



## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tên gói tư vấn	Đánh giá Chương trình thí điểm Nâng cao năng lực tư vấn tâm lý học đường cho giáo viên chủ nhiệm trường trung học
Đơn vị chủ quản	Tổ chức Room to Read Website: <a href="https://www.roomtoread.org/">https://www.roomtoread.org/</a> Văn phòng đại diện tại Việt Nam: 36 Đặng Tất, P. Tân Định, Quận 1, TP. HCM
Địa điểm làm việc	Hà Nội
Địa điểm đánh giá	6 trường thí điểm tại 3 tỉnh Tuyên Quang, Nghệ An và Cà Mau
Đi công tác	Yêu cầu đi công tác
Thời gian bắt đầu	15/04/2025
Thời gian thực hiện	Từ tháng 4 – đến tháng 6 năm 2025

### VỀ ROOM TO READ

Tổ chức Room to Read được thành lập vào năm 2000 với niềm tin Thế giới thay đổi khi trẻ em được đến trường. Thông qua giáo dục, Room to Read hướng đến một thế giới không còn trẻ em mù chữ và bị đối xử bất bình đẳng về giới. Tổ chức Room to Read hiện thực hóa mục tiêu này bằng cách hỗ trợ trẻ em trong hai giai đoạn giáo dục quan trọng nhất: hỗ trợ phát triển ngôn ngữ đối với học sinh tiểu học và trang bị kỹ năng sống, tư vấn tâm lý cho học sinh trung học.

Tổ chức Room to Read phối hợp với chính quyền địa phương, các tổ chức đối tác và chính phủ các quốc gia thử nghiệm, thực hiện các mô hình giáo dục tiên tiến, từng bước đưa các mô hình này vào hệ thống giáo dục và nhân rộng mô hình trên quy mô lớn. Tổ chức Room to Read cũng cung cấp các giải pháp giáo dục từ xa thông qua Internet và phương tiện truyền thông nhằm hỗ trợ trẻ em học tập bên ngoài môi trường lớp học. Hiện Tổ chức Room to Read đang làm việc với hơn 213.000 cộng đồng, mang đến lợi ích cho hơn 45 triệu trẻ em tại 24 quốc gia.

Tại Việt Nam, Tổ chức Room to Read hoạt động từ năm 2001, đến nay đã có mặt tại 50 tỉnh thành trong cả nước và thực hiện 2 chương trình chính là Chương trình Hỗ trợ phát triển ngôn ngữ cho học sinh tiểu học và Chương trình Hỗ trợ giáo dục cho nữ sinh. Tìm hiểu thêm tại [www.roomtoread.org](http://www.roomtoread.org).

### BỐI CẢNH:

Trong khuôn khổ Thỏa thuận hợp tác giữa Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) và Tổ chức Room to Read tại Việt Nam về Thực hiện Chương trình Hỗ trợ Tư vấn tâm lý học đường và Giáo dục các kỹ năng cơ bản nhằm đạt được các phẩm chất, năng lực quy định trong Chương trình Giáo dục phổ thông 2018 cấp trung học cơ sở (THCS) và trung học phổ thông (THPT), giai đoạn 2022-2030. Tổ chức Room to Read phối hợp với Vụ Giáo dục Chính trị và Công tác học sinh, sinh viên (GDCTHSSV) triển khai chương trình “**Nâng cao năng lực tư vấn tâm lý học đường cho giáo viên chủ nhiệm (GVCN)**” nhằm tăng cường phát triển tư vấn tâm lý học đường, thực hiện các giải pháp phòng ngừa, can thiệp, hỗ trợ với những khó khăn tâm lý - xã hội của học sinh, nâng cao hiệu quả công tác trợ

giúp, bảo vệ học sinh tại các cơ sở giáo dục, tạo môi trường thuận lợi giúp học sinh học tập tốt, rèn luyện phẩm chất đạo đức tốt, góp phần tăng cường bình đẳng trong giáo dục, cải thiện quan hệ giới, tôn trọng và thúc đẩy bình đẳng giới.

Chương trình được thực hiện từ năm 2023 bao gồm các hoạt động:

1. Khảo sát nhu cầu tập huấn về tư vấn tâm lý học đường của giáo viên chủ nhiệm.
2. Biên soạn tài liệu tập huấn nâng cao năng lực tư vấn tâm lý học đường cho giáo viên chủ nhiệm trong trường trung học.
3. Triển khai thí điểm Chương trình nâng cao năng lực tư vấn tâm lý học đường cho giáo viên chủ nhiệm tại 3 tỉnh: Tuyên Quang, Nghệ An, Cà Mau, mỗi tỉnh thực hiện tại 1 trường trung học cơ sở (THCS) và 1 trường trung học phổ thông (THPT).

Chương trình bắt đầu thí điểm từ tháng 12/2023 đến tháng 5/2025 với các hoạt động: (i) nâng cao năng lực cho giáo viên cốt cán (GVCC) tỉnh, 10 giáo viên/ tỉnh, (ii) nâng cao năng lực tư vấn tâm lý cho tất cả giáo viên chủ nhiệm của 6 trường thí điểm, (iii) tổ chức hoạt động chia sẻ kinh nghiệm tư vấn của giáo viên chủ nhiệm.

Để rút ra bài học kinh nghiệm cho mô hình nhân rộng chương trình tại các trường trung học, tổ chức Room to Read tìm kiếm tư vấn đánh giá kết quả triển khai Chương trình thí điểm “Nâng cao Năng lực tư vấn tâm lý học đường cho giáo viên chủ nhiệm trường trung học” tại 3 tỉnh Tuyên Quang, Nghệ An, Cà Mau, từ đó đề xuất mô hình triển khai nhân rộng hiệu quả.

## **QUY MÔ CÔNG VIỆC**

### **1. Mục tiêu:**

Đánh giá nhằm đo lường mức độ hiệu quả của Chương trình thí điểm “Nâng cao năng lực tư vấn tâm lý học đường cho giáo viên chủ nhiệm trường trung học” được triển khai tại 3 tỉnh: Tuyên Quang, Nghệ An và Cà Mau. Kết quả đánh giá sẽ cung cấp bài học kinh nghiệm và đề xuất mô hình phù hợp để nhân rộng chương trình trong hệ thống giáo dục phổ thông.

### **2. Kết quả cần đạt được**

Tư vấn cần xác định được:

#### **2.1. Hiệu quả của chương trình**

- Xác định được mức độ cải thiện năng lực tư vấn tâm lý học đường của giáo viên chủ nhiệm, bao gồm:
  - mức độ cải thiện kiến thức về tư vấn tâm lý.
  - mức độ cải thiện các kỹ năng tư vấn tâm lý.
  - khả năng ứng dụng các kiến thức và kỹ năng tư vấn tâm lý vào thực tế hỗ trợ học sinh.
- Đánh giá được sự thay đổi trong mức độ tin tưởng của học sinh trong việc chia sẻ các khó khăn tâm lý với giáo viên chủ nhiệm.

#### **2.2. Các yếu tố thành công và thách thức**

- Xác định được các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả của chương trình, như:
  - phương pháp tiếp cận,
  - thiết kế chương trình,
  - cơ chế quản lý và sự tham gia của các bên liên quan,
  - tài liệu, chương trình tập huấn,
  - việc triển khai thực tế của giáo viên,
  - chi phí, thời gian, nhân lực....

- Phân tích những khó khăn và thách thức trong quá trình triển khai chương trình tại các địa phương.

**2.3. Bài học kinh nghiệm:** Tổng hợp các kinh nghiệm thực tế từ quá trình thực hiện chương trình thí điểm.

**2.4. Mô hình nhân rộng phù hợp:** Đưa ra khuyến nghị cụ thể để điều chỉnh, cải thiện và nhân rộng chương trình trên phạm vi rộng hơn, phù hợp với điều kiện thực tế của hệ thống giáo dục phổ thông Việt Nam.

### 3. Sản phẩm bàn giao

Tư vấn cần cung cấp cho tổ chức Room to Read các sản phẩm sau:

- Kế hoạch làm việc chi tiết.
- Phương pháp và công cụ đánh giá.
- Kế hoạch khảo sát thực địa.
- Dữ liệu thu thập từ khảo sát thực địa tại 6 trường thí điểm thuộc 3 tỉnh Tuyên Quang, Nghệ An, Cà Mau.
- Đề cương báo cáo đánh giá.
- Báo cáo đánh giá chương trình thí điểm.
- Nội dung trình bày kết quả đánh giá tại hội thảo chia sẻ kết quả đánh giá (file PPT).

### 4. Kế hoạch thực hiện:

Chi tiết kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

Stt	Hạng mục công việc	Thời hạn	Người thực hiện
1	Hoàn thiện kế hoạch làm việc chi tiết và đề cương nghiên cứu	Sau 2 ngày kể từ ngày ký hợp đồng	Tư vấn
2	Rà soát, nghiên cứu tài liệu liên quan	Trong vòng 5 ngày sau khi hoàn thiện đề cương nhiệm vụ chi tiết	Tư vấn
3	Thiết kế phương pháp và công cụ đánh giá, xây dựng kế hoạch khảo sát thực địa	Trong vòng 7 ngày sau khi rà soát nghiên cứu tài liệu	- Tư vấn - Bộ GDĐT, Tổ chức Room to Read
4	Khảo sát thực địa tại 6 trường trung học thuộc 3 tỉnh Tuyên Quang, Nghệ An, Cà Mau	Trong vòng 9 ngày sau khi hoàn thiện kế hoạch khảo sát thực địa và thiết kế công cụ đánh giá.	- Tư vấn - Bộ GDĐT, Tổ chức Room to Read
5	Phân tích xử lý số liệu, viết báo cáo	Trong vòng 10 ngày sau khi khảo sát thực địa	Tư vấn
6	Chỉnh sửa và hoàn thiện báo cáo theo ý kiến góp ý của Bộ GDĐT và tổ chức Room to Read	Trong vòng 2 ngày sau khi nhận được góp ý của Bộ GD&ĐT và tổ chức Room to Read	- Tư vấn - Bộ GDĐT, Tổ chức Room to Read
7	Trình bày kết quả đánh giá tại hội thảo chia sẻ kết quả	1 ngày tham gia hội thảo	Tư vấn

## 5. Yêu cầu năng lực

### Yêu cầu về trình độ:

- Trình độ Thạc sĩ trở lên trong các lĩnh vực: Tâm lý học, Công tác xã hội, Xã hội học hoặc các ngành liên quan.

### Yêu cầu về năng lực:

- **Kinh nghiệm chuyên môn:** Có trình độ đào tạo về Tâm lý/Công tác xã hội/Xã hội học hoặc các ngành liên quan; có ít nhất 5 năm kinh nghiệm thực tiễn trong lĩnh vực giám sát, đánh giá các chương trình giáo dục, đặc biệt là các chương trình tập huấn cho giáo viên hoặc các dự án liên quan đến tư vấn tâm lý học đường.
- **Kỹ năng phân tích và báo cáo:** Có kinh nghiệm xây dựng bộ công cụ đánh giá phù hợp (bảng khảo sát, hướng dẫn phỏng vấn...). Thành thạo các phương pháp thu thập và phân tích dữ liệu định tính, định lượng (phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm, khảo sát...). Có báo cáo (hoặc báo cáo tóm tắt) về chủ đề/ nội dung tương tự mà tư vấn đã thực hiện trước đây là một lợi thế.
- **Hiểu biết về bối cảnh chương trình:**
  - Am hiểu về Chương trình Giáo dục phổ thông 2018 và các chính sách của Bộ GD&ĐT liên quan đến tư vấn tâm lý học đường.
  - Nhận thức rõ các thách thức thực tế tại trường học (đặc biệt ở cấp THCS và THPT) liên quan đến sức khỏe tâm lý học sinh và năng lực tư vấn của giáo viên.

Đảm bảo thời gian hoàn tất báo cáo cuối cùng trong vòng 60 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.

## 6. Nội hồ sơ:

Hồ sơ bao gồm:

- Đề xuất kỹ thuật bao gồm kế hoạch triển khai, dự kiến phương pháp, công cụ đánh giá, dàn ý sơ bộ cho báo cáo và dự toán kinh phí cho toàn bộ dịch vụ tư vấn đã bao gồm thuế. Vui lòng diễn giải chi tiết cách tính chi phí dựa trên phương pháp, kế hoạch, nhân sự, thời gian và các hạng mục khác theo đề xuất.
- Lịch khoa học của tư vấn, bao gồm kinh nghiệm liên quan đến các yêu cầu trong Điều khoản tham chiếu này.

Hồ sơ gửi về: [hrvn@roomtoread.org](mailto:hrvn@roomtoread.org) trước **17 giờ00, ngày 08/04/2025**. Tiêu đề email: "2025 GEP Scale up\_Consultant\_Họ và tên"

### Lưu ý:

*Do lượng nộp đơn lớn, chúng tôi rất tiếc vì không thể gửi phản hồi cho từng ứng viên. Chỉ những ứng viên được chọn mới được liên hệ. Chúng tôi sẽ chấp nhận hồ sơ cho đến khi tìm được tư vấn viên phù hợp.*

*Room to Read tự hào là nhà tuyển dụng bình đẳng, cam kết xác định và phát triển các kỹ năng cũng như khả năng lãnh đạo của những người có xuất thân đa dạng.*

*Room to Read là một tổ chức an toàn cho trẻ em; tất cả tư vấn viên đều phải tuân thủ Chính sách bảo vệ trẻ em và Quy tắc ứng xử bảo vệ trẻ em của Room to Read.*