện khảo sát về tình hình thực thi nghị định 42/2022/NĐ-CP trong quản lý tài nguyên và tài liệu hóa các thực hành tốt về bảo vệ dữ liệu tài nguyên và khác, đối chiếu và tham khảo các lý thuyết, thực hành/kinh nghiệm quốc tế trong chuyển đổi số.

Khảo sát cũng sẽ cung cấp thông tin cho việc thiết kế mô hình chuẩn hóa các cổng thông tin điện tử cấp tỉnh cung cấp thông tin trực tuyến theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP và đóng góp vào quá trình đóng góp chính sách của QBCICT về Nghị định 42 và Nghị định 13.

Đầu ra dự kiến: Báo cáo nghiên cứu trình bày:

- *Tình hình thực thi nghị định 42 và Luật Tiếp cận Thông tin (nghiên cứu tài liệu và các chuyến đi thực địa) (hoạt động 2.1);*
- *Nghiên cứu trường hợp và tài liệu hóa các thực hành tốt về bảo vệ dữ liệu cá nhân (D13) và tiếp cận thông tin theo nghị định 42 (hoạt động 2.1 và 2.4);*
-

² Nghị định 13/2023-NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân.



- Các bản tóm tắt chính sách dựa trên nghiên cứu và tham gia của chuyên gia trong các sự kiện dự án (hoạt động 2.3 & 2.4).

Hoạt động 2: Hỗ trợ kỹ thuật cho QBCICT và CEGORN về các kinh nghiệm quốc tế trong việc triển khai mô hình đáp ứng giới về chuẩn hóa các cổng thông tin điện tử theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP.

Đầu ra dự kiến: Báo cáo trình bày:

- Các hỗ trợ kỹ thuật liên quan đến mô hình chuẩn hóa cổng thông tin điện tử, bảo vệ dữ liệu, tăng cường thực thi Nghị định 42.
- Đúc kết mô hình cổng thông tin điện tử theo góc độ bảo vệ dữ liệu theo nghị định 13, chuyển đổi số theo nghị định 42.

IV. KHUNG HOẠT ĐỘNG: tháng 3 -tháng 12, 2025.

Kế hoạch thời gian cụ thể sẽ được lập theo kế hoạch hoạt động dự án Dự án “Tăng cường tiếp cận thông tin thông qua chuyển đổi số trong quản lý bền vững tài nguyên thiên nhiên và bảo vệ môi trường” do UBND Tỉnh Quảng Bình phê duyệt theo Quyết định số 3294/QĐ-UBND ngày 25/11/2024 (phụ lục 2).

Các bên sẽ đánh giá kết quả thực hiện của tư vấn sau khi hoàn thành công việc. Căn cứ vào chất lượng tư vấn và nhu cầu hỗ trợ kỹ thuật bổ sung, phạm vi công việc (TOR) sẽ được xem xét tiếp tục phát triển và mở rộng.

V. YÊU CẦU ĐỐI VỚI TƯ VẤN

Tư vấn cần đáp ứng các yêu cầu sau:

- Có hiểu biết sâu sắc về hệ thống chính trị và pháp luật của Việt Nam;
- Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm về nghiên cứu chính sách, tư vấn chính sách về chuyển đổi số.
- Có kinh nghiệm nghiên cứu, phân tích chính sách liên quan đến dữ liệu mở, bảo mật dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân, trách nhiệm dữ liệu trong khu vực công và hành chính công liên quan đến dịch vụ tư vấn;
- Có kinh nghiệm so sánh chính sách chuyển đổi số theo luật pháp quốc tế và các hiểu biết về thực hành quốc tế liên quan đến chuyển đổi số.
- Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực kinh tế chính trị, chính sách công, luật pháp, và/hoặc hành chính công, phát triển năng lực của các tổ chức xã hội và phát triển quốc tế;
- Có hồ sơ về các nghiên cứu và xuất bản trước đây liên quan đến quản trị dữ liệu, vận động chính sách công, hoặc các chủ đề liên quan đến dịch vụ tư vấn.

Việc đánh giá các đề xuất sẽ được thực hiện bởi Oxfam và QBCICT, CEGORN dựa trên các tiêu chí sau:



- Đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật bắt buộc: Mức độ mà đề xuất có thể đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật đã nêu.
- Phương pháp và cách tiếp cận: Sự phù hợp và khả thi của phương pháp, cách tiếp cận và kế hoạch làm việc được đề xuất.
- Chi phí: Chi phí của đề xuất và hiệu quả chi phí tổng thể.
- Tiêu chí bổ sung: Xem xét các tiêu chí liên quan khác, bao gồm sự phù hợp với các giá trị và nguyên tắc của Oxfam.

VI. ÚNG TUYỂN

Tư vấn cần gửi hồ sơ theo địa chỉ sau: HR.Vietnam@oxfam.org & cegorn@cegorn.org ; qbict@quangbinh.gov.vn trước thời hạn 3/3/2025:

- Đề xuất kỹ thuật và kinh phí.
- Hồ sơ kinh nghiệm tư vấn tương tự và CV tư vấn viên.