

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU



Chức danh: Tư vấn xây dựng yêu cầu kỹ thuật và bộ tiêu chí để lựa chọn đơn vị phát triển ứng dụng Hệ sinh thái MEVI (MEVI app)

Địa điểm: Hà Nội

Thời gian: Tháng 4-tháng 5/2025

Báo cáo cho: Quản lý dự án và cán bộ nông nghiệp bền vững dự án WE4Ag

Hoạt động tại Việt Nam từ năm 1989, CARE đã tích cực hợp tác với nhiều đối tác để triển khai hơn 300 dự án mang lại những tác động tích cực. Chúng tôi tin rằng, để đạt được sự phát triển bền vững thực sự, cần phải giải quyết các nguyên nhân sâu xa của nghèo đói, bất công xã hội và bất bình đẳng. Chúng tôi cam kết đồng hành cùng các đối tác trong việc hỗ trợ phụ nữ và cộng đồng của họ — bao gồm nông dân sản xuất nhỏ, công nhân, và các chủ doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ — giúp họ nâng cao năng lực, sự tự tin và khả năng tham gia tích cực vào các cơ hội phát triển kinh tế, thích ứng với biến đổi khí hậu, đồng thời tăng cường khả năng phục hồi sau thiên tai. Cùng nhau, chúng tôi hướng tới xây dựng một xã hội phát triển công bằng, bình đẳng và bền vững cho mọi người.

Thông tin về dự án:

Ngành nông nghiệp của Việt Nam vẫn còn tồn tại nhiều thực hành sản xuất không bền vững, bao gồm lạm dụng hóa chất nông nghiệp, xử lý sản phẩm tàn dư từ cây trồng sau thu hoạch không đúng cách và sử dụng nước tưới không hiệu quả. Nông nghiệp là nguồn phát thải khí nhà kính lớn thứ hai, chiếm 19% tổng lượng phát thải vào năm 2020 (Báo cáo Khí hậu và Phát triển Quốc gia Việt Nam, 2022). Phụ nữ chiếm tỷ lệ lớn trong lĩnh vực nông nghiệp tại Việt Nam và chịu tác động nặng nề từ biến đổi khí hậu, tuy nhiên, họ lại không được trang bị đầy đủ kiến thức và kỹ năng để đối phó với các rủi ro liên quan đến khí hậu. Các rào cản về giới, như thiếu tiếp cận giáo dục, tài sản, vốn và quyền ra quyết định, khiến phụ nữ gặp nhiều khó khăn trong việc thích ứng và giảm thiểu những tác động tiêu cực. Trong nông nghiệp, chỉ có 14% phụ nữ là chủ sở hữu đất (UNDP, 2011; CIAT, 2017), và 71% phụ nữ nông thôn không được đào tạo nghề (FAO, 2019). Họ cũng khó tiếp cận vốn để phát triển sản xuất, đầu tư vào máy móc, trong khi các điều khoản tài chính thường không phù hợp với nhu cầu của các hộ sản xuất nhỏ lẻ. Đặc biệt, phụ nữ có xu hướng phụ thuộc vào các nguồn tài chính không chính thức hoặc bán chính thức, với lãi suất cao và điều kiện khắt khe. Những rào cản này tồn tại mặc dù đã có nhiều bằng chứng cho thấy việc giảm các rào cản đối với phụ nữ có thể tăng năng suất và thúc đẩy phát triển kinh tế (GREAT, 2022).

Dự án “Thúc đẩy mô hình kinh doanh xanh của Phụ nữ - Vì nền nông nghiệp Việt Nam bền vững (tên viết tắt là Dự án WE4Ag)” sẽ giúp các nữ doanh nhân trong lĩnh vực nông nghiệp tiếp cận với các kiến thức kỹ thuật, cải thiện các phương thức canh tác – hướng đến nông nghiệp xanh/ nông nghiệp bền vững, cách xử lý các chế phẩm nông nghiệp hữu cơ, giảm thiểu việc sử dụng phân bón, thuốc hóa học. Đồng thời, dự án còn cải thiện khả năng tiếp cận cơ sở chế biến nông sản, vốn là điểm yếu trong chuỗi giá trị. Những cơ sở chế biến chưa được sử dụng hết sẽ được khai thác, đáp ứng nhu cầu chung của các doanh nhân không đủ khả năng đầu tư vào cơ sở riêng.

Mục tiêu tổng quát của dự án: Góp phần xây dựng nền nông nghiệp Việt Nam bền vững và thân thiện với môi trường thông qua việc thúc đẩy các mô hình kinh doanh xanh do phụ nữ lãnh đạo

Kết quả 1: Doanh nhân nữ trong lĩnh vực nông nghiệp được nâng cao kiến thức về kỹ thuật và công nghệ để áp dụng các thực hành xanh trong sản xuất – MEVI Farms

Kết quả 2: Doanh nhân nữ trong lĩnh vực nông nghiệp tận dụng công nghệ để giảm thiểu lãng phí trong sản xuất, chế biến và nâng cao giá trị nông sản – MEVI Factories

Kết quả 3: Doanh nhân nữ trong lĩnh vực nông nghiệp tăng cường khả năng tiếp cận thị trường và nguồn tài chính xanh.

Lý do/cơ sở và mục đích:

Để thúc đẩy tiềm năng của các nữ doanh nhân trong lĩnh vực nông nghiệp bền vững, CARE Quốc tế tại Việt Nam phối hợp cùng các đối tác hợp tác triển khai dự án **Thúc đẩy mô hình kinh doanh xanh của phụ nữ - vì nền nông nghiệp Việt Nam bền vững – WE4Ag**, hướng tới hỗ trợ 10.000 phụ nữ được tiếp cận với các kiến thức về nông nghiệp xanh/ hữu cơ, trong đó có 1.500 nữ doanh nhân nhận được chứng chỉ về các thực hành nông nghiệp bền vững. Các nữ doanh nhân này sẽ được tiếp cận với rất nhiều các hợp phần đa dạng trong chuỗi sản xuất nông nghiệp trên nền tảng kỹ thuật số Hệ sinh thái MEVI, từ các chương trình đào tạo về thực hành sản xuất nông nghiệp tốt, đến việc chế biến sản phẩm và tiếp cận thị trường/ bán hàng trên nền tảng số thông qua các mã truy xuất nguồn gốc sản phẩm, đảm bảo chất lượng và quy trình được đối tác của dự án đăng ký, kiểm duyệt. CARE mong đợi tuyển dụng một đơn vị tư vấn để xây dựng ứng dụng Hệ sinh thái MEVI-MEVI App trên các nền tảng số (website và ứng dụng điện thoại), phù hợp với đối tượng hướng đến của dự án.

Để lựa chọn được đơn vị tư vấn xây dựng MEVI app đáp ứng được yêu cầu gói công việc nêu trên, CARE và đối tác cần tuyển dụng một tư vấn/đơn vị tư vấn để xây dựng nhiệm vụ kỹ thuật và bộ tiêu chí lựa chọn (thông qua một Điều khoản tham chiếu); các yêu cầu và mẫu biểu hồ sơ ứng tuyển; và tham gia đánh giá, lựa chọn ứng viên phù hợp về mảng kỹ thuật trong quá trình tuyển dụng đơn vị xây dựng app này.

Mục tiêu chính:

Đơn vị tư vấn/tư vấn chịu trách nhiệm **thiết kế Nhiệm vụ kỹ thuật và bộ tiêu chí lựa chọn (Điều khoản tham chiếu công việc); Xây dựng các mẫu biểu hồ sơ mời thầu và chấm thầu; Tham gia chấm điểm, lựa chọn các ứng viên về mặt kỹ thuật** đáp ứng các mục tiêu chính:

- i) Xây dựng, thiết kế yêu cầu kỹ thuật đầy đủ, chi tiết cho gói công việc xây dựng MEVI App đảm bảo các chức năng, nghiệp vụ, hoạt động của mô hình Hệ sinh thái MEVI được vận hành hiệu quả thông qua một ứng dụng trên các nền tảng số (website và điện thoại di động);
- ii) Cung cấp một cách có hệ thống các yêu cầu thông tin, năng lực của đơn vị ứng tuyển thông qua phát triển một hệ thống biểu mẫu và các hướng dẫn ứng tuyển đảm bảo cơ hội cho các đơn vị ứng tuyển thể hiện được năng lực toàn diện;
- iii) Lựa chọn được một danh sách ngắn các đơn vị ứng tuyển đủ/đạt năng lực kỹ thuật cho việc phát triển ứng dụng MEVI app thông qua xây dựng bộ tiêu chí đánh giá/ chấm thầu, lựa chọn ứng viên, hướng dẫn sử dụng tiêu chí cho Ban phòng vấn của CARE và tham gia Ban phòng vấn cùng CARE.

Phạm vi công việc và kết quả chính:

- Phạm vi công việc/trách nhiệm:

TT	Công việc	Mô tả cụ thể
1	Rà soát, cập nhật để hoàn thiện bản Yêu cầu kỹ thuật và tiêu chí lựa chọn cho gói Phát triển ứng dụng MEVI App trên nền tảng số, bao gồm website và ứng dụng di động	* Định hình kiến trúc hệ thống - Thu thập ý kiến từ các nhóm liên quan (CARE in Việt Nam, đội phát triển ứng dụng, nông dân, đối tác,...) để đảm bảo ứng dụng đáp ứng nhu cầu thực tế của hệ thống kinh doanh mà đối tác của Dự án đang vận hành. - Xây dựng các mô tả kỹ thuật định hình kiến trúc hệ thống. * Xác định yêu cầu kỹ thuật - Định nghĩa các tính năng chính của ứng dụng MEVI App theo mục tiêu đề ra.

TT	Công việc	Mô tả cụ thể
		<ul style="list-style-type: none"> - Soạn thảo tài liệu chi tiết về chức năng, giao diện, trải nghiệm người dùng, và các tiêu chí đánh giá. - Xác định yêu cầu về phần mềm, phần cứng, bảo mật, hiệu suất và tích hợp hệ thống - Định nghĩa các tiêu chuẩn về bảo mật, kết nối dữ liệu... <p>* Xác định tiêu chí lựa chọn đơn vị xây dựng app phù hợp, đảm bảo các yếu tố kỹ thuật và kinh nghiệm liên quan.</p>
2	Phát triển một hệ thống biểu mẫu và các hướng dẫn ứng tuyển, đảm bảo cơ hội cho các đơn vị ứng tuyển thể hiện được năng lực toàn diện	<ul style="list-style-type: none"> * Nghiên cứu các chính sách, hướng dẫn tuyển dụng tư vấn và các biểu mẫu đã có của CARE. * Xây dựng được đề cương đề xuất kỹ thuật gắn với các tiêu chí và các biểu mẫu, hướng dẫn ứng tuyển phù hợp, đầy đủ.
3	Tham gia chấm thầu để lựa chọn tư vấn xây dựng MEVI app	<ul style="list-style-type: none"> * Xây dựng tiêu chí, thang điểm, biểu mẫu đánh giá, lựa chọn đơn vị phát triển ứng dụng. * Hỗ trợ đánh giá hồ sơ kỹ thuật của các đơn vị tư vấn công nghệ. * Tham gia phỏng vấn, đánh giá, lựa chọn danh sách ngắn các đơn vị đáp ứng các tiêu chí và năng lực kỹ thuật thực hiện gói công việc cùng với cán bộ CARE

- **Sản phẩm cần tạo ra:**

- 01 Yêu cầu kỹ thuật và bộ tiêu chí lựa chọn (Điều khoản tham chiếu công việc) để tuyển dụng đơn vị phát triển ứng dụng MEVI App
- 01 hướng dẫn ứng tuyển, và các biểu mẫu cần thiết để các đơn vị ứng tuyển trình bày, thể hiện năng lực toàn diện của họ một cách thuận lợi.
- 01 bộ tiêu chí, thang điểm, biểu mẫu đánh giá, lựa chọn đơn vị phát triển ứng dụng MEVI app
- Một bộ hồ sơ chấm thầu các ứng viên đã ứng tuyển, dựa trên bộ tiêu chí chấm điểm đã thống nhất với CARE;
- Một danh sách ngắn (shortlist) 03 đơn vị đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về năng lực chuyên môn và có đề xuất kỹ thuật phù hợp nhất để CARE tiếp tục rà soát và phỏng vấn.

- **Dự kiến thời gian:**

Kết quả	Thời gian (Số ngày dự kiến)	Hạn chót
Hợp với CARE và đối tác về nội dung công việc	0.5	07/04/2025
Nghiên cứu tài liệu dự án, chính sách của CARE và nội dung công việc	2.5	10/04/2025
Xây dựng Điều khoản tham chiếu (TOR) cho gói công việc Phát triển ứng dụng MEVI App trên nền tảng số, bao gồm website và ứng dụng di động	5	15/04/2025
Phát triển một hệ thống biểu mẫu và các hướng dẫn ứng tuyển đảm bảo cơ hội cho các đơn vị ứng tuyển thể hiện được năng lực toàn diện	5	21/04/2025

Kết quả	Thời gian (Số ngày dự kiến)	Hạn chót
Chấm thầu các đơn vị ứng tuyển dựa trên bộ tiêu chí	7	05/05/2025
TỔNG	20	

Tiêu chí lựa chọn:

Tư vấn phải đáp ứng các yêu cầu tối thiểu về trình độ, kinh nghiệm và năng lực như sau:

- Có trình độ chuyên môn tối thiểu Đại học về công nghệ thông tin hoặc các chuyên ngành liên quan; có ít nhất 10 năm kinh nghiệm quản lý phát triển ứng dụng và/hoặc đánh giá, lựa chọn đơn vị phát triển công nghệ
- Có kinh nghiệm xây dựng hồ sơ mời thầu. Đã hoàn thành ít nhất 01 công việc/nhiệm vụ tương tự. Ứng viên sẽ được yêu cầu cung cấp các bằng chứng để xác thực.
- Khả năng phân tích hệ thống, xây dựng nội dung, yêu cầu, tổng hợp ý kiến, phối hợp với nhiều đối tác.
- Hiểu biết về các quy định về đấu thầu của nhà tài trợ EU, tổ chức CARE, đặc biệt là khả năng nhận biết, phân biệt được các tình huống có thể gây xung đột lợi ích.
- Có kiến thức, kinh nghiệm về đấu thầu các dự án phần mềm là một lợi thế.

Đối với đơn vị tư vấn, ngoài các yêu cầu nêu trên đối với cán bộ trực tiếp công việc, đơn vị tư vấn phải có lĩnh vực đăng ký hoạt động phù hợp và có đăng ký/giấy phép hoạt động theo pháp luật Việt Nam.

Ứng viên quan tâm cần nộp các tài liệu sau, trong đó nêu rõ tiêu đề của Điều khoản Tham chiếu đến hòm thư procurement@care.org.vn đến hết ngày 02/04/2025. Hồ sơ ứng tuyển gồm:

- CV/Hồ sơ năng lực của tư vấn/đơn vị.
- Đề xuất kỹ thuật và tài chính. Trong đó mô tả cụ thể sản phẩm cuối cùng đơn vị/tư vấn sẽ bàn giao cho Dự án.
- Các hợp đồng công việc tương tự đã thực hiện trước đây

Chỉ những ứng viên/đơn vị vào danh sách tiềm năng mới được liên hệ tham dự vòng phỏng vấn trực tiếp

Nếu có bất cứ câu hỏi nào, vui lòng liên hệ bộ phận Mua sắm của CARE Việt Nam theo email: trinhthihong.tham@care.org trước ngày 28/03/2025 để được giải đáp.

CARE cam kết là nhà tuyển dụng công bằng cho tất cả mọi người. Phụ nữ, người dân tộc thiểu số và người khuyết tật được khuyến khích ứng tuyển.

Cảm ơn bạn đã quan tâm đến công việc với Tổ chức CARE. Chính sách tổ chức chúng tôi là không khoan nhượng đối với hành vi quấy rối tình dục trong và ngoài tổ chức và chúng tôi luôn chú trọng việc bảo vệ trẻ em trong mọi hoạt động của mình. Chính sách bảo vệ khỏi bóc lột, xâm hại và quấy rối tình dục cũng như chính sách bảo vệ trẻ em nói chung là nền tảng cho mọi mối quan hệ hợp tác công việc của chúng tôi, bao gồm trong công tác tuyển dụng. Quy trình tuyển dụng được thiết kế nhằm đảm bảo chúng tôi chỉ tuyển những người phù hợp trong làm việc với các nhân viên khác và cộng đồng. Ngoài các kiểm tra trước khi tuyển dụng, chúng tôi sẽ sử dụng quy trình tuyển và tham khảo thông tin nhằm đảm bảo tư vấn/nhà cung cấp mới tiềm năng hiểu và tuân thủ với các chuẩn mực mong đợi. Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng liên lạc với Trưởng nhóm Nhân sự.