



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tuyển tư vấn thực hiện các hoạt động cho doanh nghiệp trong chuỗi chế biến tôm tại đồng bằng sông Cửu Long nâng cao năng lực cho người lao động và cán bộ quản lý nhằm cải thiện điều kiện làm việc, tuân thủ các quy định pháp luật và an toàn vệ sinh lao động

I. Giới thiệu chung:

Trong nhiều năm qua, ngành tôm đóng vai trò quan trọng trong xuất khẩu thủy sản Việt Nam ra thế giới. Hàng năm ngành tôm đóng góp khoảng 40-45% tổng giá trị xuất khẩu thủy sản. Việt Nam đã trở thành quốc gia cung cấp tôm đứng thứ hai trên thế giới với giá trị xuất khẩu chiếm 13-14% tổng giá trị xuất khẩu tôm của toàn thế giới (GSO, 2023).

Tuy nhiên, kiến thức và kỹ năng của đội ngũ quản lý, người lao động của các doanh nghiệp trong chuỗi tôm vẫn còn hạn chế, khiến Doanh nghiệp vận hành không hiệu quả, chưa tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật về lao động và thực hiện các hoạt động nhằm cải thiện môi trường và điều kiện làm việc.

Trong bối cảnh Việt Nam tham gia nhiều hiệp định thương mại tự do thế hệ mới và các yêu cầu ngày một tăng cao của khách hàng trong việc tuân thủ các tiêu chuẩn sản xuất bền vững, doanh nghiệp cần xây dựng được các chính sách quản trị, chính sách nhân sự hiệu quả để tuân thủ các quy định của pháp luật trong nước cũng như đáp ứng được các yêu cầu của khách hàng quốc tế.

Với sự hỗ trợ của tổ chức Oxfam tại Việt Nam, VCCI-HCM đã tiến hành đánh giá ban đầu về hiệu quả hoạt động của công ty CP Thực phẩm Khang An trong tháng 01/2025, kết quả đánh giá đã xác định được các khó khăn, thách thức, hiện trạng cũng như các cơ hội cải tiến, nhu cầu của Doanh nghiệp từ đó xây dựng được kế hoạch hỗ trợ đào tạo & tư vấn Doanh nghiệp. Tiếp nối các chương trình đã hỗ trợ công ty nâng cao khả năng cạnh tranh thông qua việc cải thiện môi trường lao động, nâng cao năng lực cho đội ngũ quản lý và người lao động, cải thiện điều kiện làm việc và an toàn vệ sinh lao động, trong khuôn khổ chương trình “Cải thiện khả năng tiếp cận thị trường quốc tế của doanh nghiệp tôm và lúa thông qua nâng cao kỹ năng làm việc và an toàn vệ sinh lao động tại doanh nghiệp”



(Chương trình DGD) do VCCI-HCM phối hợp cùng Tổ chức Oxfam tại Việt Nam để triển khai hỗ trợ doanh nghiệp VCCI-HCM mong muốn tìm kiếm các chuyên gia tư vấn phù hợp để triển khai các hoạt động tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật cho công ty CP Thực phẩm Khang An. Từ đó góp phần cải thiện điều kiện làm việc, cải thiện môi trường lao động, cải thiện hiệu quả hoạt động doanh nghiệp.

II. Mục tiêu:

- Xây dựng kế hoạch tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật cho doanh nghiệp nâng cao năng lực về kiến thức, thực hành và kỹ năng cho người lao động và thực hiện trực tiếp các hoạt động tại Doanh nghiệp theo các chủ đề sau:
 1. Kỹ năng trình bày, nhận diện và giải quyết vấn đề - 02 chương trình
 2. Nhận diện các loại lãng phí tại nơi làm việc – 01 chương trình
 3. Tư vấn thực hành “Triển khai 5S và Quản lý trực quan” tại nhà máy – 01 chương trình
 4. Tư vấn cải tiến và thực hành cải tiến tại hiện trường – 01 chương trình
 5. Quản lý máy móc thiết bị, bảo trì năng suất tổng thể TPM & đo lường hiệu suất toàn phần OEE – 01 chương trình
 6. Kỹ năng hướng dẫn công việc – Thực hành viết hướng dẫn công việc theo TWI – 02 chương trình
 7. Thiết lập và xây dựng mục tiêu; xây dựng mô hình BSC-KPIs – 01 chương trình
- Xây dựng năng lực cho lao động có đủ kiến thức và sự tự tin khi tham gia đóng góp vào các hoạt động cải tiến Doanh nghiệp, thể hiện vai trò và sự đóng góp của người lao động (đặc biệt là lao động nữ) tại Doanh nghiệp.
- Tạo ra các cơ hội thăng tiến và cải thiện phúc lợi cho người lao động khi tham gia vào các hoạt động cải tiến của Doanh nghiệp.

III. Phạm vi và nội dung công việc:

1. Phạm vi:

- Các hoạt động tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật sẽ được triển khai cho Công ty CP Thực phẩm Khang An.

2. Nội dung công việc: Chuyên gia sẽ thực hiện các công việc như sau:

- Dựa trên kết quả đánh giá ban đầu và yêu cầu của VCCI-HCM, xây dựng kế hoạch và chương trình tư vấn chi tiết bao gồm: chủ đề, chương trình chi tiết, thời gian, thành phần tham dự, đánh giá kết quả trước và sau khi hỗ trợ.



- Triển khai thực hiện trực tiếp các hoạt động tư vấn Doanh nghiệp với sự hỗ trợ và giám sát chất lượng của VCCI-HCM.
- Báo cáo kết quả chương trình tư vấn cho VCCI-HCM.
- Ghi nhận các thực hành tốt, các ví dụ điển hình, ý tưởng cải tiến/sáng kiến tốt của người lao động để tổng hợp và xây dựng thành các bài viết, video để chia sẻ cho cộng đồng Doanh nghiệp.

IV. Kết quả mong đợi:

- Đối với 01 chương trình/khóa đào tạo, hồ sơ báo cáo bao gồm: Chương trình đào tạo, tài liệu đào tạo, hình ảnh đào tạo, danh sách học viên, đánh giá sau đào tạo.
- 01 bản báo cáo kết quả tư vấn cho từng chủ đề đã nêu ở trên trong đó nêu được:
 - + Chương trình tư vấn
 - + Tài liệu
 - + Hình ảnh
 - + Danh sách
 - + Báo cáo đánh giá trước và sau khi tư vấn, các cải tiến, các ví dụ điển hình và các sáng kiến/ý tưởng cải tiến của người lao động đưa ra nhằm cải thiện môi trường làm việc và phúc lợi cho người lao động.

V. Kế hoạch triển khai:

- Dự kiến từ ngày 10/04/2025 đến 31/12/2025.
- Địa điểm: Sóc Trăng

VI. Yêu cầu đối với chuyên gia:

Chuyên gia thực hiện hoạt động theo yêu cầu trong TOR cần có các yêu cầu sau:

- Có từ 05 năm kinh nghiệm trong các hoạt động sản xuất của nhà máy, am hiểu về quy trình sản xuất, các hệ thống và tiêu chuẩn áp dụng trong sản xuất, các quy định về pháp luật & an toàn vệ sinh lao động.
- Có từ 05 năm kinh nghiệm trong việc hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện các chương trình cải tiến liên tục, xây dựng văn hóa cải tiến môi trường làm việc tại doanh nghiệp.



- Có kinh nghiệm triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp bao gồm đào tạo, tư vấn tại Doanh nghiệp. Kinh nghiệm phối hợp cùng VCCI-HCM trong các hoạt động đào tạo & tư vấn doanh nghiệp là một lợi thế.
- Có kỹ năng giao tiếp, thuyết trình và làm việc nhóm tốt, nhằm đảm bảo hiệu quả trong quá trình đánh giá, tư vấn và hỗ trợ doanh nghiệp
- Sử dụng thành thạo các phần mềm Office.

VII. Nộp đề xuất:

- Các chuyên gia có quan tâm đến việc thực hiện các hoạt động trong TOR này cần gửi đề xuất qua email đến địa chỉ: thanh.nguyen@vcci-hcm.org.vn trước ngày 05/04/2025.
- Hồ sơ bao gồm:
 - + Lý lịch trích ngang (CV) của chuyên gia
 - + Đề xuất kỹ thuật (bao gồm kế hoạch thực hiện, nội dung đào tạo, tư vấn, thời gian dự kiến, trách nhiệm,...)
 - + Đề xuất chi phí chuyên gia (bao gồm kế hoạch số ngày làm việc, kế hoạch thực hiện chi tiết, thời gian,...)

LUU Ý: Chúng tôi chỉ thông báo đến những chuyên gia được lựa chọn.