

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU



Chức danh: Tư vấn Nâng cao năng lực quản trị cho HTX quế Trọng Điểm

Địa điểm: huyện Quang Bình, tỉnh Hà Giang

Thời gian: Từ tháng 6/2025 đến tháng 7/2025

Báo cáo cho: Quản lý dự án và Chuyên gia Sinh kế bền vững

Hoạt động tại Việt Nam từ năm 1989, CARE đã hợp tác với nhiều đối tác để triển khai hơn 300 dự án mang lại những tác động tích cực. Chúng tôi tin rằng, để đạt được sự phát triển bền vững thực sự, cần phải giải quyết các nguyên nhân sâu xa của nghèo đói, bất công xã hội và bất bình đẳng. Chúng tôi cam kết đồng hành cùng các đối tác trong việc hỗ trợ phụ nữ và cộng đồng của họ - bao gồm nông dân sản xuất nhỏ, công nhân, và các chủ doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ - giúp họ nâng cao năng lực, sự tự tin và khả năng tham gia tích cực vào các cơ hội phát triển kinh tế, thích ứng với biến đổi khí hậu, đồng thời tăng cường khả năng phục hồi sau thiên tai. Cùng nhau, chúng tôi hướng tới xây dựng một xã hội phát triển công bằng, bình đẳng và bền vững cho mọi người.

Thông tin về dự án:

Việt Nam là quốc gia sản xuất và xuất khẩu quế lớn thứ ba thế giới, sau Indonesia và Trung Quốc. Với diện tích hơn 180.000 hecta, cây quế hiện đang là nguồn sinh kế cho hàng trăm nghìn hộ gia đình dân tộc thiểu số ở các tỉnh vùng sâu, vùng xa. Tỉnh Hà Giang, nằm ở cực Bắc của Việt Nam, là một trong những tỉnh nghèo nhất với tỷ lệ hộ nghèo lên tới 42,6% vào năm 2023. Huyện Quang Bình là nơi sinh sống chủ yếu của các dân tộc Tày, Dao và Pà Thẻn, những người trong suốt thập kỷ qua đã dựa vào cây quế như cây trồng chủ lực để tạo thu nhập. Tuy nhiên, họ đang gặp nhiều khó khăn do năng suất thấp, thiếu khả năng chế biến và liên kết thị trường yếu kém.

Theo đánh giá hiện tại, vỏ quế chiếm 65% giá trị của cây quế, tiếp theo là gỗ (20%) và lá (15%). Do hiện chưa có cơ sở chế biến quế nào tại huyện Quang Bình, người dân tại địa phương thường bán cả đống quế hoặc bóc vỏ quế tươi bán cho các thương lái, sau đó chuyển tiếp tới các tỉnh lân cận như Yên Bái và Lào Cai để chế biến. Điều này dẫn đến chi phí vận chuyển cao, quế bị giảm chất lượng, từ đó làm giảm lợi nhuận cho người sản xuất địa phương.

Với nguồn tài trợ từ Quỹ Peierls, CARE sẽ hỗ trợ thành lập HTX Trọng Điểm với mục tiêu là nâng cao năng lực chế biến và vận hành HTX. Đây sẽ là cơ sở chế biến quế đầu tiên trong huyện Quang Bình, do một nhóm phụ nữ lãnh đạo và vận hành.

Lý do/cơ sở và mục đích:

Hợp tác xã Trọng Điểm được thành lập với mục tiêu phát triển chuỗi giá trị quế tại xã Yên Thành, huyện Quang Bình, tỉnh Hà Giang – một địa bàn còn nhiều khó khăn, nơi người dân, đặc biệt là phụ

nữ dân tộc thiểu số, chủ yếu dựa vào cây quế như nguồn thu nhập chính. HTX Trọng Điểm đã chính thức được Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện Quang Bình cấp Giấy chứng nhận đăng ký HTX số 5100500446 vào ngày 25 tháng 12 năm 2024. Sau khi hoàn tất các thủ tục pháp lý, bao gồm nghĩa vụ thuế và tổ chức bộ máy quản lý, HTX đã bước đầu đi vào hoạt động.

Với định hướng trở thành đơn vị nòng cốt trong liên kết sản xuất và tiêu thụ quế tại địa phương, HTX Trọng Điểm đóng vai trò quan trọng trong việc kết nối nông dân sản xuất nhỏ – chủ yếu là phụ nữ – với thị trường, thông qua việc thu mua, chế biến và tiêu thụ sản phẩm quế. HTX không chỉ kỳ vọng mang lại lợi ích kinh tế trực tiếp cho thành viên mà còn góp phần giải quyết bài toán tạo việc làm tại chỗ, nâng cao thu nhập, giảm nghèo bền vững và thúc đẩy bình đẳng giới trong phát triển kinh tế nông thôn. Dự kiến, HTX Trọng Điểm có khả năng chế biến khoảng 200 tấn vỏ quế mỗi năm, giá bán vỏ quế đã qua chế biến có thể tăng lên từ 20–30% so với vỏ quế tươi. Hoạt động chế biến quế có thể tạo cơ hội việc làm cho khoảng 30 lao động địa phương, và khoảng 100 hộ gia đình trồng quế tại địa phương có thể bán vỏ quế tươi cho Hợp tác xã với giá cao hơn 10% so với giá của thương lái.

Tuy nhiên, do mới được thành lập, HTX Trọng Điểm còn gặp nhiều hạn chế trong công tác tổ chức quản trị và vận hành sản xuất – kinh doanh. Các thành viên trong Ban Quản trị và Ban Giám đốc còn thiếu kinh nghiệm thực tiễn trong xây dựng kế hoạch kinh doanh, tổ chức sản xuất, quản lý tài chính, quản trị nguồn nhân lực, cũng như kỹ năng phân tích thị trường và xây dựng chuỗi liên kết. Nếu không được hỗ trợ kịp thời, những hạn chế này có thể làm chậm tiến độ phát triển của HTX, giảm hiệu quả hoạt động và làm suy giảm niềm tin của các thành viên, đặc biệt là nhóm phụ nữ sản xuất nhỏ lẻ – đối tượng thụ hưởng chính của dự án.

Xuất phát từ nhu cầu thực tiễn nêu trên, Dự án Quế (tài trợ từ Quỹ Peierls) cần tuyển một tư vấn có chuyên môn và kinh nghiệm thực tế trong lĩnh vực tổ chức quản trị sản xuất, xây dựng mô hình kinh doanh HTX, quản lý vận hành nhà máy và phát triển thị trường. Tư vấn sẽ làm việc trực tiếp với Ban Giám đốc và bộ phận kỹ thuật của HTX nhằm xây dựng năng lực nội tại, thiết lập hệ thống quản lý cơ bản, thúc đẩy tinh thần khởi nghiệp, và hỗ trợ HTX vận hành hiệu quả nhà máy chế biến quế.

Mục tiêu chính:

Mục tiêu của hoạt động tư vấn là nâng cao năng lực quản trị và vận hành sản xuất – kinh doanh cho Ban Giám đốc và bộ phận kỹ thuật của Hợp tác xã Trọng Điểm và phát triển chiến lược kinh doanh theo định hướng thị trường cho HTX.

Phạm vi công việc và kết quả chính:

Phạm vi công việc:

- **Đánh giá thực trạng và phân tích nhu cầu:** Làm việc trực tiếp với Ban Giám đốc và các bộ phận liên quan của HTX để khảo sát, đánh giá toàn diện về năng lực quản trị, tổ chức sản xuất,

tài chính và quản lý kinh doanh hiện tại; xác định các điểm mạnh, điểm yếu và nhu cầu cấp thiết về nâng cao năng lực.

- **Xây dựng chiến lược nâng cao năng lực** phù hợp với đặc điểm, quy mô và mục tiêu phát triển của HTX, đảm bảo tính khả thi, bền vững và hiệu quả trong dài hạn.
- **Thiết kế bộ công cụ quản trị và nâng cao năng lực chuyên biệt**, bao gồm: quy trình, biểu mẫu, hướng dẫn quản lý tài chính, quản lý sản xuất và các kỹ năng quản trị khác phù hợp với hoạt động và đặc thù của HTX.
- **Xây dựng hệ thống giám sát, đánh giá định kỳ**, bao gồm: cơ chế, quy trình và công cụ giám sát, đánh giá hoạt động của HTX định kỳ, nhằm đảm bảo theo dõi sát sao tiến độ thực hiện kế hoạch, chất lượng sản phẩm và hiệu quả kinh doanh.
- **Tổ chức các khóa tập huấn chuyên sâu theo chủ đề** về quản trị doanh nghiệp, quản lý tài chính, quản lý sản xuất, xây dựng kế hoạch kinh doanh và phát triển thị trường, dành cho Ban Giám đốc và các bộ phận kỹ thuật, nhằm nâng cao năng lực thực tiễn và kỹ năng vận hành.
- **Giám sát, tư vấn, hỗ trợ kỹ thuật và kèm cặp liên tục** (trực tiếp và trực tuyến) sau tập huấn cho Ban Giám đốc và các bộ phận liên quan nhằm xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh trong quá trình vận hành HTX, đảm bảo hoạt động thông suốt và hiệu quả.
- **Đánh giá và lập báo cáo đánh giá kết quả và đề xuất giải pháp**: nội dung đánh giá và báo cáo tập trung vào kết quả nâng cao năng lực quản trị của HTX, phân tích những điểm đạt được và hạn chế còn tồn tại; đồng thời đề xuất các giải pháp, kiến nghị nhằm tiếp tục hoàn thiện và phát triển HTX trong giai đoạn tiếp theo.

Yêu cầu trách nhiệm:

- Trao đổi, cập nhật thường xuyên với nhóm cán bộ quản lý tư vấn về tiến độ, kết quả, các khó khăn trong quá trình triển khai hoạt động tư vấn và chủ động đề xuất giải pháp.
- Bảo mật thông tin và làm việc có trách nhiệm trong suốt quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Sản phẩm cần bàn giao:

- Báo cáo đánh giá thực trạng và nhu cầu nâng cao năng lực quản trị của Hợp tác xã Trọng Điểm.
- Chiến lược nâng cao năng lực quản trị và vận hành phù hợp với đặc điểm và mục tiêu phát triển của HTX.
- Bộ công cụ quản trị và nâng cao năng lực (bao gồm quy trình, biểu mẫu, hướng dẫn quản lý tài chính, quản lý sản xuất, kinh doanh).
- Cơ chế giám sát, đánh giá định kỳ trong đó nêu rõ quy trình và công cụ giám sát, đánh giá hoạt động của HTX
- Tài liệu và kế hoạch tổ chức các khóa tập huấn theo chủ đề nâng cao năng lực quản trị cho Ban Giám đốc và nhân sự HTX. Kế hoạch tập huấn cần có mục tiêu cụ thể, phương pháp triển khai và công cụ theo dõi kết quả đạt được so với mục tiêu đề ra.
- Báo cáo tổng kết đánh giá kết quả hoạt động tư vấn, mức độ đạt được so với mục tiêu đề ra ban đầu và các khuyến nghị nhằm đạt được mục tiêu mong đợi trong thời gian tiếp theo.

Dự kiến thời gian:

Kết quả	Thời gian (Số ngày dự kiến)	Hạn chót
Đánh giá thực trạng và phân tích nhu cầu nâng cao năng lực của HTX Trọng Điểm	1	04/07/2025
Xây dựng chiến lược nâng cao năng lực quản trị cho HTX Trọng Điểm	1	08/07/2025
Thiết kế bộ công cụ quản trị và nâng cao năng lực, cơ chế giám sát định kỳ	2	10/07/2025
Tổ chức các khóa tập huấn chuyên sâu	6	15/07/2025
Giám sát hỗ trợ kèm cặp cho Ban Giám đốc và các bộ phận kỹ thuật liên quan của HTX Trọng Điểm	6	25/07/2025
Báo cáo tổng kết đánh giá kết quả hoạt động tư vấn	2	30/07/2025
TỔNG	18	

Tiêu chí lựa chọn:**Tư vấn cần đảm bảo:**

- Có kinh nghiệm tối thiểu 3 năm về sản phẩm quế và thị trường quế.
- Có chuyên môn và kinh nghiệm tư vấn và đào tạo quản trị hợp tác xã, ưu tiên làm việc với hợp tác xã vùng miền núi, dân tộc thiểu số.
- Phương pháp tư vấn và kế hoạch thực hiện rõ ràng, phù hợp với thực tế HTX.
- Kỹ năng giao tiếp, đào tạo và xây dựng tài liệu quản trị hiệu quả.

Quy trình áp dụng:

Ứng viên quan tâm cần nộp các tài liệu sau, trong đó nêu rõ tiêu đề của Điều khoản Tham chiếu “**Tư vấn Nâng cao năng lực quản trị cho HTX quế Trọng Điểm**” về hòm thư: Procurement@care.org.vn trước 5h chiều ngày 25/06/2025.

Hồ sơ ứng tuyển gồm:

Thư bày tỏ quan tâm, tài liệu chứng minh kinh nghiệm, báo giá chi tiết gồm cả phí tư vấn và các chi phí thực địa phát sinh.

CARE cam kết là nhà tuyển dụng công bằng cho tất cả mọi người. Phụ nữ, người dân tộc thiểu số và

người khuyết tật được khuyến khích ứng tuyển.

Cảm ơn bạn đã quan tâm đến công việc với Tổ chức CARE. Chính sách tổ chức chúng tôi là không khoan nhượng đối với hành vi quấy rối tình dục trong và ngoài tổ chức và chúng tôi luôn chú trọng việc bảo vệ trẻ em trong mọi hoạt động của mình. Chính sách bảo vệ khỏi bóc lột, xâm hại và quấy rối tình dục cũng như chính sách bảo vệ trẻ em nói chung là nền tảng cho mọi mối quan hệ hợp tác công việc của chúng tôi, bao gồm trong công tác tuyển dụng. Quy trình tuyển dụng được thiết kế nhằm đảm bảo chúng tôi chỉ tuyển những người phù hợp trong làm việc với các nhân viên khác và cộng đồng. Ngoài các kiểm tra trước khi tuyển dụng, chúng tôi sẽ sử dụng quy trình tuyển và tham khảo thông tin nhằm đảm bảo tư vấn/nhà cung cấp mới tiềm năng hiểu và tuân thủ với các chuẩn mực mong đợi. Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng liên lạc với Trưởng nhóm Nhân sự.