

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Nhiệm vụ: Tư vấn thực hiện sửa đổi, bổ sung các cuốn Hướng dẫn quy trình kỹ thuật phục hồi chức năng

Địa điểm : Hà Nội, Việt Nam

Dự án: Hòa nhập III-b

Thời gian : Từ tháng 7/2025 đến tháng 9/2025.

I. GIỚI THIỆU

1. Tổng quan về Điều khoản tham chiếu

Trong khuôn khổ Dự án “Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam (gọi tắt là Dự án Hòa nhập) – hợp phần triển khai tại tỉnh Đồng Nai và Bình Phước, Thực hiện Chương trình hợp tác giữa Trung tâm Hành động quốc gia khắc phục hậu quả chất độc hóa học và môi trường (NACCET) với Cục Quản lý Khám, chữa bệnh-Bộ Y tế về việc thực hiện dự án “Hỗ trợ cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam”, Tổ chức Catholic Relief Services (CRS) và Cục Quản lý Khám, chữa bệnh (MSA) - Bộ Y tế (MoH) đã thống nhất Khung kế hoạch hợp tác giai đoạn 2024-2026. CRS sẽ hỗ trợ MSA - MoH xây dựng và hoàn thiện quy trình kỹ thuật các dịch vụ phục hồi chức năng. CRS đang tìm kiếm 01 chuyên gia tư vấn đủ năng lực và kinh nghiệm để hỗ trợ MSA – MoH thực hiện rà soát, xây dựng và hoàn thiện quy trình kỹ thuật các dịch vụ phục hồi chức năng.

2. Thông tin cơ bản về Tổ chức Catholic Relief Services và Bộ Y tế

Catholic Relief Services (CRS) là một tổ chức nhân đạo quốc tế có trụ sở tại Hoa Kỳ, cam kết cứu trợ, bảo vệ và thay đổi cuộc sống của những cộng đồng cần hỗ trợ, không phân biệt chủng tộc, tôn giáo hay quốc tịch, tại hơn 100 quốc gia.

Hiện nay CRS Việt Nam hoạt động tại 12 tỉnh với các chương trình về giảm thiểu rủi ro thiên tai, thích ứng với biến đổi khí hậu, hòa nhập người khuyết tật, và giáo dục phòng tránh tai nạn bom mìn. Từ năm 2024, trong khuôn khổ dự án Hòa nhập III-b, CRS hợp tác với Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế xây dựng và triển khai các chính sách hỗ trợ người khuyết tật.

Cục Quản lý Khám, chữa bệnh là cục quản lý chuyên ngành, thuộc Bộ Y tế, thực hiện chức năng tham mưu, giúp Bộ trưởng Bộ Y tế quản lý nhà nước và tổ chức thực thi các quy định của pháp luật về các

lĩnh vực: khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng; giám định y khoa, giám định pháp y, giám định pháp y tâm thần; phát triển, nâng cao năng lực của hệ thống khám, chữa bệnh trong phạm vi cả nước; Làm đầu mối, phối hợp chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện khám chữa bệnh cho người cao tuổi; công tác khám, điều trị, phục hồi chức năng đối với người khuyết tật.

3. Bối cảnh:

Tổ chức CRS là đối tác quản lý Dự án Hòa nhập nhằm cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật tại 2 tỉnh: Bình Phước và Đồng Nai. CRS sẽ hợp tác với các đối tác trực tiếp thực hiện tại tỉnh và các đối tác cấp trung ương để triển khai hoạt động.

Trong khuôn khổ Khung kế hoạch hợp tác giai đoạn 2024 - 2026 đã được MSA và CRS thống nhất, CRS hỗ trợ MSA triển khai hoạt động xây dựng và hoàn thiện quy trình kỹ thuật các dịch vụ phục hồi chức năng.

Trong các năm 2014, 2017, 2019, 2023, Bộ Y tế đã ban hành 4 cuốn Hướng dẫn quy trình kỹ thuật phục hồi chức năng, là cơ sở để các cơ sở y tế, nhân viên y tế triển khai thực hiện kỹ thuật và thanh toán chi phí bảo hiểm y tế. Năm 2025, Bộ Y tế được Chính phủ giao cần xây dựng giá cho tất cả các dịch vụ kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh, bao gồm giá dịch vụ kỹ thuật phục hồi chức năng. Để đáp ứng yêu cầu của Bộ Y tế, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh là đầu mối cần phải xây dựng lại tất cả các quy trình kỹ thuật với đầy đủ các thông tin để làm căn cứ xây dựng và tính toán được định mức kinh tế kỹ thuật, bao gồm định mức kinh tế kỹ thuật về phục hồi chức năng.

Do vậy, CRS phối hợp với Cục QLCB-Bộ Y tế rà soát, đánh giá và đề xuất sửa đổi, bổ sung các cuốn Hướng dẫn quy trình kỹ thuật phục hồi chức năng/định mức kinh tế kỹ thuật dịch vụ phục hồi chức năng để đáp ứng yêu cầu của Bộ Y tế.

II. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI CÔNG VIỆC

1. Mục đích:

Mục đích của đợt tư vấn là hỗ trợ Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế rà soát, xây dựng lại và hoàn thiện quy trình kỹ thuật các dịch vụ phục hồi chức năng.

2. Phạm vi công việc:

Chuyên gia tư vấn chịu trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Nhóm dự án Hòa nhập III-b Tổ chức CRS và Cục Quản lý Khám, chữa bệnh-Bộ Y tế để thực hiện các nhiệm vụ sau:

- (1) Hỗ trợ MSA rà soát các quy trình kỹ thuật PHCN hiện có, xây dựng các quy trình kỹ thuật mới và/hoặc sửa đổi, bổ sung các quy trình hiện có để phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật mới trong lĩnh vực PHCN cũng như thực tế triển khai cung cấp dịch vụ PHCN tại các cơ sở y tế.

- (2) Hỗ trợ MSA tham vấn ý kiến của các chuyên gia, Bộ, ngành, đơn vị, địa phương và các đối tác thực hiện công tác phục hồi chức năng.
- (3) Hoàn thiện quy trình kỹ thuật PHCN và Quyết định của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành quy trình kỹ thuật này.
- (4) Phối hợp và hỗ trợ MSA trong các cuộc họp kỹ thuật/chuyên môn, hội thảo góp ý, họp thẩm định tài liệu.

III. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

- Chuyên gia tư vấn rà soát các quy trình kỹ thuật hiện có, sửa đổi/bổ sung các quy trình này và/hoặc xây dựng các quy trình kỹ thuật PHCN mới; tham vấn/xin ý kiến các chuyên gia, các vụ cục có liên quan trong Bộ Y tế, các đơn vị PHCN và các địa phương; hoàn thiện bộ quy trình kỹ thuật PHCN.
- Chuyên gia tư vấn sẽ áp dụng phương pháp có sự tham gia để tăng cường sự đóng góp ý kiến của các chuyên gia, đơn vị, địa phương, các đối tác (bao gồm Sở Y tế; Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế; Hội Phục hồi chức năng Việt Nam; Hội Vật lý trị liệu; Các Vụ, Cục thuộc Bộ Y tế; các đối tác tư nhân, tổ chức phi lợi nhuận (đối tác thực hiện dự án Hòa nhập, ..) vào quá trình xây dựng, góp ý, sửa đổi, bổ sung quy trình kỹ thuật PHCN.
Trên cơ sở đó, chuyên gia tư vấn sẽ hỗ trợ Cục QLKCB-BYT trong suốt quá trình sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện quy trình kỹ thuật PHCN và hoàn thiện Quyết định của Bộ Y tế phê duyệt ban hành quy trình kỹ thuật PHCN.

IV. NĂNG LỰC VÀ KINH NGHIỆM YÊU CẦU CỦA TƯ VẤN

Tiêu chí lựa chọn Tư vấn về năng lực và kinh nghiệm như sau:

- Có trình độ thạc sỹ y khoa trở lên;
- Có ít nhất 10 năm kinh nghiệm nghiên cứu, viết tài liệu, đặc biệt là tài liệu phục hồi chức năng;
- Có kinh nghiệm và kiến thức quản lý và chuyên môn về lĩnh vực Phục hồi chức năng;
- Có kinh nghiệm làm việc với Bộ Y tế, nghiên cứu và tham gia xây dựng chính sách;
- Có kinh nghiệm thiết kế và điều hành hội thảo, các quy trình tham vấn và tập huấn, đặc biệt trong lĩnh vực y tế và khuyết tật;
- Kỹ năng làm việc nhóm, điều hành và khuyến khích sự tham gia.
- Kỹ năng giao tiếp tốt; có khả năng làm việc và giao tiếp tôn trọng và hiệu quả với các bên liên quan (cơ quan quản lý Nhà nước cấp trung ương và địa phương; các cơ sở khám, chữa bệnh; các Hội/đơn vị, đối tác thực hiện hoạt động phục hồi chức năng...).
- Khả năng phân tích và viết các báo cáo, tài liệu bằng tiếng Việt và tiếng Anh chất lượng cao.

V. TIÊU CHÍ LỰA CHỌN

- Năng lực và kinh nghiệm phù hợp
- Đề xuất kỹ thuật:
 - Hiểu rõ yêu cầu.

- Phương pháp tiếp cận phù hợp với yêu cầu của Bộ Y tế về quy trình tham vấn và phê duyệt.
- Kế hoạch công việc rõ ràng và chi tiết. Trường hợp kế hoạch làm việc theo nhóm tư vấn thì cần phân công cụ thể vai trò và trách nhiệm của từng thành viên trong nhóm.
- Tiến độ công việc đáp ứng yêu cầu.
- Đề xuất tài chính: ngân sách đề xuất hợp lý và phù hợp với năng lực và kinh nghiệm của tư vấn.
- Tổng điểm đề xuất kỹ thuật và tài chính: Cạnh tranh.

VI. SẢN PHẨM ĐẦU RA

Chuyên gia tư vấn chịu trách nhiệm thực hiện và bàn giao các sản phẩm đầu ra (bản cuối được CRS và MSA-MoH phê duyệt) đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ, bao gồm:

- (1) Bộ tài liệu quy trình kỹ thuật phục hồi chức năng được chỉnh sửa/bổ sung hoàn thiện được Bộ Y tế chấp thuận.

- Sản phẩm đầu ra nêu trên được viết bằng Việt được CRS và MSA-MoH chấp thuận.

VII. TIẾN ĐỘ CÔNG VIỆC

TT	Hoạt động	Thời gian hoàn thành	Số ngày tư vấn	Kết quả đầu ra
1.	Hợp thống nhất nội dung công việc và kế hoạch với CRS và MSA-MOH	15/7/2025	1	Phạm vi công việc, các sản phẩm đầu ra, chất lượng và tiến độ thực hiện được xác định.
2.	Họp Ban soạn thảo để thống nhất các nội dung cần điều chỉnh/sửa đổi	18/7	1	Định hướng sửa đổi, bổ sung quy trình kỹ thuật PHCN được thống nhất với MSA - Bộ Y tế.
3	Sửa đổi/bổ sung quy trình kỹ thuật	20/8	20	Các dự thảo quy trình kỹ thuật được xây dựng sửa đổi/bổ sung
4	Các cuộc họp Ban soạn thảo và các bên liên quan để góp ý cho dự thảo tài liệu sửa đổi	20/7-30/8	4	Dự thảo quy trình kỹ thuật và dự thảo báo cáo được chỉnh sửa theo ý kiến góp ý tại các cuộc họp
5	Hoàn thiện quy trình kỹ thuật	30/9	4	Dự thảo cuối quy trình kỹ thuật được MSA chấp thuận.

- Chuyên gia tư vấn sẽ chịu trách nhiệm bảo vệ quyền riêng tư của người tham gia và duy trì tính bảo mật của dữ liệu và thông tin được thu thập.
- Các sản phẩm do chuyên gia tư vấn thực hiện phải được CRS và MSA thông qua và thuộc bản quyền của CRS và MSA.
- Thời gian để chuyên gia tư vấn hoàn thành nhiệm vụ dự kiến khoảng 30 ngày làm việc, dự kiến từ 15/7/2025 đến 30/9/2025.

VIII. HỖ TRỢ HẬU CẦN

- CRS hỗ trợ cho chuyên gia tư vấn:
 - Phối hợp với MSA cung cấp cho chuyên gia tư vấn danh sách các đối tác, kế hoạch hoạt động, báo cáo, tài liệu liên quan.
 - rà soát và phản hồi về hồ sơ/quy trình thực hiện của tư vấn.
- Chuyên gia tư vấn sẽ phối hợp chặt chẽ với Nhóm cán bộ kỹ thuật Dự án Hòa nhập III-b của tổ chức CRS và Cục Quản lý khám, chữa bệnh – Bộ Y tế nhằm đảm bảo các hoạt động được thực hiện đạt mục tiêu, đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng kết quả các sản phẩm đầu ra.
- Trong quá trình hỗ trợ Cục Quản lý Khám, chữa bệnh – Bộ Y tế xây dựng, sửa đổi, bổ sung quy trình kỹ thuật PHCN, chuyên gia tư vấn có thể được yêu cầu phối hợp với các cán bộ kỹ thuật, cố vấn và quản lý của tổ chức CRS khi cần thiết.

IX. THỦ TỤC ỨNG TUYỂN

Các chuyên gia tư vấn quan tâm nộp đề xuất bằng tiếng Việt.

Hồ sơ đề xuất kỹ thuật:

- Đề xuất kỹ thuật ngắn gọn và kế hoạch làm việc dự kiến.
- Sơ yếu lý lịch (CV) thể hiện năng lực và kinh nghiệm liên quan và thông tin liên hệ của tối thiểu 02 người tham chiếu.
- Sản phẩm tương tự đã thực hiện {weblink hoặc tài liệu (PDF)}

Hồ sơ đề xuất tài chính:

- Đề xuất phí tư vấn đã bao gồm thuế thu nhập cá nhân hoặc thuế GTGT căn cứ trên định mức/ngày và số ngày làm việc (đơn vị: đồng Việt Nam).

Phương thức nộp hồ sơ:

- Hồ sơ đề xuất xin gửi về email của CRS: vn_rfp2@crs.org
- Hạn chót nộp hồ sơ: trước **ngày 10 tháng 7 năm 2025**
- Chỉ những ứng viên nằm trong danh sách ngắn mới được liên hệ để phỏng vấn.