



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tuyển tư vấn thực hiện đào tạo và tư vấn cho công ty thực phẩm Tài Ký trong chuỗi lúa gạo nâng cao năng lực cho người lao động và cán bộ quản lý nhằm cải thiện điều kiện làm việc, tuân thủ các quy định pháp luật và an toàn vệ sinh lao động

I. Giới thiệu chung:

Ngành lúa gạo luôn là một trong những mặt hàng nông sản xuất khẩu chủ lực của Việt Nam. Hằng năm, lượng lúa gạo của Việt Nam xuất khẩu chiếm khoảng 15% tổng lượng lúa gạo xuất khẩu trên thế giới. Năm 2023, Việt Nam xuất khẩu khoảng hơn 8 triệu tấn lúa gạo, đứng vị trí thứ 3 về xuất khẩu lúa gạo, mang về 4,6 tỷ USD (WB, 2023).

Tuy nhiên, kiến thức và kỹ năng của đội ngũ quản lý, người lao động của các doanh nghiệp trong chuỗi lúa gạo vẫn còn hạn chế, khiến Doanh nghiệp vận hành không hiệu quả, chưa tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật về lao động và thực hiện các hoạt động nhằm cải thiện môi trường và điều kiện làm việc

Trong bối cảnh Việt Nam tham gia nhiều hiệp định thương mại tự do thế hệ mới và các yêu cầu ngày một tăng cao của khách hàng trong việc tuân thủ các tiêu chuẩn sản xuất bền vững, doanh nghiệp cần xây dựng được các chính sách quản trị, chính sách nhân sự hiệu quả để tuân thủ các quy định của pháp luật trong nước cũng như đáp ứng được các yêu cầu của khách hàng quốc tế.

Với sự hỗ trợ của tổ chức Oxfam tại Việt Nam, VCCI-HCM đã tiến hành đánh giá ban đầu về hiệu quả hoạt động của công ty CP Bột - Thực phẩm Tài Ký (sau đây gọi tắt là công ty Tài Ký) tại TPHCM trong năm 2024-2025, kết quả đánh giá đã xác định được các khó khăn, thách thức, hiện trạng cũng như các cơ hội cải tiến, nhu cầu của Doanh nghiệp từ đó xây dựng được kế hoạch hỗ trợ đào tạo & tư vấn Doanh nghiệp. Trong khuôn khổ chương trình “Cải thiện khả năng tiếp cận thị trường quốc tế của doanh nghiệp tôm và lúa thông qua nâng cao kỹ năng làm việc và an toàn vệ sinh lao động tại doanh nghiệp” (Chương trình DGD) do VCCI-HCM phối hợp cùng Tổ chức Oxfam tại Việt Nam để triển khai hỗ trợ doanh nghiệp VCCI-HCM mong muốn tìm kiếm các



chuyên gia tư vấn phù hợp để triển khai các hoạt động đào tạo, tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật cho công ty Tài Ký tại TP.HCM để hỗ trợ Doanh nghiệp cải thiện điều kiện làm việc, cải thiện môi trường lao động và cải thiện hiệu quả hoạt động doanh nghiệp.

II. Mục tiêu:

Các chương trình đào tạo và tư vấn nhằm đạt được các mục tiêu chính như sau:

- Nâng cao năng lực quản lý cấp trung thông qua các kỹ năng phân công, giám sát, giải quyết vấn đề, và giao tiếp nhằm cải thiện sự phối hợp, chia sẻ thông tin trong quá trình làm việc
- Cải thiện kỹ năng làm việc của người lao động, đặc biệt là lao động nữ, trong việc áp dụng các công cụ quản lý sản xuất, công cụ cải tiến để cải thiện môi trường làm việc
- Xây dựng văn hóa làm việc an toàn và bền vững thông qua việc cải thiện môi trường làm việc, cải tiến về an toàn nhằm nâng cao điều kiện làm việc và đồng thời thúc đẩy bình đẳng giới trong môi trường làm việc.
- Xây dựng năng lực cho lao động có đủ kiến thức và sự tự tin khi tham gia đóng góp vào các hoạt động cải tiến Doanh nghiệp, thể hiện vai trò và sự đóng góp của người lao động (đặc biệt là lao động nữ) tại Doanh nghiệp. Tạo ra các cơ hội thăng tiến và cải thiện phúc lợi cho người lao động khi tham gia vào các hoạt động cải tiến của Doanh nghiệp.

III. Các chủ đề đào tạo, tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật:

- Xây dựng kế hoạch tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật cho doanh nghiệp nâng cao năng lực về kiến thức, thực hành và kỹ năng cho người lao động và thực hiện trực tiếp các hoạt động tại Doanh nghiệp theo các chủ đề sau :
 1. Đào tạo/Tư vấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, kỹ năng giải quyết vấn đề và kỹ năng trình bày cho người lao động – 02 chương trình
 2. Đào tạo/Tư vấn nhận diện các loại lãng phí tại nơi làm việc – 01 chương trình
 3. Đào tạo/Tư vấn thực hiện 5S và Quản lý trực quan – 01 chương trình
 4. Triển khai các chương trình cải tiến liên tục tại nhà máy – 01 chương trình
 5. Đào tạo Kỹ năng thiết lập mục tiêu và xây dựng kế hoạch hành động – 01 chương trình
 6. Đào tạo Kỹ năng hướng dẫn công việc và thực hành viết hướng dẫn công việc theo TWI – 01 chương trình



IV. Phạm vi và nội dung công việc:

1. Phạm vi:

- Các hoạt động tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật sẽ được triển khai cho Công ty Tài Ký – Nhà máy tại TP.HCM

2. Nội dung công việc: Chuyên gia sẽ thực hiện các công việc như sau:

- Dựa trên kết quả đánh giá ban đầu và yêu cầu của VCCI-HCM, xây dựng kế hoạch và chương trình tư vấn chi tiết bao gồm: chủ đề, chương trình chi tiết, thời gian, thành phần tham dự, đánh giá kết quả trước và sau khi hỗ trợ,...
- Triển khai thực hiện trực tiếp các hoạt động tư vấn Doanh nghiệp với sự hỗ trợ và giám sát chất lượng của VCCI-HCM.
- Báo cáo kết quả chương trình tư vấn cho VCCI-HCM.
- Ghi nhận các thực hành tốt, các ví dụ điển hình, ý tưởng cải tiến/sáng kiến tốt của người lao động để tổng hợp và xây dựng thành các bài viết, video để chia sẻ cho cộng đồng Doanh nghiệp.

V. Kết quả mong đợi:

- Đối với 01 chương trình/khóa đào tạo/tư vấn, hồ sơ báo cáo bao gồm: Chương trình đào tạo/tư vấn, tài liệu đào tạo, hình ảnh đào tạo, danh sách học viên, đánh giá sau đào tạo/tư vấn
- 01 bản báo cáo kết quả tư vấn cho từng chủ đề đã nêu ở trên trong đó nêu được:
 - + Chương trình tư vấn
 - + Tài liệu
 - + Hình ảnh
 - + Danh sách
 - + Báo cáo đánh giá trước và sau khi tư vấn, các cải tiến, các ví dụ điển hình và các sáng kiến/ý tưởng cải tiến của người lao động đưa ra nhằm cải thiện môi trường làm việc và phúc lợi cho người lao động

VI. Kế hoạch triển khai:

- Dự kiến từ ngày 12/06/2025 đến 31/12/2025.
- Địa điểm: TP.HCM



VII. Yêu cầu đối với chuyên gia:

Chuyên gia thực hiện hoạt động theo yêu cầu trong TOR cần có các yêu cầu sau:

- Có từ 05 năm kinh nghiệm trong các hoạt động sản xuất của nhà máy, am hiểu về quy trình sản xuất, các hệ thống và tiêu chuẩn áp dụng trong sản xuất, các quy định về pháp luật & an toàn vệ sinh lao động
- Có từ 05 năm kinh nghiệm trong việc hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện các chương trình cải tiến liên tục, xây dựng văn hóa cải tiến môi trường làm việc tại doanh nghiệp
- Có kinh nghiệm triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp bao gồm đào tạo, tư vấn tại Doanh nghiệp. Kinh nghiệm phối hợp cùng VCCI-HCM trong các hoạt động đào tạo & tư vấn doanh nghiệp là một lợi thế.
- Có kỹ năng giao tiếp, thuyết trình và làm việc nhóm tốt, nhằm đảm bảo hiệu quả trong quá trình đánh giá, tư vấn và hỗ trợ doanh nghiệp
- Sử dụng thành thạo các phần mềm Office .

VIII. Nội dung đề xuất:

- Các chuyên gia có quan tâm đến việc thực hiện các hoạt động trong TOR này cần gửi đề xuất qua email đến địa chỉ: thanh.nguyen@vcci-hcm.org.vn hoặc gửi về văn phòng VCCI-HCM – Tầng 04, Phòng 405-406, 171 Võ Thị Sáu, P. Võ Thị Sáu, Q.3; trước ngày 06/06/2025.
- Hồ sơ bao gồm:
 - + Lý lịch trích ngang (CV) của chuyên gia
 - + Đề xuất kỹ thuật (bao gồm kế hoạch thực hiện, nội dung đào tạo, tư vấn, thời gian dự kiến, trách nhiệm,...)
 - + Đề xuất chi phí chuyên gia

LƯU Ý: Chúng tôi chỉ thông báo đến những chuyên gia được lựa chọn.