



## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

**Xây dựng nền tảng trực tuyến để tổng hợp và chia sẻ kiến thức và các thực hành tốt của dự án về thúc đẩy vai trò của phụ nữ trong phát triển kinh tế**

### I. Bối cảnh

**Aide et Action** (AEA – sắp trở thành Action Education) là một tổ chức phi chính phủ Quốc tế với trụ sở tại Paris, Pháp. Tổ chức AEA Quốc tế bắt đầu hoạt động từ năm 1981 và có dự án tại 19 quốc gia thuộc châu Âu, châu Phi, và Châu Á. Với tầm nhìn “Thay đổi thế giới thông qua giáo dục”, AEA sử dụng cách tiếp cận giáo dục lâu dài cho nhóm thanh niên và trẻ em dễ bị tổn thương. AEA có mặt tại Việt Nam từ năm 2003, đã và đang triển khai dự án tại bảy tỉnh: Khánh Hòa, Phú Yên, Thái Nguyên, Hòa Bình, Lai Châu, Lào Cai và An Giang. Các dự án của AEA tập trung vào ba lĩnh vực chính:

- Giáo dục và Chăm sóc trẻ thơ (ECCE)
- Tiếp cận và Chất lượng giáo dục Tiểu học và Trung học (A&Q)
- Giáo dục Sinh kế

Tổ chức Aide et Action (Tổ chức AEA) và Trung tâm Nghiên cứu về Giới, Gia đình và Môi trường trong Phát triển (CGFED) phối hợp với các đối tác tại địa phương (Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh Lào Cai và Ủy ban nhân dân huyện Đà Bắc - tỉnh Hòa Bình) thực hiện Dự án “**Thúc đẩy phát triển nghề nghiệp và kinh doanh cho thanh niên và phụ nữ**” do Liên minh châu Âu (EU) và Cơ quan Phát triển Pháp (AFD) tài trợ trong giai đoạn 2023 - 2026 tại tỉnh Hòa Bình và Lào Cai. Mục tiêu tổng thể của dự án tăng cường phát triển sinh kế cho thanh niên và phụ nữ (độ tuổi từ 18 đến 35) thông qua tiếp cận các nguồn lực kinh tế và nâng cao năng lực.

Một trong những kết quả mong đợi từ dự án là xây dựng môi trường thuận lợi cho việc hỗ trợ thanh niên và phụ nữ trong phát triển kinh tế thông qua chia sẻ thông tin, kiến thức và bài học kinh nghiệm, phương pháp tiếp cận của dự án về thúc đẩy bình đẳng giới. Trong phạm vi kết quả này, dự án có kế hoạch xây dựng một nền tảng trực tuyến tổng hợp, chia sẻ kiến thức, thực hành tốt từ dự án về thúc đẩy bình đẳng giới (trọng tâm thúc đẩy vai trò, vị thế của nữ thanh niên, phụ nữ trong phát triển kinh tế)

Từ năm 2023, Tổ chức AEA đã xây dựng và đang vận hành một nền tảng học tập, chia sẻ thông tin trực tuyến liên quan đến hướng nghiệp, đào tạo nghề và khởi nghiệp (Learning Management System -LMS), tham khảo đường link: <https://aea.abnasia.org/>.

Hiện AEA đang có kế hoạch cập nhật và phát triển nền tảng LMS, trong đó gồm phát triển, tích hợp thêm nội dung như mô tả trên liên quan đến tổng hợp kiến thức, chia sẻ bài học,

phương pháp tiếp cận về thúc đẩy bình đẳng giới trong dự án và cập nhật, chia sẻ các tài liệu dự án, chính sách liên quan.

Để triển khai nâng cấp, phát triển LMS, Tổ chức AEA đang tìm đơn vị tư vấn có năng lực, kinh nghiệm xây dựng và phát triển nền tảng học tập trực tuyến để thực hiện nhiệm vụ này.

## **II. Mục đích, phạm vi, yêu cầu và sản phẩm**

### **1. Mục tiêu**

- Nâng cấp và phát triển nội dung, tiện ích trên nền tảng LMS của Tổ chức AEA, phục vụ nhu cầu tiếp thị chia sẻ thông tin, kiến thức, thực hành tốt của Dự án, trong đó có các nội dung về thúc đẩy quyền năng kinh tế cho nữ thanh niên và phụ nữ;
- Đảm bảo nền tảng dễ sử dụng, tương thích với nhiều loại thiết bị (điện thoại, máy tính bảng, máy tính...), và có khả năng truy cập nhanh chóng ngay cả trong điều kiện kết nối internet không ổn định.

### **2. Phạm vi và yêu cầu công việc**

Dưới đây là phạm vi và các yêu cầu về thiết kế, giao diện, tiện ích và kỹ thuật đối với sản phẩm và đơn vị tư vấn. Phạm vi và yêu cầu này có thể được cập nhật bổ sung (đảm bảo sản phẩm có chất lượng hơn) sau khi AEA và đơn vị tư vấn có buổi gặp đầu tiên để trao đổi thống nhất nội dung, kế hoạch triển khai.

#### **2.1. Phân tích và thiết kế**

- Phân tích yêu cầu của dự án, các nhóm đối tượng hưởng lợi, và nội dung cần chia sẻ;
- Thiết kế giao diện người dùng (UI/UX) thân thiện, trực quan, và phù hợp với các đối tượng sử dụng đa dạng.

#### **2.2. Xây dựng nền tảng**

- Cập nhật và phát triển nền tảng web tương thích với nhiều trình duyệt (Chrome, Firefox, Safari, Edge...);
- Đảm bảo tương thích với nhiều thiết bị, tối ưu hóa trải nghiệm trên điện thoại di động, máy tính bảng;
- Tích hợp hệ thống quản lý nội dung (CMS) để dễ dàng cập nhật và quản lý thông tin.

#### **2.3. Tính năng chính**

- Trang thông tin tổng quan: Cung cấp giới thiệu về dự án, mục tiêu, phạm vi, và đối tượng hướng đến...;
- Thư viện kiến thức: Tập hợp bài học kinh nghiệm, tài liệu, video, báo cáo dự án. Cần có tính năng tìm kiếm và phân loại theo chủ đề, báo cáo...;
- Quản lý người dùng: Tạo tài khoản, đăng nhập qua email, mạng xã hội, và phân quyền người dùng (admin, editor, user);

- Hỗ trợ đa ngôn ngữ: Tiếng Việt và Tiếng Anh;
- Công cụ chia sẻ: Cho phép tải lên/tải xuống tài liệu, tương tác với nội dung (bình luận, đánh giá, chia sẻ);
- Diễn đàn và thảo luận: Nơi người dùng có thể trao đổi ý kiến, chia sẻ kinh nghiệm, đánh giá nội dung;
- Thông báo và nhắc nhở: Gửi thông báo về bài học mới hoặc cập nhật quan trọng qua email;
- Thống kê truy cập: Theo dõi lượt truy cập, lượt tải xuống, mức độ tương tác.

#### 2.4. Kiểm tra và triển khai

- Thực hiện kiểm thử toàn diện về tính năng, tốc độ, khả năng tương thích trên nhiều thiết bị và môi trường mạng khác nhau;
- Hướng dẫn và bàn giao nền tảng cùng tài liệu hướng dẫn chi tiết.

#### 2.5. Yêu cầu kỹ thuật

- **Tốc độ tải trang:** Tối ưu hóa để thời gian tải trang dưới 3 giây trên các kết nối internet cơ bản (4G, băng thông 1-2 Mbps);
- **Khả năng mở rộng:** Có thể thêm các module mới khi cần;
- **Bảo mật:** Tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật (SSL, bảo vệ chống tấn công DDoS, mã hóa dữ liệu người dùng);
- **Khả năng hoạt động offline:** Cho phép tải nội dung để xem offline;
- **Tương thích đa nền tảng:** Tương thích trên hệ điều hành Android, iOS, Windows, macOS, và các trình duyệt phổ biến;
- **Tích hợp:** Dễ dàng kết nối với các mạng xã hội hoặc công cụ bên thứ ba (Google Analytics, Zoom, YouTube...);
- **Dung lượng lưu trữ:** Đủ để tải lên các tài liệu lớn (>20 Mb), video (>500 Mb), hình ảnh chất lượng cao.

#### 3.. Sản phẩm đầu ra

- Nền tảng trực tuyến hoàn chỉnh và được kiểm tra, nghiệm thu theo các yêu cầu giao diện, tiện ích và kỹ thuật mà các bên thống nhất
- Xây dựng tài liệu hướng dẫn sử dụng và đào tạo kiến thức, kỹ năng về kỹ thuật số cho tất cả các bên liên quan sẽ sử dụng nền tảng kỹ thuật số để đảm bảo sự tham gia đầy đủ và hỗ trợ liên tục cho các bên liên quan nhằm giúp họ sử dụng nền tảng này một cách hiệu quả.

- Bàn giao, hướng dẫn cán bộ AEA cách quản trị, upload các tài liệu, nội dung mới của dự án lên nền tảng trực tuyến.

### III. Thời gian thực hiện dự kiến

Hoạt động	Thời gian	Người chịu trách nhiệm
Trao đổi, thống nhất nội dung công việc giữa AEA và tư vấn về việc thiết kế và nâng cấp website.	28/02/2025	Cán bộ Dự án AEA và tư vấn
Nghiên cứu tài liệu, LMS và đề xuất giải pháp nâng cấp LMS	03/03 – 20/03/2025	Tư vấn
Kiểm tra nội dung, hoàn thiện trang web và hướng dẫn vận hành sử dụng	20-31/3/2025	AEA, Tư vấn

### 5. Yêu cầu năng lực đơn vị tư vấn

- Có kinh nghiệm phát triển các nền tảng trực tuyến tương tự (cần cung cấp minh chứng/dự án đã thực hiện).
- Có đội ngũ chuyên gia về thiết kế giao diện người dùng, lập trình, bảo mật, và quản lý dự án công nghệ.
- Có kinh nghiệm làm việc với cộng đồng, người dân tộc thiểu số và thanh niên hoặc các dự án giáo dục là một lợi thế.

### 7. Hồ sơ

Các cá nhân/đơn vị tư vấn quan tâm đến gói tư vấn này, vui lòng gửi hồ sơ ứng tuyển, trong đó bao gồm:

1. Sơ yếu lí lịch (CV)/ profile đơn vị tư vấn;
2. Đề xuất kế hoạch thực hiện, bao gồm hoạt động cụ thể, phương pháp thực hiện và các công cụ sử dụng, thời gian thực hiện gói tư vấn;
3. Đề xuất kế hoạch làm việc với số ngày làm việc và ngân sách;
4. Giới thiệu một số sản phẩm đã thực hiện.

Hồ sơ vui lòng gửi về địa chỉ [hr.vietnam@action-education.org](mailto:hr.vietnam@action-education.org) và cc [linh.bui@action-education.org](mailto:linh.bui@action-education.org) trước 9h ngày 24/02/2025.

AEA chỉ liên hệ với các cá nhân/đơn vị tư vấn được lựa chọn và quá trình tuyển chọn có thể kết thúc sớm hơn nếu tìm được ứng viên phù hợp.

