



ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tuyển dụng chuyên gia tư vấn phát triển “Vườn ươm khởi nghiệp” tại tỉnh Lào Cai và Hoà Bình

1. Bối cảnh

Aide et Action (AEA – sắp trở thành Action Education) là một tổ chức phi chính phủ Quốc tế với trụ sở tại Paris, Pháp. Tổ chức AEA Quốc tế bắt đầu hoạt động từ năm 1981 và có dự án tại 19 quốc gia thuộc châu Âu, châu Phi, và Châu Á. Với tầm nhìn “Thay đổi thế giới thông qua giáo dục”, AEA sử dụng cách tiếp cận giáo dục lâu dài cho nhóm thanh niên và trẻ em dễ bị tổn thương. AEA có mặt tại Việt Nam từ năm 2003, đã và đang triển khai dự án tại bảy tỉnh: Khánh Hòa, Phú Yên, Thái Nguyên, Hòa Bình, Lai Châu, Lào Cai và An Giang. Các dự án của AEA tập trung vào ba lĩnh vực chính:

- Giáo dục và Chăm sóc trẻ thơ (ECCE);
- Tiếp cận và Chất lượng giáo dục Tiểu học và Trung học (A&Q);
- Giáo dục Sinh kế.

Tổ chức Aide et Action (Tổ chức AEA) và Trung tâm Nghiên cứu về Giới, Gia đình và Môi trường trong Phát triển (CGFED) phối hợp với các đối tác tại địa phương (Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh Lào Cai và Ủy ban nhân dân huyện Đà Bắc - tỉnh Hòa Bình) thực hiện Dự án “**Thúc đẩy phát triển nghề nghiệp và kinh doanh cho thanh niên và phụ nữ**” do Liên minh châu Âu (EU) và Cơ quan Phát triển Pháp (AFD) tài trợ trong giai đoạn 2023 - 2026 tại tỉnh Hòa Bình và Lào Cai. Mục tiêu tổng thể của dự án tăng cường phát triển sinh kế, tạo việc làm cho thanh niên và phụ nữ (độ tuổi từ 18 đến 35) thông qua tiếp cận các nguồn lực kinh tế và nâng cao năng lực.

Trong phạm vi chương trình giáo dục sinh kế, Tổ chức AEA đã và đang thực hiện các hoạt động xây dựng **Vườn ươm khởi nghiệp**, hỗ trợ các sáng kiến khởi nghiệp của thanh niên, phụ nữ dân tộc thiểu số tại tỉnh Lào Cai và Hoà Bình (Hợp tác với Đoàn thanh niên và Câu lạc bộ khởi nghiệp tại hai tỉnh). Năm 2024, AEA đã tổ chức thành công cuộc thi “Thách thức Sáng kiến Kinh doanh”, và đã lựa chọn được 28 sáng kiến khởi nghiệp tiềm năng tại 02 tỉnh để hỗ trợ các sáng kiến nâng cao năng lực quản trị, sản xuất và kinh doanh để phát triển kinh tế, tạo việc làm tại chỗ. Các sáng kiến này thuộc các lĩnh vực: sản xuất & kinh doanh sản phẩm đặc thù vùng miền, du lịch cộng đồng & homestay, dệt thổ cẩm...và đều thuộc loại hình doanh nghiệp siêu nhỏ.

Để củng cố, thúc đẩy phát triển các vườn ươm khởi nghiệp và nâng cao năng lực cho 28 đơn vị khởi nghiệp nêu trên, Tổ chức AEA cần tuyển tư vấn/ nhóm tư vấn đồng hành, tại tỉnh Lào Cai và Hoà Bình trong năm 2024.

2. Mục tiêu của hoạt động

2.1. Mục tiêu

Góp phần xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp cho thanh niên, đặc biệt nữ thanh niên dân tộc thiểu số tại tỉnh Lào Cai và Hoà Bình thông qua mô hình vườn ươm khởi nghiệp (trên nền tảng các câu lạc bộ khởi nghiệp/ đầu tư và khởi nghiệp tỉnh Lào Cai và Hoà Bình).

2.2. Mục tiêu cụ thể

- Xây dựng/kiến toàn, củng cố năng lực cho các **nhóm chuyên gia, cá nhân khởi nghiệp tiên phong địa phương** (sau đây gọi là **nhóm vườn ươm nguồn-VUN**) trong tiến trình nâng cao năng lực cho các cá nhân, đơn vị khởi nghiệp tại Lào Cai và Hoà Bình (phối hợp với Câu lạc bộ khởi nghiệp Lào Cai và Hoà Bình và Đoàn Thanh niên hai tỉnh), cụ thể:
 - + Đào tạo cho nhóm VUN kiến thức, công cụ và kỹ năng đánh giá năng lực và vận hành các đơn vị kinh doanh, khởi nghiệp nhỏ, siêu nhỏ - “*khám sức khoẻ doanh nghiệp*”;
 - + Đồng hành hỗ trợ các VUN tổ chức “khám sức khoẻ cho các đơn vị kinh doanh, khởi nghiệp” (gồm 28 đơn vị khởi nghiệp dự án đang hỗ trợ tại hai tỉnh) và;
 - + Hỗ trợ kỹ thuật cho các đơn vị xác định nhu cầu ưu tiên và xây dựng kế hoạch phát triển tổ chức, kinh doanh cho các đơn vị kinh doanh khởi nghiệp;
 - + Phát triển chương trình nâng cao năng lực dựa trên nội lực vườn ươm khởi nghiệp/ câu lạc bộ khởi nghiệp (đào tạo, mentoring/coaching, cố vấn đồng hành 1:1 để nâng cao năng lực về quản trị kinh doanh, marketing, tài chính, phát triển sản phẩm...) dựa trên kế hoạch nâng cao năng lực của các đơn vị kinh doanh khởi nghiệp.
- Kết nối các VUN với các chuyên gia, viện nghiên cứu và các doanh nghiệp và các sở ban ngành liên quan, để đồng hành hỗ trợ nâng cao năng lực, phát triển sản phẩm, kết nối thị trường và hỗ trợ nguồn lực vốn/kỹ thuật, tham vấn chính sách kinh doanh-khởi nghiệp...
- Phối hợp với AEA và các đối tác tài liệu hoá phương pháp tiếp cận, tiến trình, bài học kinh nghiệm, hỗ trợ kỹ thuật củng cố vườn ươm khởi nghiệp và nâng cao năng lực cho các đơn vị kinh doanh khởi nghiệp

3. Phạm vi và nội dung công việc

Tư vấn/nhóm tư vấn sẽ phối hợp với cán bộ chương trình của tổ chức AEA và các đối tác (HLHPN tỉnh, Đoàn Thanh Niên tỉnh và đại diện các CLB Khởi nghiệp tỉnh Lào Cai và Hoà Bình) để thực hiện một số công việc chính như sau. Phạm vi và nội dung công việc có

thể sẽ được điều chỉnh, cập nhật cùng với tư vấn sau khi thảo luận, thống nhất đề xuất kỹ thuật từ phía tư vấn

3.1. Nâng cao năng lực cho nhóm chuyên gia nguồn địa phương (VUN), và đồng hành cùng VUN phát triển chương trình nâng cao năng lực cho các đơn vị kinh doanh- khởi nghiệp nhỏ, siêu nhỏ và triển khai

- Phối hợp với AEA và đối tác để xây dựng tiêu chí tuyển chọn thành viên tham gia VUN tại Lào Cai và Hoà Bình;
- Tổ chức xác định nhu cầu đào tạo và xây dựng chương trình đào tạo ToT “khám sức khỏe” cho các đơn vị khởi nghiệp, và tiến hành tập huấn ToT cho các thành viên VUN;
- Lập kế hoạch và hỗ trợ các thành viên các nhóm VUN tổ chức “khám sức khỏe” xác định nhu cầu ưu tiên phát triển tổ chức, kinh doanh cho các đơn vị kinh doanh khởi nghiệp tham gia dự án tại Lào Cai và Hoà Bình;
- Tổng hợp **nhu cầu nâng cao năng lực**¹ ưu tiên sau khi “khám sức khỏe” và đề xuất khuyến nghị, **phương pháp tiếp cận nâng cao năng lực và kế hoạch nâng cao năng lực, đồng hành (dựa trên nội lực)** cho các đơn vị khởi nghiệp tham gia vườn ươm/ câu lạc bộ khởi nghiệp tại hai tỉnh;
- Đồng hành với các VUN triển khai các hoạt động đào tạo, cố vấn, thăm quan chia sẻ học tập theo nhóm hoặc 1:1 theo kế hoạch nâng cao năng lực. Đảm bảo các buổi đào tạo thực tiễn, khuyến khích sự tham gia và phù hợp với trình độ học vấn cũng như bối cảnh văn hóa của người tham gia.

3.2. Kết nối chuyên gia, viện nghiên cứu, các Sở ngành liên quan

- Cố vấn, kết nối các CLB khởi nghiệp và các đơn vị kinh doanh khởi nghiệp với các nguồn lực kỹ thuật và tài chính (từ các chuyên gia, viện nghiên cứu, sở ngành liên quan) để đồng hành và hỗ trợ nâng cao năng lực quản trị, phát triển sản phẩm, thị trường, tham vấn đối thoại xây dựng chính sách liên quan...thông qua các thỏa thuận hợp tác các bên.

4. Yêu cầu về sản phẩm đầu ra

Tư vấn/nhóm tư vấn cần cung cấp các sản phẩm sau:

- Báo cáo tập huấn cho nhóm VUN và kết quả “khám sức khỏe doanh nghiệp”, kèm khuyến nghị phương pháp, kế hoạch nâng cao năng lực dựa trên nội lực của doanh nghiệp nhằm thúc đẩy hệ sinh thái/vườn ươm khởi nghiệp tại hai tỉnh. Trong đó nêu rõ nhu cầu cần ưu tiên của dự án để tập trung hỗ trợ trong vòng 6 tháng đến 1 năm;

¹ Nhu cầu đào tạo bao gồm nhưng không giới hạn như: quản trị doanh nghiệp, lập kế hoạch chiến lược kinh doanh, tài chính kế toán, marketing trong thời đại kỹ thuật số ..

- Các chương trình đào tạo, và các tài liệu sử dụng đào tạo trong suốt quá trình nâng cao năng lực, cố vấn đồng hành cho các vườn ươm/câu lạc bộ khởi nghiệp;
- Báo cáo ngắn gọn sau mỗi hoạt động đào tạo, cố vấn đồng hành nêu rõ kết quả, khó khăn thách thức, bài học và khuyến nghị (hoặc có thể báo cáo theo tháng);
- Báo cáo cuối cùng: “đóng gói” tiến trình, quy trình củng cố vườn ươm khởi nghiệp trong hệ sinh thái khởi nghiệp tại địa phương. Bao gồm các phương pháp hay; những thay đổi từ các đơn vị kinh doanh khởi nghiệp, vườn ươm khởi nghiệp; bài học kinh nghiệm, câu chuyện truyền cảm hứng; bài học/hàm ý chính sách... (trước khi kết thúc hợp đồng tư vấn).

5. Yêu cầu đối với chuyên gia tư vấn

Tư vấn/nhóm tư vấn cần đáp ứng các tiêu chí sau:

- Có kinh nghiệm ít nhất 5 năm kinh nghiệm trong các công việc/dự án liên quan tới hỗ trợ khởi nghiệp, phát triển doanh nghiệp hoặc hướng dẫn doanh nghiệp nhỏ, ưu tiên trong bối cảnh nông thôn hoặc cộng đồng dân tộc thiểu số (*có minh chứng*);
- Có chuyên môn trong ít nhất một lĩnh vực mục tiêu (ví dụ: dược liệu, du lịch cộng đồng, thủ công truyền thống hoặc sản phẩm đặc thù);
- Có kinh nghiệm về đánh giá nhu cầu, thiết kế chương trình đào tạo và triển khai đào tạo dựa trên nội lực, có sự tham gia;
- Có kinh nghiệm trong hướng dẫn và cố vấn các mô hình khởi nghiệp hoặc doanh nghiệp nhỏ, siêu nhỏ tập trung vào hỗ trợ thực tiễn, định hướng kết quả;
- Có hiểu biết sâu về bối cảnh kinh tế - xã hội của tỉnh Lào Cai và Hòa Bình là một lợi thế;
- Có kinh nghiệm làm việc với các dự án/NGO's là một lợi thế.

6. Kế hoạch dự kiến

Hoạt động tư vấn dự kiến hoàn thành trong vòng 6 đến 7 tháng kể từ ngày ký hợp đồng. Kế hoạch dự kiến triển khai như sau:

#	Nhiệm vụ	Sản phẩm mong đợi	Thời gian
1	Thảo luận thống nhất với AEA và đối tác về đề xuất kỹ thuật	Đề xuất kỹ thuật có chất lượng, đổi mới sáng tạo, khả thi về phương pháp tiếp cận để thực hiện các mục đích, mục tiêu nêu trên.	Tuần 3 tháng 5
2	Xây dựng chương trình tập huấn ToT và triển khai tập huấn cho nhóm VUN	- Chuyên gia địa phương trong nhóm VUN có kiến thức, kỹ năng đánh giá năng lực phát triển tổ chức/ khám sức khỏe	Tuần 4 tháng 5

#	Nhiệm vụ	Sản phẩm mong đợi	Thời gian
		cho các đơn vị kinh doanh khởi nghiệp nhỏ, siêu nhỏ. - Hình thành nhóm chuyên gia địa phương theo các nhóm năng lực.	
3	Đồng hành cùng các VUN tổ chức đánh giá/ khám sức khoẻ cho các đơn vị kinh doanh-khởi nghiệp lựa chọn tại hai tỉnh	- Báo cáo tổng hợp kết quả đánh giá năng lực/ khám sức khoẻ cho các doanh nghiệp nhỏ, siêu nhỏ (bao gồm 28 đơn vị kinh doanh, khởi nghiệp mà dự án đang hỗ trợ). - Khuyến nghị phương pháp, tiến trình và kế hoạch đào tạo, cố vấn đồng hành nâng cao năng lực tại hai tỉnh (dựa trên nội lực).	Tuần 1-2 tháng 6
4	Đồng hành cùng các VUN triển khai các hoạt động đào tạo, cố vấn, chia sẻ học hỏi theo kế hoạch nâng cao năng lực đã phát triển cho vườn ươm khởi nghiệp tại hai tỉnh	- Báo cáo cập nhật hoạt động/ tháng (kèm theo hình ảnh). - Chương trình và tài liệu đào tạo theo các chủ đề. - Thoả thuận hợp tác ký kết giữa các vườn ươm/CLB Khởi nghiệp với các đối tác (nếu có).	Cuối tháng 6 đến hết tháng 12/2025
5	Tổng kết và báo cáo	Báo cáo tổng hợp	31/12/2025

7. Tiêu chí đánh giá

Hồ sơ sẽ được đánh giá dựa trên các tiêu chí:

- Chất lượng kỹ thuật của đề xuất (40%)
- Kinh nghiệm và trình độ liên quan (30%)
- Tính hiệu quả về chi phí của đề xuất tài chính (20%)
- Hiểu biết về bối cảnh, có mối quan hệ đối tác tốt đẹp với địa phương (10%)

8. Quy trình nộp hồ sơ

Các tư vấn hoặc nhóm tư vấn quan tâm cần nộp các tài liệu sau:

1. Đề xuất kỹ thuật nêu rõ phương pháp tiếp cận, và kế hoạch thực hiện để đạt mục đích, mục tiêu mô tả cho nhiệm vụ này;

2. Đề xuất tài chính chi tiết ngân sách, bao gồm phí tư vấn, và các chi phí khác;
3. Sơ yếu lý lịch (CV) của tư vấn/nhóm tư vấn, làm nổi bật kinh nghiệm và trình độ phù hợp;
4. Gửi kèm các tài liệu, báo cáo về các công việc tương tự đã thực hiện trước đây (ví dụ: báo cáo đánh giá nhu cầu, tài liệu đào tạo hoặc kết quả hướng dẫn).

Hồ sơ cần được gửi qua email tới hr.vietnam@action-education.org, cc: cuong.tran@action-education.org với tiêu đề [VNM024_VUN_Tên ứng viên] trước 16/5/2025.

Tổ chức AEA chỉ liên hệ với các cá nhân/ đơn vị tư vấn được lựa chọn và quá trình tuyển chọn có thể kết thúc sớm hơn nếu tìm được ứng viên phù hợp.